



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Técnicas de Investigación Social
Código	E000006167
Título	Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Tercer Curso] Grado en Trabajo Social [Tercer Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	María Carmen Meneses Falcón
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Despacho	Cantoblanco [D-215]
Correo electrónico	cmeneses@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
La materia se centra en integrar el conocimiento, comprensión y aplicación de la diversidad de métodos y técnicas de investigación, prestando especial relevancia a métodos y técnicas narrativas y de conversación, y de observación y participación, y a la metodología de análisis cualitativo.
Prerrequisitos
Después de dos asignaturas anteriores de metodología de la investigación social los estudiantes deben conocer los conceptos básicos de los métodos de investigación.

Competencias - Objetivos	
Competencias	
GENERALES	
CG01	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio



	RA1	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado
	RA2	Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes materias del área de estudio y áreas de estudios afines
CG02		Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
	RA1	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos
	RA2	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos
CG03		Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
	RA1	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible
	RA2	Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones
CG04		Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
	RA1	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias
	RA2	Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales
	RA3	Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados
CG06		Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante
	RA1	Elabora e introduce en sus trabajos análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional
	RA2	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social



CG07	Disponer de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma	
	RA1	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores, tutores y sus propios compañeros
	RA2	Realiza actividades y elabora trabajos de contenido teórico o empírico, en los que el estudiante contempla variedad de aproximaciones teóricas, evidencia empírica y metodologías de análisis, las evalúa, selecciona y toma decisiones argumentadas
CG08	Desarrollar el razonamiento crítico	
	RA1	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas.
CG09	Tener la capacidad de organización y planificación	
	RA1	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades
	RA2	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.
CG11	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	RA1	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
	RA2	Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información
	RA3	Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información.
CG14	Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas	
	RA1	Elabora correctamente trabajos e informes de investigación en formato electrónico
	RA2	Utiliza programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales
	RA3	Maneja Internet y otros recursos informáticos para la búsqueda de información
	RA4	Utilizar Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente.
	RA5	Conoce y utiliza programas informáticos específicos para la práctica profesional.
	RA6	Es capaz de realizar una lectura comprensiva en otras lenguas, especialmente inglés
	RA7	Busca y utiliza documentación para sus actividades de aprendizaje en otras lenguas, especialmente inglés.
CG18	Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad	



	RA1	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas
	RA2	Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión
CG19	Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar	
	RA1	Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos
	RA2	Usa Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente
ESPECÍFICAS		
CE13	Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional	
	RA1	Interpreta evidencia cualitativa sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica
	RA2	Es capaz de poner en relación los resultados de la investigación con las fortalezas y debilidades de la práctica profesional.
CE25	Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación	
	RA1	Identifica los colectivos que deben incluirse en procesos de investigación y los toma en consideración en el diseño, realización, análisis e identificación de resultados de las investigaciones
	RA2	Reconoce, acepta e integra las diferencias de punto de vista en la recogida de información, análisis y valoración de resultados de las investigaciones
CE30	Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas	
	RA1	Muestra una actitud de compromiso y respeto con las personas, familias, grupos y comunidades objeto de investigación
CE31	Conocer las técnicas de investigación social, los paradigmas que la sustentan y distinguir las características fundamentales de cada una de ellas, de forma que se sepa definir, diseñar y gestionar una investigación social	
	RA1	Diseña, prepara y aplica técnicas de observación y participación, de entrevista en profundidad, de métodos biográficos y de entrevistas grupales
	RA2	Conoce y está familiarizado con los procedimientos y técnicas de análisis cualitativo, incluyendo el análisis de contenido mediante software profesional.



RA3	Conoce, diseña y gestiona proyectos de investigación-acción-participación
RA1	Conoce, diseña, prepara y aplica técnicas participativas o de búsqueda de consenso

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Tema 1: Introducción a la investigación cualitativa en el trabajo social.

Diseños cuantitativos y cualitativos: Ventajas e inconvenientes. Calidad y rigor. Cuestiones éticas en la investigación cualitativa.

Tema 2: Proyecto de investigación en trabajo social:

Problemas de investigación, preguntas e hipótesis, objetivos y métodos y técnicas de recogida de información en investigación cualitativa

Tema 3: Bibliografía y Bases documentales para el trabajo social

Bases de datos. Sistemas de citación. Elaboración de bibliografía.

Tema 4: Técnicas de observación aplicadas al trabajo social

Tipos de Observación. *Observación participante*. Selección de escenario de observación. Acceso al contexto de estudio. Relaciones e interacción con los informantes en el campo. Tipos de informantes. Registro de la información: el diario y las notas de campo. Rol del investigador

Tema 5: Técnicas de entrevistas en la investigación en trabajo social

Tipos de entrevistas. Habilidades de comunicación. Guión de entrevista. Formulación de preguntas. Registro y transcripción de la entrevista.

Tema 6: Técnicas biográficas: construcción de relatos biográficos e historias de vida para el trabajo social

Tipos de documentos biográficos. Elección de informantes. Entrevista en profundidad. Registro de la información. Transcripción. Elaboración del relato biográfico

Tema 7: Técnicas grupales de investigación en la investigación del trabajo social.

Características de los grupos de discusión. Ventajas y limitaciones de los grupos. El moderador y las técnicas de moderación de grupos. Participantes del grupo: selección y contactación. Dinámica del grupo de discusión. Registro y transcripción.

Tema 8: Técnica de investigación-acción-participación para el trabajo social

Planteamientos de la IAP. Diseño, planificación y ejecución

Tema 9: Técnicas de búsqueda de consenso para el trabajo social

Tipos. Técnica Dephi. Antecedentes. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.

Tema 10: Estudio de casos aplicado al trabajo social

Definición. Tipología. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.

Tema 11: Análisis cualitativo: paradigmas y procedimientos, desde el punto de vista del trabajo social.

Tipos de análisis. Desarrollo de categorías. Proceso de codificación o indización. Emergencia y saturación de las categorías. Niveles de



análisis. Herramientas informáticas de apoyo. Programas informáticos de apoyo al análisis cualitativo

Tema 12: Redacción y divulgación científica en trabajo social.

Elaboración de informes de investigación y artículos científicos de divulgación en T. Social.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La asignatura se imparte en sesiones de dos horas que se organizan una parte más teórica y otra más dinámica de aplicación de lo planteado. En esa parte más teórica se lleva a cabo con las exposiciones magistrales por parte de la profesora, en la que incorpora preguntas sobre la materia que permita a los estudiantes indagar y continuar en la segunda hora de la sesión. En esta segunda parte, se procura aplicar los aspectos teóricos mediante ejercicios participativos.

Al comienzo del curso se entregará a los estudiantes el plan de trabajo ajustado al calendario del curso.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales		
32.00		
HORAS NO PRESENCIALES		
Ejercicios prácticos/ resolución de problemas	Trabajos individuales	Estudio personal y documentación
10.00	8.00	40.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Ejercicio final de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Asimilación de los contenidos de la disciplina ◦ Síntesis expositiva ◦ Construcción y exposición argumentativa ◦ Redacción y ortografía ◦ Relación de ideas intra e interdisciplinar ◦ Aportaciones personales complementarias a los contenidos. ◦ Ausencia de contradicciones en sus exposiciones y argumentaciones ◦ Saber citar y realizar una bibliografía correctamente para cualquier trabajo científico, siendo este 	70



	requisito necesario para aprobar la asignatura. Dicho contenido se pedirá en todas las actividades de evaluación.	
ejercicios prácticos cuyo desarrollo se entregará en el plan de trabajo al comienzo de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Asimilación de los contenidos de la disciplina ◦ Síntesis expositiva ◦ Construcción y exposición argumentativa ◦ Redacción y ortografía ◦ Relación de ideas intra e interdisciplinar ◦ Aportaciones personales complementarias a los contenidos. ◦ Ausencia de contradicciones en sus exposiciones y argumentaciones ◦ Aprovechamiento de las sesiones de clase ◦ Saber citar y realizar una bibliografía correctamente para cualquier trabajo científico, siendo este requisito necesario para aprobar la asignatura. Dicho contenido se pedirá en todas las actividades de evaluación. 	30

Calificaciones

La nota de los ejercicios prácticos se aplicará también a la convocatoria extraordinaria. Si los ejercicios no son entregados en la convocatoria ordinaria, la calificación será de no presentado o suspenso.

Evaluación extraordinaria

Los alumnos que no hayan entregado los ejercicios durante el curso deberán entregarlos en la convocatoria extraordinaria.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Se entregará el plan de trabajo el primer día de clase		

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Alonso, L.E., 1998, La mirada cualitativa en sociología. Madrid, Ed. Fundamentos.



Bertaux, D., 2005, Los relatos de vida. Barcelona, Bellaterra,

Callejo Gallego, J., 2002, Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación: Revista Española de Salud Pública, 76, p. 409-422.

Callejo, J., 2001, El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Barcelona., Ariel,

Camarero Rioja, L.A., 2005, La investigación cualitativa: diseño de las entrevistas y grupos de discusión: Emprendedoras rurales : de trabajadoras invisibles a sujetos dependientes, p. 217-221.

Colectivo Ioé: Pereda, C., M. A. de Prada, and W. Actis., 2003, Investigación acción participativa: propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía: COLECTIVO IOE, p. 1-26.

Coller, X. 2000. Estudio de casos. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Delgado, J.M. y Gutiérrez, J., 1995, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid., Síntesis.,

Flick, U.2., 2004, Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, Ediciones Morata.

García, J.J.M., 2000, Diarios de campo. Madrid., CIS,

Goetz, J.P. y M.D. LeCompte, 1988, Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, Ediciones Morata,

Hammersley, M. y Atkinson, P., 1994, Etnografía. Barcelona., Paidós.,

Ibañez, J., 1979, Más allá de la sociología. Madrid, Siglo XXI,

Kawulich, B., 2005, La observación participante como método de recolección de datos: Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-23.

Krueger, R., 1991, El grupo de discusión. Madrid., Editorial Pirámide.,

Landeta, J., 1999, El método Delphi. Una técnica de previsión de futuro. Barcelona, Ariel,

Marinas, J.M. y Santamarina, C., 1993, La historia oral: métodos y experiencias. Madrid, Debate,

Murillo S y Mena L, 2006, Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid, Talasa,

Plummer, K., 1989, Los documentos personales. Madrid, Siglo XXI,

Pujadas, J.J., 1992, El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas. Cuadernos metodológicos.,

Ruiz Olabuénaga, J.I., 1996, Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao., Universidad de Deusto.,

Sanmartín, R., 2003, Observar, escuchar, comparar, escribir. Barcelona, Ariel,

Stake, R., 1998, Investigación con estudio de casos. Madrid, Ediciones Morata,

Suárez, M., 2005, El grupo de discusión. Barcelona, Laertes,

Taylor, S.J. y Bogdan, R., 1992, Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona., Paidós,

Valles, M., 2002, Entrevistas cualitativas. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Valles, M., 1997, Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones metodológicas y práctica profesional. Madrid., Síntesis.,

Valles, M.S. y A. Baer, 2005, Investigación social cualitativa en España: presente, Pasado y futuro. Un retrato: Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-27.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

Van Dijk, T., 1978, La ciencia del texto. Barcelona, Paidós,

Bibliografía Complementaria

Se irá ofreciendo bibliografía complementaria, específica y actual con el plan de trabajo y desarrollo de los temas.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>