



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura |  |
|------------------------|--|
| Nombre completo        | Modelos de intervención social   |
| Código                 | E000008009   |
| Título                 | <a href="#">Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas</a>                             |
| Impartido en           | Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Segundo Curso]<br>Grado en Trabajo Social [Segundo Curso] |
| Nivel                  | Reglada Grado Europeo  |
| Cuatrimestre           | Semestral  |
| Créditos               | 3,0 ECTS   |
| Carácter               | Obligatoria (Grado)  |
| Departamento / Área    | Departamento de Sociología y Trabajo Social  |
| Responsable            | Eva M. Rubio Guzmán  |
| Horario de tutorías    | Previa petición de cita  |
| Descriptor             | Introducción a diferentes modelos de intervención en Trabajo Social.                                       |

| Datos del profesorado |   |
|-----------------------|---|
| Profesor              |   |
| Nombre                | Eva María Rubio Guzmán                      |
| Departamento / Área   | Departamento de Sociología y Trabajo Social |
| Despacho              | Cantoblanco [D-408] Ext. 6142               |
| Correo electrónico    | erubio@comillas.edu                         |
| Teléfono              | 2609  |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura  |
|---|
| <b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>  |
| Esta asignatura pertenece a la materia "Métodos, Modelos, y Técnicas de Trabajo Social", y trata de introducir y presentar distintos modelos de intervención existentes en el campo del Trabajo Social, desde una visión general. Además, pretende profundizar en los distintos elementos que confluyen en la complejidad de la intervención profesional, de tal forma que permita conseguir una visión plural, no dogmática, del Trabajo Social, valorando diferentes perspectivas teóricas, y sugiriendo distintas aplicaciones y metodologías. |
| <b>Prerrequisitos</b>   |
| Ninguno   |

| Competencias - Objetivos |
|--------------------------|
|--------------------------|



## Competencias

### GENERALES

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| <b>CG01</b> | Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio  |   |
|             | <b>RA1</b>  | Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado |
| <b>CG02</b> | Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio |   |
|             | <b>RA1</b>  | Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.   |
|             | <b>RA2</b>  | Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos                                  |
| <b>CG03</b> | Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética   |   |
|             | <b>RA1</b>  | Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible  |
| <b>CG04</b> | Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado  |   |
|             | <b>RA1</b>  | Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias  |
|             | <b>RA2</b>  | Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.  |
|             | <b>RA3</b>  | Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados   |
| <b>CG08</b> | Desarrollar el razonamiento crítico   |   |
|             | <b>RA1</b>  | Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas   |
| <b>CG09</b> | Tener la capacidad de organización y planificación  |   |
|             | <b>RA1</b>  | Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.   |
|             | <b>RA2</b>  | Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.  |



|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
| <b>CG10</b>        | Expresarse de forma oral y escrita correctamente   |   |
|                    | <b>RA1</b>   | Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica  |
|                    | <b>RA2</b>   | Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible   |
| <b>CG18</b>        | Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad  |   |
|                    | <b>RA1</b>   | Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas  |
|                    | <b>RA2</b>   | Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión   |
| <b>ESPECÍFICAS</b> |  |   |
| <b>CE05</b>        | Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas |   |
|                    | <b>RA4</b>   | Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas   |
| <b>CE07</b>        | Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                       |   |
|                    | <b>RA1</b>   | Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas  |
|                    | <b>RA2</b>   | Es capaz de definir y diseñar actuaciones ante situaciones de emergencia social, estableciendo vías de colaboración con diferentes recursos para proporcionar la mejor atención a las personas, grupos o comunidades afectadas. |
| <b>CE10</b>        | Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en Trabajo Social   |   |
|                    | <b>RA1</b>   | Es capaz de establecer relaciones de coordinación con otras entidades o profesionales implicados en el diseño y ejecución de las intervenciones con las personas, grupos y comunidades  |
|                    | <b>RA2</b>   | Es capaz de implicar y consultar a personas o grupos cercanos a aquellos con los que interviene, a la hora de realizar el estudio, análisis y diagnóstico social de cada situación  |
| <b>CE13</b>        | Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.        |   |
|                    | <b>RA1</b>   | Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención  |
| <b>CE26</b>        | Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales   |   |



|             |            |  |
|-------------|------------|--|
|             | <b>RA1</b> | Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados    |
|             | <b>RA2</b> | Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales  |
| <b>CE29</b> |            | Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social                               |
|             | <b>RA1</b> | Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social  |
| <b>CE30</b> |            | Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas     |
|             | <b>RA1</b> | Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades. |
|             | <b>RA3</b> | Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias   |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

1. Las Teorías del Trabajo Social: Paradigmas y modelos.

2. El modelo sistémico.

3. Trabajo Social Clínico

4. El modelo ecológico.

5. El modelo de intervención en crisis.

6. El modelo de intervención centrado en la tarea.

7. Otros planteamientos de intervención psicosocial.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología a seguir en el desarrollo de la asignatura se fundamenta principalmente en la *participación del alumnado*, siendo el esquema general para el desarrollo de los temas el siguiente:

- 1.- *Un guion del tema* facilitado por la profesora donde aparecerán los puntos e ideas fundamentales a desarrollar.
- 2.- *El desarrollo del tema*, mediante exposiciones orales, y diálogos entre la profesora y el alumnado.
- 3.- *Análisis crítico* de distinto material documental facilitado para cada tema.
- 4.- *Elaboración*, personal o grupal, de casos prácticos.

No obstante, la metodología y el esquema diseñado pueden tener modificaciones, en función y de acuerdo con las necesidades



expresadas por el alumnado.

En el desarrollo de las distintas actividades formativas de esta asignatura se va a utilizar una metodología tanto presencial como no presencial, o una combinación de ambas. El trabajo presencial en el aula lo conformará, principalmente, las clases magistrales donde se orientará el estudio a los estudiantes proporcionando bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales. Con el fin de que los estudiantes sigan las clases de forma activa, tratando de entender y preguntando en clase, dispondrán previamente de un guion de contenidos, así como de los materiales didácticos y de los recursos bibliográficos.

Además de estas clases magistrales, se realizarán ejercicios mediante la aplicación y/o construcción de modelos para la intervención profesional. Esta idea será la que vertebrará el trabajo grupal que deberá desarrollarse en el marco de esta asignatura. Para la realización tanto de los ejercicios prácticos como del trabajo grupal se combinarán la metodología presencial con la no presencial.

Por último, el alumnado desarrollará un trabajo individual que consistirá en la elaboración de los contenidos de los temas teniendo como punto de partida la propuesta formulada en las clases, los materiales, así como de la distinta documentación que se facilite para la preparación de los temas. Este trabajo ayudará al estudio personal de la alumno para su proceso de aprendizaje y un mayor aprovechamiento de la asignatura.

### Metodología Presencial: Actividades

- Lecciones magistrales
- Ejercicios prácticos grupales y resolución de casos

### Metodología No presencial: Actividades

- Trabajo individuales y/o grupales
- Estudio personal y documentación.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

| HORAS PRESENCIALES                      |   |
|---|---|
| Lecciones magistrales                   | Ejercicios prácticos/ resolución de problemas |
| 20.00                                   | 10.00   |
| HORAS NO PRESENCIALES                   |   |
| Estudio personal y documentación        | Trabajos individuales                         |
| 40.00                                   | 20.00   |
| <b>CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)</b> |   |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación     | Criterios de evaluación   | Peso |
|-------------------------------|---|------|
| Examen final de la asignatura | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asimilación de los contenidos de la disciplina.</li><li>• Síntesis expositiva</li><li>• Redacción y ortografía.</li></ul> | 70   |



|                              |   |    |
|------------------------------|---|----|
| Ejercicios teórico-prácticos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asimilación de los contenidos de la disciplina.</li> <li>• Síntesis expositiva</li> <li>• Construcción y exposición argumentativa</li> <li>• Redacción y ortografía</li> <li>• Capacidad crítica.</li> </ul> | 30 |
|------------------------------|---|----|

## Calificaciones

Los trabajos se han de presentar en el plazo que la profesora establezca para cada uno de ellos .La entrega fuera de plazo supondrá una penalización en la calificación del 20%. En ningún caso se recogerán trabajos una vez comenzado el periodo de exámenes.

La nota obtenida en los trabajos solo tiene validez para el presente curso, esto es, serán tenidos en cuenta sólo en las dos convocatorias del curso 2024/2025.

El alumnado que tenga esta asignatura pendiente de otro curso deberá realizar todas las actividades de evaluación.

**Es necesario aprobar el examen** para tener en cuenta los resultados obtenidos en el resto de actividades de evaluación en la calificación final de la asignatura.

**Es necesario tener al menos una media de aprobado (5)** en los trabajos para tener en cuenta la calificación del examen.

Se aplicará el contenido del Artículo 5 de las Normas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

*La asistencia a clase y a las actividades docentes presenciales, cuya comprobación corresponde a cada profesor, es obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia comprobada e injustificada de más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se extenderá automáticamente a la convocatoria extraordinaria. A todos los efectos, se considerará pendiente de cumplimiento la escolaridad obligatoria de la asignatura.*

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades                              | Fecha de realización                          | Fecha de entrega |
|--|---|------------------|
| Examen final asignatura                  | En las fechas establecidas por la Universidad |                  |
| Ejercicios teóricos-prácticos            | Al finalizar cada uno de los temas .          |                  |
| Caso práctico / proyecto de intervención | Marzo 2021                                    | 30/04/2021       |

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

La bibliografía que se detalla a continuación es la que se propone para la asignatura en general.



Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.

Viscarret, J.J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza.

## Bibliografía Complementaria

Aguilar Idáñez, M.J. (2013): *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Madrid: Paraninfo.

Ander-Egg, E. (1986): *Ideología, política y Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Bailleau, F., Lefaucheur, N. y Peyre, V.(1985). *Lectures sociologiques du travail social*. Paris: Ouvrières.

Beltran, M. (1991). *La realidad social*. Madrid: Tecnos.

Berger, P. y Luckmann, T.(1986). *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrortu-Murgia.

Colomer, M. y Domènech, R.(1991). *La supervisión en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Chalmers, A.F.(1994). *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?* Madrid: Siglo XXI.

Dancy, J.(1993). *Introducción a la epistemología contemporánea*. Madrid: Tecnos.

De La Red, N.(1993). *Aproximaciones al Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI - Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.

Duchamp, M., Bouquet, B. y Drouard, H.(1989). *La recherche en travail social*. Paris: Centurion.

Estruch, J. y Guell, A.(1976). *Sociología de una profesión. Los asistentes sociales*. Barcelona: Península.

Fombuena, J., Montagud, X. y Senent, F. (2105). *Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y comunidades*. Valencia: Tirant Humanidades.

Fourez, G.(1994). *La construcción del conocimiento científico*. Madrid: Narcea.

Gagneten, M.M.(1987). *Hacia una metodología de la sistematización de la práctica*. Buenos Aires: Humanitas.

García Salor, S.(1991). *Especificidad y Rol en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Gil Parejo, M. (1998). La investigación en Trabajo Social: Realidad y expectativas. *Actas del II Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social* (pp. 163-174). Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Gil Parejo, M. (1998). Consideraciones ideológicas en la práctica del Trabajo Social. *Cuadernos Andaluces de Bienestar Social*, 2: 25-36.

Gil Parejo, M. (2000). Investigación e intervención social: algunas claves para la producción de conocimientos en Trabajo Social. En VV.AA., *Cambio social, relaciones humanas, nuevas tecnologías* (pp. 91-96). Zaragoza: Mira Editores.

Grinell, R.M., Rothery, M. y Thomlison R.J.(1993). *Social Work, Research and Evaluation*. Illinois: Peacock Publishers.

Healy, K. (2001). *Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas*. Madrid: Morata.

Hernández Arístu, J. (1991). *Acción comunicativa e intervención social*. Madrid: Popular.

Hill, R.(1992). *Nuevos paradigmas en Trabajo Social. Lo social natural*. Madrid: Siglo XXI - Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.

Howe, D. (1999). *Dando sentido a la práctica: una introducción a la teoría del trabajo social*. Granada: Maristán

Ituarte, A. (Coord.) (2017). *Prácticas de Trabajo Social Clínico*. Valencia: Nau Llibres.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

Kedrov, M.B. y Spirkin, A. (1968). *La Ciencia*. México: Grijalbo.

Khun, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Kohs, S.C. (1969). *Las raíces del Trabajo Social*. Buenos Aires: Paidós.

Kruse, H.C.(1976). *Introducción a la Teoría Científica del Servicio Social*. Buenos Aires: Ecro.

Lenk, H. (1988). *Entre la epistemología y la ciencia social*. Barcelona: Alfa.

Lima, B.A. (1983). *Contribución a la Epistemología del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Llovet, J.J. y Usieto, R.(1990). *Los trabajadores sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización*. Madrid: Popular.

Moix Martínez, M.(1991). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Trivium.

Polansky, N.A. (1966). *Metodología de la investigación en Trabajo Social*. Madrid: Euroamérica.

Sobremonte de Mendicuti, E. (Ed.) (2012). *Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Trevijano Etchevarria, M.(1994). *En torno a la ciencia*. Madrid: Tecnos.

Watzlawick, P. et al. (1993). *La realidad inventada*. Barcelona: Gedisa.

Weisberg, R.W. (1987). *Creatividad. El mito y otros genios*. Barcelona: Labor.

Zamanillo, T. y Gaitán, L. (1991). *Para comprender el Trabajo Social*. Estella (Navarra): Verbo Divino.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)