



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Habilidades Profesionales II
Código	DOI-DH-501
Impartido en	<p>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Máster Universitario en Ingeniería Industrial [Sexto Curso]</p> <p>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Máster Univ. en Ingeniería de Telecomunicación [Sexto Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Medioambien. y Gest. Intel. de la Energía [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Medioambien. y Gest. Intel. de la Energía [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Sistemas Ferroviarios [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Sistemas Ferroviarios [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Industria Conectada / in Smart Industry [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Industria Conectada / in Smart Industry [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Medioambiente y Transición Energética [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Medioambiente y Transición Energética [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Ingeniería para la Movilidad y Seguridad [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Ingeniería para la Movilidad y Seguridad [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Administración de Empresas [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Administración de Empresas [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y Mást. Univ. en Administración de Empresas [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y Mást. Univ. en Administración de Empresas [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster in Motorsport, Mobility and Safety [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Administración de Empresas [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Administración de Empresas [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Sector Eléctrico [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial y Máster Universitario en Sector Eléctrico [Segundo Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Industria Conectada / in Smart Industry [Primer Curso]</p> <p>Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Industria Conectada / in Smart Industry</p>



	[Segundo Curso] Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster in Smart Grids [Primer Curso] Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster in Smart Grids [Segundo Curso] Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Ingeniería para la Movilidad y Seguridad [Primer Curso] Máster Universitario en Ingeniería Industrial + Máster en Ingeniería para la Movilidad y Seguridad [Segundo Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación [Primer Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación [Segundo Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y Máster en Ciberseguridad [Primer Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y Máster en Ciberseguridad [Segundo Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y Mást. Univ. en Administración de Empresas [Primer Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación y Mást. Univ. en Administración de Empresas [Segundo Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación + Máster Big Data.Tecnología y Anal. Avanzada [Primer Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación + Máster Big Data.Tecnología y Anal. Avanzada [Segundo Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación + Máster in Smart Grids [Primer Curso] Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación + Máster in Smart Grids [Segundo Curso]
<b>Nivel</b>	Postgrado Oficial Master
<b>Cuatrimestre</b>	Anual
<b>Créditos</b>	3,0 ECTS
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>Departamento / Área</b>	Departamento de Organización Industrial Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)
<b>Responsable</b>	Luis Alarcón Massó
<b>Horario</b>	ver calendario ICAI
<b>Horario de tutorías</b>	con cita previa por mail

Datos del profesorado	
Profesor	
<b>Nombre</b>	Antonio López Montaña
<b>Departamento / Área</b>	Departamento de Organización Industrial
<b>Correo electrónico</b>	almontano@icai.comillas.edu
Profesor	
<b>Nombre</b>	Luis Alarcón Massó
<b>Departamento / Área</b>	Departamento de Organización Industrial
<b>Correo electrónico</b>	lalarcon@comillas.edu
Profesor	
<b>Nombre</b>	María Jesús Nieto Otero
<b>Departamento / Área</b>	Departamento de Organización Industrial



Correo electrónico	mjnieto@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Teresa Maza Nuñez-Lagos
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	tmaza@icai.comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### Contextualización de la asignatura

#### Aportación al perfil profesional de la titulación

##### PERFIL DE SALIDA

Con la obtención del Diploma en Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales de ICAI, mejoraréis **vuestro perfil profesional** y seréis altamente valorados en el mundo empresarial. Tendréis una **alta capacidad de comunicación oral y escrita** en varios idiomas, habilidades para **trabajar en equipo, liderazgo y gestión de equipos**, competencias en **gestión del tiempo, control de estrés y automotivación**, y **habilidades en emprendimiento empresarial y social**.

También tendréis la capacidad de **redactar informes técnicos** y resúmenes ejecutivos bien estructurados, realizar **presentaciones eficaces**, mantener **entrevistas persuasivas** y **gestionar reuniones** de forma efectiva. Además, conoceréis las **técnicas de estudio** que mejor se adaptan a vosotros y seréis conscientes de las **ventajas** de tener un **plan de desarrollo personal**.

ICAI pretende ofrecer a todos sus alumnos un Diploma en Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que, con un carácter eminentemente práctico, p

Esta asignatura de "Habilidades Profesionales" está dedicada a las competencias profesionales relacionadas con el **trabajo en equipo en ambientes multiculturales** junto con otras orientadas a facilitar la transición al mercado laboral como la **preparación de entrevistas de trabajo, dinámicas de grupo** o el **diseño de la carrera profesional**.

#### Prerequisitos

Estar matriculado en los grados de ICAI de la Universidad Pontificia Comillas.

### Competencias - Objetivos

#### Competencias

##### GENERALES

**CG04** Capacidad de resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transferir conocimientos, habilidades y destrezas en el campo de la ingeniería.

Trabaja con otros en un ambiente de tolerancia y confianza, con respeto a las aportaciones ájenas con un comportamiento honesto y dialogante, en la aportación de soluciones a distintos tipos de problemas de gestión, técnicos, comunicativos, etc.



**CG10** Capacidad de trabajar en equipo en un entorno multilingüe y multidisciplinar

RA1 Colabora activamente en el trabajo común: participa en equipos pluridisciplinarios, comparte tarea, asiste a las reuniones programadas, controla la duración de tareas y actividades y aprende a priorizarlas y gestionarlas.

RA2 Valora el trabajo propio y las aportaciones de los demás: realiza propuestas para el reparto del trabajo que optimiza capacidades de cada uno de los miembros del equipo y colabora en incrementar su talento y nivel de motivación para la consecución de los objetivos.

RA3 Gestiona situaciones de conflicto: respeta las opiniones ajenas, plantea una visión positiva de las diferencias al considerar el conflicto como una oportunidad para el cambio y la mejora y propone fórmulas alternativas en la resolución de conflictos, como son la negociación y la mediación.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

Esta asignatura de **Habilidades Profesionales** se enfoca mediante la dinamización de talleres prácticos para que los alumnos participen activamente mediante casos de rol, simulaciones, aprendizaje por retos, problemas, etc, y así tengan una aproximación a las distintas competencias que van a tener que desarrollar para la vida profesional.

La asignatura se organiza por medio de bloques o áreas temáticas:

#### BLOQUE 1. GUIA DE CARRERA PROFESIONAL

1. Mi perfil (DISC y Belbin)

2. Mis fortalezas/debilities

#### BLOQUE 2. DESARROLLO PROFESIONAL.

1. Tips para elaboración de documentación efectiva (CVs, cartas de presentación, LinkedIn, etc)

2. Preparación de entrevistas personales

3. Preparación de simulaciones de entrevistas grupales

#### BLOQUE 3. PRODUCTIVIDAD PERSONAL.

1. Gestión de la carga de trabajo/tiempo

2. Gestión del correo

3. Técnicas de lectura rápida

4. Técnicas de notas

5. Técnicas para análisis de problemas

#### BLOQUE 4. MARCOS DE TRABAJO EN EQUIPO.

1. Características de un equipo

2. Roles necesarios en un equipo

3. Tipos de liderazgo

4. Roles necesarios en un equipo



## 5. Gestión de proyectos:

1. Tradicional
2. Agile (Scrum y Kansan)

## BLOQUE 5. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

1. Fuentes

2. Roles

3. Niveles

4. Niveles Afrontar el conflicto

## BLOQUE 6. EXCEL BÁSICO/MEDIO

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

#### Metodología Presencial: Actividades

El eje conductor de la metodología a emplear es la practicidad de los conceptos y desarrollar las distintas capacidades que se tratan en las sesiones.

1. Acompañamiento del profesor: Para apoyar al grupo de trabajo, el profesor acompañará con conceptos fundamentales cada sesión, incidiendo en aquellos puntos que pudieran resultar de mayor interés para el alumno, y recomendando la manera de aplicar los conceptos estudiados a partir de nuevas dinámicas elaboradas específicamente.
2. Dinámicas de grupo y juegos cooperativos.
3. Ejercicios de visualización, dramatizaciones (*role-playing*), simulaciones, etc.

#### Metodología No presencial: Actividades

El objetivo principal del trabajo no presencial es que el alumno aplique los conceptos aprendidos a lo largo de la sesión, tanto a nivel práctico a través del resto de asignaturas de la carrera y en su propia vida personal.

- Lecturas recomendadas.
- Análisis de casos reales, de empresa e individuales.
- Realización de trabajos en grupo.
- Realización de cuestionarios de autodiagnóstico.
- Análisis de videos seleccionados al efecto.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Resolución de casos prácticos	Trabajos dirigidos en talleres
3	6	6



## HORAS NO PRESENCIALES

Lectura de documentación

Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos

Aplicación al resto de asignaturas

4

6

5

CRÉDITOS ECTS: 3,0 ( 30 h )

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

### MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LOS TALLERES

- **EVALUACIÓN CONTINUA** DURANTE LAS SESIONES DE LOS TALLERES.
- La no realización de alguna de las actividades de evaluación supondrá la no aprobación de la asignatura.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<b>Preparación previa a los talleres</b>	Realización lecturas o tareas previas. Calidad de la preparación de las tareas previas.	<b>20%</b>
<b>Actitud y trabajo en talleres</b>	Participación activa en clase Implicación y compromiso personal en los talleres Interés mostrado por las dinámicas y contenidos y los compañeros	<b>50%</b>
<b>Elaboración tareas finales</b>	Contribución en las tareas grupales Entrega a tiempo de las tareas solicitadas Realización según los estándares explicados de las tareas (individuales/grupales). Calidad de las intervenciones y de la preparación de los trabajos.	<b>30%</b>

## Calificaciones

### CONVOCATORIA ORDINARIA

Sólo hay una convocatoria única de esta asignatura durante el curso académico.

#### Asistencia:

- La asistencia es obligatoria por tratarse de una asignatura basada en talleres prácticos.
- Los alumnos que asistan a menos de un 80% de las clases se considerarán como NO PRESENTADOS.
- Para que el alumno pueda ser evaluado positivamente es requisito imprescindible haber asistido con regularidad a las clases.

- La ausencia no justificada por parte del alumno/a a las clases podrá tener una incidencia negativa en la calificación de la asignatura.

**Calificación:**

- Los alumnos serán valorados según la participación, asistencia y realización de las distintas tareas.
- Es obligatoria entregar las tareas que fije el profesorado para poder aprobar. La entrega de menos de un 80% de las mismas imposibilitará la calificación final.
- Para la calificación de los trabajos se tendrá en cuenta la ortografía y la correcta expresión de las ideas.
- La asignatura puede suspenderse en caso de:
  - inasistencia
  - por falta de participación
  - por entrega de tareas fuera de plazo
  - por realización de tareas por debajo de los estándares explicados en los talleres
  - por plagio
- El bajo rendimiento en la realización/presentación de las actividades programadas conllevará una calificación negativa de las mismas.
- Por otro lado, las competencias transversales se tendrán presentes en la realización de cualquier actividad de evaluación, pudiendo ser motivo de suspenso en caso de un bajo nivel de desarrollo por parte del alumno.

La participación activa y la asistencia a las clases presenciales es esencial para la consecución de los objetivos competenciales de la materia.

**Nota sobre Plagio:**

- El plagio es considerado como una acción tendente a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico, por lo que constituye una falta grave sancionable de conformidad con lo dispuesto en el art. 168, apartados A.2.e) y 2.B) 5 del Reglamento General de la Universidad.
- Se considera plagio cualquier trabajo que se copie parcial o íntegramente de una fuente externa sin que se haya citado adecuadamente.
- En este sentido, se tendrá especial cuidado en todo lo referente a la originalidad de los trabajos presentados y a la adecuada citación y utilización correcta de las fuentes documentales.

**CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA**

**Esta asignatura es convocatoria única por lo que no existe convocatoria extraordinaria.**

**En caso de no aprobar la asignatura existirá la posibilidad de repetirla en el siguiente curso matriculándose de nuevo de la misma.**

**BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**

**Bibliografía Básica**

- Belbin, M.: (1981). Roles de equipo en el trabajo. Imprenta Universal.
- Bower, J.: (2013). Herramientas y técnicas para el trabajo en equipo y la gestión del cambio. Ed. Createspace Independent Publishing
- Boynton, A. y Fischer, B.: (2005). Equipos Virtuosos. Ed. Jorge Pinto Books
- Cembranos, F. y Medina, J.A. (2003): Grupos inteligentes. Ed. Popular.
- Hogan. K.: (2000). El Arte de la Persuasión. Ed. Open Project



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2023 - 2024

## Bibliografía Complementaria

- Ancona, D. G.y Bresman, H. (2009) Equipos X
- Font Barrot, A. (2006) Negociar con arte, Edt. Planeta, Barcelona.
- Fromm, E. (1978). Tener o Ser. Fondo de cultura económica, Madrid.
- Fensterheim, H.(2010) No digas si cuando quieres decir no. Ed de bolsillo.
- García-  
Monge J.A. (2000. 6ªedición). Treinta palabras para la madurez. Desclée de Brouwer. (Serendipity, Colección Crecimiento Personal), Bi
- Goleman, D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2010) El líder resonante crea más. Editorial Plaza Janés.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Ed. Kairos.
- Joule R. V. y Beauvois, J.L. (2008) Pequeño Tratado de Manipulación para Gente de Bien, Edt. Pirámide, Madrid
- Herbert S. Kindler (2001) Cómo Gestionar los Conflictos, Edt universitaria Ramón Areces, Madrid
- Rackham, N. (1995) Spin Selling Ed Gower. UK
- Surdo, E. (1997) La magia de trabajar en equipo, Edt. Granica, Madrid
- Trechera, J. L. (2008) Trabajar En Equipo: Talento y Talante, Técnicas De Dinámica De Grupos, Edt Desclee de Brouwer, Bilbao