

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Mediación y Resolución de Conflictos
Código	E000006929
Título	<a href="#">Grado en Criminología por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Impartido en	Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Cuarto Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Cuarto Curso] Grado en Trabajo Social [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Horario de tutorías	Solicitar cita

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Eduardo Gutiérrez Sanz
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	egsanz@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<p><b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b></p> <p>Vivimos en una sociedad compleja y diversa que se encuentra en continua transformación y en la que estamos conectados de manera constante a la información. El conflicto está todos los días presente en las noticias, pero también forma parte de nuestra vida y de nuestras relaciones sociales. Es, por tanto, algo inevitable e intrínseco a la vida en sociedad.</p> <p>La resolución de conflictos se basa en la idea de que el conflicto puede ser un valor positivo y una oportunidad de cambio o de crecimiento si aprendemos a transformarlo de forma constructiva. En esta asignatura vamos a conocer y entrenar técnicas que nos permitan abordar el trabajo de resolución de conflictos, a través del desarrollo de habilidades sociales, la capacidad de análisis y la promoción de la comunicación efectiva.</p> <p>Conoceremos los métodos alternativos de resolución de conflictos, en los que la mediación cobra especial importancia por su capacidad para generar cambios más profundos entre las partes. A través de una metodología basada en la práctica, abordaremos los modelos de mediación, sus etapas, técnicas a utilizar, límites y características del mediador/a durante el proceso. Veremos qué asuntos pueden ser mediados y su aplicación en distintos ámbitos.</p>



## Prerequisitos

No son necesarios conocimientos previos para el estudio de esta asignatura.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CG02</b>	Capacidad de análisis y síntesis de datos e informaciones relevantes en el ámbito profesional de la Criminología	
	<b>RA1</b>	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	<b>RA2</b>	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	<b>RA3</b>	Identifica las carencias de información y establece relaciones con los elementos externos a la situación planteada
<b>CG06</b>	Capacidad para el trabajo en equipo y el establecimiento de las relaciones interpersonales en su trabajo en el área de la Criminología	
	<b>RA1</b>	Colabora con otros en el reparto de tareas de un trabajo académico de investigación
	<b>RA2</b>	Cumple los plazos que se fijan en el grupo de trabajo
	<b>RA3</b>	Soluciona conflictos y dificultades interpersonales en el proceso de trabajo grupal
<b>CG09</b>	Capacidad para reconocer la diversidad y la multiculturalidad y gestionarlas adecuadamente en su trabajo como criminólogo	
	<b>RA1</b>	Conoce las características culturales de grupos étnicos minoritarios
	<b>RA2</b>	Diseña las intervenciones teniendo en cuenta la cultura de las personas con las que puede intervenir
	<b>RA3</b>	Analiza la influencia de los rasgos diferenciales y culturales de las personas con las que puede intervenir

#### ESPECÍFICAS

<b>CE36</b>	Conocer los procesos de tratamiento e intervención con las víctimas, especialmente en el trabajo con personas en situación de vulnerabilidad	
	<b>RA1</b>	Elabora programas de asistencia a las víctimas y de apoyo para profesionales en el ámbito de la atención integral
	<b>RA2</b>	Identificar e individualizar críticamente los distintos procesos victimizadores, sus necesidades y sus circunstancias



<b>CE38</b>	Conocer los sistemas no jurisdiccionales de resolución de conflictos y los efectos jurídicos que se derivan de los mismos, y adquirir estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación en conflicto y para la negociación en entornos de riesgo	
	<b>RA1</b>	Diseñar programas de prevención y asesoramiento a las familias para la promoción del adecuado desarrollo socio-emocional en los menores, tanto en el caso de familias biológicas, como acogedoras y adoptantes
	<b>RA2</b>	Diseñar y aplicar estrategias de prevención y respuesta al delito en el ámbito criminológico.
	<b>RA3</b>	Tomar decisiones conjuntas, entre equipos multidisciplinares, para la asignación de medidas de protección a menores, teniendo en cuenta las necesidades del menor, los recursos de las familias, y los recursos sociales disponibles.
<b>CE39</b>	Comprender las relaciones personales y familiares y conocer las distintas formas de intervención en relación con los cónyuges (matrimonio, separación y divorcio), con los menores (derechos y obligaciones de y para con los menores, adopción y acogimiento, protección de menores) y con personas mayores y dependientes por causa de enfermedad.	
	<b>RA1</b>	Diseñar programas de prevención y asesoramiento a las familias para la promoción del adecuado desarrollo socio-emocional en los menores, tanto en el caso de familias biológicas, como acogedoras y adoptantes
	<b>RA2</b>	Diseñar y aplicar estrategias de prevención y respuesta al delito en el ámbito criminológico
	<b>RA3</b>	Tomar decisiones conjuntas, entre equipos multidisciplinares, para la asignación de medidas de protección a menores, teniendo en cuenta las necesidades del menor, los recursos de las familias, y los recursos sociales disponibles

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

<b>Contenidos – Bloques Temáticos</b>
<b>TEMA 1: INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO</b>
Definiciones, causas y tipos de conflictos
Estilos de afrontamiento
Estructura del conflicto
<b>TEMA 2: COMUNICACION Y GESTION DE EMOCIONES</b>
Emociones y conflicto. Aspectos expresivos de la emoción.
Habilidades de comunicación efectiva
La comunicación no violenta
<b>TEMA 3: NEGOCIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS</b>
Fuentes y características de la negociación



Estilos de negociación

Etapas de la negociación

Técnicas para la negociación efectiva

Negociación y métodos alternativos para solucionar conflictos

#### TEMA 4: LA MEDIACIÓN - TEORIA GENERAL

Antecedentes de la mediación en la historia

Definición, enfoques y escuelas / modelos de mediación

Principios que la rigen y habilidades del/la mediador/a

Efectos jurídicos del proceso mediador

Límites y contraindicaciones de la mediación

Marco legal (Ley 5/2012) y Leyes Autonómicas

#### TEMA 5: PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN

Técnicas y habilidades mediadoras

Fases del proceso de mediación

Documentación a utilizar durante el proceso

#### TEMA 6: AMBITOS DE LA MEDIACIÓN

Mediación Civil y mercantil

Mediación familiar

Mediación en contextos educativos

Mediación vecinal, comunitaria e intercultural

Mediación penal y justicia restaurativa

Mediación en otros ámbitos: organizacional, sanitario, etc.

#### TEMA 7: EL PERFIL DEL/LA PROFESIONAL MEDIADOR/A

Formación reglada obligatoria y continua

Competencias personales - Ética y valores

Código deontológico de la mediación

El/la mediador/a como promotor/a y defensor/a de los derechos humanos y la cultura de paz

#### TEMA 8: APORTES DE OTRAS DISCIPLINAS

Aportes de la Psicología a la mediación

Aportes del Trabajo Social a la mediación

### METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura



La organización metodológica va a ser de carácter muy aplicado al desempeño profesional de los alumnos y alumnas.

Las actividades son de dos tipos:

1.- Sesiones de trabajo en el aula con el docente: Exposición de contenidos con el apoyo de materiales visuales, ejercicios en los que se pondrán en práctica las técnicas aprendidas, exposiciones de profesionales de ámbitos de la mediación, sesiones de carácter reflexivo y participación activa y crítica.

Se complementará esto, con la lectura de documentos de obligada lectura. Es fundamental la participación activa para evaluar el progreso de los/as estudiantes en el trabajo de los contenidos y competencias de la asignatura. Es obligatoria la asistencia a clase. El criterio de asistencia a clase se aplicará según lo establecido en las normas académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

2.- Trabajo autónomo. Por un lado lectura y comprensión de los contenidos expuestos en clase, así como los textos obligatorios a cada tema. Los materiales necesarios para cursar la asignatura, serán facilitados a través de SIFO (plataforma online), en el que si incluirán las referencias bibliográficas convenientes.

### Metodología Presencial: Actividades

Lecciones magistrales / 54 hrs.

Trabajos individuales / grupales 20 hrs.

### Metodología No presencial: Actividades

Ejercicios prácticos 46 hrs.

Estudio y documentación 60 hrs.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Trabajos individuales/grupales	Ejercicios prácticos/Seminarios
48.00	5.00	8.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio personal y documentación	Trabajos individuales/grupales	Ejercicios prácticos/Seminarios
72.00	25.00	22.00
<b>CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)</b>		

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso



Examen	<p>Prueba final obligatoria para obtener la calificación.</p> <p>Se evaluarán los conocimientos adquiridos en la materia con una especial relevancia de aspectos tales como: dominio de los contenidos de la disciplina, capacidad para relacionar conocimientos (teoría y práctica) y una correcta expresión escrita.</p> <p>Para aprobar la asignatura es requisito obligatorio haber obtenido un <b>mínimo de 5 puntos sobre 10</b> en este examen.</p> <p>No se tomarán en consideración las otras actividades de evaluación si no se ha cumplido este requisito.</p> <p>Los puntos obtenidos en las actividades realizadas se sumarán a la nota final del examen aprobado.</p> <p>La asistencia requerida para presentarse al examen será la que consta en la Normativa de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.</p>	70 %
Entrega de un trabajo final	<p>Entrega de un trabajo final consistente en la reflexión y prácticos requeridos.</p> <p>Dicho trabajo final no podrá ser resultado de copia o plagio y será obligatorio para poder presentarse al examen en la primera convocatoria.</p>	20 %
Resolución de ejercicios prácticos y participación activa en clase.	<p>Se valorará la participación en el aula y la calidad de las exposiciones realizadas.</p>	10 %

## Calificaciones

### CONVOCATORIA ORDINARIA y EXTRAORDINARIA

CONVOCATORIA ORDINARIA:

Prueba final obligatoria para obtener la calificación.

Se evaluarán los conocimientos adquiridos en la materia con una especial relevancia de aspectos tales como: dominio de los contenidos de la disciplina, capacidad para relacionar conocimientos (teoría y práctica) y una correcta expresión escrita.

Para aprobar la asignatura es requisito obligatorio haber obtenido un **mínimo de 5 puntos sobre 10** en este examen.



No se tomarán en consideración las otras actividades de evaluación si no se ha cumplido este requisito.

Los puntos obtenidos en las actividades realizadas se sumarán a la nota final del examen aprobado.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En caso de no haber aprobado el examen de la asignatura en convocatoria ordinaria, el examen en convocatoria extraordinaria se registrará por los mismos criterios que más arriba se exponen.

## TRABAJOS INDIVIDUALES Y/O GRUPALES SOBRE TEMAS DE INTERES

Durante el curso se plantearán trabajos individuales y/o grupales.

De cada presentación se valorará: **la calidad del trabajo** (comprensión del tema, coherencia y análisis, consulta de fuentes fiables, reflexión crítica y originalidad).

**La no presentación en fecha y forma de estos trabajos impedirá la presentación del alumno/a al examen en la primera convocatoria**

## TRABAJO FINAL INDIVIDUAL

A lo largo de la asignatura se planteará un caso a resolver de forma individual.

Se valorará su **calidad** (coherencia, adecuación al temario, reflexión).

Los casos presentados fuera de plazo no serán evaluados.

**Presentar este caso es obligatorio para poder presentarse al examen de la primera convocatoria.**

## ASISTENCIA Y PARTICIPACION EN CLASE

La asistencia a clase es obligatoria y será justificada regularmente como paso previo para poder ser evaluado/a de la asignatura.

**La inasistencia no justificada a más de un tercio de las clases supondrá no poder presentarse a examen.**

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
ENTREGA DEL TRABAJO FINAL	2º SEMESTRE 2023	Dos semanas antes del Examen final
ENTREGA DEL TRABAJO FINAL	1º SEMESTRE 2024	Dos semanas antes del examen final

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica



## GENERAL:

**Ley 5/2012** de 6 de Julio de mediación en asuntos civiles y mercantiles. [Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. \(boe.es\)](#)

**Directiva 2008/52** de Mediación en asuntos civiles y mercantiles. [L00003-00008.pdf \(boe.es\)](#)

**Libro Verde.** Modalidades alternativas de Resolución de conflictos en el ámbito del Derecho civil y mercantil. [C.G.P.J - Normativa europea \(poderjudicial.es\)](#)

**Libro Blanco de la Mediación** en Cataluña. [Libro Blanco de la Mediación en Cataluña \(gencat.cat\)](#)

**Recomendación N° R (98)1** Del Comité de Ministros a los Estados miembros sobre la mediación familiar. [recomendacioneuropea.pdf \(ucm.es\)](#)

## Leyes autonómicas de mediación

**Blanco Carrasco, Marta** (2009) *Mediación y sistemas alternativos de resolución de conflictos: una visión jurídica*. Madrid. Ed. Reus

**Díez Riaza, S.** (Coord.) (2016) *La mediación como un sistema eficaz de solución de conflictos en todos los ámbitos*, Monográfico Revista Icade, N° 98, Mayo-Agosto

**Soletó, H.** (Dir.) (2017). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos* (3ª Ed.) Madrid. Ed. Tecnos.

## TEMA 1: INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO

**Krishnamurti, J.** (2000) *La raíz del conflicto*. Barcelona. Ed. Sirio

**Mindell, A.** *Sentados en el fuego. Cómo transformar grandes grupos mediante el conflicto y la diversidad*. Barcelona. Ed. Deep Democracy Exchange

**Muldoon, B. (1998)** *El corazón del conflicto*. Barcelona. Ed. Paidós

**Redorta, J.** (2004) *Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación*. Barcelona. Ed. Paidós

**Redorta, J.** (2005) *El poder y sus conflictos o ¿Quién puede más?* Barcelona. Ed. Paidós plural

**Ury, W. L.** (2000) *Alcanzar la paz: diez caminos para resolver conflictos en la casa, el trabajo y el mundo*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Ury, W.L.** (1991) *Supere el NO. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles*. Barcelona. Ed. Gestión 2000

**Vinyamata Camp.** (2014) *Conflictología*. Madrid. Ed. Ariel

**Watzlawick** (1993) *La realidad inventada ¿Cómo sabemos lo que creemos saber?* Barcelona. Ed. Gedisa

**Sun Tzu** Trad. Norberto Tucci (2007) *El arte de la guerra*. Madrid. Ed. ELA

## TEMA 2: COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DE EMOCIONES

**Cobb, S.**(2016) *Hablando de violencia. La política y las poéticas narrativas en la resolución de conflictos*. Barcelona. Ed. Gedisa

**Echevarría, E.** (2006) *Ontología del Lenguaje y actos de lenguaje*. Barcelona. Ed. J.C. Sáez

**Madrid Liras, S.** (2017) *Mediación motivacional. Hacia una relación de acompañamiento en los conflictos*. Madrid. Ed. Reus



**Markus, M.** (2013) *El vibrar de las narrativas en mediación*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Redorta, J.** (2006) *Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones*. Barcelona. Ed. Paidós

**Rosenberg, M.** (2011) *Resolver los conflictos con la comunicación no violenta*. España. Ed. Acanto

**Rosenberg Ph.D** (2011) *Comunicación no violenta: un lenguaje de vida*. Buenos Aires. Ed. Gran Aldea.

**Sánchez Arista, M.L.** (2021) *Del cerebro hostil al cerebro inteligente*. Neurociencia, conflicto y mediación. Madrid, Ed. Reus

**Watzlawick** (2008) (Coord) 14ª reimpresión. *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona. Edit. Herder

### **TEMA 3: NEGOCIACIÓN Y MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS**

**Coria, C.** (2004) *Las negociaciones nuestras de cada día*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Fisher, R.** (2011) *El arte de negociar sin ceder*. Barcelona. Ed. Gestión 2000

**Fried Schnittman, D.** (Comp.) (2008) *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Buenos Aires. Ed. Granica

**Mayer, B.** (2008) Más allá de la neutralidad. Como superar la crisis de la resolución de conflictos. Barcelona. Ed. Gedisa

**Ortuño Muñoz, P.** (2018) *Justicia sin Jueces. Métodos alternativos a la justicia tradicional*. Barcelona. Ed. Ariel

**Soletó, H.** (Dir.) (2017). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos* (3ª Ed.), Madrid. Ed. Tecnos

**Vinyamata Camp, E.** (1999) *Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación*. Barcelona. Ed. Ariel

### **TEMA 4: LA MEDIACIÓN - TEORÍA GENERAL**

#### **Ley 5/2012 de 7 de Julio de Mediación en conflictos civiles y mercantiles.**

**Bush, R. y Baruch, A.** (1996) *La promesa de mediación: Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Barcelona. Ed. Granica,

**Calcaterra, Rubén A.** (2000) *Mediación estratégica*. Barcelona: Gedisa

**Díez Riaza, S.** (Coord.) (2016) *La mediación como un sistema eficaz de solución de conflictos en todos los ámbitos*, Monográfico Revista Icade, N° 98, Mayo-Agosto

**Soletó, H.** (Dir.) (2017). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos* (3ª Ed.), Madrid. Ed. Tecnos

### **TEMA 5: PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN**

**Aréchaga, P. y Finkelstein, A.** (2020) *Negociar derribando obstáculos*. Buenos Aires. Ed. La trama

**Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C.** (2006) *Mediación: proceso, tácticas y técnicas*. Madrid. Ed. Pirámide

**Diez, F., Tapia, G.** (2005) *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires Ed. Paidós

**Soletó, H.** (Dir.) (2017). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos* (3ª Ed.), Madrid. Ed. Tecnos

**Suares, M.** (1996) *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires. Ed. Paidós

## **TEMA 6: AMBITOS DE LA MEDIACIÓN**

- Bolaños Cartujo, I.** (2008) *Hijos alineados y padres alienados: Mediación familiar en rupturas conflictivas*. Madrid. Ed. Reus
- García Villaluenga, L.** (2006) *Mediación en conflictos familiares: una construcción desde el derecho de familia*. Madrid. Ed. Reus
- García Villaluenga, L.** (2012) *Mediación en asuntos civiles y mercantiles. Comentarios a la Ley 5/2012*. Madrid. Ed. Reus
- Giménez Romero, C.** (2021) *Teoría y práctica de la mediación intercultural. Diversidad, conflicto y comunidad*. Madrid. Ed. Reus
- Haynes, J.M.** (1995) *Fundamentos de la mediación familiar. Manual práctico para mediadores*. Madrid. Ed. Gaia
- Haynes, J.M y G.L.** (2006) *La mediación en el divorcio. Estrategias para mediaciones exitosas basadas en casos reales*. Buenos Aires. Ed. Granica
- Huntington, S.** (1997) *El choque de civilizaciones y la reconfiguración del orden mundial*. Ed. Paidós Ibérica.
- Malgesini, G. y Giménez, C.** (2000) *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid. Ed. Catarata
- Maalouf, A.** (1998) *Identidades asesinas*. Madrid. Ed. Alianza
- Munuera, P.** (2014) *Nuevos retos en mediación. Familiar, discapacidad, dependencia y entorno social*. Madrid. Ed. Tirant
- Sánchez Arista, ML (Coord.)** (2018) *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. Madrid, Ed. Reus
- Sartori, G.** (2001) *La sociedad multiétnica. Pluralismo, Multiculturalismo y extranjeros*. Madrid. Ed. Taurus
- Suares, M.** (2002) *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires. Ed. Paidós
- Ríos, J, Pascual, E., Segovia, JL, Etxebarria, X., Lozano, F.** (2016) *mediación penal penitenciaria y encuentros restaurativos, experiencias para reducir el sufrimiento en el sistema penal*. Madrid Ed. Universidad P. Comillas
- Ortega, Pozo** (2005) *No violencia y transformación social*. Barcelona . Ed. Icaria
- Torrego, JC.** (2000) (Coord.) *Mediación en conflictos en Instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Madrid. Ed. Narcea

## **TEMA 7: EL PERFIL DEL/LA PROFESIONAL EN MEDIACIÓN**

- Brandoni, F.** (2011) (Comp.) *Hacia una mediación de calidad*. Buenos Aires. Ed. Paidós
- Código de conducta** de las Trabajadoras Sociales mediadoras. Consejo de Trabajo Social.
- Código de conducta** de Asociaciones de Mediación (IDM, AMM, Fapromed, Asemed, etc.)
- Suares, M.** (2013) *El espejo de los mediadores*. Buenos Aires. Ed. Paidós

## **TEMA 8: EL APORTE DE OTRAS DISCIPLINAS A LA MEDIACIÓN - Psicología y Trabajo social**

### **La Psicología**

- Bateson, G.** (2011) *Espíritu y naturaleza*. España. Ed. Amorrortu



**Cskszentmihali, M.** (2011) *Fluir (Flow) Una psicología de la felicidad*. España Ed. Kairos

**Heider, F.** (1958). *The psychology of interpersonal relations*. Ed. Psychology Press

**Perls, F.** (2002) *Sueños y existencia: terapia gestáltica*. Ed. Cuatro vientos

**Rogers, C. (2011)** *El proceso de convertirse en persona*. Ed. Paidós Ibérica

**Seligman, M.** (1991) *Indefensión* (5ª Ed.) España Ed. Debate

### Valor añadido del Trabajo Social en mediación

[http://cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Valor\\_a%C3%B1adido\\_%20TS\\_en\\_Mediaci%C3%B3n\\_final.pdf](http://cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Valor_a%C3%B1adido_%20TS_en_Mediaci%C3%B3n_final.pdf)

**De Tomasso, A.** (1997) *Trabajo social y mediación*. Buenos Aires. Ed. Espacio

## Bibliografía Complementaria

REVISTA DE MEDIACION

<https://revistademediacion.com/en/>

[www.imotiva.es](http://www.imotiva.es)

**Barrero, A. (Coord.)** (2018) *Ciudades de Paz. Foro mundial sobre las violencias urbanas y educación para la convivencia y la paz. 19 al 21 abril 2017*. Ed. Aipaz y Ayuntamiento de Madrid.

**Castillejo Manzanares, R.** (2017) *Violencia de género, Justicia restaurativa y mediación*. Ed. La ley

**Lederach, J.P.** (2007) *La imaginación moral. El arte y el alma de la construcción de la paz*. Bilbao. Ed. Bakeaz Gernika Gogoratz

**Madrid Liras, S.** (2019) *Intervención motivacional en conflictos. Los pasos desde la oposición a la disposición al cambio*. Madrid. Ed. Imotiva

**Rojas Marcos, L.** (1995) *Las semillas de la violencia*. Madrid. Ed. Espasa

**Rojas Marcos, L.** (2008) *Convivir. El laberinto de las relaciones de pareja, familiares y laborales*. Madrid. Ed. Aguilar

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>