



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje y servicio
Código	E020010593
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Impartido en	Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Segundo Curso] Grado en Trabajo Social [Segundo Curso]
Cuatrimestre	Anual
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Elena Hermosa
Horario	Según titulación
Horario de tutorías	Según titulación
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Alberto Basas García
Departamento / Área	Departamento de Educación, Métodos de Investigación y Evaluación
Correo electrónico	abgarcia@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Elena Hermosa Santos
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	ehermosa@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. En línea con la pedagogía ignaciana, a través de la asignatura se pretende la capacitación del alumno como agente de cambio social: se desarrollan competencias cívicas y profesionales a la vez que se contribuye a las necesidades de la comunidad. Y para ello, en el proyecto se combina la experiencia, la reflexión y la acción.



Concretamente, se trata de que los alumnos sepan aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de sus estudios de Grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Se busca de este modo que, mediante la resolución de retos sociales concretos, el alumnado aprenda de manera práctica, apropiándose de la experiencia en función de las características del proyecto a desarrollar y de la propia personalidad. Además, se pretenden introducir elementos reflexivos sobre cómo la actividad profesional elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar.

Prerequisitos

Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias

BÁSICAS

CGI02	Capacidad de organización y planificación	
	RA1	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	RA2	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo
	RA3	Planifica un proyecto complejo
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios	
	RA1	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	RA2	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	RA3	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	RA2	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	RA3	Cita adecuadamente dichas fuentes
	RA4	Incorpora la información a su propio discurso
	RA5	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	RA6	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
CGI08	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas



	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CGI09	Toma de decisiones	
	RA1	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	RA3	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)
CGI10	Diseño y gestión de proyectos	
CGP11	Capacidad crítica y autocrítica	
CGP12	Trabajo en equipo	
	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	RA2	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	RA3	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo
	RA4	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	RA5	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
CGP13	Habilidades interpersonales	
CGP14	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
GENERALES		
CGS11	Capacidad de aprender	
CGS12	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	RA1	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	RA2	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	RA3	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas



	RA4	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
CGS21		Capacidad para generar nuevas ideas
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales
	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
ESPECÍFICAS		
CE22		Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales
CE27		Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos
CE29		Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1: SESIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA ApS

- 1.1. Aprendizaje universitario en el servicio a la comunidad.
- 1.2. El alumno como agente de cambio social.
- 1.3. La importancia de la comunidad.
- 1.4. Cuestiones formales y no formales del aprendizaje-servicio.

TEMA 2: APRENDIZAJE COLABORATIVO Y AUTOGESTIÓN DE EQUIPOS

- 2.1. Trabajo en grupo.
- 2.2. Diferencias entre conjunto y equipo.
- 2.3. Liderazgo Ignaciano.
- 2.4. El rol individual en la consecución de los objetivos.

TEMA 3: EL CONTACTO CON LA REALIDAD SOCIAL

- 3.1. El rol de la entidad social.



3.2. Identificación de necesidades sociales. El contexto y su importancia.

3.3. Toma de decisiones.

3.4. Tipología de acciones para el cambio.

3.5. Reflexión y acción.

TEMA 4: REFERENTES DE ACCIÓN SOCIAL

4.1. Pedagogía y ética del oprimido: de Freire a Boal

4.2. Pedagogía crítica: la importancia de la pregunta.

4.3. Teatro Social y otras herramientas de intervención no formales.

BLOQUE 2: LA PRÁCTICA. APRENDER EN EL SERVICIO

Este bloque será eminentemente práctico, y responde al siguiente esquema de acción:

2.1. Se formarán equipos de alumnos, que tutorizados se pondrán en contacto con la entidad. (Coordinadora Infantil y Juvenil de Vallecas, Federación Pinar di, Pueblos Unidos u otras)

2.2. La entidad planteará sus propias necesidades en relación al colectivo vulnerable con el que trabaja (personas en riesgo de exclusión social).

2.3. Cada equipo de alumnos/as diseñará un producto que responda a esas necesidades, integrando los aprendizajes y competencias desarrolladas a lo largo de la asignatura y de su vida académica. Para ello contarán con la asesoría y tutorización del profesor de la asignatura, así como con la colaboración de los profesionales de la entidad social.

2.4. Los equipos implementan el producto en la realidad social, respondiendo a la demanda inicial de la entidad.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Para lograr una adecuada integración de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura se empleará una combinación de métodos docentes, agrupados en 3 partes: actividades de trabajo presencial y virtual individual, grupal y autónomo.

La organización metodológica de la asignatura será inductiva, práctica y aplicada. Se realizará una primera aproximación más teórica al modelo, con el apoyo de materiales de visualización, demostraciones, ejemplos y ejercicios sobre el aprendizaje de la materia que sirven de orientación al estudiante sobre su evolución en el proceso de aprendizaje, y al profesor para detectar dificultades y conocer el ritmo y rendimiento académico de los estudiantes. Será considerada en la evaluación la asistencia a clase.

Se podrá contar con la participación de personas expertas en alguno de los temas, para ahondar y profundizar tanto en la realidad social abordada como en la herramienta de intervención utilizada (entrevistas, pieza teatral, material pedagógico, etc.)



Metodología Presencial: Actividades

La parte presencial de la asignatura supone acudir obligatoriamente a las sesiones magistrales marcadas en el calendario y a las reuniones periódicas de cada equipo con su profesor/a. Estas sesiones magistrales ayudarán a realizar el seguimiento del proyecto y a reflexionar sobre el sentido de la actividad realizada.

Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la realización de la actividad asignada, para lo cual es necesario salir del aula y visitar el proyecto asignado, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad. La acción estará orientada en base a las necesidades identificadas por las organizaciones sociales identificadas.

Ello no impide que, de ser acordado con la entidad, el/la alumno/a pueda desempeñar la actividad de forma no presencial, estableciendo mecanismos de supervisión y coordinación con la entidad

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
Lección magistral	Seminarios y talleres	Debates Organizados	Resolución de casos prácticos
10.00	10.00	4.00	8.00
HORAS NO PRESENCIALES			
Estudio y análisis de documentación	Realización de trabajos colaborativos	Ejercicios y prácticas evaluadas	
14.00	20.00	16.00	
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (82,00 horas)			

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<p>Actividad de evaluación 1: servicio a la comunidad.</p> <p>Producto final elaborado en equipo, acorde a las necesidades de la entidad social. Este producto variará en función de las necesidades de la entidad (puede ser material pedagógico, infografía, diseño y dinamización de un taller socioeducativo, material multimedia, etc.)</p>	<p><i>Criterios de evaluación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad del producto • Adecuación del servicio a la necesidad comunidad. • Presentación y claridad. • Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica <p>Peso: 50</p>	50



<p>Actividad de evaluación 2: evaluación continua del proceso de aprendizaje y desempeño del trabajo individual.</p> <p>Se evaluará el desempeño del alumno en el proceso de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura• Asistencia y participación a las sesiones presenciales• Autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.• Capacidad de reflexión individual del trabajo realizado en el equipo. <p>Peso: 25</p>	<p>25</p>
<p>Actividad de evaluación 3: memoria</p> <p>Se evaluará la realización de una memoria que recoja la reflexión del alumno de todo el proceso de Aprendizaje y servicio..</p> <ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• reflexión del alumno acerca de la realidad social a la que se ha acercado• reflexión del alumno de la función social de su futura profesión.• claridad en la exposición y relación de los contenidos expuestos. <p>Peso: 25</p>	<p>25</p>

Calificaciones

Convocatoria Ordinaria

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

Un 50% corresponderá a la elaboración del producto desarrollado en el marco de cada proyecto (una guía, un taller, una pieza audiovisual, etc.) teniendo en cuenta la calidad del mismo y su adecuación a la necesidad planteada, así como su presentación. Se tendrá en cuenta para ello tanto el seguimiento del profesor y colaborador de la asignatura como el feedback de la entidad, que se recogerá a través de un cuestionario.

Un 25% corresponderá al desempeño del alumno en el proceso de trabajo, para lo cual se tendrá en cuenta el cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura, la asistencia y participación a las sesiones presenciales y una autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.

Un 25% corresponderá a la elaboración de una memoria de la actividad realizada donde se valorará la reflexión del alumno acerca tanto de la realidad social a la que se ha acercado como de la función social de su futura profesión.

Convocatoria extraordinaria

Aquellos alumnos/as que no obtengan un mínimo de 5 en la asignatura en la convocatoria ordinaria deberán:

- En caso de no haber realizado las horas de dedicación a la actividad, completarlas hasta su total realización y presentar la memoria correspondiente (con el mismo formato que en la convocatoria ordinaria).
- En el caso de haber suspendido la parte del proyecto, la realización de un nuevo proyecto, adaptado a cada caso



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2023 - 2024

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Freire, Paulo (2015). *Pedagogía liberadora*. Madrid, España, Editorial La Catarata

Puig, Josep Maria; Battle, Roser; Bosch, Carme; Palos, Josep (2006). *Aprenentatge servei i educar per a la ciutadania*. Barcelona, España Editorial Graó.

Red de Aprendizaje-servicio de las Universidades catalanas (2019). *Hacer ApS en la Universidad*. Recuperado de <https://www.urv.cat/media/upload/arxiu/aprenentatge-servei/Docs%20APS/Guia%20Xarxa%20ApS%20U%20CAT%20cast.pdf>

Tapia, María Nieves; Montes, Rosalía, (Ed.) (2013), *Manual para docentes y estudiantes solidarios*, Buenos Aires, Argentina: Editorial

Además de ello, el alumno encontrará materiales en la plataforma virtual MoodleRooms con información adaptada a los proyectos.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>