



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Habilidades de comunicación y Diálogo bioético
Código	E000013005
Título	Máster Universitario en Bioética por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Máster Universitario en Bioética [Primer Curso]
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Responsable	María del Carmen Massé García
Horario de tutorías	Previa citación

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	María del Carmen Massé García
Departamento / Área	Departamento de Teología Moral y Praxis de la vida Cristiana
Despacho	Cantoblanco [D-115] Ext. 2557
Correo electrónico	mcmasse@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Juan Gabriel Rodríguez Reina
Correo electrónico	jreina@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Jesús Sánchez Camacho
Departamento / Área	Departamento de Teología Moral y Praxis de la vida Cristiana
Despacho	Alberto Aguilera 23 [OD-319]
Correo electrónico	jscamacho@comillas.edu
Teléfono	2277
Profesor	
Nombre	José Carlos Hernández Fernández
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	jhernandezf@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación



La asignatura "Habilidades de comunicación y diálogo bioético" capacita al alumno para transferir los conocimientos adquiridos en el máster a la comunidad científica y a la sociedad, desde una posición claramente interdisciplinar y respetuosa con las diferentes corrientes de pensamiento. Para ello, se desarrollan los siguientes contenidos: Toma de decisiones en el paciente, Relación clínica, Relación de ayuda, comunicación en el ámbito sanitario, malas noticias, Bioética y Medios de Comunicación Social.

Prerequisitos

Título universitario oficial español o de Estado integrante del EEES, o titulación equivalente.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Analizar la información de carácter interdisciplinar de la Bioética categorizando y discriminando de forma autónoma los datos para su aplicación en los juicios éticos.	
	RA1	Saber discriminar razones de mayor peso y hondura en la argumentación.
	RA2	Reconocer las tradiciones históricas y la coherencia lógica en la argumentación.
CG03	Integrar los conocimientos bioéticos para llegar a formular juicios morales prudentes que consideren las responsabilidades sociales y éticas de la toma de decisiones.	
	RA1	Comparar argumentos y fundamentaciones diferentes ante los diversos problemas bioéticos.
	RA2	Descubrir semejanzas y diferencias en la fundamentación y argumentación moral.
	RA3	Desarrollar un razonamiento crítico ante los diversos asuntos.
CG04	Contrastar los propios conocimientos de los hechos y los juicios éticos gestionando y resolviendo los conflictos éticos propios de una sociedad multicultural y con patrones éticos diversos.	
	RA1	Descubrir la influencia de los contextos culturales y sociales en los temas de la bioética.
	RA2	Comprender y valorar la riqueza de la diversidad cultural en el ámbito de la Bioética.
CG06	Saber identificar los límites éticos de las profesiones implicadas en el cuidado de la vida, más allá del necesario conocimiento del marco legal de aplicación.	
	RA1	Ejercitarse en la sensibilidad ética de la propia profesión y sus conflictos morales
	RA2	Saber trascender el mero cumplimiento de una norma jurídica para alcanzar la excelencia ética de la propia profesión.
CG07	Aplicar los conocimientos bioéticos integrando el respeto por los derechos de las personas y la dignidad del ser humano, de forma que se llegue a anteponer ese respeto al interés meramente científico si entrasen en conflicto.	



	RA1	Poner a las personas, sus derechos y su dignidad, en el centro de toda reflexión bioética.
	RA2	Saber diferenciar el bien personal y el bien social, respetando a la persona como ser digno en sí mismo.
ESPECÍFICAS		
CE05		Conocer aspectos de desarrollo de la bioética en el contexto de las ciencias biológicas, medioambientales y de nuevas tecnologías, desde la perspectiva del principio de responsabilidad en la sostenibilidad del planeta.
	RA1	Valorar críticamente los acontecimientos actuales en torno a las decisiones sobre ecología.
CE09		Asimilar y saber aplicar la metodología de análisis de casos y deliberación para la resolución de conflictos éticos en el ámbito asistencial.
	RA1	Realizar una deliberación conjunta ante casos donde se dan conflictos éticos.
	RA2	Integrar y dialogar con las diferentes argumentaciones bioéticas.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

1. Toma de decisiones en el paciente.
2. Relación de ayuda.
3. Práctica del método deliberativo. Análisis de casos.
4. Habilidades de comunicación.
5. Comunicación en el ámbito sanitario. Malas noticias.
6. Bioética y medios de comunicación social.
7. Relación clínica.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Lecciones magistrales: Exposición programada de contenidos por parte del profesor, a la que sigue una ronda de preguntas y dudas del alumnado.

CG01, CG03, CG06, CG07

Sesiones telemáticas asíncronas: Sesiones en las que se presentan los principales temas de forma clara, estructurada y motivadora. Son sesiones que permiten al alumno complementar los contenidos fundamentales e integrarlos en su proceso de aprendizaje.

CG01, CG03, CG06, CG07, CE05

Sesiones de análisis de casos prácticos: Sesiones en las que se lleva a cabo mediante foro de Moodle la presentación y el análisis colectivo de un caso práctico de bioética relacionado con la materia estudiada, por parte de un alumno o grupo de alumnos. El debate se realiza de forma asíncrona en foro general o en foros

CG01, CG03, CG04, CE09



limitados a un grupo de alumnos, que actúan como un Comité de ética asistencial.	
Foros de debate: Sesiones en las que se lleva a cabo mediante el foro de Moodle, con la presentación y el análisis colectivo por parte de cada alumno de diversos temas, que pueden ser de valoración, posicionamiento o toma de decisiones.	CG04, CG07, CE09
Sesión tutorial: consiste en el acompañamiento y orientación del alumno durante el proceso formativo. Este sistema está integrado por dos figuras: la del profesor responsable de cada materia de aprendizaje y la del director/a, a quien debe dirigirse el alumno para todas las cuestiones que no estén relacionadas directamente con el contenido de las materias.	CG01, CG04
Presentaciones virtuales: Presentación de temas concretos a través de contenidos bibliográficos, audiovisuales, pedagógicos que el alumno debe aprender, integrar y valorar críticamente, con seguimiento personalizado por parte del profesor.	CG03, CG06

Metodología No presencial: Actividades

Ampliación bibliográfica de los contenidos: incluye las actividades de estudio y comprensión de los módulos de aprendizaje, así como la consulta de otras fuentes, artículos, lecturas complementarias, etc.... Comprende también la elaboración de los trabajos de comprensión e integración de los materiales que serán enviados al coordinador de la materia y contrastados en entrevista personal.	CG01, CG03, CG04
Ejercicio de aprendizaje: es la integración personal y <i>evaluación</i> del conjunto de trabajos, síntesis personales, mapas conceptuales, esquemas de comprensión, etc., que consolidan los conocimientos adquiridos y son utilizados como herramienta de evaluación tanto por los propios alumnos para evaluar sus rendimientos en la materia como por el profesor para evaluar los resultados del aprendizaje.	CG03, CG04, CE09

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES					
Lecciones magistrales	Sesiones telemáticas sincronas	Sesiones de análisis de casos prácticos	Presentaciones virtuales	Foros de debate	Sesión tutorial
10.00	5.00	5.00	10.00	5.00	2.50
HORAS NO PRESENCIALES					
Ampliación bibliográfica de los contenidos	Ejercicio de aprendizaje				
2.50	10.00				
CRÉDITOS ECTS: 2,0 (50,00 horas)					

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
	En estos trabajos se valorará la actividad realizada	



Evaluación de trabajos tutorizados	por el alumno de forma individual, en función de los planteamientos que inicialmente se le formulan. Se evaluará cualquier producto de aprendizaje presentado por el estudiante, teniendo en cuenta la capacidad de integración de los contenidos y de relación con el conjunto de la materia y la propia labor profesional.	70 %
Evaluación del trabajo de síntesis personal	En la síntesis personal se valorará fundamentalmente la capacidad de síntesis e integración del conjunto de los contenidos aportado por esta materia, su capacidad de relación con otras materias o cuestiones bioéticas relacionadas, las posibles implicaciones con su propio ámbito profesional o laboral. Todo ello de forma argumentada, estructurada y sistematizada.	10 %
Evaluación de la participación activa del alumno	Se valorará la participación activa del alumno en el aula, búsqueda de información adicional, reflexión para la toma de postura personal sobre temas concretos, proactividad, etc.; el profesor valorará tanto las aportaciones como las actitudes del alumno, fruto de un proceso de aprendizaje relacionado con las competencias definidas para la materia.	10 %
Evaluación del caso práctico presentado	En el caso práctico que el alumno presente en clase se evaluará la exposición de datos relevantes para la valoración ética, de los conceptos, las argumentaciones fundamentales, así como la capacidad de integrar las valoraciones y aportaciones de los compañeros en la toma de decisiones bioéticas.	10 %

Calificaciones

El nivel de aprendizaje conseguido por los estudiantes se expresará con calificaciones numéricas, a las que se añadirán evaluaciones cualitativas en forma de comentarios y aclaraciones del profesor a los trabajos que entreguen los alumnos como parte de la evaluación continua de la materia. La nota final de la materia se expresa mediante una *calificación numérica expresada en una escala de 0 a 10*, considerándose el 5 como el correspondiente a una adquisición suficiente de la materia. Esta nota final se obtiene con el cálculo de la media ponderada de las calificaciones obtenidas en cada uno de los sistemas de evaluación (SE), expresada en la escala de 0 a 10.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros

Alarcos, F. Férrez, J. (Eds.) (2002). "Relación de ayuda" del libro: *10 palabras clave en humanización*. Estella: Verbo Divino.

Bermejo, JC. (1998). *Apuntes de relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae.

Bermejo, JC. (2004). *La relación de ayuda a la persona mayor*. Santander: Sal Terrae.

Cerame, A., & Baños, J. P. (Eds.). (2019). *Manual de la relación médico paciente* Foro de la Profesión Médica de España.

Sánchez Caro, J. Abellán, F. (2006). *Derechos del médico en la relación clínica*. Granada: Comares.

Artículos

Almanza Muñoz, J.J. (2003). La comunicación de las malas noticias en la práctica médica. *Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría* 36(4): 165-176.

Bascuñán ML. (2013). Comunicación de "malas noticias" en salud. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 24(4): 685-693.

Bermejo JC, Carabias R., Villacieros M. (2012). Efecto de un curso de relación de ayuda sobre la elección de respuesta espontánea e identificación de respuesta empática en alumnos de enfermería. *Gerokomos*, 23(1): 216-221.

Bosch JM. (2012). La toma de decisiones conjunta en medicina: una difícil asignatura. *Aten Primaria*, 44: 385-6. Disponible en: <http://zl.elsevier.es/es/revista/atencionprimaria-27/articulo/la-toma-decisiones-conjunta-medicina-90145639>

Brighton LJ, Bristowe K. (2016). Communication in palliative care: talking about the end of life, before the end of life. *Postgrad Med J*, 92(1090): 466-470.

Bumb M, Keefe J, Miller L, Overcash J. (2017). Breaking Bad News: An Evidence-Based Review of Communication Models for Oncology Nurses. *Clin J Oncol Nurs* 21(5): 573-580.

Coulter A, Parsons S, Askham J. (2008). Where are the patients in decision-making about their own care? World Health Organization 2008 and World Health Organization, on behalf of the European Observatory on Health Systems and Policies 2008. Disponible en: http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0007/73285/E93419.pdf

Jana Ayala, A. (2008). Elementos fundantes de la ética del cuidado y su posible aporte para la relación clínica.

Jiménez-De Gracia L, Ruiz Moral (2012). Gavilán-Moral E, Hueso-Montoro C, Cano-Caballero Gálvez D, Alba Dios MA. Opiniones de los médicos de familia acerca de la implicación de los pacientes en la toma de decisiones: un estudio con grupos focales. *Aten Primaria*, 44(7): 379-386. Disponible en: <http://zl.elsevier.es/es/revista/atencion-primaria-27/articulo/opinioneslos-medicos-familia-acerca-90145638>

Lázaro, J., & Gracia, D. (2006). La relación médico-enfermo a través de la historia. In *Anales del sistema sanitario de Navarra* (Vol. 29, pp. 7-17). Gobierno de Navarra. Departamento de Salud.

Llor Lozano, J., Seva Llor, A. M., Díaz Agea, J. L., Llor Gutiérrez, L., & Leal Costa, C. (2020). Burnout, habilidades de comunicación y autoeficacia en los profesionales de urgencias y cuidados críticos. *Enfermería Global*, 19(59), 68-92.

Mendoza, A. (2017). La relación médico paciente: consideraciones bioéticas. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*, 63(4), 555-564.

Muñoz Devesa, Aarón, Morales Moreno, Isabel, Bermejo Higuera, José Carlos, & Galán González Serna, José María. (2014). La Relación de ayuda en Enfermería. *Index de Enfermería*, 23(4), 229-233. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962014000300008>

Nardi TJ, Keefe-Cooperman K. (2006). Communicating bad news: a model for emergency mental health helpers. *Int J Emerg Ment Health*, 8(3): 203-207.

Ogando, B., & García, C. (2006). Veinticinco siglos de paternalismo, 25 años de autonomía: una aproximación histórica a los cambios en la



relación clínica. *Revista de Calidad Asistencial*, 21(3), 163-168.

Ortiz-Pommier, A. (2004). Conflicto de intereses en la relación clínica. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 42(1), 29-36.

Povedano-Jiménez, M., Catalán-Matamoros, D., & Granados-Gámez, G. (2014). La comunicación de los profesionales sanitarios en Cuidados Paliativos. *Revista española de comunicación en salud*, 78-91.

Ptacek JT, Eberhardt TL. (1996). Breaking bad news. A review of the literature. *JAMA* 276(6): 496-502.

Ruiz Moral, R. (2011). La participación del paciente en la toma de decisiones: cuestiones controvertidas y una propuesta integradora y práctica. *FMC*. 18(4): 205-11.

Ruiz-Azarola A, Perestelo-Pérez L. (2012). Participación ciudadana en salud: formación y toma de decisiones compartida. Informe SESPAS 2012. *Gaceta Sanitaria*. 26(S): 158-161. Disponible en: <http://gacetasanitaria.org/es/participacion-ciudadana-salud-formaciontoma/articulo/S0213911111003694/>

Seoane, J. A. (2008). La relación clínica en el siglo XXI: cuestiones médicas, éticas y jurídicas. *DS: Derecho y salud*, 16(1), 1-28.

Simón-Lorda, Pablo. (2008). La capacidad de los pacientes para tomar decisiones: una tarea todavía pendiente. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 28(2), 327-350. Recuperado en 10 de julio de 2023, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352008000200006&lng=es&tlng=es.

Tuffrey-Wijne I. (2013). A new model for breaking bad news to people with intellectual disabilities. *Palliat Med* 27(1): 5-12.

Van-der Hofstadt Román, C. J., & Cremades, F. N. (2004). Las habilidades de comunicación como elemento básico en la formación del médico. *SEMERGEN-Medicina de Familia*, 30(11), 552-556.

Velázquez, L. (2015). La importancia de una correcta presencia de la bioética en los medios de comunicación. *Revista internacional de bioética, deontología y ética médica*, 26 (2): 143-152.

Velázquez, L. (2016). La necesidad de un espacio propio para la bioética en los medios de comunicación. *Studia Bioethica*, 9(1).

Zoboli, E. L. C. P. (2010). Relación clínica y problemas éticos en atención primaria, São Paulo, Brasil. *Atención primaria*, 42(8), 406-412.

n cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>