

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Herramientas y técnicas en Trabajo Social en el ámbito sanitario
Código	E000012935
Título	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario
Nivel	Postgrado Oficial Master
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Miriam Sánchez Reyes

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Miriam Sánchez Reyes
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	msreyes@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<p>Aportación al perfil profesional de la titulación</p> <p>En esta asignatura de "Herramientas y técnicas en el Trabajo Social en el ámbito sanitario", se pretende acercar al alumnado a conocimientos fundamentales teóricos y prácticos, para el desarrollo profesional del Trabajo Social en este ámbito específico.</p> <p>A partir de la conceptualización del Diagnóstico Social Sanitario, aspecto diferencial y pilar fundamental sobre el que se sustenta toda intervención social sanitaria, se pretende ir ahondando en sus especificidades (instrumentos para facilitar y mejorar su elaboración, pasos a seguir, aspectos a evitar), para continuar profundizando en los diferentes instrumentos del trabajo social en el ámbito sanitario: historia social clínica, informe social, registros de actividad y conocimiento de diferentes protocolos específicos (mayores, menores, mujer, enfermos crónicos, exclusión social y salud, otros) existentes.</p> <p>Por último, se abordará la innovación en técnicas e instrumentos y las nuevas tecnologías (TIC) para el Trabajo social en el ámbito sanitario, así como la adaptación de los profesionales a los cambios que conllevan, sus retos y ventajas.</p>
<p>Prerequisitos</p> <p>Ninguno</p>

Competencias - Objetivos



Competencias

GENERALES

CG01	Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garantizan la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente.
	RA 2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA 3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.
CG02	Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas.
	RA 2	Incorpora la información a su propio discurso.
	RA 3	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias.
CG3	Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Es capaz de acometer nuevos retos
	RA 2	Elabora su proyecto adoptando enfoques originales
	RA 3	Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes.

ESPECÍFICAS

CE01	Capacitar en la identificación y comprensión de las dinámicas y las prácticas actuales en los procesos de intervención social en Salud, tanto directas como indirectas, aplicándolas llegado el caso a situaciones reales	
	RA 1	Conoce los modelos y guías de buenas prácticas en la intervención social en salud
	RA 3	Es capaz de programar y evaluar prácticas de intervención directas en indirectas en el campo de la intervención social en salud.
CE09	Conocer las distintas metodologías, herramientas y técnicas de intervención aplicables en el Trabajo Social en el ámbito sanitario.	
	RA 1	Conoce y utiliza los instrumentos y técnicas propias del trabajo social en el ámbito de la salud
	RA 2	Es capaz de utilizar y evaluar las metodologías de intervención social en salud que se derivan del uso de los modelos de intervención



CE6	Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social.
RA 1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

1. Diagnóstico Social Sanitario: marco conceptual, deontológico y especificidad dentro del trabajo Social.

- 1.1 Diagnóstico social y diagnóstico social sanitario: antecedentes, conceptualización, similitudes y diferencias.
- 1.2 Diagnóstico médico vs diagnóstico social sanitario.
- 1.3 Instrumentos para la elaboración del diagnóstico social sanitario.
- 1.4 Pasos para la elaboración de un diagnóstico social sanitario: fases y subfases.
- 1.5 Aspectos a evitar para un adecuado diagnóstico social sanitario.

2. Instrumentos del trabajo social en el ámbito sanitario: historia social clínica, informe social, registros de actividad, ficha social, protocolos.

2.1 Fundamentos metodológicos

2.2 Historia social clínica (HSC)

- 2.2.1 Concepto. Diferencias entre la HSC y la Historia Clínica.
- 2.2.2 Objetivos y funciones.
- 2.2.3 Contenido, estructura, pautas para su elaboración y contenido.
- 2.2.4 Apertura y cumplimentación.
- 2.2.4 Aspectos sociales más relevantes incluidos en los diferentes modelos de Historias clínicas.

2.3 Informe social

- 2.3.1 Encuadre jurídico.
- 2.3.2 Objetivos.
- 2.3.3 Estructura y pautas para su elaboración.
- 2.3.4 Redacción y recomendaciones metodológicas.

2.4 Registros de actividad

- 2.4.1 Concepto.
- 2.4.2 Sistemas de información y registro en Trabajo social en el ámbito sanitario.

2.4.3 Registro Único de Historia Social (R.U.H.S.O).

2.5 Ficha social

2.4.1 Concepto.

2.4.2 Objetivo, estructura y características.

2.6 Protocolos específicos de Trabajo Social en el ámbito sanitario

2.6.1 Conceptualización de protocolo, procedimiento y proceso en trabajo social en el ámbito sanitario.

2.6.2 Protocolo básico de intervención y protocolos específicos.

2.6.3. Protocolos específicos:

- a) Mayores
- b) Menores
- c) Mujer
- d) Enfermos crónicos
- e) Exclusión social y salud
- f) Otros

3. Innovación en técnicas e instrumentos. Nuevas tecnologías (TIC) para el trabajo social en el ámbito sanitario.

3.1 Innovación y Trabajo Social en el ámbito sanitario

3.1.1 Innovación social como herramienta transformadora.

3.1.2 Inteligencia artificial e inclusión social.

3.2 Las tecnologías en el Trabajo Social en el ámbito sanitario: conceptualización, retos y ventajas

3.2.1 Tecnología: introducción y evolución.

3.2.2 Las TIC en el ámbito sanitario.

3.2.3 La relación entre las nuevas tecnologías y Trabajo social en el ámbito sanitario.

3.2.4 Las nuevas tecnologías en la intervención social sanitaria: tipos y ejemplos.

3.2.5 Adaptación de los profesionales a las nuevas tecnologías.

3.2.6 Aspectos positivos y negativos de las nuevas tecnologías.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura



La metodología docente de esta asignatura será semipresencial.

Metodología presencial:

- **Clases:** consistirán en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones en power point o explicaciones de la docente, lecciones magistrales participativas, casos, ejercicios, trabajos, debates, orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.

Metodología no presencial:

- **Trabajo Autónomo:** consistirá en la realización de trabajos monográficos o de investigación, individuales o colectivos, acerca de uno o varios temas relevantes de la asignatura propuestos por la docente para su profundización, comentarios críticos de lecturas seleccionadas, resolución de casos y ejercicios prácticos.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos	Debates, seminarios y talleres
10.00	3.00	2.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales.	Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos	
5.00	4.00	
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (24,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Prueba individual	Prueba personalizada de conocimientos tipo test, de 30 preguntas con tres respuestas alternativas de las cuales sólo una será correcta. Cada pregunta correcta tendrá el valor de 1 punto, cada pregunta incorrecta restará 0.25 puntos y las no contestadas no sumarán ni restarán a la nota.	50 %
Evaluación de trabajos monográficos o de investigación, individuales o colectivos (acerca de uno o varios temas relevantes de la asignatura para su profundización en el mismo).	<ul style="list-style-type: none">• Dominio de los contenidos impartidos• Capacidad de relación y aplicación de los contenidos estudiados• Capacidad de análisis y síntesis• Participación activa en clase• Creatividad en los ejercicios y trabajos realizados• Utilización de recursos digitales (herramientas CANVA, Genially, Prezi, etc.)	30 %



	<ul style="list-style-type: none"> Razonamiento crítico de las actividades de estudio teórico y práctico 	
<p>Evaluación de casos prácticos o ejercicios (comentarios críticos de lecturas seleccionadas, resolución de casos y ejercicios prácticos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dominio de los contenidos impartidos Capacidad de relación y aplicación de los contenidos estudiados Capacidad de análisis y síntesis Participación activa en clase Creatividad en los ejercicios y trabajos realizados Utilización de recursos digitales (herramientas CANVA, Genially, Prezi, etc.) Razonamiento crítico de las actividades de estudio teórico y práctico 	20 %

Calificaciones

Será requisito indispensable para poder aprobar la asignatura tener superado cada apartado (1,2 y 3) con una nota mínima de 5 para poder ponderar la calificación.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Aguilar Idáñez, M.J. y Ander-Egg, E. (2013). *Diagnóstico social conceptos y metodología*. Lumen Hvmantitas: Buenos Aires, Argentina.
- Alfaro, M.; Bonis, J.; Bravo, R.; Fluiters, E.; Minué, S. (2012). Nuevas tecnologías en atención primaria: personas, máquinas, historias y redes. Informe SESPAS 2012. *Gaceta Sanitaria*, nº26 (S), pp. 107-112.
- Ávila Cedillo, G.J. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, nº100, pp.1-28. Disponible en: <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- Cedeño Rengifo, Y.Y.; Loo Lino, L.E. y Vélez Santana, A.G. (2019). El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. [En línea]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/trabajador-social-tecnologia.html>
- Código Deontológico de Trabajo Social. Texto aprobado por la Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en su sesión extraordinaria de 9 de junio de 2012. Madrid.
- Colom Masfret, D. (2010). El trabajo social sanitario en el marco de la optimización y sostenibilidad del sistema sanitario. *Zerbitzuan*, N°47, pp.109-119. Disponible en: <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Trabajo%20social%20sanitario%20del%20sistema%20sanitario.pdf>
- Colom Masfret, D. (2012). *El Diagnóstico Social Sanitario*. Editorial UOC: Barcelona.
- Colom Masfret, D. (2012). *El trabajo social sanitario: los procedimientos, los protocolos y los procesos*. Editorial UOC: Barcelona.
- Díaz Herráiz, E. y Fernández de Castro, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol.26-2, pp.431-443. doi: http://dx.doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.39550_4
- Dorado Barbé, A.; Munuera Gómez, P. y Pérez Viejo, J.M.(2022). El informe social como herramienta identitaria del Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, nº 96, pp. 7-22. doi:10.12960/TSH 2022.0007
- Fernández García, T. (coord.) (2009). *Fundamentos del Trabajo Social*. Alianza: Madrid.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2023 - 2024

- Pérez Rivero, L. (2000). La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. *Cuadernos de Trabajo Social*, nº 13, pp.75-90. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=119524>
- Richmond, M.E. (1917). *Diagnóstico social* (1ªEd, 3º imp.2005) Siglo XXI de España Editores, S.A: Madrid.
- Saavedra Gutiérrez, M. (2016). Trabajo Social Sanitario: una aproximación al perfil del trabajador social en el ámbito de la salud. *Humanismo y Trabajo Social*, Vol.16, pp. 169-185. Disponible en: <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/12477/Trabajo%20social%20sanitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>