

Anexo I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Pablo Querejeta Apalategui

PROGRAMA: MII + ADE

GRUPO: 2ºA MII + ADE

FECHA: 24/06/2024

Director Asignado: Núñez Partido

Apellidos

Antonio

Nombre

Título provisional del TFG:

Asertividad y toma de decisiones en la gestión de equipos

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)

Firma del estudiante:

P. Querejeta

Fecha: 24/06/2024

Antonio Núñez

APROBADO

Por Antonio Núñez fecha 18:46 , 24/06/2024

PROPUESTA TRABAJO FIN DE GRADO DE ADE

ALUMNO: Pablo Querejeta

CURSO: 2º MII + ADE

A. TÍTULO DEL PROYECTO: “Asertividad y toma de decisiones en la gestión de equipos”

La investigación busca comprender cómo el desarrollo y la aplicación de las habilidades de asertividad y toma de decisiones impactan directamente en la gestión de equipos. La metodología empleada incluirá una revisión bibliográfica, entrevistas a líderes empresariales y análisis de casos prácticos, destacando la relevancia de experiencias reales de profesionales con estas habilidades en el ámbito empresarial. Este estudio aspira a contribuir al conocimiento académico y ofrecer perspectivas prácticas valiosas para aquellos interesados en el desarrollo de habilidades directivas fundamentales en el mundo empresarial actual.

La asertividad y la toma de decisiones son competencias fundamentales en la gestión de equipos debido a su influencia directa en la dinámica laboral. Facilita la construcción de relaciones efectivas, promoviendo un clima de trabajo positivo y resolviendo conflictos de manera eficiente. En paralelo, la toma de decisiones informadas y oportunas es esencial para el logro de metas organizacionales, asegurando el éxito a largo plazo. La combinación estratégica de ambas habilidades potencia la correcta de gestión de equipos al permitir una comunicación asertiva en la toma de decisiones, demostrando así una comprensión profunda de las necesidades del equipo y fortaleciendo la capacidad del líder para enfrentar y superar los desafíos inherentes al ámbito laboral.

B. OBJETIVOS:

- ✓ Explorar la base teórica de estas habilidades y analizar su evolución histórica para entender mejor los principios que las sustentan.
- ✓ Emplear una metodología integral que incluya revisión de literatura, entrevistas con líderes empresariales y análisis de casos prácticos, garantizando un enfoque completo.
- ✓ Evaluar situaciones reales donde estas habilidades han sido fundamentales, respaldando esta evaluación con argumentos basados en experiencias personales y datos empíricos.
- ✓ Identificar diversas técnicas prácticas que mejoren la comunicación y toma de decisiones en entornos empresariales, facilitando la implementación de estrategias efectivas en la gestión de equipos.
- ✓ Comprender el impacto empírico de la asertividad, toma de decisiones y gestión de equipos en el rendimiento organizacional y la eficacia del liderazgo, analizando cómo estas competencias influyen en el éxito empresarial.

C. METODOLOGÍA:

Este proyecto de investigación se organizará en múltiples secciones. En primer lugar, se desarrollará un resumen o abstract del trabajo. Seguidamente, se establecerán de manera clara y concisa los objetivos propuestos, se detallará el enfoque metodológico utilizado, se presentarán los resultados obtenidos de forma homogeneizada y se expondrán las conclusiones finales con recomendaciones para mejorar estas habilidades en el entorno empresarial.

Se implementará una metodología mixta que integra diferentes enfoques. En primer lugar, se llevará a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica para establecer los fundamentos teóricos relacionados con la asertividad y la toma de decisiones en el contexto de la gestión de equipos.

Además, se incluirá la perspectiva práctica mediante la realización de entrevistas a líderes empresariales con amplia experiencia en la gestión de equipos, abarcando tanto niveles directivos como ejecutivos. Estas encuestas proporcionarán valiosas percepciones y aplicaciones prácticas de los conceptos teóricos, enriqueciendo así la comprensión del tema.

Es importante destacar que se llevarán a cabo entrevistas con gerentes con una vasta experiencia en la gestión de equipos. Estas conversaciones proporcionarán una perspectiva práctica adicional, enriqueciendo la investigación con insights y lecciones aprendidas directamente de profesionales con experiencia en el campo. Además, estos gerentes podrían recomendar libros y recursos adicionales que garantizarán una profundización significativa en el conocimiento teórico del tema.

La metodología también incorporará estudios de casos empresariales con fundamentos estadísticos, que ofrecerán ejemplos concretos de situaciones reales en las que la asertividad y la toma de decisiones han influido en la dinámica de los equipos. Este enfoque mixto garantiza una comprensión integral y equilibrada de la asertividad y la toma de decisiones en la gestión de equipos, abordando tanto los fundamentos teóricos como las aplicaciones prácticas.

D. ÍNDICE PROVISIONAL:

- I. INTRODUCCIÓN
 1. Propósito general de la investigación
 2. Objetivos
 3. Diseño metodológico. Estructura del trabajo
- II. MARCO TEÓRICO
 1. Asertividad. Concepto actual e histórico
 2. Toma de decisiones. Concepto actual e histórico
- III. ENTREVISTAS
 1. Contexto
 2. Análisis de habilidades en ámbitos profesionales
 3. Resultados
- IV. CASOS PRÁCTICOS
 1. Contexto.
 2. Análisis de habilidades en ámbitos profesionales
 3. Resultados
- V. HOMOGENIZACIÓN RESULTADOS
- VI. CONCLUSIONES
 1. Cumplimiento de los objetivos
 2. Recomendaciones
 3. Limitaciones y futuras líneas de trabajo
- VII. BIBLIOGRAFÍA
- VIII. ANEXOS

E. CALENDARIO DE TRABAJO:

		OBJETIV	MARCO TEÓR.	METOD	TRAB. EMPÍR.	RESULT	CONCLU	INTRO.	REVISIÓN	MAQUETACIÓN
M A R Z O	1									
	2									
	3									
	4									
A B R I L	1									
	2									
	3									
	4									
M A Y O	1									
	2									
	3									
	4									
J U N I O	1									
	2									
	3									
	4									

F. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2017). *Designing and conducting mixed methods research* (3ª ed.). Sage Publications.
- Teddlie, C., & Tashakkori, A. (2009). *Foundations of mixed methods research: Integrating quantitative and qualitative approaches in the social and behavioral sciences*. Sage Publications.
- Mitjana, L. (2019). La terapia del reflejo condicionado de Salter: qué es y cómo se usa. *Psicología y Mente*.
- Caballo, V. E. (1983). *Asertividad: definiciones y dimensiones* (13ª ed.). Universidad Autónoma de Madrid.
- Gaeta González, L., & Galvanovskis Kasparane, A. (2009). *Asertividad: Un análisis teórico-empírico. Enseñanza e Investigación en Psicología* (2ª ed.), (Capítulo 14, pp. 403-425).
- Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2019). Comunicación para la motivación. Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. *Happiness Management and Creativity in the XXI Century: Intangible Capitals as a Source of Innovation, Competitiveness, and Sustainable Development* (Capítulo 3, p. 55).
- Doltlich, D. L., Cairo, P. C., & Rhinesmith, S. H. (2006). *Head, Heart & Guts*. Editorial Jossey-Bass.
- Armas Peña, A. (2020). *Estudio de la relación entre la comunicación asertiva y la satisfacción laboral* (Trabajo de Fin de Máster). Universidad de la Laguna.
- Caxeta, M. L., & Rodrigues, R. B. (2008). *A decisao como resultado de um processo social da informacao compartilhada* (1ª ed.) (Capítulo 13, pp. 81-104). Londrina.
- Choo, C. W. (1999). *La organización inteligente: el empleo de la información para dar significado, crear conocimiento y tomar decisiones*. Oxford University Press.
- Rodríguez, Y., & Pinto, M. (2010). Evolución, particularidades y carácter informacional de la toma de decisiones organizacionales. *ACIMED*.

- Jaramillo, M., Quinchía, D., & Sotter, J. (2021). *Estrategias gerenciales para la gestión del talento humano en salud para la promoción de la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones en el personal de enfermería* (Trabajo Fin de Grado). Universidad CES.
- McEwan, D., Ruissen, G. R., Eys, M. A., Zumbo, B. D., & Beauchamp, M. R. (2017). *The effectiveness of teamwork training on teamwork behaviors and team performance: A systematic review and meta-analysis of controlled interventions*. PLOS ONE, 12(1),
- Porter, C. O. L. H., Gogus, C. I., & Yu, R. C. (2010). *The effects of critical team member assertiveness on team performance and satisfaction*. Journal of Management Development, 29(8), 787-796.
- Armas Peña, A. (2020). *Estudio de la relación entre la comunicación asertiva y la satisfacción laboral* (Trabajo de Fin de Máster). Universidad de La Laguna.
- Yang, J., Zhang, Z., & Jiang, W. (2021). *Top management team's participative decision-making, heterogeneity, and management innovation: An information processing perspective*. Journal of Business Research, 123, 99-110. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.09.039>
- George, B., Chattopadhyay, S., & D'Costa, A. (2020). *Factors affecting decision-making processes in virtual teams in the UAE*. Journal of Global Operations and Strategic Sourcing, 13(4), 343-365.
- Şahin, F., & Çetin, F. (2020). *Emotional intelligence, psychological safety, and team decision making*. Journal of Management & Organization, 26(5), 713-728.