



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje-servicio
Código	E000009628
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Impartido en	Grado en Relaciones Internacionales y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso] Grado en Traducción e Interpretación y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Alberto Basas
Horario	Ver la Web
Horario de tutorías	Previa petición de hora por correo electrónico (presencial o virtual)
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Alberto Basas García
Departamento / Área	Departamento de Educación, Métodos de Investigación y Evaluación
Correo electrónico	abgarcia@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>El Aprendizaje y Servicio es una metodología de doble dimensión: el aprendizaje y el servicio. Bien combinadas, el resultado posibilita en el alumnado la reflexión, el pensamiento crítico y la responsabilidad social. Además, ayuda a conseguir las competencias técnicas y al desarrollo de las competencias transversales, concretamente todo aquello que tiene relación con las competencias sociales que ha de desarrollar el alumnado para ser profesionales comprometidos.</p> <p>El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. En línea con la pedagogía ignaciana, a través de la asignatura se pretende la capacitación del alumno como agente de cambio social: se desarrollan</p>



competencias cívicas y profesionales a la vez que se contribuye a las necesidades de la comunidad. Y para ello, en el proyecto se combina la experiencia, la reflexión y la acción.

Concretamente, se trata de que los alumnos sepan aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de sus estudios de Grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Se busca de este modo que, mediante la resolución de retos sociales concretos, el alumnado aprenda de manera práctica, apropiándose de la experiencia en función de las características del proyecto a desarrollar y de la propia personalidad. Además, se pretenden introducir elementos reflexivos sobre cómo la actividad profesional elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar.

## Prerrequisitos

Ninguno.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### BÁSICAS

<b>CG16</b>	Capacidad de emprendimiento e innovación en áreas profesionales en el ámbito de la comunicación.	
<b>CG17</b>	Capacidad de planificar y gestionar el tiempo.	
<b>CGI01</b>	Capacidad de análisis y síntesis	
	<b>RA1</b>	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	<b>RA2</b>	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	<b>RA3</b>	Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada
<b>CGI02</b>	Capacidad de organización y planificación	
	<b>RA1</b>	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	<b>RA2</b>	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo
	<b>RA3</b>	Planifica un proyecto complejo
<b>CGI03</b>	Conocimientos básicos del área de estudios	
	<b>RA1</b>	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	<b>RA2</b>	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	<b>RA3</b>	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
<b>CGI04</b>	Comunicación oral y escrita en la lengua propia	



<b>CGI05</b>	Conocimiento de lengua extranjera	
<b>CGI06</b>	Habilidades informáticas básicas	
<b>CGI07</b>	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	<b>RA1</b>	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	<b>RA2</b>	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	<b>RA3</b>	Cita adecuadamente dichas fuentes
	<b>RA4</b>	Incorpora la información a su propio discurso
	<b>RA5</b>	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	<b>RA6</b>	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
<b>CGI08</b>	Resolución de problemas	
	<b>RA1</b>	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	<b>RA2</b>	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	<b>RA3</b>	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	<b>RA4</b>	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
<b>CGI09</b>	Toma de decisiones	
	<b>RA1</b>	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	<b>RA2</b>	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	<b>RA3</b>	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)
<b>CGI10</b>	Diseño y gestión de proyectos	
<b>CGP11</b>	Capacidad crítica y autocrítica	
<b>CGP12</b>	Trabajo en equipo	
	<b>RA1</b>	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	<b>RA2</b>	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	<b>RA3</b>	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo



	<b>RA4</b>	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	<b>RA5</b>	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
<b>CGP13</b>	Habilidades interpersonales	
<b>CGP14</b>	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
<b>CGP15</b>	Reconocimiento de la diversidad y de la multiculturalidad	
	<b>RA1</b>	Comprende la diversidad cultural y social como un fenómeno humano y como una fuente de riqueza
	<b>RA3</b>	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	<b>RA4</b>	Respeto la diversidad cultural
<b>GENERALES</b>		
<b>CGS11</b>	Capacidad de aprender	
<b>CGS12</b>	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
<b>CGS13</b>	Capacidad para trabajar de forma autónoma	
<b>CGS15</b>	Comprensión de las culturas y las costumbres de otros países	
<b>CGS16</b>	Comprensión del hecho religioso y de los valores cristianos	
<b>CGS18</b>	Capacidad de trabajo intelectual	
	<b>RA1</b>	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	<b>RA2</b>	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones
	<b>RA3</b>	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	<b>RA4</b>	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados
<b>CGS19</b>	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	<b>RA1</b>	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	<b>RA2</b>	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	<b>RA3</b>	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	<b>RA4</b>	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
<b>CGS21</b>	Capacidad para generar nuevas ideas	



	<b>RA1</b>	Elabora trabajos adoptando enfoques originales
	<b>RA2</b>	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
<b>CGS22</b>	Liderazgo	
	<b>RA1</b>	Asume responsabilidades dentro de ejercicios de carácter académico o en el ejercicio de actividades prácticas
	<b>RA2</b>	Entiende y se responsabiliza que sus actuaciones pueden tener consecuencias sobre los demás
	<b>RA3</b>	Es capaz de organizar y/o coordinar equipos de trabajo
<b>CGS23</b>	Comprensión de culturas y costumbres de otros países	
	<b>RA1</b>	Posee criterios de comparación entre culturas, lenguas y tradiciones
	<b>RA2</b>	Detecta los problemas derivados de las diferencias culturales
	<b>RA3</b>	Identifica los factores de riqueza intrínsecos a la multiculturalidad
<b>CGS24</b>	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma	
	<b>RA1</b>	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico
	<b>RA2</b>	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	<b>RA3</b>	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
<b>CGS25</b>	Preocupación por la calidad	
	<b>RA1</b>	Se orienta a la tarea y a los resultados
	<b>RA2</b>	Tiene método en su actuación y la revisa sistemáticamente
	<b>RA3</b>	Profundiza en los trabajos que realiza
	<b>RA4</b>	Muestra apertura a la innovación y al trabajo colaborador
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE22</b>	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales	
<b>CE27</b>	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	
<b>CE29</b>	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia	



## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### BLOQUE 1: SESIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS

##### TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA ApS

- 1.1. Aprendizaje universitario en el servicio a la comunidad.
- 1.2. El alumno como agente de cambio social.
- 1.3. La importancia de la comunidad.
- 1.4. Cuestiones formales y no formales del aprendizaje-servicio.

##### TEMA 2: APRENDIZAJE COLABORATIVO Y AUTOGESTIÓN DE EQUIPOS

- 2.1. Trabajo en grupo.
- 2.2. Diferencias entre conjunto y equipo.
- 2.3. Liderazgo Ignaciano.
- 2.4. El rol individual en la consecución de los objetivos.

##### TEMA 3: EL CONTACTO CON LA REALIDAD SOCIAL

- 3.1. El rol de la entidad social.
- 3.2. Identificación de necesidades sociales. El contexto y su importancia.
- 3.3. Toma de decisiones.
- 3.4. Tipología de acciones para el cambio.
- 3.5. Mapa de empatía
- 3.6. DAFO aplicado a contextos de emergencia social.

##### TEMA 4: REFERENTES DE ACCIÓN SOCIAL

- 4.1. Pedagogía y ética del oprimido: Paulo Freire.
- 4.2. Herramientas de intervención no formales.
- 4.3. RSC y voluntariado corporativo.



## BLOQUE 2: LA PRÁCTICA. APRENDER EN EL SERVICIO

Este bloque será eminentemente práctico, y responde al siguiente esquema de acción:

2.1. Se formarán equipos de alumnos, que tutorizados se pondrán en contacto con la entidad. Las visitas se harán de forma online, y en caso de requerirlo, se planteará alguna sesión presencial.

2.2. La entidad planteará sus propias necesidades en relación a la realidad social que trabaja.

2.3. Cada equipo de alumnos/as diseñará un producto que responda a esas necesidades, integrando los aprendizajes y competencias desarrolladas a lo largo de su vida académica. Para ello contarán con la asesoría y tutorización del profesor de la asignatura, así como con la colaboración de los profesionales de la entidad social.

2.4. Los equipos implementan el producto en la realidad social, respondiendo a la demanda inicial de la entidad.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología se basa en la aplicación práctica de conocimientos del Grado en proyectos de comunicación en entidades sociales. Para ello, se requerirá la implicación y la interacción del alumnado con la entidad social correspondiente.

De forma complementaria, se impartirán unas sesiones en el aula para reflexionar sobre el sentido del proyecto desarrollado como sobre los retos que supone trabajar con entidades sociales.

Además de esto, el equipo docente estará a disposición del alumnado para la resolución de dudas (tutorías o correo electrónico).

### Metodología Presencial: Actividades

La asistencia a las sesiones presenciales los jueves es obligatoria. Las sesiones consistirán en:

1. Breve exposición y reflexión en la materia y casos prácticos.
2. Trabajo en grupo grupos aplicado al proyecto de la entidad social correspondiente, con el seguimiento y el acompañamiento del profesorado.

### Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la resolución de un reto de comunicación en la entidad asignada, para lo cual es imprescindible salir del aula y visitar el proyecto, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

### HORAS PRESENCIALES

Lección magistral

Realización de trabajos colaborativos

Sesiones tutoriales

Actividades Interdisciplinares



8.00	5.00	5.00	18.00
<b>HORAS NO PRESENCIALES</b>			
Realización de trabajos colaborativos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos		
20.00	20.00		
<b>CRÉDITOS ECTS: 3,0 (76,00 horas)</b>			

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<p><b>Actividad de evaluación 1: servicio a la comunidad.</b></p> <p><b>Producto final elaborado en equipo</b>, acorde a las necesidades de la entidad social. Este producto variará en función de las necesidades de la entidad (puede ser una infografía, diseño, material multimedia, traducción, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calidad del producto</li><li>• Adecuación del servicio a la necesidad comunidad.</li><li>• Presentación y claridad.</li><li>• Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica</li></ul>	50 %
<p><b>Actividad de evaluación 2:</b> evaluación continua del proceso de aprendizaje y desempeño del trabajo individual.</p> <p>Se evaluará el desempeño del alumno en el proceso de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura</li><li>• Asistencia y participación a las sesiones presenciales</li><li>• Autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.</li><li>• Capacidad de reflexión individual del trabajo realizado en el equipo.</li></ul>	20 %
<p><b>Actividad de evaluación 3: memoria</b></p> <p>Se evaluará la realización de una memoria que recoja la reflexión del alumno de todo el proceso de Aprendizaje y servicio..</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• reflexión del alumno acerca de la realidad social a la que se ha acercado</li><li>• reflexión del alumno de la función social de su futura profesión.</li><li>• claridad en la exposición y relación de los contenidos expuestos.</li></ul>	30 %

### Calificaciones

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

**Convocatoria extraordinaria:**





# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

En caso de suspender la asignatura o no haber podido participar en uno de los proyectos sociales propuestos por causas justificadas, cada estudiante deberá ponerse en contacto con el equipo docente para que pueda facilitarle un plan alternativo para poder superar la misma.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

Puig, Josep Maria; Battle, Roser; Bosch, Carme; Palos, Josep (2006). *Aprenentatge servei i educar per a la ciutadania*. Barcelona, España Editorial Graó.

Red de Aprendizaje-servicio de las Universidades catalanas (2019). *Hacer ApS en la Universidad*. Recuperado de <https://www.urv.cat/media/upload/arxius/aprenentatge-servei/Docs%20APS/Guia%20Xarxa%20ApS%20U%20CAT%20cast.pdf>

Tapia, María Nieves; Montes, Rosalía, (Ed.) (2013), *Manual para docentes y estudiantes solidarios*, Buenos Aires, Argentina: Editorial

Además de ello, el alumno encontrará materiales en la plataforma virtual MoodleRooms con información adaptada a los proyectos.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>