

Anexo I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Carolina Iglesias Hebrero

PROGRAMA: E-6

GRUPO: A

FECHA: 21/10/2024

Director Asignado: Barrachina Fernández, María de las Mercedes
Apellidos Nombre

Título provisional del TFG:

Big Data y Transformación Digital en el Sector Bancario

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)

Firma del estudiante:



Fecha: 21/10/2024

Objetivos del TFG

El objetivo principal es explorar las tendencias clave y el impacto del uso de Big Data y transformación digital en el sector bancario con la finalidad de identificar retos y oportunidades dentro del sector. Se llevará a cabo la exploración de los conceptos generales y características dentro del sector bancario, así como el estudio de su relación con Big Data. Se busca analizar cómo y qué alcance tiene las tecnologías financieras (FinTech) y el uso de herramientas avanzadas con el propósito de analizar riesgos, detectar fraudes, personalizar servicios, optimizar procesos, entre otros. Finalmente, se aborda la evolución de la Banca Digital y del impacto de este sobre la experiencia del cliente y su personalización.

Metodología utilizada

Se llevará a cabo un análisis y revisión de informes con el objetivo de explorar los términos generales y características utilizados a lo largo del trabajo. Asimismo, se realizará la recopilación de datos proporcionados por Kaggle y World Bank para analizar las variables claves de conceptos específicos. El enfoque cuantitativo y el análisis exploratorio determinarán las correlaciones y patrones presentes en los datos e informes.

Índice provisional

1. Introducción
 - 1.1 Justificación del estudio
 - 1.2 Objetivos del TFG
 - 1.3 Metodología utilizada
2. Introducción: Revolución Financiera Digital (FinTech)
 - 2.1 Definición y alcance del concepto FinTech
 - 2.2 Clasificación de las FinTech
 - 2.3 Crecimiento y expectativas en el mercado FinTech
3. Big Data
 - 3.1 Definición y características
 - 3.2 Big Data Analytics
4. Big Data en el sector bancario
 - 4.1 Aplicaciones de Big Data

- 4.1.1 Análisis de riesgo
 - 4.1.1.1 Variables del análisis del riesgo
- 4.1.2 Detección de Fraudes
- 4.1.3 Personalización de servicios
- 4.1.4 Cumplimiento Normativo
- 4.1.5 Optimización Operativa
- 5. Transformación Digital en el sector bancario
 - 5.1 Evolución de la Banca digital
 - 5.2 Impacto en la Experiencia del Cliente
 - 5.2.1 Multicanalidad y personalización del servicio
 - 5.3 Inteligencia Artificial en la Banca
- 6. Conclusiones
 - 6.1 Resumen de hallazgos clave
 - 6.2 Retos y oportunidades del FinTech
- 7. Bibliografía
- 8. Anexos
 - 8.1 Datos adicionales y gráficos

Bibliografía

- Deloitte. (2022). *Blockchain trends*.
 Deloitte. <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/tech-trends/2022/blockchain-trends.html>
- JPMorgan Chase & Co. (2016). *Annual report: Letter to shareholders*. <https://www.jpmorganchase.com/content/dam/jpmc/jpmorgan-chase-and-co/investor-relations/documents/ar2016-lettertoshareholders.pdf>
- World Bank. (2020). *Credit scoring approaches guidelines*. <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/935891585869698451-0130022020/original/CREDITSCORINGAPPROACHESGUIDELINESFINALWEB.pdf>
- Kapturov, A. (n.d.). *Bank credit scoring* [Data set].
 Kaggle. <https://www.kaggle.com/datasets/kapturovalexander/bank-credit-scoring/data>