



COLECCIÓN CONOCIMIENTO CONTEMPORÁNEO

Empresa, economía y derecho. Oportunidades ante un entorno global y disruptivo

Coordinador
Ricardo Pérez Calle

Dykinson, S.L.

EMPRESA, ECONOMÍA Y DERECHO.
OPORTUNIDADES ANTE UN ENTORNO GLOBAL Y DISRUPTIVO

EMPRESA, ECONOMÍA Y DERECHO.
OPORTUNIDADES ANTE UN ENTORNO
GLOBAL Y DISRUPTIVO

Coordinador

Ricardo Pérez Calle

Dykinson, S.L.

2022

EMPRESA, ECONOMÍA Y DERECHO.
OPORTUNIDADES ANTE UN ENTORNO GLOBAL Y DISRUPTIVO

Diseño de cubierta y maquetación: Francisco Anaya Benítez

© de los textos: los autores

© de la presente edición: Dykinson S.L.

Madrid - 2022

N.º 51 de la colección Conocimiento Contemporáneo

1ª edición, 2022

ISBN 978-84-1377-928-7

NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de sus autores y no reflejan necesariamente la opinión de Dykinson S.L ni de los editores o coordinadores de la publicación; asimismo, los autores se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar.

ÍNDICE

PRÓLOGO	13
RICARDO PÉREZ CALLE	

SECCIÓN I

INNOVACIONES ORGANIZATIVAS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

CAPÍTULO 1. UN SISTEMA INNOVADOR DE GOBERNANZA COMUNITARIA APLICADA A LA SEGURIDAD CIUDADANA DESDE ENFOQUES PSICOSOCIALES AN INNOVATIVE SYSTEM OF COMMUNITY GOVERNANCE APPLIED TO PUBLIC SAFETY. A PSYCHOSOCIAL APPROACH	16
MIGUEL ÁNGEL GANDARILLAS JULIÁN DELGADO	

CAPÍTULO 2. FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES AGENTES IMPLICADOS EN EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN - CFP DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	44
ESTHER RODRÍGUEZ QUINTANA LYDIA SERRANO GREGORIO MARÍA PÉREZ SÁNCHEZ – HERRERO	

CAPÍTULO 3. RETOS EN CALIDAD Y SERVICIO A CLIENTES, NUEVAS TENDENCIAS DE MERCADO	66
VIBIANA CURIEL GUZMAN	

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN LA COMPRA DE ALIMENTOS Y LA UTILIZACIÓN DE TRANSPORTE PRIVADO MEDIANTE EL USO DE APLICACIONES MÓVILES EN LA ZONA URBANA DE CUENCA	93
SAMANTHA ALVARADO JOSÉ MORQUECHO GABRIELA ARAUJO OCHOA	

CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE LA OFERTA DE PRODUCTOS AGROECOLÓGICOS EN EL CANTÓN CUENCA MEDIANTE REGRESIÓN LINEAL POR EL MÉTODO DE MÍNIMOS CUADRADOS PARA REDUCIR EL ERROR AL PLANIFICAR LA PRODUCCIÓN	115
JACQUELINE STEFANÍA SILVA CEDILLO GABRIELA ARAUJO OCHOA	

CAPÍTULO 6. LA METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE CICLO DE VIDA (ACV) COMO HERRAMIENTA PARA EL ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL TREN DE ALTA VELOCIDAD (TAV) A LA MOVILIDAD SOSTENIBLE.....	134
ANDONI KORTAZAR GARCÍA	
CAPÍTULO 7. AGENCIAS ESPAÑOLAS Y USO DE ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL POR SEGMENTACIÓN GENERACIONAL	152
IRINA RAMOS SANTANA	
SANTIAGO MAYORGA ESCALADA	
CAPÍTULO 8. LAS DIRECCIONES COMERCIALES DE LAS EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN B2B ANTE LOS RETOS DE LA ERA DIGITAL POSCOVID	179
VICENTE GINER CRESPO	
ISABEL INIESTA-ALEMÁN	
LUIS MANUEL CERDÁ SUAREZ	
CAPÍTULO 9. MARKETING Y PUBLICIDAD EN EL METAVERSO: ACTORES, CANALES Y FORMATOS.....	203
PAVEL SIDORENKO BAUTISTA	
CAPÍTULO 10. EL SMART CONTRACT COMO NEGOCIO JURÍDICO ...	224
ELENA CRISTINA TUDOR	
CAPÍTULO 11. LA INNOVACIÓN EN EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS COLECTIVOS LABORALES EN EL ACTUAL CONTEXTO PRODUCTIVO.....	243
JUAN MANUEL MORENO DÍAZ	
CAPÍTULO 12. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: UN CAMBIO DE PARADIGMA.....	265
JAVIER ANTONIO NISA ÁVILA	
CAPÍTULO 13. COLABORACIÓN INTERDISCIPLINARIA PARA EL DERECHO Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: EL RETO LINGÜÍSTICO.....	281
PHILIPPE PRINCE-TRITTO	
CAPÍTULO 14. CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN EN UN CONTEXTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL. EL CASO DE EITBPART.....	297
ISABEL URBANO ORTEGA	
ANDONI ITURBE TOLOSA	
CAPÍTULO 15. ASPECTOS RELEVANTES DE LA APLICACIÓN DE LAS TICS EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN SU APLICACIÓN A PROCESOS HOSPITALARIOS Y CARDIOLÓGICOS	319
BATALLER ALONSO, ERNESTO	
ESTELLES-MIGUEL, SOFÍA	

CAPÍTULO 16. PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN ENTORNOS DE <i>CUSTOMER ORDER</i> CON MINIMIZACIÓN DE LAS TARDANZAS Y ADELANTOS TOTALES PONDERADOS.....	346
CARLA TALENS	
VICTOR FERNANDEZ-VIAGAS	
LAURA TOBAJAS	
ROBERTO DOMÍNGUEZ	
CAPÍTULO 17. FRAUD, GREED, IGNORANCE, AND CORRUPTION. FINANCIAL BUBBLES AND MARKETS	366
LUIS FERRUZ AGUDO	
FRANCISCO JAVIER RIVAS COMPAINS	
CAPÍTULO 18. BITCOIN FUTURES VALUATION. NON-FINANCIAL VARIABLES TO CONSIDER	383
SOFIA RUIZ-CAMPO	
JAVIER RIVAS COMPAINS	
VICTORIA E. SANCHEZ GARCIA	
CAPÍTULO 19. PRESENTE Y FUTURO DE LA TRIBUTACIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL DE BIENES EN EL ÁMBITO DE LA UNIÓN EUROPEA	409
MARTA MELGUIZO GARDE	

SECCIÓN II

LA EMPRESA ANTE LOS NUEVOS RETOS GLOBALES

CAPÍTULO 20. KNOWLEDGE CREATION AND DIFFUSION IN SPECIALIZED ENVIRONMENTS: WHAT ARE THE FACTORS INVOLVED?	432
BARTOLOMÉ MARCO LAJARA	
EDUARDO SÁNCHEZ GARCÍA	
PEDRO SEVA LARROSA	
JAVIER MARTÍNEZ FALCÓ	
CAPÍTULO 21. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA INTERNACIONAL: ASPECTOS ESENCIALES Y CONSIDERACIONES POSTPANDEMIA	460
PATRICIA HUERTA-RIVEROS	
CAROLINA LEYTON-PAVEZ	
CAPÍTULO 22. GOBIERNO CORPORATIVO Y EL ENFOQUE DE DIRECCIÓN ESTRATEGICA: LINEAMIENTOS POSTPANDEMIA	481
PATRICIA HUERTA-RIVEROS	
CAROLINA LEYTON-PAVEZ	

CAPÍTULO 23. EL IMPACTO DE LA CRISIS COVID-19 SOBRE LA RELACIÓN PRODUCCIÓN-EMPLEO EN LA ECONOMÍA ESPAÑOLA.....	503
JOAN RIPOLL-I-ALCÓN MARÍA ROCÍO BONILLA-QUIJADA	
CAPÍTULO 24. LA PREVENCIÓN DE RIESGOS DIGITALES EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.....	523
ARTURO MONTESDEOCA SUÁREZ	
CAPÍTULO 25. MEASURING THE RIPPLE EFFECT: A SIMULATION BASED STUDY OF SUPPLY CHAINS RESILIENCE USING NEW METRICS	543
LAURA TOBAJAS MACHÍN ROBERTO DOMÍNGUEZ CAÑIZARES CARLA TALENS FAYOS VÍCTOR FERNANDEZ-VIAGAS	
CAPÍTULO 26. INTEGRACIÓN Y CAPACIDAD OPERATIVA DE LAS REDES SANITARIAS	581
CAROLINA LEYTON PAVEZ PATRICIA HUERA-RIVEROS	
CAPÍTULO 27. GEOGRAPHICAL DISTRIBUTION OF THE ENERGY SECTOR IN SPAIN.....	599
EDUARDO SÁNCHEZ GARCÍA FRANCISCO GARCÍA LILLO LORENA RUIZ FERNÁNDEZ ESTHER POVEDA PAREJA	
CAPÍTULO 28. VINCULANDO LA INNOVACIÓN Y LA ECONOMÍA SOCIALES Y SOLIDARIA. EL CASO DE ETIKALIA INMOBILIARIA ÉTICA Y SU DESARROLLO	622
ASIER ARCOS-ALONSO ANDER ARCOS ALONSO AMAIA GARCIA-AZPURU ANDONI KORTAZAR	
CAPÍTULO 29. PREDICCIÓN DEL COMPORTAMIENTO CIUDADANÍA DEL CLIENTE Y SU VALOR ECONÓMICO-FINANCIERO PARA LA EMPRESA	650
JOSÉ RAMÓN SEGARRA MOLINER	
CAPÍTULO 30. IMPACTO DEL PAGO DEL 2% DEL IMPUESTO A LA RENTA EN EL SECTOR HOTELERO ECUATORIANO, AÑO 2020	670
ADRIANA ESTEFANIA ÑIGUEZ MATUTE JORGE LUIS GARCIA BACULIMA	

SECCIÓN III
NUEVOS RETOS EN EL ENTORNO JURÍDICO INTERNACIONAL

CAPÍTULO 31. RETOS FISCALES DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL	683
EVA MARÍA SÁNCHEZ SÁNCHEZ	
CAPÍTULO 32. REGLAMENTACIÓN DE LA OFERTA Y LA ACEPTACIÓN EN LOS CONTRATOS ELECTRÓNICOS INTERNACIONALES	702
ESPERANZA GÓMEZ VALENZUELA	
CAPÍTULO 33. FOROS EFICIENTES EN LOS LITIGIOS SOBRE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA INTERNACIONAL.....	722
ESPERANZA GÓMEZ VALENZUELA	
CAPÍTULO 34. LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR CONTRATANTE EN EL MERCADO EN LÍNEA TRAS LA TRANSPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA (UE) 2019/2161, DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, DE 27 DE NOVIEMBRE	738
CONSUELO CAMACHO PEREIRA	
CAPÍTULO 35. LA GOBERNANZA DEL OCÉANO ÁRTICO: ¿ES CHINA UNA AMENAZA O UN REFUERZO PARA LA COOPERACIÓN ÁRTICA?	757
ARMANDO ÁLVAREZ ALVITE	
CAPÍTULO 36. EL PAPEL DE LOS ESTADOS DE PABELLÓN EN LA PESCA NO REGULADA	781
JUAN IGNACIO ALCAIDE JIMÉNEZ	
CAPÍTULO 37. LA CONTROVERTIDA VALIDEZ DE LOS ACUERDOS ARANCELARIOS Y DE PESCA ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y MARRUECOS: CAUSAS Y POSIBLES CONSECUENCIAS	806
JONATÁN CRUZ ÁNGELES	
CAPÍTULO 38. LAS RADIOCOMUNICACIONES COMO UN ELEMENTO MÁS EN LA SEGURIDAD MARÍTIMA	829
RAQUEL ESTHER REY CHARLO	
CAPÍTULO 39. INSPECCIONES DEL ESTADO RECTOR DEL PUERTO SOBRE LAS RADIOCOMUNICACIONES: SEGURIDAD MARÍTIMA.....	852
RAQUEL ESTHER REY CHARLO	
CAPÍTULO 40. MÁS ALLÁ DE LA LEY 20.285. UNA REVISIÓN EMPÍRICA A LA TRANSPARENCIA PASIVA	878
DIEGO SILVA JIMÉNEZ	

SECCIÓN IV
NUEVOS RETOS REGULATORIOS DEL DERECHO AL TRABAJO

CAPÍTULO 41. NUEVOS RIESGOS LABORALES DERIVADOS DE LA “NO DESCONEXIÓN DIGITAL”	897
MARÍA OLAYA MARTÍN RODRÍGUEZ	
CAPÍTULO 42. DIGITALIZACIÓN DE LA ECONOMÍA Y DESPIDO TECNOLÓGICO: RIESGOS Y PROPUESTAS	915
ALEJANDRO MUROS POLO	
CAPÍTULO 43. LOS DERECHOS FUNDAMENTALES Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO LABORAL: LÍMITES AL CONTROL EMPRESARIAL	938
FRANCISCO VALIENTE MARTÍNEZ	
CAPÍTULO 44. EL FOMENTO DE LA FLEXIBILIDAD INTERNA FRENTE AL DESPIDO ANTE LA CRISIS DE LA COVID-19: ¿UN MODELO EXTRAPOLABLE?	956
ALEJANDRO MUROS POLO	
CAPÍTULO 45. RESPONSABILIDAD DEL ESTADO EN LA PROTECCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA Y ACOSO LABORAL: DESAFÍOS DE LA LEGISLACIÓN MEXICANA.....	980
ANGÉLICA MARÍA BURGA CORONEL LUIS XAVIER GRAVITO TORRES	
CAPÍTULO 46. LOS NUEVOS DESAFÍOS DE LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS DATOS PERSONALES EN LAS RELACIONES LABORALES PARA HACER FRENTE AL COVID-19 EN EL LUGAR DE TRABAJO.....	1002
ESTEFANÍA GONZÁLEZ COBALEDA	
CAPÍTULO 47. ÚLTIMAS TENDENCIAS EN LA EXIGENCIA DE RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS MULTINACIONALES EN LAS CADENAS MUNDIALES DE SUMINISTRO: LA DILIGENCIA DEBIDA	1026
JUAN MANUEL MORENO DÍAZ	

SECCIÓN V
NUEVOS RETOS SOCIALES

CAPÍTULO 48. EL <i>CORPUS IURIS</i> INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES Y LA PERMEABILIDAD DE LA JURISPRUDENCIA INTERNACIONAL EN LAS CORTES Y/O TRIBUNALES CONSTITUCIONALES EN LA MATERIA. DIALOGOS E INJERTOS	1049
CLAUDIA KATHERINE VIVAS MANTILLA LUIS CARLOS CASTRO VIZCARRA	
CAPÍTULO 49. MIGRANTES EN TRÁNSITO: UNA APROXIMACIÓN DESDE MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO.....	1077
MARÍA SALOMÉ MAGAÑA MARTÍNEZ YOLANDA SOSA Y SILVA GARCÍA JESÚS RODRÍGUEZ CEBREROS	
CAPÍTULO 50. DERECHO HUMANO A LA EDUCACIÓN: MIGRANTES IRREGULARES PROFESIONISTAS EN MEXICALI, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO.....	1100
IVETH RAMOS SAMANIEGO YOLANDA SOSA Y SILVA GARCÍA	
CAPÍTULO 51. LA <i>ADOPTIO</i> DE UN MENOR SIN CONSENTIMIENTO DE SU MADRE BIOLÓGICA: ANÁLISIS JURISPRUDENCIAL.....	1121
ELISA MUÑOZ CATALÁN	
CAPÍTULO 52. DESAMPARO E INCUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES INHERENTES A LA <i>PATRIA POTESTAS</i>	1137
ELISA MUÑOZ CATALÁN	
CAPÍTULO 53. EL ACCESO AL AGUA PARA USO PERSONAL Y DOMÉSTICO COMO DERECHO HUMANO EN MÉXICO: RETOS Y REALIDADES.....	1157
ANTONIO ROSALIO RODRIGUEZ BERRELLEZA FABIOLA CAROLINA LÓPEZ ÁLVAREZ	
CAPÍTULO 54. TRIBUNALES AMBIENTALES Y JUSTICIA AMBIENTAL EN MÉXICO.....	1175
MARINA GISELA HERNÁNDEZ GARCÍA MARISOL FLORES SANTOS	
CAPÍTULO 55. EL ENCAJE CONSTITUCIONAL DE LOS DERECHOS DIGITALES	1195
DANIEL DEL VALLE-INCLÁN RODRÍGUEZ DE MIÑÓN	

CAPÍTULO 56. EL DERECHO AL VOTO EN MÉXICO: SUS EFECTOS COMO OBLIGACIÓN	1220
MARIELA PATRICIA HIRALES LEY	
ALBERTO GUERRERO REYES	
PABLO LATORRE RODRIGUEZ	
CAPÍTULO 57. EL INTERÉS SUPERIOR DE LA NIÑEZ EN LOS PROCESOS PENALES	1227
VICTORIA CAROLINA MACHADO GONZÁLEZ	
MARÍA ERIKA CÁRDENAS BRISEÑO	
CAPÍTULO 58. DESTRUCCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL -RELIGIOSO Y VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS	1246
IRENE MARÍA BRIONES MARTÍNEZ	
CAPÍTULO 59. IMPORTANCIA DE LA DIFUSIÓN Y SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....	1265
HERNANDEZ MORALES PAULA CECILIA	
CAPÍTULO 60. LOS DELITOS DE ODIO POR RAZÓN DE RELIGIÓN Y DE CREENCIAS	1268
IRENE MARÍA BRIONES MARTÍNEZ	
CAPÍTULO 61. DESARROLLANDO COMPETENCIAS CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE UN TRABAJO FIN DE ESTUDIOS (TFE): UN ANÁLISIS DE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNO	1288
NIEVES GARCÍA DE FRUTOS	
RAQUEL ANTOLÍN LÓPEZ	
JUSTO RAMÍREZ FRANCO	
MARÍA DEL MAR GÁLVEZ RODRÍGUEZ	
CAPÍTULO 62. TRABAJO FEMENINO Y ESTRATEGIAS FAMILIARES EN LAS MINAS DE VIZCAYA (1880-1900).....	1313
MIKEL BARBA DEL HORNO	