



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje-servicio
Código	E000009628
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Impartido en	Grado en Relaciones Internacionales y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso] Grado en Traducción e Interpretación [Cuarto Curso] Grado en Traducción e Interpretación y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Relaciones Internacionales Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Sandra Rodríguez Pintor, José Luis Izaguirre y Silvia Soto Ruiz
Horario	Lunes de 09:30 a 11:30h (RRIICOM); lunes de 12:40 a 14:30h (TI/TICOM)
Horario de tutorías	Previa petición de hora por correo electrónico (presencial o virtual)
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Sandra Rodríguez Pintor
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe
Correo electrónico	srpintor@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	José Luis Izaguirre Ramos
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe
Correo electrónico	jlizaguirre@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Silvia Elena Soto Ruiz
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe
Correo electrónico	sesoto@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA



## Contextualización de la asignatura

### Aportación al perfil profesional de la titulación

El Aprendizaje y Servicio es una metodología de doble dimensión: el aprendizaje y el servicio. Bien combinadas, el resultado posibilita en el alumnado la reflexión, el pensamiento crítico y la responsabilidad social. Además, ayuda a conseguir las competencias técnicas y al desarrollo de las competencias transversales, concretamente todo aquello que tiene relación con las competencias cívicas que ha de desarrollar el alumnado para ser buenos y buenas profesionales.

Asimismo, responde a una nueva forma de promover el aprendizaje humano, teniendo en cuenta necesidades del entorno, necesidades sociales, que han de ser identificadas por el alumnado, pero también por el profesorado.

El ApS siempre ha de estar vinculado a planes de estudios, como es el caso del Diploma en Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales. En este caso, se trata de que el alumnado tenga las herramientas necesarias para poder aplicar los conocimientos que ha adquirido en las asignaturas relacionadas con la comunicación al servicio a la sociedad, especialmente a los colectivos en situación de vulnerabilidad, el compromiso social y la reflexión colectiva.

La parte más retante y enriquecedora de esta metodología es el carácter experiencial y práctico de la misma, para lo que el alumnado se vinculará a una entidad de carácter social donde tendrá que poner en práctica lo aprendido en las clases magistrales.

Gracias al trabajo en equipo del alumnado, se trabajan las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

### Prerequisitos

Ninguno.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### BÁSICAS

<b>CG16</b>	Capacidad de emprendimiento e innovación en áreas profesionales en el ámbito de la comunicación.	
<b>CG17</b>	Capacidad de planificar y gestionar el tiempo.	
<b>CGI01</b>	Capacidad de análisis y síntesis	
	<b>RA1</b>	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	<b>RA2</b>	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	<b>RA3</b>	Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada
<b>CGI02</b>	Capacidad de organización y planificación	
	<b>RA1</b>	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	<b>RA2</b>	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo



	<b>RA3</b>	Planifica un proyecto complejo
<b>CGI03</b>	Conocimientos básicos del área de estudios	
	<b>RA1</b>	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	<b>RA2</b>	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	<b>RA3</b>	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
<b>CGI04</b>	Comunicación oral y escrita en la lengua propia	
<b>CGI05</b>	Conocimiento de lengua extranjera	
<b>CGI06</b>	Habilidades informáticas básicas	
<b>CGI07</b>	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	<b>RA1</b>	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	<b>RA2</b>	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	<b>RA3</b>	Cita adecuadamente dichas fuentes
	<b>RA4</b>	Incorpora la información a su propio discurso
	<b>RA5</b>	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	<b>RA6</b>	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
<b>CGI08</b>	Resolución de problemas	
	<b>RA1</b>	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	<b>RA2</b>	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	<b>RA3</b>	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	<b>RA4</b>	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
<b>CGI09</b>	Toma de decisiones	
	<b>RA1</b>	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	<b>RA2</b>	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	<b>RA3</b>	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)



<b>CGI10</b>	Diseño y gestión de proyectos	
<b>CGP11</b>	Capacidad crítica y autocrítica	
<b>CGP12</b>	Trabajo en equipo	
	<b>RA1</b>	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	<b>RA2</b>	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	<b>RA3</b>	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo
	<b>RA4</b>	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	<b>RA5</b>	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
<b>CGP13</b>	Habilidades interpersonales	
<b>CGP14</b>	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
<b>CGP15</b>	Reconocimiento de la diversidad y de la multiculturalidad	
	<b>RA1</b>	Comprende la diversidad cultural y social como un fenómeno humano y como una fuente de riqueza
	<b>RA3</b>	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	<b>RA4</b>	Respeta la diversidad cultural
<b>GENERALES</b>		
<b>CGS11</b>	Capacidad de aprender	
<b>CGS12</b>	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
<b>CGS13</b>	Capacidad para trabajar de forma autónoma	
<b>CGS15</b>	Comprensión de las culturas y las costumbres de otros países	
<b>CGS16</b>	Comprensión del hecho religioso y de los valores cristianos	
<b>CGS18</b>	Capacidad de trabajo intelectual	
	<b>RA1</b>	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	<b>RA2</b>	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones
	<b>RA3</b>	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	<b>RA4</b>	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados



<b>CGS19</b>	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	<b>RA1</b>	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	<b>RA2</b>	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	<b>RA3</b>	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	<b>RA4</b>	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
<b>CGS21</b>	Capacidad para generar nuevas ideas	
	<b>RA1</b>	Elabora trabajos adoptando enfoques originales
	<b>RA2</b>	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
<b>CGS22</b>	Liderazgo	
	<b>RA1</b>	Asume responsabilidades dentro de ejercicios de carácter académico o en el ejercicio de actividades prácticas
	<b>RA2</b>	Entiende y se responsabiliza que sus actuaciones pueden tener consecuencias sobre los demás
	<b>RA3</b>	Es capaz de organizar y/o coordinar equipos de trabajo
<b>CGS23</b>	Comprensión de culturas y costumbres de otros países	
	<b>RA1</b>	Posee criterios de comparación entre culturas, lenguas y tradiciones
	<b>RA2</b>	Detecta los problemas derivados de las diferencias culturales
	<b>RA3</b>	Identifica los factores de riqueza intrínsecos a la multiculturalidad
<b>CGS24</b>	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma	
	<b>RA1</b>	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico
	<b>RA2</b>	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	<b>RA3</b>	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
<b>CGS25</b>	Preocupación por la calidad	
	<b>RA1</b>	Se orienta a la tarea y a los resultados
	<b>RA2</b>	Tiene método en su actuación y la revisa sistemáticamente
	<b>RA3</b>	Profundiza en los trabajos que realiza



	<b>RA4</b>	Muestra apertura a la innovación y al trabajo colaborador
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE22</b>	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales	
<b>CE27</b>	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	
<b>CE29</b>	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia	

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### SESIÓN 1: Introducción: Aprendizaje y servicio. Retos sociales

- ¿Qué es el Aprendizaje y Servicio? Dimensiones.
- Retos sociales y población en situación de vulnerabilidad.
- ¿Qué podemos hacer desde nuestra posición? Revisando nuestros privilegios para comprender el mundo.
- Gestión de proyectos de comunicación I: Consejos prácticos para examinar la comunicación interna y externa, online y offline, de una Entidad. Análisis DAFO y CAME.
- Gestión de proyectos de comunicación II: Decálogo de una buena sesión de briefing y de detección de necesidades.

#### SESIÓN 2: La comunicación con propósito

- La comunicación orientada al propósito social.
- ¿Qué significa «desarrollo»? El marco de la Agenda 2030.
- Gestión de proyectos de comunicación III: La estrategia.
- Gestión de proyectos de comunicación IV: Implantación y seguimiento.
- ¿Qué es el éxito? Cómo evaluar el éxito del proyecto.

#### SESIÓN 3: Herramientas prácticas (I)

- Herramientas audiovisuales.
- Marketing y campañas de acción social.
- *Fundraising*.
- El activismo.
- Eventos y protocolo.

#### SESIÓN 4: Herramientas prácticas (II)

- Comunicación interna.
- Voluntariado corporativo.
- Colaboración público-privada.
- La prensa.
- Comunicación *offline*.

**SESIÓN 5: Co-thinking. Después de ApS**

- Aprendizaje colaborativo. *Debriefing* grupal con principales retos y desafíos encontrados.
- La importancia de la construcción en grupo. La participación y la acción social como motores de cambio.
- Economía social y emprendimiento social.
- Desafío grupal: después de vuestra experiencia, ¿cómo puede un perfil RICOM/TICOM/TI aportar, desde el ApS, a la sociedad? Creación de un proyecto de ApS en la Facultad.

**METODOLOGÍA DOCENTE**

**Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

La metodología se basa en la aplicación práctica de conocimientos del Grado en proyectos de comunicación en entidades sociales. Para ello, se requerirá la implicación y la interacción del alumnado con la entidad social correspondiente.

De forma complementaria, se impartirán unas sesiones en el aula para reflexionar sobre el sentido del proyecto desarrollado como sobre los retos que supone trabajar con entidades sociales.

Además de esto, el equipo docente estará a disposición del alumnado para la resolución de dudas (tutorías o correo electrónico).

**Metodología Presencial: Actividades**

La asistencia a las sesiones presenciales los jueves es obligatoria. Las sesiones consistirán en:

1. Breve exposición y reflexión en la materia y casos prácticos.
2. Trabajo en grupo grupos aplicado al proyecto de la entidad social correspondiente, con el seguimiento y el acompañamiento del profesorado.

**Metodología No presencial: Actividades**

La parte no presencial supone trabajar en la resolución de un reto de comunicación en la entidad asignada, para lo cual es imprescindible salir del aula y visitar el proyecto, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad.

**RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO**

HORAS PRESENCIALES			
Lección magistral	Realización de trabajos colaborativos	Sesiones tutoriales	Actividades Interdisciplinares
5.00	5.00	5.00	20.00
HORAS NO PRESENCIALES			
Realización de trabajos colaborativos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos		
20.00	20.00		
<b>CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)</b>			



## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<ul style="list-style-type: none"><li>El 40% de la calificación final corresponderá a la participación activa y el trabajo semanal en el aula.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se tendrá en cuenta la participación activa a las sesiones presenciales, planteamiento de dudas y reflexiones, trabajo en equipo, aportaciones de recursos e ideas a otros grupos...</li></ul>	40 %
<ul style="list-style-type: none"><li>El otro 60% corresponde al examen final en el aula, donde se deberá plantear una reflexión acerca de los contenidos impartidos durante las sesiones, así como el trabajo realizado con la entidad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Se valorará la originalidad y la reflexión crítica sobre la puesta a disposición de los recursos propios a la sociedad y la realidad social a la que se ha acercado.</li><li>También se tendrá en cuenta la valoración de la función social de su futura profesión.</li><li>Se realizará dentro del aula.</li><li>Buena redacción sin faltas ortográficas y en lenguaje no sexista. Claridad y concisión de la redacción.</li></ul>	60 %

### Calificaciones

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

#### Convocatoria extraordinaria:

En caso de suspender la asignatura o no haber podido participar en uno de los proyectos sociales propuestos por causas justificadas, cada estudiante deberá ponerse en contacto con el equipo docente para que pueda facilitarle un plan alternativo para poder superar la misma.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

El alumnado encontrará materiales en la Intranet con información general, así como bibliografía complementaria.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>