



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Herramientas y técnicas en trabajo social en el ámbito sanitario
Código	E000012935
Título	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario
Impartido en	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Miriam Sánchez Reyes

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Miriam Sánchez Reyes
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	msreyes@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>En esta asignatura de "Herramientas y técnicas en el Trabajo Social en el ámbito sanitario", se pretende acercar al alumnado a conocimientos fundamentales teóricos y prácticos, para el desarrollo profesional del Trabajo Social en este ámbito específico.</p> <p>A partir de la conceptualización del Diagnóstico Social Sanitario, aspecto diferencial y pilar fundamental sobre el que se sustenta toda intervención social sanitaria, se pretende ir ahondando en sus especificidades (instrumentos para facilitar y mejorar su elaboración, pasos a seguir, aspectos a evitar), para continuar profundizando en los diferentes instrumentos del trabajo social en el ámbito sanitario: historia social clínica, informe social, registros de actividad y conocimiento de diferentes protocolos específicos (mayores, menores, mujer, enfermos crónicos, exclusión social y salud, otros) existentes.</p> <p>Por último, se abordará la innovación en técnicas e instrumentos y las nuevas tecnologías (TIC) para el Trabajo social en el ámbito sanitario, así como la adaptación de los profesionales a los cambios que conllevan, sus retos y ventajas.</p>
Prerrequisitos
Ninguno



Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garantizan la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente.
	RA 2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA 3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.
CG02	Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas.
	RA 2	Incorpora la información a su propio discurso.
	RA 3	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias.
CG3	Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Es capaz de acometer nuevos retos
	RA 2	Elabora su proyecto adoptando enfoques originales
	RA 3	Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes.

ESPECÍFICAS

CE01	Capacitar en la identificación y comprensión de las dinámicas y las prácticas actuales en los procesos de intervención social en Salud, tanto directas como indirectas, aplicándolas llegado el caso a situaciones reales	
	RA 1	Conoce los modelos y guías de buenas prácticas en la intervención social en salud
	RA 3	Es capaz de programar y evaluar prácticas de intervención directas en indirectas en el campo de la intervención social en salud.
CE09	Conocer las distintas metodologías, herramientas y técnicas de intervención aplicables en el Trabajo Social en el ámbito sanitario.	
	RA 1	Conoce y utiliza los instrumentos y técnicas propias del trabajo social en el ámbito de la salud



	RA 2	Es capaz de utilizar y evaluar las metodologías de intervención social en salud que se derivan del uso de los modelos de intervención
CE6		Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social.
	RA 1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

1. Diagnóstico Social Sanitario: marco conceptual, deontológico y especificidad dentro del trabajo Social.

- 1.1 Diagnóstico social y diagnóstico social sanitario: antecedentes, conceptualización, similitudes y diferencias.
- 1.2 Diagnóstico médico vs diagnóstico social sanitario.
- 1.3 Instrumentos y técnicas de apoyo para la elaboración del diagnóstico social sanitario.
- 1.4 Pasos para la elaboración de un diagnóstico social sanitario: fases y proceso metodológico.
- 1.5 Aspectos a evitar para un adecuado diagnóstico social sanitario.

2. Instrumentos del trabajo social en el ámbito sanitario: historia social clínica, informe social, registros de actividad, ficha social, protocolos.

2.1 Fundamentos metodológicos

2.2 Historia social clínica (HSC)

- 2.2.1 Concepto. Diferencias entre la HSC y la Historia Clínica.
- 2.2.2 Objetivos y funciones.
- 2.2.3 Contenido y estructura.
- 2.2.4 Aspectos sociales más relevantes incluidos en los diferentes modelos de Historias clínicas.

2.3 Informe social

- 2.3.1 Objetivos y cualidades técnicas.
- 2.3.2 Tipos y modelos.
- 2.3.3 Estructura y pautas para su elaboración.
- 2.3.4 Redacción y recomendaciones.

2.4 Registros de actividad

- 2.4.1 Concepto.



2.4.2 Sistemas de información y registro en Trabajo social en el ámbito sanitario.

2.4.3 Registro Único de Historia Social (R.U.H.S.O).

2.5 Ficha social

2.5.1 Concepto.

2.5.2 Objetivo y estructura.

2.6 Protocolos específicos de Trabajo Social en el ámbito sanitario

2.6.1 Conceptualización de protocolo, procedimiento y proceso en trabajo social en el ámbito sanitario.

2.6.2 Protocolo básico de intervención y protocolos específicos.

2.6.3. Protocolos específicos:

- a) Mayores
- b) Menores
- c) Mujer
- d) Enfermos crónicos
- e) Exclusión social y salud
- f) Otros

3. Innovación en técnicas e instrumentos. Nuevas tecnologías (TIC) para el trabajo social en el ámbito sanitario.

3.1 Innovación y Trabajo Social en el ámbito sanitario

3.1.1 Innovación social como herramienta transformadora.

3.1.2 Inteligencia artificial e inclusión social.

3.2 Las tecnologías en el Trabajo Social en el ámbito sanitario: conceptualización, retos y ventajas

3.2.1 Tecnología: introducción y evolución.

3.2.2 Las TIC en el ámbito sanitario.

3.2.3 La alfabetización digital en salud: transformación, determinante social, autocuidado e inclusión.

3.2.4 La relación entre las nuevas tecnologías y el trabajo social en el ámbito sanitario.

3.2.5 Las nuevas tecnologías en la intervención social sanitaria.

3.2.6 Adaptación de los profesionales a las nuevas tecnologías.

3.2.7 Aspectos positivos y negativos de las nuevas tecnologías.



METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología docente de esta asignatura será semipresencial.

Metodología presencial:

- **Clases:** consistirán en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones en power point o explicaciones de la docente, lecciones magistrales participativas, casos prácticos, ejercicios prácticos, trabajos de búsqueda informativa, debates, orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.

Metodología no presencial:

- **Trabajo Autónomo:** consistirá en la realización de trabajos monográficos o de investigación, individuales o colectivos, acerca de uno o varios temas relevantes de la asignatura propuestos por la docente para su profundización, a través de comentarios críticos de lecturas seleccionadas, resolución de casos o ejercicios prácticos.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos	Debates, seminarios y talleres
10.00	3.00	2.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales.	Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos	Estudio individual, documentación y lectura organizada
20.00	30.00	10.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Prueba individual	Prueba personalizada de conocimientos tipo test, de 30 preguntas con tres respuestas alternativas de las cuales sólo una será correcta. Cada pregunta correcta tendrá el valor de 1 punto, cada pregunta incorrecta restará 0.25 puntos y las no contestadas no sumarán ni restarán a la nota.	50
	<ul style="list-style-type: none">• Dominio de los contenidos impartidos• Capacidad de relación y aplicación de los contenidos estudiados	



Evaluación de trabajos monográficos o de investigación, individuales o colectivos (acerca de uno o varios temas relevantes de la asignatura para su profundización en el mismo).	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de análisis y síntesis• Participación activa en clase• Creatividad en los ejercicios y trabajos realizados• Utilización de recursos digitales (herramientas CANVA, Genially, Prezi, etc.)• Razonamiento crítico de las actividades de estudio teórico y práctico	30
Evaluación de casos prácticos o ejercicios (comentarios críticos de lecturas seleccionadas, resolución de casos y ejercicios prácticos).	<ul style="list-style-type: none">• Dominio de los contenidos impartidos• Capacidad de relación y aplicación de los contenidos estudiados• Capacidad de análisis y síntesis• Participación activa en clase• Creatividad en los ejercicios y trabajos realizados• Utilización de recursos digitales (herramientas CANVA, Genially, Prezi, etc.)• Razonamiento crítico de las actividades de estudio teórico y práctico	20

Calificaciones

Será requisito indispensable para poder aprobar la asignatura tener superado cada apartado (1,2 y 3) con una nota mínima de 5 para poder ponderar la calificación.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Abad, L. (2014). Diseño de programas de e-inclusión para alfabetización mediática de personas mayores. *Comunicar*, n°42, V.XXI, 173-180. doi: <http://dx.doi.org/10.3916/C42-2014-17>
- Aguilar, M.J. y Ander-Egg, E. (2013). *Diagnóstico social conceptos y metodología*. Lumen Hvmanitas.
- Alarcón, I., Sánchez, R., Yuguero, O., Acezat, J., Martínez-Millana, A., y Saperas, C. (2024). La alfabetización digital como elemento clave en la transformación digital de las organizaciones en salud. *Atención Primaria*, 56,n°6, doi: 10.1016/j.aprim.2024.102880
- Alfaro, M.; Bonis, J.; Bravo, R.; Fluiters, E.; Minué, S. (2012). Nuevas tecnologías en atención primaria: personas, máquinas, historias y redes. Informe SESPAS 2012. *Gaceta Sanitaria*, n°26 (S), 107-112.doi:10.1016/j.gaceta.2011.12.005
- Arias, M., Ong, B.A., Borrat, X., Fernández, A.L., Hicklent, R.S., Obeles, A.J.T., Rocimo, A.M., y Celi, L.A. (2023). La alfabetización digital como nuevo determinante de la salud: una revisión exploratoria. *PLOS Digit Health*, 2(10), e0000279. doi: <http://doi.org/10.1371/journal.pdig.0000279>
- Arriazu, R., y Fernández-Pacheco, J. L. (2013). Internet en el ámbito del Trabajo Social: formas emergentes de participación e intervención socio-comunitaria. *Cuadernos de Trabajo Social*, 26(1), 149-158. https://doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n1.41665
- Ávila Cedillo, G.J. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, n°100, 1-28. <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- Bellón, J.A., Delgado, A., Luna del Castillo, J.D.,y Lardelli, P. (1996) Validez y fiabilidad del cuestionario de función familiar Apgar-



- familiar. *Atención Primaria*, 18(6), 289- 96. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-validez-fiabilidad-cuestionario-funcion-familiar-14357>
- Cabrera, D., Menéndez, A., Fernández-Sánchez, A., Acebal, V., García, J.V., Díaz, E., y Salamea, A. (1999). Evaluación de la fiabilidad y validez de una escala de valoración social en el anciano. *Atención Primaria*, Vol.23, número 7, 434-440.
 - Campos, J.F. (1996). Redes y el Trabajo Social. *Taula: Quaderns de pensament*, nº25-26, 29-38.
 - Caravaca, C. (2014). Trabajo social on-line. El futuro de la intervención social. *Pensamiento al margen: revista digital sobre las ideas políticas*, Nº1.
 - Cartera de Servicios y Registro Único Unidades de Trabajo Social Hospitalario Abril 2010. Modificada en 2011. Hospitales de la CM.
 - Castañeda, P., Cazorla, K., y Salamé, A. M. (2021). Sistemas de registros y sus aportes a la sistematización de experiencias en trabajo social. *Cuaderno de Trabajo Social*, 1(17), 14-29.
 - Cava, A.I., Illa, C., López, B., Monrós, M.J., Murciano, H., y Sayas, P. (2009) Sistema de registro de Trabajo Social Sanitario en la intervención individual y familiar en la Comunidad Valenciana. *Trabajo Social y Salud*, 64, 305-336.
 - Cedeño, Y.Y.; Loor, L.E. y Vélez, A.G. (2019). El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, nº12 [En línea]. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/trabajador-social-tecnologia.html>
 - Crespo, M., y Rivas, M.T. (2015). La evaluación de la carga del cuidador: una revisión más allá de la Escala de Zarit. *Clínica y Salud*, Vol.26, nº 1, 9-16.
 - Chico, A. (2023). Historia social informatizada como parte de la historia de salud: necesidad, ventajas y aplicaciones. *Trabajo Social y Salud*, 46, 57-68.
 - Cid-Ruzafa, J., y Damián-Moreno, J. (1997). Valoración de la discapacidad física: el índice de Barthel. *Revista Española de Salud Pública*, 71 (2), 127-137. <https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v71n2/barthel.pdf>
 - Código Deontológico de Trabajo Social. Texto aprobado por la Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en su sesión extraordinaria de 9 de junio de 2012. Madrid.
 - Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (2018). La Historia Social, Herramienta del Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, 1er Cuatrimestre 2019, nº86, 123-134.
 - Colom, D. (2005). *Libro Verde del Trabajo Social: instrumentos de documentación técnica*. Consejo General de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
 - Colom, D.(2010). El trabajo social sanitario en el marco de la optimización y sostenibilidad del sistema sanitario. *Zerbitzuan*, Nº47, 109-119. <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Trabajo%20social%20sanitario%20del%20sistema%20sanitario.pdf>
 - Colom, D. (2012). *El Diagnóstico Social Sanitario*. Editorial UOC.
 - Colom, D. (2012). *El trabajo social sanitario: los procedimientos, los protocolos y los procesos*. Editorial UOC.
 - Comité Internacional de Clasificación de la WONCA. (1999). *Clasificación Internacional de la Atención Primaria Segunda edición*. CIAP-2. Masson.
 - Consejería de Políticas Sociales y Familia (2016). *Elaboración de registros en el ámbito de los Servicios Sociales: Recomendaciones para su diseño e implantación*. Secretaria General Técnica.
 - Cubero, M., y Novillo, B. (2021). Informe Social. Valoración de apoyos. Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. https://www.comtrabajosocial.com/cms/ficheros/documentos/v3_MODELO%20INFORME%20SOCIAL.%20APOYOS.pdf
 - Curbelo, E.A., y Yusta, R. (2022). La observación y el diario de campo en el Trabajo Social: innovaciones desde la intervención social. *Margen*, nº105, 1-17.
 - Díaz, A. (2015). *Evolución de las nuevas tecnologías en el Trabajo Social* [Trabajo fin de grado, Universidad de Valladolid] <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/14269>
 - Díaz Herráiz, E. y Fernández de Castro, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol.26-2, 431-443. doi: http://dx.doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.39550_4
 - Dorado, A.; Munuera, P. y Pérez, J.M.(2022). El informe social como herramienta identitaria del Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, nº 96, 7-22. doi:10.12960/TSH 2022.0007
 - Falcón, M., y Basagoiti, I. (2012). El paciente y la Alfabetización en salud. En I. Basagoiti (Coord.) *Alfabetización en salud. De la información a la acción*. Itaca. <http://www.salupedia.org/alfabetizacion/>



- Fernández, T. (coord.) (2009). *Fundamentos del Trabajo Social*. Alianza: Madrid.
- Fernández, M.A., Ribera, R., Illa, C., y López, M. (2012). *Guía de Intervención de Trabajo Social Sanitario*. Generalitat Valenciana. Conselleria de Sanidad.
- Fustier, N. (2020). *El diagnóstico social: una propuesta metodológica desde el Trabajo Social* [Tesis de doctorado, Universitat de Barcelona] https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/177084/1/NFG_TESIS.pdf
- García, M.C., y Piñera, R. (2009). Informatización del Trabajo Social en Asturias. *Trabajo Social y Salud*, 64, 215-226. Gervás, J. (Coord). (1987). *Los Sistemas de registro en la atención primaria de salud*. Díaz de Santos.
- Gimenez-Bertomeu, V.M., Guinovart-Garriga, C., Rovira-Soler, E., y Viñas-Segalés, N. (2020). *La escala de Valoración Sociofamiliar TSO. Fundamentos, descripción, validación e instrucciones de uso. Versión 1. Español*. Universidad de Alicante. <http://hdl.handle.net/10045/110282>
- Gobierno de España. (2021). *Estrategia de Salud Digital Sistema Nacional de Salud*. https://www.sanidad.gob.es/areas/saludDigital/doc/Estrategia_de_Salud_Digital_del_SNS.pdf
- Ituarte, A. (1992). *Procedimiento y proceso en el Trabajo Social Clínico*. Siglo XXI de España.
- Jimenez, M., Fernández, J., Sastre, M., Santamaría, M.Y., y Alberquilla, A. (2018) Variabilidad del registro de problemas sociales en las consultas de Atención Primaria. *Comunidad*, 20, 7.
- Juvinyà-Canal, D. (2021). Alfabetización en salud en la Comunidad. *Innovación educativa*, 31. doi: <https://doi.org/10.15304/ie.31.7952>
- Laberiano-Fernández, C., y Galán-Rodas, E. (2012). Alfabetización en Salud: oportunidad para mejorar la salud de la población. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, Vol.5, nº2, 35-36.
- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. 15 de noviembre de 2002. B.O.E. No 274.
- López, A., y Marcuello, C. (2018). El Trabajo Social en la sociedad digital. *Servicios sociales y política social*, nº118, 25-34.
- Menéndez, A.M. Experiencia de informatización de la Historia de Trabajo Social en el Hospital de Jarrío. *Trabajo Social y Salud*, 64, 179-194.
- Morro, L. (2017). Factores sociofamiliares y estancia hospitalaria: la complejidad de la intervención social en el área de la psiquiatría de agudos. Aplicación de la escala ECISACH-BCN-PSMAR. *Alternativas*, nº 24, 137-160. <http://dx.doi.org/10.14198/ALTERN2017.24.08>
- Munuera, M.ª P. (2012). El Informe Social: imagen de la intervención psicosocial en la documentación profesional del Trabajador Social. En J. Fombuena (Coord.), *El Trabajo Social y sus instrumentos*, 151-170. Nau Llibres.
- Oliva, C. (2021). *Alfabetización en Salud en Pacientes Oncológicos* [Trabajo fin de máster, Universidad de La Laguna] <https://riullull.es/xmlui/bitstream/handle/915/25222/ALFABETIZACION%20EN%20SALUD%20EN%20PACIENTES%20ONCOLOGICOS>,
- Pérez Rivero, L. (2000). La documentación específica en trabajo social: la historia, la ficha y el informe social. *Cuadernos de Trabajo Social*, nº 13, 75-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=119524>
- Revilla, L., Luna, J., Bailón, E., y Medina, I. (2005). Validación del cuestionario MOS de apoyo social en Atención Primaria. *Medicina de Familia*, Vol. 10, nº6, 10-18.
- Richmond, M.E. (1917). *Diagnóstico social* (1ªEd, 3º imp.2005) Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Saavedra Gutiérrez, M. (2016). Trabajo Social Sanitario: una aproximación al perfil del trabajador social en el ámbito de la salud. *Humanismo y Trabajo Social*, Vol.16, 169-185. <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/12477/Trabajo%20social%20sanitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sampedro-Palacios, C.B., y Pérez-Villar, J. (2019). Innovación Social como herramienta en la transformación de una sociedad inclusiva. Accesibilidad e Innovación Social. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, Nº28, julio-diciembre, 93-119. doi:10.25100/prts.v0i28.7929
- Santemasés-Masana, R., González-de Paz, L., Real, J., Borràs-Santos, A., Sisó-Almirall, A., y Navarro-Rubi, M.D. (2016). Alfabetización en salud en pacientes con insuficiencia cardiaca atendidos en atención primaria. *Atención Primaria*, Vol.49, nº 1, 28-34. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2016.03.003>
- Suarez, M.A.(2010). El Genograma: herramienta para el estudio y abordaje de la familia. *Revista Médica La Paz*, 16(1), 53.57. http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582010000100010&lng=es&nrm=iso



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

- Torras, I., Rubio, E.M., Mota, R., y Lázaro, S. (2021). Formación en técnicas para la innovación en trabajo social y educación social. Una experiencia interuniversitaria colaborativa. *Formación Universitaria*, Vol. 14, N°5, 163-174. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500163>
- Viñuela, C., Alonso, S., Corvo, M.J., González, F., Jiménez, J.M., y Paniagua, N. (2020). *Trabajo Social Sanitario en Atención Hospitalaria. Organización y Funcionamiento de la Unidad de Trabajo Social Hospitalaria*. Consejería de Sanidad y Servicios Sociales.