

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Psicología de la salud, género y comunicación
Código	0000009840
Título	<a href="#">Graduado o Graduada en Fisioterapia por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Básico
Departamento / Área	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia
Responsable	D. Calixto Plumed Moreno
Horario	Según horarios publicados por Jefatura de estudios
Horario de tutorías	Según horarios publicados por Jefatura de estudios
Descriptor	Fundamentos de Psicología Básica aplicados a Fisioterapia. Habilidades para la Comunicación. Aspectos psicológicos y sociales de la atención al paciente en rehabilitación.

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Calixto Andrés Plumed Moreno
Departamento / Área	Área de Ciencias Biosanitarias Básicas
Despacho	Campus de Ciencias de la Salud San Juan de Dios Despacho 1.6
Correo electrónico	cplumed@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	María Dolores Mansilla Pozuelo
Departamento / Área	Área de Ciencias Biosanitarias Básicas
Despacho	Campus de Ciencias de la Salud San Juan de Dios Despacho B 6. 918933769. Ext. 510 Ciempozuelos
Correo electrónico	lmansilla@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Ramón Ortega Lozano
Departamento / Área	Área de Fisioterapia (SR)
Despacho	Campus San Rafael Despacho E
Correo electrónico	rortegal@comillas.edu

**DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA**



### Contextualización de la asignatura

#### Aportación al perfil profesional de la titulación

Los contenidos de esta materia pretenden crear en el profesional de Fisioterapia una especial sensibilidad hacia lo que supone el cuidado de las personas en las distintas situaciones vitales en las que se pueden encontrar.

Mediante el aprendizaje del análisis de la conducta humana y el desarrollo de las destrezas interpersonales, el alumno se sentirá capacitado para responder a las múltiples necesidades de las personas con las que entrará en contacto en su vida profesional.

#### Prerrequisitos

Ninguno

### Competencias - Objetivos

#### Competencias

##### GENERALES

<b>CG01</b>	Capacidad de análisis y síntesis	
	<b>RA1</b>	Conoce las herramientas para sintetizar textos y así como sistemas para analizar y extraer conclusiones.
	<b>RA2</b>	Utiliza las herramientas de análisis y síntesis para la extracción de información.
	<b>RA3</b>	Sintetiza la información extraída a través las herramientas de análisis en los distintos apartados de la materia.
<b>CG02</b>	Capacidad de organización y planificación	
	<b>RA1</b>	Conoce las herramientas para organizar la información recibida así como los sistemas de planificación de actividades.
	<b>RA2</b>	Aplica las herramientas para organizar la información recibida así como los sistemas de planificación de actividades en la materia.
	<b>RA3</b>	Integra de forma organizada y planificada las actividades de la materia.
<b>CG03</b>	Comunicación oral y escrita en la lengua nativa	
	<b>RA1</b>	Conoce las herramientas de la comunicación oral y las estructuras de la comunicación escrita en lengua nativa.
	<b>RA2</b>	Aplica las herramientas de comunicación oral y escrita en el desarrollo de la materia.
	<b>RA3</b>	Demuestra habilidad en las exposiciones orales y escritas extrayendo la información relevante para la materia.



	<b>RA1</b>	Conoce las herramientas necesarias para la gestión de la información relativa a su materia.
	<b>RA2</b>	Aplica las herramientas oportunas en la organización y gestión de la información.
	<b>RA3</b>	Integra toda la información recibida relativa a su materia.
<b>CG07</b>	Resolución de problemas	
	<b>RA1</b>	Conoce las herramientas necesarias para la resolución de problemas propios la materia.
	<b>RA2</b>	Aplica las herramientas necesarias para la resolución de problemas propios la materia.
	<b>RA3</b>	Resuelve los problemas razonando la solución adoptada.
<b>CG08</b>	Toma de decisiones	
	<b>RA1</b>	Conoce los métodos y técnicas necesarias para una adecuada toma de decisiones.
	<b>RA2</b>	Analiza las distintas alternativas en la toma de decisiones.
	<b>RA3</b>	Demuestra seguridad y justifica su toma de decisiones.
<b>CG09</b>	Trabajo en equipo	
	<b>RA1</b>	Conoce las pautas adecuadas para un efectivo y eficiente trabajo en equipo.
	<b>RA2</b>	Trabaja adecuadamente en equipo.
	<b>RA3</b>	Planifica y evalúa distintos roles de los integrantes del equipo.
<b>CG12</b>	Habilidades en las relaciones interpersonales	
	<b>RA1</b>	Conoce las pautas para unas adecuadas relaciones interpersonales.
	<b>RA2</b>	Aplica las herramientas para una adecuada gestión de las relaciones interpersonales.
	<b>RA3</b>	Genera situaciones favorables para unas adecuadas relaciones interpersonales.
<b>CG13</b>	Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad	
	<b>RA1</b>	Conoce la importancia y riqueza de la multiculturalidad.
	<b>RA2</b>	Utiliza criterios de igualdad ante la diversidad y la multiculturalidad.
	<b>RA3</b>	Evalúa y justifica los aspectos diferenciadores y positivos de la multiculturalidad como elemento de mejora en el entorno social.



<b>CG16</b>	Adaptación a nuevas situaciones	
	<b>RA1</b>	Reconoce las nuevas situaciones a las que se enfrenta.
	<b>RA2</b>	Aplica estrategias para adaptarse a nuevas situaciones.
	<b>RA3</b>	Justifica los resultados de sus actuaciones ante las nuevas situaciones a las que se enfrenta.
<b>CG19</b>	Liderazgo	
	<b>RA1</b>	Conoce estrategias de liderazgo.
	<b>RA2</b>	Demuestra capacidad de liderazgo.
	<b>RA3</b>	Es capaz de ejercer el liderazgo en distintos contextos.
<b>CG22</b>	Motivación por la calidad	
	<b>RA1</b>	Conoce la metodología de la mejora de la calidad.
	<b>RA2</b>	Actúa con un propósito de mejora continua de calidad.
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CEA27</b>	Mantener una actitud de aprendizaje y mejora	
	<b>RA1</b>	Identifica los procesos de formación y cambio de actitudes que matizan la percepción interpersonal
	<b>RA2</b>	Analiza su propio proceso de aprendizaje y conocimiento personal.
	<b>RA3</b>	Aplica soluciones a problemas que le surgen nuevos.
<b>CEA28</b>	Manifiestar un alto grado de autoconcepto	
	<b>RA1</b>	Posee capacidad de introspección para analizar sus aspectos intrapersonales, reconociendo e integrando los puntos fuertes y débiles de su personalidad.
	<b>RA2</b>	Enjuicia asertivamente las situaciones personales y profesionales.
	<b>RA3</b>	Resuelve satisfactoriamente situaciones ambiguas.
<b>CEA29</b>	Ajustarse a los límites de su competencia profesional	
	<b>RA1</b>	Sabe analizar la situación personal, familiar, social y cultural del paciente.
	<b>RA2</b>	Reconoce la importancia del abordaje interdisciplinar de los problemas relacionados con la violencia de género.



<b>CEA30</b>	Colaborar y cooperar con otros profesionales	
	<b>RA1</b>	Muestra conocimientos de los indicadores para identificar las situaciones que requieren la intervención de otros profesionales.
	<b>RA2</b>	Reúne la habilidad para el intercambio de información con otros profesionales.
	<b>RA3</b>	Adopta un rol proactivo en el trabajo interprofesional, modificando sus posiciones iniciales en función de los nuevos datos aportados.
<b>CEA31</b>	Manifestar respeto, valoración y sensibilidad ante el trabajo de los demás	
	<b>RA1</b>	Es tolerante y receptivo ante las intervenciones de otros profesionales, sabiendo valorar las aportaciones de los otros.
	<b>RA2</b>	Demuestra actitudes de apertura y acogida ante los demás.
	<b>RA3</b>	Posee los recursos para reconocer las propias limitaciones.
<b>CEA32</b>	Desarrollar la capacidad para organizar y dirigir	
	<b>RA1</b>	Conoce los métodos y técnicas necesarias para una adecuada toma de decisiones.
	<b>RA2</b>	Analiza las distintas alternativas en la toma de decisiones.
	<b>RA3</b>	Analiza las distintas alternativas en la toma de decisiones.
<b>CEA33</b>	Manifestar discreción	
	<b>RA1</b>	Conoce los derechos que asisten al paciente en cuanto a la confidencialidad sobre las características, evolución y secuelas de su enfermedad.
	<b>RA2</b>	Aplica los conocimientos para proporcionar la información que vaya en beneficio de los demás.
	<b>RA3</b>	Muestra respeto hacia estos derechos y su importancia en la relación terapéutica establecida con el usuario, en especial cuando se abordan problemas relacionados con la violencia de género.
<b>CEA34</b>	Trabajar con responsabilidad	
	<b>RA1</b>	Conoce estrategias psicológicas básicas dirigidas a la recuperación del equilibrio psicosocial y a la prevención y promoción de conductas y respuestas resolutivas y adaptativas.
	<b>RA2</b>	Identifica las alteraciones más frecuentes de las funciones psicológicas asociadas a enfermedades y de los trastornos específicos de las mismas.



decisiones.

<b>CED03</b>	Conocimientos en Ciencias de la conducta	
	<b>RA1</b>	Conoce las bases teóricas de destrezas de ayuda y cambio conductual.
	<b>RA2</b>	Aplica las actitudes de ayuda en el desarrollo de las actividades propias de la materia.
	<b>RA3</b>	Maneja las habilidades propias del acercamiento a los problemas que requieran establecimiento de la relación de ayuda.
<b>CED07</b>	Conocimientos sobre la dimensión ética, deontológico y legal	
	<b>RA1</b>	Conoce el marco teórico de la toma de decisiones desde un sistema claro de valores.
	<b>RA2</b>	Analiza con criterios éticos en las situaciones que se le proponen en la materia.
	<b>RA3</b>	Asume un posicionamiento ético de defensa de la singularidad del enfermo favoreciendo su participación y su capacidad de decisión en el proceso de salud/enfermedad que le compete.
<b>CEP16</b>	Intervenir en promoción de la salud y prevención de la enfermedad	
	<b>RA1</b>	Conoce el marco teórico de la promoción y prevención de la enfermedad.
	<b>RA2</b>	Analiza en su tarea académica los contextos de promoción y prevención.
	<b>RA3</b>	Discrimina las distintas alternativas para una actuación eficaz.
<b>CEP17</b>	Relacionarse de forma efectiva con el equipo pluridisciplinar	
	<b>RA1</b>	Conoce diferentes teorías para el abordaje afectivo.
	<b>RA2</b>	Identifica el papel de la comunicación e inteligencia emocional en las relaciones humanas.
	<b>RA3</b>	Aplica diversas herramientas de comunicación necesarias en grupos de trabajo y con familiares y enfermos.
<b>CEP19</b>	Incorporar la investigación científica y la práctica basada en la evidencia como cultura profesional	
	<b>RA1</b>	Conoce la influencia de los aspectos biológicos, afectivos, sociales y culturales en un comportamiento concreto.
	<b>RA2</b>	Identifica los aspectos significativos para el avance científico.
	<b>RA3</b>	Clarifica con éxito los planteamientos creativos de los proyectos.
<b>CEP21</b>	Mantener actualizados los conocimientos, habilidades y actitudes	



ICA1 ICÁDE CIHS s que faciliten destrezas de escuchar, responder e iniciar.

	<b>RA2</b>	Hace un seguimiento de los aprendizajes y cambios conseguidos en la mejora del abordaje de la relación Personal Sanitario Enfermo.
	<b>RA3</b>	Diferencia y aplica diversas herramientas de comunicación necesarias en grupos de trabajo y con familiares y enfermos.
<b>CEP24</b>	Afrontar el estrés	
	<b>RA1</b>	Conoce los fundamentos teóricos básicos de la situación de estrés.
	<b>RA2</b>	Explica el comportamiento humano en estados de angustia y frustración considerados normales.
	<b>RA4</b>	Sabe aplicar técnicas de control del estrés en los enfermos y familiares en especial el ocasionado por violencia de género.
<b>CEP25</b>	Asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	
	<b>RA1</b>	Posee habilidades para acompañar a la familia del enfermo en su proyecto integrador de elaboración del dolor y de la pérdida discriminando los rasgos concretos según el tipo de enfermedad.
	<b>RA2</b>	Orienta el proceso de enfermedad, dolor y salud individual y familiar.
	<b>RA3</b>	Identifica situaciones de riesgo de violencia, tanto autodirigida como la dirigida hacia los demás, y reconoce las habilidades sociales que le permitirían abordar las mismas.
<b>CEP26</b>	Motivar a otros	
	<b>RA1</b>	Conoce los mecanismos que intervienen en la motivación personal y para con los demás.
	<b>RA2</b>	Clarifica situaciones para el avance en la superación personal.
	<b>RA3</b>	Realiza actividades que le permiten tener una vivencia personal del proceso motivacional, tanto desde el punto de vista intrapersonal como desde el interpersonal y el grupal.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### MÓDULO I. CONCEPTOS GENERALES DE LA PSICOLOGÍA BÁSICA. ANÁLISIS DE LA CONDUCTA HUMANA

- Introducción a los modelos psicológicos.
- Cerebro y conducta. Estructura general del psiquismo humano.
- La sensopercepción.
- Memoria y olvido.
- El aprendizaje.
- Consciencia y atención.

- Las emociones.
- Motivación y necesidades.
- La inteligencia.
- Psicología de la personalidad.

## MÓDULO II.HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN

- Fundamentos de la comunicación interpersonal.
- La Comunicación no verbal.
- Modelos teóricos que explican la comunicación humana.
- Los grupos humanos.

## MÓDULO III: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD

- Salud y enfermedad en el sistema familiar.
- Estrés y salud.
- Salud y género.
- Aspectos psicológicos del dolor.
- Discapacidad y salud mental.
- Breves nociones de psicopatología

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las clases teóricas consistirán en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor. Tienen como objeto la explicación de conceptos básicos propios de la asignatura. Competencias generales: CG1, CG13.

Competencias específicas: CED3, CEP19, CEP 21, CEP24, CEA32, CEA34.

Las actividades grupales de trabajo dirigido son sesiones presenciales de tipo monográfico supervisadas por el profesor o un experto en las que el estudiante se convierte en el motor principal de la clase.

Competencias generales: CG3, CG6, CG7, CG8, CG9, CG12, CG17, CG19. Competencias específicas: CEP17, CEP19, CEP26, CEA30, CEA31.

Las actividades de tutoría consistirán en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.

Competencias generales: CG2, CG3, CG6.

Competencias específicas: CEA28, CEA29, CEA33.

El trabajo autónomo del estudiante incluirá principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, como para la confección de trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

Competencias generales: CG2, CG6, CG16, CG22.

Competencias específicas: CEA27, CEA34.

### Metodología Presencial: Actividades

- Sesiones académicas teóricas.
- Trabajos dirigidos.
- Medios Audiovisuales
- Exposiciones y debates.
- Tutorías especializadas.

**Se incorporará virtualización en modo bimodal simultáneo en todas las clases en las que no se pueda asegurar presencialidad al 100% durante el curso 2020/21.**

### Metodología No presencial: Actividades

- Controles de lecturas.
- Trabajo autónomo: Tareas de motivación y control de las actividades que ha de desarrollar para el cumplimiento de los objetivos.
- Ofertas virtuales.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Clases expositivas	Trabajo en grupo	
45.00	15.00	
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajo autónomo	Trabajo en grupo	Resolución de casos y problemas
70.00	25.00	25.00
<b>CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)</b>		

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Prueba escrita	Dominio de los conocimientos teóricos básicos y operativos de la materia	60
Presentación oral y/o escrita de trabajos dirigidos	Cada trabajo se evaluará según rejilla al efecto	20
Resolución de casos y problemas	Cada trabajo se evaluará según rejilla al efecto	20

### Calificaciones

**El Artículo 168 del Reglamento General de la Universidad Pontificia Comillas, recoge las disposiciones en materia de infracciones del alumnado, desde las más leves a las más graves y las sanciones. En el apartado A &2. e) y j) se considera falta grave, las**



acciones tendientes a falsear o defraudar los sistemas de evaluación y el mal uso o uso indebido de herramientas o recursos informáticos. En el apartado B & 4) y 5) se pueden consultar las sanciones correspondientes.

**Convocatoria Ordinaria:**

Cada uno de los tres apartados de actividades de evaluación tendrán que ser realizados. Será necesario obtener un 5 o calificación superior para considerar aprobada la asignatura.

Examen Teórico 60%. Actividades académicas dirigidas 40%.

Se realizarán exámenes parciales para poder liberar materia.

**Convocatoria Extraordinaria:**

Examen Teórico 60%. Actividades académicas dirigidas 40%.

Se mantendrá la calificación de las actividades realizadas.

**Alumnos con escolaridad cumplida:**

Podrán acogerse, el primer día de clase, tras comunicárselo por escrito al profesor titular de la asignatura, al método presencial descrito anteriormente, o bien optar por el sistema de evaluación con la escolaridad cumplida: Examen Teórico 60%. Actividades académicas dirigidas 40%.

**Leyenda ChatGPT**

El uso indebido de ChatGPT u otra inteligencia artificial generativa será considerada falta grave, según el Reglamento General de la Universidad, art. 168.2 e "realización de acciones tendientes a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico".

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### PSICOLOGÍA BÁSICA

- (\*) Pinillos, J.L. (1999). *Principios de psicología*. Madrid.: Alianza Universidad
- (\*) Bartra, R. Antropología del cerebro. Conciencia, cultura y libre albedrío. Valencia: Pre-Textos; 2014.
- (\*) Damasio, A. (2010). *Y el cerebro creó al hombre*. Barcelona: Destino.
- Delgado Losada, M.L. (2014). *Fundamentos de Psicología*. Ed panamericana. Madrid.
- (\*) Goleman, D. (2002). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- (\*) Maslow, A.H. (1986). *El hombre autorrealizado*. Barcelona: Kairós.
- (\*) Maslow, A.H. (1995). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ed. Díaz de Santos.
- (\*) Maslow, A.H. (2011). *La personalidad creadora*. Barcelona: Kairós.
- Nuñez Partido, J. P. (2012). *La mente, la última frontera*. Publicaciones Universidad Pontificia Comillas. Madrid.
- (\*) Pinker, S. (2007). *Cómo funciona la mente*. Barcelona: Destino.
- (\*) Plumed Moreno, C. (coord). (2012). *Psicología general*. Madrid: Ediciones DAE.
- (\*) Vázquez Valverde, C. y Hervás Torres, G. (Coods) (2009). *La ciencia del bienestar: fundamentos de una Psicología Positiva*. Madrid: Alianza.

#### PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN

- Canovas, J.F. (2019). *El lenguaje no verbal en la comunicación on line*. Barcelona: Amat. Ed.



- (\*) Comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Barcelona: Elsevier.
- Cuesta, U. (2012). *Comunicación y salud: nuevas áreas de innovación*. Madrid: Fragua.
- (\*) Madrid Soriano, J. (2005). *Los procesos de relación de ayuda*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- (\*) Marín Sánchez, M. y Troyano Rodríguez, Y. (2012). *Psicología social de los procesos grupales*. Madrid: Pirámide.
- (\*) Marroquín, M. (1991). *La relación de ayuda en Robert R. Carkhuff.* Bilbao: Mensajero.

#### **SALUD-ENFERMEDAD**

- Álvarez, M.I. y Montalvo, F. (2010). *La familia ante la enfermedad*. Madrid: Universidad Pontificia comillas.
- Amigo Vázquez, I, (2015). *Manual de psicología de la salud*. Madrid: Ed Pirámide.
- Galán Cuevas, S. (2012). *Estrés y salud. Investigación básica y aplicada*. Mexico: Ed. Manual Moderno.
- Pascual-Leone, A. (2019). *El cerebro que cura*. Barcelona: Plataforma.
- Torre de la, J. (coor). (2019) *Los santos y la enfermedad*. Madrid: PPC.
- Torre de la, J. (coor). (2021). *Los santos del siglo XX y la enfermedad*. Madrid: PPC.
- Valdes Miyar, M (2016). *El Estrés*. Madrid: Ilus Books.

#### **PSICOLOGÍA DE LA SALUD Y GÉNERO**

- (\*) Radl Philipp ,R.(2010). *Investigaciones actuales de las mujeres y del género*. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.
- (\*) Ruiz-Jarabo Quemada, C. y Blanco Prieto ,P.(Dir.). (2006). *La violencia contra las mujeres. Prevención y detección*. Madrid: Díaz de Santos.
- Sánchez López, M.P. (2013). *La salud de las mujeres*. Madrid: Síntesis.
- (\*) Suárez Ojeda, M. (2012). *Género y mujer desde una perspectiva multidisciplinar*. Santiago de Chile: Fundamentos.
- 

#### **SALUD MENTAL / PSICOPATOLOGÍA**

- APA. (2014). *DSM-V: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Madrid: Editorial Médica Panamericana .
- (\*) Caballo, V. E. (Dir.) (2016). *Manual para la evaluación clínica de los trastornos psicológicos. Trastornos de la edad adulta*. Madrid. Pirámide.
- (\*) Echeburúa, E. y Corral Gargallo, P. De (2009). *Trastornos de ansiedad en la infancia y adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- (\*) González Fernández, R., Lozano Maneiro, B. y Castien Maestro, J.I. (Dir.) (2008) *Psicosociología del estigma: ensayos sobre la diferencia, el prejuicio y la discriminación*. Madrid: Universitat.
- Organización Mundial de la Salud (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)*. Madrid: IMSERSO.
- Ortiz-Tallo, M. (2019). *Psicopatología clínica*. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez Cahill, C. (2015). *Los desafíos de los trastornos de la personalidad*. Madrid: Editorial Grupo 5.
- Vallejo, J. (2015). *Introducción a la psicopatología y a la psiquiatría*. 8ª edición. Barcelona: Editorial Elsevier.
- VV.AA. (2013). *Ética y modelos de atención a las personas con trastorno mental grave*. Madrid: Fundación Juan Ciudad/Universidad Pontificia Comillas.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)