



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Prácticas de Destrezas Básicas de Entrevista
Código	E000004218
Título	Grado en Psicología por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Psicología [Primer Curso] Grado en Psicología [Primer Curso] Grado en Psicología y Grado en Administración y Dirección de Empresas [Primer Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Primer Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Responsable	Mónica Torres
Horario	Consultar horarios del curso académico 2022-2023
Horario de tutorías	Previa petición de cita
Descriptor	Entrevista psicológica, escucha empática y actitudes de relación de ayuda.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Mónica Torres Ruiz-Huerta
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Despacho	133 - Edificio B
Correo electrónico	monica.torres@comillas.edu
Profesor	
Nombre	María Andrés Mascuñana
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Despacho	133 - Edificio B
Correo electrónico	maria.andres@comillas.edu
Profesor	
Nombre	María Nieves Chico de Guzmán Escrivá de Romaní
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Despacho	133 - Edificio B
Correo electrónico	mnchico@icai.comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA



Contextualización de la asignatura

Prerequisitos

Los que establece la Normativa para los alumnos que acceden a 1º de Grado en Psicología y de 1º del Doble Grado en Psicología y Criminología en esta Universidad.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG09	Habilidades en las relaciones interpersonales	
	RA1	Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones
	RA2	Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo
CG11	Compromiso ético	
	RA2	Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás
CG13	Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión	
	RA1	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	RA2	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones
	RA3	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	RA4	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados

ESPECÍFICAS

CE13	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista	
	RA1	Crea el contexto adecuado para facilitar la comunicación
	RA2	Sabe escuchar de forma activa y empática
	RA3	Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger
CE15	Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal	
	RA1	Conoce los fenómenos de interacción interpersonal

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS



Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1

BLOQUE 1: LA ENTREVISTA EN LA PRÁCTICA PSICOLÓGICA

Tema 1: ASPECTOS GENERALES DE LA ENTREVISTA

- 1) La entrevista: definición, características y tipos.
- 2) Habilidades y destrezas básicas para la entrevista
- 3) Tipos de entrevista y fases de la entrevista
- 4) Ventajas, inconvenientes y errores en la entrevista.
- 5) Facilitadores y obstáculos

Tema 2: LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA

- 1) Características generales de la comunicación.
- 2) La comunicación verbal y no verbal en la entrevista
- 3) Factores que influyen en la comunicación.
- 4) Obstáculos en la comunicación.

BLOQUE 2

BLOQUE 2: HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS

BLOQUE 2: HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS

Tema 3: LA DESTREZA DE LA ESCUCHA ACTIVA Y LA RESPUESTA EMPÁTICA

- 1) ¿Qué es la escucha activa?
 - a) Efectos sobre la comunicación.
 - b) Obstáculos
- 2) Actitudes que permiten la escucha activa:
 - a) Empatía
 - b) Aceptación Incondicional
 - c) Congruencia
- 3) Destrezas para escuchar activamente:

Tema 4: LA DESTREZA DE PREGUNTAR

- 1) Características de las pregunta



2) Tipos de preguntas

a) Preguntas abiertas Vs cerradas

b) Preguntas neutras Vs sugerentes

c) Preguntas directas Vs indirectas

3) Cómo usar las preguntas

4) Cuándo usar las preguntas

a) Acoger

b) Escuchar

c) Responder de manera empática y concreta.

4) Tipos de Respuesta

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Explicaciones teórico prácticas. Toda la asignatura está sostenida por una teoría como hilo conductor que se va integrando a partir de diferentes propuestas prácticas. Los alumn@s deben conocer la teoría para poder abordar la práctica.

Exposiciones de los alumn@s con material dinamizador elaborado por ell@s en equipo.

Rol Playings.

Ejercicios prácticos de casos por escrito.

Visionado de vídeos.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES				
Lecciones magistrales	Seminarios y talleres (casos prácticos)	Trabajos grupales		
27.00	2.00	1.00		
HORAS NO PRESENCIALES				
Seminarios y talleres (casos prácticos)	Trabajos individuales	Trabajos grupales	Estudio personal y documentación	Ejercicios prácticos/resolución de problemas
2.00	17.00	2.00	34.00	5.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)				

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
---------------------------	-------------------------	------



<p>COMPRENSIÓN TEÓRICA-PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE UN EXAMEN</p> <p>Se requiere obtener un 5 en el examen para hacer media con el resto de las notas de la asignatura.</p>	<p>CG9, CG13,CE13, CE15</p>	<p>50</p>
<p>LECTURAS PARA REFLEXIÓN</p> <p>Cada TEMA tiene asignada una LECTURA con unas cuestiones de profundización.</p> <p>4 lecturas en total.</p> <p>El plagio o copia será penalizado según la normativa vigente de la Univ)ersidad.</p>	<p>CG9, CG13, CE15</p>	<p>20</p>
<p>TRABAJO FINAL: REALIZACIÓN DE UNA ENTREVISTA</p> <p>Los alumnos realizarán una entrevista cada uno, para ello tendrán dos opciones a elegir: Opción A: una persona mayor de 57 años para hacer un recorrido por su historia de vida. Opción B: Un estudiante en el último curso del Grado para hacer un recorrido por su vivencia de los años académicos y de sus planteamientos de futuro..:</p> <p>Los alumnos tienen una Guía de elaboración de este trabajo en Moodle. Se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none">- Aplicación de los contenidos teóricos vistos en la materia.- Capacidad para aproximarse desde un rol adecuado.- Construcción de un encuentro desde la empatía y sostenido en la escucha- Realización de un análisis detallado de su entrevista, matizando lo menos adecuado y destacando sus puntos fuertes	<p>CG9, CG11,CG13, CE13</p>	<p>30</p>

Calificaciones

Es imprescindible haber asistido al 65% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura. ES UNA ASIGNATURA TEÓRICO - PRÁCTICA.

CONVOCATORIAS EXTRAORDINARIAS:

**Los criterios de calificación en las convocatorias extraordinarias se tratarán de forma individualizada en una tutoría con la*



profesora de referencia.

Los alumnos que ya han cursado previamente la asignatura y tienen la escolaridad cubierta tendrán que presentarse al examen escrito y deberán, así mismo, presentar trabajos que garanticen que han puesto en práctica las habilidades y destrezas requeridas en la materia (Desarrollo de una entrevista, respuestas empáticas y reflexión sobre la comunicación humana).

ALUMNOS DE INTERCAMBIO:

*** A los alumnos de intercambio, Erasmus o similares, a los que no se les convalide esta asignatura o parte de esta asignatura cursada en otras Universidades, las profesoras les facilitarán un sistema de evaluación que incluirá los trabajos realizados en casa: lecturas (20% de la calificación), desarrollo de una entrevista (30% de la calificación) y examen (50% de la calificación), se determinará la manera concreta de proceder en cada caso previo contacto con el Jefe de Estudios y las profesoras de la asignatura.**

El plagio o copia en cualquiera de estas actividades o pruebas será penalizado según la normativa vigente de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: DDB.

Elizondo, M. (2005) *Asertividad y escucha activa*. México: Trillas.

Marroquín, M; y Villa, A. (2000). *La comunicación interpersonal: medición y estrategias de desarrollo*. Bilbao: Mensajero.

Morrison, J. (2015). *La entrevista psicológica*. México. Manual Moderno.

Moya, L. (2016). *La empatía en la empresa*. Barcelona. Plataforma editorial.

Capítulos de libros

Sierra, J.C. (2001). La entrevista clínica, en Buela Casal, G. Sierra, J.C. (Eds.) (2001), *Manual de evaluación y tratamiento psicológico*. Madrid: Biblioteca nueva.

Artículos

Fagiano, M. Relational Empathy. (2019). *International Journal of Phylosophical Studies*. Volumen 27. <https://doi.org/10.1080/09672559.2019.1598086>

URLs

www.EscuchaActiva.com

Bibliografía Complementaria



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2022 - 2023

Libros

Alemaný, C. (1998). *14 aprendizajes vitales*. Bilbao: DDB.

Benjamín. A. (1980). Actitudes y comportamientos. *Instructivo del entrevistador*. México: Ed. Diana.

Castaño, I. (2003). El arte de entrevistar. En Puchol, L. (2003). *El libro de las habilidades directivas*. Madrid: Diaz de Santos, S.A.

Madrid, J.M. (2006). *Los procesos de la Relación de Ayuda* (2ª ed.). Bilbao: DDB.

Mears, D. y Thorne, B. (2003). *La terapia centrada en la persona*. Bilbao: DDB.

Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva*. Barcelona: Paidós.

Rogers, C. (1961). *El Proceso de Convertirse en Persona*. Buenos Aires: Paidós.

Rogers, C. (1985). *El camino del ser*. Barcelona: Kairós.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>