



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura | |
|------------------------|--|
| Nombre completo | Metodología del Trabajo Social |
| Código | E000005193 |
| Título | Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas |
| Impartido en | Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Segundo Curso] Grado en Trabajo Social [Segundo Curso] |
| Nivel | Reglada Grado Europeo |
| Créditos | 6,0 ECTS |
| Carácter | Obligatoria (Grado) |
| Departamento / Área | Departamento de Sociología y Trabajo Social |
| Responsable | Eva M. Rubio Guzmán |
| Horario de tutorías | Con cita previa. |
| Descriptor | Aproximación a la Metodología del Trabajo social, partiendo del conocimiento de los Métodos Clásicos, analizando los cambios implementados hasta llegar a la configuración de la Metodología Básica. Análisis y profundización en los diferentes pasos metodológicos, incidiendo en el nivel operativo de planificación. Estudio e iniciación en las técnicas de observación y entrevista. |

| Datos del profesorado | |
|-----------------------|---|
| Profesor | |
| Nombre | Eva María Rubio Guzmán |
| Departamento / Área | Departamento de Sociología y Trabajo Social |
| Despacho | Cantoblanco [D-229] - Ext. 6142 |
| Correo electrónico | erubio@comillas.edu |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura |
|--|
| Aportación al perfil profesional de la titulación |
| Incorporada en el grupo de materias específicas del título de Grado, la asignatura "Metodología del Trabajo Social" introduce al estudiante en los conocimientos metodológicos básicos y estratégicos para acercarse a las diferentes realidades sociales, instruyéndole y capacitándole en el manejo de habilidades y herramientas básicas de planificación y atención. Estos conocimientos fundamentados en la reflexión y el cuestionamiento teórico, suponen la base de la que partir al profundizar en los distintos niveles de intervención que acometen otras materias específicas. |

| Competencias - Objetivos |
|--------------------------|
| Competencias |
| GENERALES |



| | | |
|--------------------|---|---|
| CG01 | Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio | |
| | RA1 | Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado |
| CG02 | Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio | |
| | RA1 | Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos. |
| CG03 | Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética | |
| | RA1 | Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible |
| CG08 | Desarrollar el razonamiento crítico | |
| | RA2 | Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional |
| CG09 | Tener la capacidad de organización y planificación | |
| | RA1 | Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades. |
| CG10 | Expresarse de forma oral y escrita correctamente | |
| | RA1 | Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica |
| CG13 | Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales | |
| | RA1 | Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio; que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales. |
| CG18 | Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad | |
| | RA1 | Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas |
| ESPECÍFICAS | | |
| | Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de | |



| | | |
|-------------|--|---|
| CE03 | discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades | |
| | RA1 | Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura y/o el género tienen una influencia determinante. |
| CE05 | Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas | |
| | RA1 | Distingue y define claramente las necesidades y problemas reales, sentidos o no por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene. |
| | RA2 | Es capaz de realizar diagnósticos válidos y consensuados de las situaciones de las personas, grupos y comunidades que observa y con los que trabaja |
| CE08 | Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida | |
| | RA1 | Conoce, comprende y sabe aplicar las técnicas de observación y entrevista de forma autónoma y eficaz. |
| | RA5 | Distingue y sabe aplicar de forma diferenciada las metodologías de intervención más apropiadas en cada situación y contexto |
| CE09 | Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social, con la participación de las personas interesadas y de otros profesionales implicados | |
| | RA1 | Es capaz de elaborar proyectos de intervención individual-familiar, grupal y comunitaria claros, realistas y pertinentes en los diferentes contextos de intervención profesional. |
| | RA2 | Sabe cómo recoger e incorporar la visión, perspectivas y prioridades de intervención de las personas, grupos o comunidades afectados en el diseño y elaboración de los proyectos de intervención. |
| CE12 | Favorecer las actuaciones profesionales de prevención primaria y secundaria, evaluando las situaciones y comportamientos de riesgo y estableciendo alternativas de intervención. | |
| | RA1 | Sabe diseñar actuaciones destinadas a prevenir la aparición de problemas en población de riesgo. |
| CE16 | Diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales | |
| | RA1 | Es capaz de diseñar y elaborar instrumentos que permitan transmitir información sobre la situación de las personas, grupos o comunidades a otros profesionales implicados en la intervención |
| CE17 | Promover el trabajo en equipo aprovechando sus beneficios como espacio de reflexión y orientación de la práctica y como instrumento para el análisis de las situaciones y el diseño de alternativas de intervención que abran vías de colaboración profesional | |
| | RA3 | Conoce y desarrolla habilidades de comunicación interpersonal como herramienta de gestión |



| | | |
|------|--|--|
| CE25 | Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación | |
| | RA3 | Sabe diseñar intervenciones que <i>¿empoderen¿</i> a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio |
| CE30 | Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas | |
| | RA1 | Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades. |
| | RA3 | Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias |

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Tema 1: Introducción a la Metodología de la Intervención.

1.1. Método, Metodología y Técnicas.

1.2. Los métodos clásicos y los cambios operados por la Reconceptualización

Tema 2: Metodología Básica: Estudio y Diagnóstico

2.1. El Método Básico: surgimiento y evolución. Fases y Esquema metodológico.

2.2. Estudio de la situación.

2.3. Diagnóstico: concepto y proceso.

Tema 3: La Planificación de la intervención

3.1. Concepto y Niveles.

3.2. El contrato social.

3.3. Gráficos de Apoyo a la Planificación.

Tema 4: La Ejecución y la Evaluación

4.1. Ejecución: concepto y clasificación de intervenciones.

4.2. Evaluación: concepto, objetivos y principios. Los Indicadores de evaluación

Tema 5: Las Técnicas y los instrumentos para la intervención social.

5.1. Concepto y Clasificación.

5.2. La Observación.

5.3. La Entrevista: proceso y habilidades.

5.4. Los instrumentos del Trabajo Social.



Tema 6: El diseño de alternativas de intervención.

6.1. Diseño del proyecto.

Tema 7: Interseccionalidad y Trabajo Social

7.1. El enfoque de la interseccionalidad aplicado al Trabajo Social

7.2. Trabajo Social y perspectiva de género

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Clases Magistrales: consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura. El objetivo de este método de enseñanza y aprendizaje es orientar el estudio integral de cada uno de los módulos, proporcionando a los estudiantes bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales de trabajo dirigido. Se indicarán previamente a cada módulo o tema los materiales y recursos bibliográficos necesarios para que los estudiantes puedan tener una participación activa en las sesiones.

Actividades de Trabajo Dirigido: En ellas el estudiante individualmente o en grupo se convierte en motor principal de la clase. Para ello deberá elaborar y presentar los trabajos que se determinen en cada momento (con distinto nivel de extensión) de contenido teórico-prácticos, presentándolos para la discusión grupal y el aprendizaje mediante el intercambio de visiones y argumentaciones. La profesora atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes. Una parte de los trabajos a realizar deberán terminar de elaborarse o complementarse fuera del horario de clase.

Metodología No presencial: Actividades

Trabajo Autónomo: Incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos:

Estudio Personal y Documentación: Lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias.

Elaboración de casos prácticos: diagnósticos de situaciones-problema y diseño de alternativas de intervención. Trabajos que tendrá que exponer o comentar en clase y entregar para su evaluación. Estos trabajos se iniciarán en el aula (como actividad presencial) y se finalizarán fuera de ella, tanto los que se realicen individualmente o de forma grupal.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

| HORAS PRESENCIALES | | | | |
|--|--|--|--------------------------|-------------------------------------|
| Lecciones magistrales | Ejercicios prácticos/ resolución de problemas | Seminarios y talleres (casos prácticos) | Trabajos grupales | |
| 38.00 | 9.00 | 5.00 | 8.00 | |
| HORAS NO PRESENCIALES | | | | |
| Ejercicios prácticos/ resolución de problemas | Seminarios y talleres (casos prácticos) | Trabajos grupales | Trabajos individuales | Estudio personal y documentación |
| 1.00 | 4.00 | 7.00 | 6.00 | 102.00 |



EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación | Criterios de evaluación | Peso |
|---|--|------|
| Examen de conocimientos teóricos y prácticos | Dominio de la materia. Capacidad de relación de los conceptos. | 60 |
| Trabajos grupales: <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de diagnósticos sociales.• Planificación de la intervención individual/familiar.• Elaboración de instrumentos profesionales: historia de informe social. | Capacidad de síntesis. Capacidad de relación de ideas y conceptos. Expresión escrita. Capacidad de sistematizar la información. Creatividad. Aplicación de los conocimientos teóricos de la asignatura. Adecuación metodológica. Manejo de los instrumentos y técnicas. | 30 % |
| Resolución de caso práctico: Elaboración de un proyecto de intervención grupal. | Capacidad de síntesis. Capacidad de relación de ideas y conceptos. Expresión escrita. Capacidad de sistematizar la información. Creatividad. Aplicación de los conocimientos teóricos de la asignatura. Adecuación metodológica. | 10 |

Calificaciones

Los trabajos **se han de presentar en el plazo** que la profesora establezca para cada uno de ellos. La entrega fuera de plazo supondrá una **penalización en la calificación del 20%**. En ningún caso se recogerán trabajos una vez comenzado el periodo de exámenes.

La nota obtenida en los trabajos solo tiene validez para el presente curso, esto es, serán tenidos en cuenta sólo en las dos convocatorias del curso 2024/2025.

Es necesario aprobar el examen para tener en cuenta los resultados obtenidos en el resto de actividades de evaluación en la calificación final de la asignatura.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

Es necesario tener en los trabajos una nota media de aprobado para poder tener en cuenta el resultado de los exámenes.

Se aplicará el contenido del **Artículo 5 de las Normas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**.

La asistencia a clase y a las actividades docentes presenciales, cuya comprobación corresponde a cada profesor, es obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia comprobada e injustificada de más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se extenderá automáticamente a la convocatoria extraordinaria. A todos los efectos, se considerará pendiente de cumplimiento la escolaridad obligatoria de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Aguilar Idáñez, M. J. (2013) *Trabajo Social. Concepto y Metodología*. Madrid: Paraninfo.

Cruz Roja (2005). *Manual de planificación de proyectos sociales*. Madrid: Cruz Roja Española.

García Herrero, G. A. & Ramírez Navarro, J. M. (1996). *Diseño y Evaluación de proyectos Sociales*. Zaragoza: Certeza

García Herrero, G. A. & Ramírez Navarro, J. M. (2006). *Manual práctico para elaborar proyectos Sociales*. Madrid: Siglo XXI.

Paez Gallego, J. Y García-Castilla, F.J. (Coord.). (2023). *Teorías, técnicas y método en trabajo social con casos*. UNED

Robertis, C. (1992). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Barcelona. El Ateneo.

Robertis, C. (2003). *Fundamentos de Trabajo Social. Ética y Metodología*. Universidad de Valencia.

Rubio Guzmán, E.M., Pérez Viejo, J.M., García-Castilla, F.J., Martín de la Peña, L. (2024). *La Inteseccionalidad. Un enfoque clave para el Trabajo Social*. Dykinson.

Salazar Salazar, D. y Mayorga Muñoz, C. (2022). *La entrevista en Trabajo social con casos individuales y familiares*. Universidad La Frontera.

Sánchez Uríos, A. (2006). *Trabajo Social Microsocial: Intervención con Individuos y Familias*. Murcia, DM

Smale, g.; Tuson G. Statham, D. (2003). *Problemas sociales y trabajo social*. Madrid: Morata.

Trevithick, P. (2002). *Habilidades de Comunicación en intervención social. Manual práctico*. Madrid: Narcea.

Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>