



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura |   |
|------------------------|---|
| Nombre completo        | Contextos de intervención sistémicos  |
| Código                 | E000004119  |
| Título                 | <a href="#">Máster Universitario en Psicología General Sanitaria por la Universidad Pontificia Comillas</a> |
| Impartido en           | Máster Universitario en Psicología General Sanitaria [Segundo Curso]  |
| Nivel                  | Master  |
| Cuatrimestre           | Semestral   |
| Créditos               | 3,0 ECTS  |
| Carácter               | Optativa  |
| Departamento / Área    | Departamento de Psicología  |
| Horario de tutorías    | Solicitar cita previa   |

| Datos del profesorado |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| Profesor              |                            |
| Nombre                | Jesús Oliver Pece          |
| Departamento / Área   | Departamento de Psicología |
| Despacho              | 227B                       |
| Correo electrónico    | jopece@comillas.edu        |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura  |
|---|
| <b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>  |
| La asignatura permite al alumnado conocer los diversos contextos profesionales de cambio desde los que se puede intervenir desde un enfoque sistémico, así como adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para el diagnóstico y la intervención con los diversos sistemas que están relacionados con el mantenimiento de los problemas. |
| <b>Prerrequisitos</b>   |
| Ninguno   |

| Competencias - Objetivos |  |
|--------------------------|--|
| <b>Competencias</b>      |  |
| <b>ESPECÍFICAS</b>       |  |
| CE01                     | Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS |



|             |            |  |
|-------------|------------|--|
|             | <b>RA1</b> | Conoce los factores biológicos, psicológicos y sociales relacionados con el desarrollo de los problemas psicológicos   |
|             | <b>RA2</b> | Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud   |
|             | <b>RA3</b> | Valora los problemas individuales y familiares en el contexto de su situación social y cultural  |
| <b>CE03</b> |            | Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos |
|             | <b>RA1</b> | Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito   |
|             | <b>RA2</b> | Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes   |
|             | <b>RA3</b> | Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales  |
|             | <b>RA4</b> | Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr un ajuste personal y relacional mayor   |
|             | <b>RA5</b> | Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo   |
|             | <b>RA6</b> | Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos   |
|             | <b>RA7</b> | Es capaz de evaluar su fortalezas y dificultades profesionales   |
| <b>CE07</b> |            | Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico   |
|             | <b>RA1</b> | Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito   |
|             | <b>RA2</b> | Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes   |
|             | <b>RA3</b> | Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales.   |
|             | <b>RA4</b> | Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr un ajuste personal y relacional mayor   |
|             | <b>RA5</b> | Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo   |
|             | <b>RA6</b> | Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos   |
|             | <b>RA7</b> | Es capaz de evaluar su fortalezas y dificultades profesionales   |



|             |   |  |
|-------------|---|--|
| <b>CE10</b> | Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares  |  |
|             | <b>RA1</b>  | Es capaz de dialogar de forma apropiada con otros profesionales , informando de forma clara y concisa sobre actuaciones, procedimientos y resultados |
|             | <b>RA2</b>  | Establece una relación de colaboración y respeto con otros profesionales.  |
|             | <b>RA3</b>  | Es capaz de trabajar en grupo, cooperando en la búsqueda de la información necesaria, análisis de la evidencia presentada, y toma de decisiones      |
|             | <b>RA4</b>  | Utiliza el estilo de publicación de la APA de forma efectiva en los informes empíricos y teóricos que realiza  |
| <b>CE18</b> | Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso |  |
|             | <b>RA1</b>  | Formula y conceptualiza los casos y hace un plan de intervención utilizando de forma consistente una orientación teórica                             |
|             | <b>RA2</b>  | Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud   |
|             | <b>RA3</b>  | Diseña, desarrolla y evalúa planes de intervención a partir de los objetivos marcados en la evaluación   |
|             | <b>RA4</b>  | Establecer un trato profesionalmente adecuado con pacientes, supervisores y compañeros   |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### Bloque 1

##### Tema 1. Contextos profesionales de cambio, de cooperación y metacontextos

1.1 Contextos profesionales de cambio: *asistencial, informativo, orientación, mediación, terapéutico, evaluación, control y formativo*

1.2 Metacontextos profesionales de cambio

1.3 Contextos de cooperación: *derivación, colaboración, formación, consulta y supervisión*

##### Tema 2. Elementos comunes de la intervención sistémica

2.1 Cuatro habilidades de intervención

2.2 El proceso de intervención

2.3 El enfoque multinivel de Scheinkman

2.4 Técnicas de intervención sistémica

#### Bloque 2



## Tema 3. Orientación familiar sistémica

### 3.1 La orientación familiar en el ámbito escolar

- El etiquetado de los menores y sus consecuencias
- La relación entre la familia y el centro educativo
- Objetivos de la orientación en el ámbito escolar
- Estrategias y herramientas de intervención

### 3.2 La orientación familiar desde los servicios sociales

- Objetivos de la orientación desde los servicios sociales
- Estrategias y herramientas de intervención

## Tema 4. Intervención sistémica en los servicios sociales

### 4.1 Contextos coercitivos de intervención

### 4.2 Intervención con familias multiproblemáticas o multiasistidas

- Características de las familias multiproblemáticas
- La relación entre la familia multiproblemática y los servicios sociales
- Las emociones del profesional y del equipo
- El análisis de la demanda
- Estrategias y herramientas de intervención
- El trabajo de redes

## Tema 5. Programas formativos desde el enfoque sistémico

### 5.1 Destinatarios

### 5.2 Objetivos

### 5.3 Metodología

### 5.4 Contenidos

## Tema 6. Supervisión sistémica

### 6.1 Objetivos de la supervisión

### 6.2 Estrategias y herramientas de supervisión

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

#### Metodología Presencial: Actividades

Lecciones de carácter expositivo

Estudio de casos



Simulaciones y rol-playing

Visionado y análisis de vídeos

### Metodología No presencial: Actividades

Estudio de casos

Lectura y comentario crítico de textos científicos

Trabajos individuales de carácter teórico-práctico

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

| HORAS PRESENCIALES               |  |  |                                |
|----------------------------------|--|--|--------------------------------|
| Lecciones de carácter expositivo | Estudio de casos                                   | Simulaciones y rol playing                           | Visionado y análisis de vídeos |
| 10.00                            | 4.00   | 4.00   | 2.00                           |
| HORAS NO PRESENCIALES            |  |  |                                |
| Estudio de casos                 | Lectura y comentario crítico de textos científicos | Trabajos individuales de carácter práctico o teórico |                                |
| 15.00                            | 20.00  | 20.00  |                                |
| CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas) |  |  |                                |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación                            | Criterios de evaluación  | Peso |
|--|--|------|
| Examen   | Análisis de un caso en el que el alumno tendrá que aplicar los contenidos aprendidos. Es necesario aprobar el examen escrito para poder sumar el resultado de la práctica. | 60 % |
| Presentación, análisis y discusión de casos clínicos | Análisis de un caso clínico  | 40 % |

### Calificaciones

En 2º de Máster **sólo hay una convocatoria** (acta del presente curso académico), por lo que si el alumno no supera la asignatura en esa convocatoria tendrá que superarla en el siguiente curso.

**Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases.** De no cumplir este requisito, el alumno podrá perder la convocatoria ordinaria (art. 93.1 del Reglamento General).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS



## Bibliografía Básica

### Libros de texto

Cagigal, V (Coord.) (2009). *La orientación familiar en el ámbito escolar. La experiencia del Centro Padre Piquer*. Universidad Pontificia Comillas.

Cirillo, S. (1994). *El cambio en los contextos no terapéuticos*. Paidós.

Cirillo, S. & Di Blasio, P. (1991). *Niños maltratados*. Paidós.

Dowling, E. & Osborne, E. (1996). *Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles*. Paidós.

Márquez, A. (Coord.) (2004). *La familia ante momentos difíciles. Una guía sencilla para ayudarle a superar los momentos difíciles que surgen en el entorno familiar*. Consejería de Familia y Asuntos Sociales. [https://docs.wixstatic.com/ugd/6eeb33\\_773ecbbb3fbf4367af3be440b17f768a.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/6eeb33_773ecbbb3fbf4367af3be440b17f768a.pdf)

Micucci, J. A. (2005). *El adolescente en terapia familiar. Cómo romper el ciclo del conflicto y el control*. Amorrortu.

Oliver, J., Fábregas, I., Lerín, M. C. & Nieves, Y. (2012). *PIUMAD: Un programa para la prevención de adicciones en Universidades de Madrid*. Instituto de Adicciones de Madrid Salud. [http://www.madridsalud.es/pdf/publicaciones/adicciones/\\_doctecnicos/GPIUMAD\\_NOV2012.pdf](http://www.madridsalud.es/pdf/publicaciones/adicciones/_doctecnicos/GPIUMAD_NOV2012.pdf)

Peiró, C., Oliver, J. & Candelas, I. (2019). *Redes familiares para la prevención. Manual de formación 2019*. CONCAPA. [https://12dc1471-e955-567f-7ec0-8296794f6b6a.filesusr.com/ugd/6eeb33\\_4dcef816f21547e8b9bc8b42f3368f10.pdf](https://12dc1471-e955-567f-7ec0-8296794f6b6a.filesusr.com/ugd/6eeb33_4dcef816f21547e8b9bc8b42f3368f10.pdf)

### Capítulos de libros

Coletti, M. (1997). Las emociones del profesional. En M. Coletti & J. L. Linares (Comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella* (pp. 201-221). Paidós.

Lamas, C. (1997). Los primeros contactos. En M. Coletti & J. L. Linares (Comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella* (pp. 83-124). Paidós.

Rodríguez, B. & Fernández, A. (2014). La supervisión. En A. Moreno (Ed.). *Manual de terapia sistémica. Principios y herramientas de intervención* (pp.173-210). Desclée de Brouwer.

Vega, S. (1997). Instrumentos de trabajo. En M. Coletti & J. L. Linares (Comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella* (pp. 167-200). Paidós.

### Artículos

Beyebach, M. (2018). El modelo centrado en soluciones en la orientación escolar. *ACLPP informa*, 28, 2-10.

Cardona, J. & Campos, J. F. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el trabajador/a social y el cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. *Portularia*, 9 (2), 17-35.

Cirillo, S. (1998). Intervenciones sistémicas en contextos no clínicos. *Sistémica*, 4-5, 15-26.

Dolz-del-Castellar, B., & Oliver, J. (2021). Relationship between family functioning, differentiation of self and anxiety in Spanish young adults. *PLOS ONE*, 16(3), 1-16. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246875>



De los Ríos, M. (1998). La mediación desde la perspectiva de la teoría sistémica. *Systemica*, 4-5, 117-122.

Herrero, P. (2008). La red inteligente. *Zerbitzuan*, 43, 65-72.

Oliver, J. (mayo de 2010). *Los roles parentales y la diferenciación del self de los hijos*. Documento presentado en las I Jornadas de Trabajo para Profesionales: "Hacia una metodología de intervención con familias". Fundación Atenea, Madrid. [https://media.wix.com/ugd/6eeb33\\_486e3b8627c848c48dc913ca8eaa2fb2.pdf](https://media.wix.com/ugd/6eeb33_486e3b8627c848c48dc913ca8eaa2fb2.pdf)

Oliver, J. (2011). El etiquetado de los menores y sus consecuencias. *Athenai*, 53, 4-5. <https://fundacionatenea.org/http://fundacionatenea.org/wp-content/uploads/2011/03/POLITICAS-DE-JUVENTUD1.pdf>

Oliver, J. & Berástegui, A. (2019). La Escala de Diferenciación del Self: desarrollo y validación inicial. *Mosaico*, 72, 100-119. <http://hdl.handle.net/11531/36773>

Oliver, J., Jódar, R., Berástegui, A., Skowron, E. A., Friedlander, M. & Schmitt, T. (2022). Psychometric study of the differentiation of self scale-revised in a sample of Spanish adults. *Current Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-02929-y>

Rodríguez, M. (1998). La familia multiproblemática y el modelo sistémico. *Systemica*, 4-5, 159-186.

Scheinkman, M. (2008). El abordaje multinivel: Una hoja de ruta para la terapia de pareja. *Family Process*, 47(2), 197-213. [https://12dc1471-e955-567f-7ec0-8296794f6b6a.filesusr.com/ugd/6eeb33\\_8bc0b71db6cc483aa54fd2a109a08cb8.pdf](https://12dc1471-e955-567f-7ec0-8296794f6b6a.filesusr.com/ugd/6eeb33_8bc0b71db6cc483aa54fd2a109a08cb8.pdf)

Tomm, K. (1988). Entrevista de intervención: Parte III. Tratando de hacer preguntas circulares, estratégicas o reflexivas. *Family Process*, 26(2), 167-184.

Villalba, C. (1998). El trabajo de redes desde la comunidad. Aproximación ecológica-sistémica. *Systemica*, 4-5, 187-212.

## Bibliografía Complementaria

### Libros de texto

Álvarez, M. I. & Berástegui, A. (Coords.) (2006). *Educación y familia: la educación familiar en un mundo en cambio*. Universidad Pontificia Comillas.

Ausloos, G. (1998). *Las capacidades de la familia. Tiempo, caos y proceso*. Herder.

Barudy, J. (1998). *El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Paidós.

Berzosa, M. P. (2008). *Un modelo de intervención sistémica en la escuela. El proyecto JUGAE*. Editorial CCS.

Beyebach, M. & Herrero de Vega, M. (2010). *200 tareas en terapia breve*. Herder.

Boscolo, L. (2009). *Terapia sistémica individual*. Amorrortu.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.

Campanini, A. & Luppi, F. (1991). *Servicio Social y modelo sistémico*. Paidós.

Cirillo, S. (1999). *La familia del toxicodependiente*. Paidós.

Cyrułnick, B. (2002). *Los patitos feos: Una infancia feliz no determina la vida*. Gedisa.

De Shazer, S. (1987). *Pautas de terapia breve*. Paidós.

Elkaim, M., Foerster, H. & Cecchin, G. (1989). *Las prácticas de la terapia en red*. Gedisa.



- Fishman, H. C. (1990). *Tratamiento de adolescentes con problemas*. Paidós.
- Freeman, J., Epston, D. & Lobovits, D. (2001). *Terapia narrativa para niños. Aproximación a los conflictos familiares a través del juego*. Paidós.
- Gorostidi, B. (1991). *Estructura y funcionamiento de un servicio de escuela de padres*. Servicio de publicaciones del Gobierno Vasco.
- Linares, J. L. (1997). *Identidad y narrativa*. Paidós.
- Minuchin, P., Colapinto, J & Minuchin, S. (2009). *Pobreza, institución, familia*. Amorrortu.
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Minuchin, S. & Fishman, H. C. (1981). *Técnicas de terapia familiar*. Paidós.
- Minuchin, S., Lee, W. Y. & Simon, G. M. (1998) *El arte de la terapia familiar*. Paidós.
- Minuchin, S., Montalvo, B., Guerney, B., Rosman, B. & Schumer, F. (1967). *Families of the slums: An exploration of their structure and treatment*. Basic Books.
- Nardone, G., Mariotti, R., Milanese, R., Fiorenza, A. & Bargallo, J. (2005). *Terapia estratégica para la empresa. Soluciones en tiempo breve para resolver problemas en las organizaciones*. RBA.
- Navarro, J. (1992). *Técnicas y programas en terapia familiar*. Paidós.
- Neuburger, R. (1984). *L'autre demande*. E.S.F.
- Perrone, R. & Nannini, M. (1997). *Violencia familiar y abusos sexuales en la familia*. Paidós.
- Selekman, M. D. (1996). *Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas*. Gedisa
- Sluzki, C. E. (1996). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Gedisa.
- Sluzky, C. (1997). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Gedisa.
- Steinglass, P. (1989). *La familia alcohólica*. Paidós.
- Troya, E. (2000). *De qué está hecho el amor*. Luhmen.
- Vanistendael, S. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Gedisa.
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia familiar*. Amorrortu.
- Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. D. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana*. Editorial Herder.
- White, M. & Epston, D. (1990). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Paidós.
- Willi, J. (1987). *La pareja humana: relación y conflicto*. Morata.

## Capítulos de libros

- Chacón, F- & García, M. J. (1998). Modelos teóricos en psicología comunitaria. En A. Martín (Ed.), *Psicología Comunitaria. Fundamentos no terapéuticos* (pp. 31-47). Paidós.
- Nieto, L. M. (1997). Familias pobres y multiasistidas. En M. Millán, *Psicología de la familia* (pp. 201-227). Promolibro.
- Selvini, M. (1990) Contexto y metacontexto en la psicoterapia familiar. En M. Selvini (Ed.), *Crónica de una investigación. Evolución de la terapia familiar en la obra de Mara Selvini Palazzoli* (pp. 72-80). Paidós.





Suárez, T. (2014). El contexto de intervención. En A. Moreno (Ed.), *Manual de terapia sistémica. Principios y herramientas de intervención*(pp.173-210). Desclée de Brouwer.

## Artículos

Borondo, I. & Oliver, J. (2021). La diferenciación del self y su relación con el apego adulto y la autoestima. *Revista Mosaico*, 77, 8-18.  
[https://12dc1471-e955-567f-7ec0-8296794f6b6a.filesusr.com/ugd/6eeb33\\_8433e7aa4e9b46eaa8df436fb7f3b544.pdf](https://12dc1471-e955-567f-7ec0-8296794f6b6a.filesusr.com/ugd/6eeb33_8433e7aa4e9b46eaa8df436fb7f3b544.pdf)

Colapinto, J. (1996). La dilución del proceso familiar en los servicios sociales implicados para el tratamiento de las familias negligentes. *Redes. Revista de Psicoterapia Relacional e Intervenciones Sociales*, 1(2), 9-34.

Dabas, E. (1998). Red social, sistema familiar y aprendizaje. *Systemica*, 4-5, 187-212.

Duch-Ceballos, C., Oliver, J. & Skowron, E. (2020). Differentiation of Self and Its Relationship with Emotional Self-Regulation and Anxiety in a Spanish Sample. *The American Journal of Family Therapy*. <https://doi.org/10.1080/01926187.2020.1841039>

Funes, M. J. (1997). Procesos de socialización y participación comunitaria: estudio de un caso. *Revista española de investigaciones sociológicas*, 67, 187-206.

Linares, J. L. (1997). Familias multiproblemáticas: una perspectiva sistémica. *Psicopatología*, 14 (1), 31-34.

Nichols, J & Cave, C. (1992). Supervisión. Algunos principios y consideraciones para la práctica. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 25, 7-15.

Pakman, M. (1997). Micro-política de la clase social en la vida familiar: La terapia como práctica social crítica. *Systemica*, 2, 67-76.

Rodríguez, A. & Beyebach M. (1994). Terapia Sistémica Breve: trabajando con los recursos de las personas. En M. Garrido (Comp.), *Psicoterapia: modelos contemporáneos de aplicación* (pp. 241-289). Valencia: Promolibro.

Rodríguez, T. (1998). Intervención sistémica en un contexto laboral. Explicación del contexto de ayuda como elemento de generación de cambio. Análisis de un caso. *Systemica*, 4-5, 145-158.

Selvini, M., Boscolo, L., Cecchin, G. & Prata, G. (1980). Hipotetización-circularidad-neutralidad: Tres directrices para la conducción de la sesión. *Terapia familiar*, 7, 7-19.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>