



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Fin de Master
Código	E000012940
Título	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario
Impartido en	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Anual
Créditos	9,0 ECTS
Carácter	Prueba Final Máster
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Almudena Juárez Rodríguez
Horario de tutorías	Previa cita mediante correo electrónico ajuarez@comillas.edu
Descriptor	El Trabajo Fin de Máster consiste en la realización de una propuesta autónoma por parte de cada estudiante bajo la supervisión y tutorización un tutor o tutora. En este trabajo se reflejan los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de la titulación y puede ser de investigación (entendido como estudio de carácter científico), o de intervención (entendido como un proyecto de aplicación práctica en contextos reales). Es una asignatura de carácter obligatoria de 9 ECTS para cuya realización se planificarán encuentros de trabajo colaborativo entre los tutores de los TFM y los estudiantes.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Almudena María Juárez Rodríguez
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Despacho	Cantoblanco D-302B
Correo electrónico	ajuarez@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>El Trabajo Fin de Master (en adelante TFM) es un proyecto personal en el que el estudiante debe demostrar que domina un tema, sabe organizarlo y presentarlo, conforme a las especificaciones propias de un trabajo científico o académico. El tema a tratar debe ser relevante y estar situado en el campo sociosanitario desde la perspectiva de la investigación, la prevención, la planificación o el diseño de programas en el Trabajo Social sanitario.</p> <p>El estudiante visibilizará su dominio de los métodos, modelos y técnicas propios del Trabajo Social en el ámbito socio-sanitario y será un ejercicio de reflexión personal elaborada sobre los aspectos epistemológicos y metodológicos del desempeño profesional del Trabajo Social.</p>



El desarrollo de la asignatura contará con tres momentos importantes; la entrega de la propuesta (tema elegido, índice provisional y bibliografía básica), el depósito del trabajo fin de master y su defensa pública.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garanticen la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente.
	RA2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.
CG02	Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas.
	RA2	Incorpora la información a su propio discurso.
	RA3	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
CG05	Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la atención a la cronicidad y los procesos asistenciales en los que intervenga el trabajador social en el ámbito sanitario.	
	RA1	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.
	RA2	Reconoce y busca alternativas de mejora a las dificultades
	RA3	Identifica y conoce los procesos de acompañamiento al cuidador y valoración de la capacidad del autocuidado, del riesgo de sobrecarga y claudicación.
CG06	Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la coordinación sociosanitaria.	
	RA1	Conoce cómo se deben coordinar los recursos sociosanitarios con el objetivo de garantizar la continuidad en la atención de los problemas o situaciones sociales que concurren en los procesos de enfermedad
CG3	Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario	
	RA1	Es capaz de acometer nuevos retos



	RA2	Elabora su proyecto adoptando enfoques originales
	RA3	Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes
ESPECÍFICAS		
CE05	Aplicar metodologías y técnicas de investigación social avanzada en el trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA1	Es capaz de seleccionar el diseño de investigación más adecuado dependiendo del problema/objeto de investigación a abordar
	RA 4	Es capaz de elaborar informes de investigación y artículos científicos susceptibles de ser publicados en revistas especializadas
CE6	Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social.	
	RA1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.
	RA2	Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes registros de información y datos sociosanitarios

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

El desarrollo del TFM se hará de manera progresiva, siguiendo las indicaciones de la profesora responsable y del tutor/a académico/a del mismo.

El TFM se ajustará a las características de un trabajo científico y podrá ser de 3 tipos: exploración y análisis de un tema en concreto mediante una exhaustiva revisión bibliográfica, una investigación de corte cuantitativo o cualitativo o el desarrollo de un diseño de intervención.

La tipología de trabajo de investigación monográfico (revisión sistemática o investigación), tendrá el propósito de aplicar la metodología científica e indagar en un tema de interés relacionado con las particularidades del Trabajo Social en el ámbito sanitario. La tipología de TFM relativa al diseño de un programa, proyecto o diseño de intervención social en el ámbito sanitario y sociosanitario, se situará principalmente en la atención directa de los pacientes/residentes y sus familias, considerando también el enfoque comunitario de la salud.

El estudiante al comienzo de la asignatura comunicará la idea del tema que desea trabajar para que se le pueda asignar un tutor/a con quien establecerá una relación bilateral individualizada.

A partir de la idea inicial y los comentarios y sugerencia del tutor/a el estudiante realizara una **propuesta de TFM** a finales del mes de noviembre. Dicha propuesta debe incluir:

1. TIPOLOGIA DEL TFM
2. TITULO DEL PROYECTO
3. INDICE PROVISIONAL
4. INTRODUCCION (justificación del proyecto y motivaciones)



5. OBJETIVOS (descripción de los objetivos generales y específicos)
6. PREGUNTAS DE INVESTIGACION (describir lo que se quiere investigar a través de varias preguntas a las que el trabajo dará respuesta)
7. METODOLOGIA (descripción inicial de la metodología prevista a realizar: revisión bibliográfica, investigación cualitativa o cuantitativa o diseño de intervención)
8. BIBLIOGRAFIA (fuentes de información consultadas hasta el momento para la elaboración de la propuesta siguiendo criterios APA 7)

De manera general según la tipología de trabajo elegida, el TFM debe incluir los siguientes apartados:

REVISION BIBLIOGRÁFICA	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INTERVENCIÓN
<ol style="list-style-type: none">1. Índice2. Introducción3. Objetivos y preguntas de investigación4. Estado de la cuestión y marco teórico5. Metodología6. Resultados y discusión7. Impacto y nuevas líneas de investigación8. Conclusiones9. Bibliografía	<ol style="list-style-type: none">1. Índice2. Introducción3. Objetivos y preguntas de investigación4. Estado de la cuestión y marco teórico5. Metodología6. Análisis de los datos7. Discusión8. Conclusiones9. Bibliografía	<ol style="list-style-type: none">1. Índice2. Introducción3. Objetivos y preguntas de investigación4. Estado de la cuestión y marco teórico5. Metodología6. Diseño de intervención social7. Evaluación y aplicabilidad del proyecto8. Conclusiones9. Bibliografía

A continuación se especifican los contenidos que orientativamente deben estar incorporados al trabajo escrito (comunes y personalizados a cualquier tipología de trabajo escogida) y que se tendrán en cuenta para ordenar y estructurar el desarrollo del trabajo con la orientación del tutor:

1. **INTRODUCCION;** Además de la pertinencia y contextualización del tema se incorporará una referencia la finalidad y motivos del mismo. Se trata de explicar lo que uno quiere saber con el trabajo y por qué cree importante el hacerlo. Esta parte puede incluir los antecedentes que originaron la inquietud por el problema que se quiere estudiar, las razones que motivaron la elección de ese problema, así como la justificación de dicha elección, es decir, la relevancia o el interés que puede tener trabajar la citada cuestión. Asimismo conviene incluir una descripción de la estructura del trabajo en la que se haga una breve reseña de los apartados que lo componen. Cada apartado o capítulo del trabajo debe incluir una breve introducción que sirva para situarlo en el conjunto del trabajo. Se recomienda realizar al final de cada capítulo unas breves conclusiones y/o reflexiones (5 o 6 líneas de las principales ideas expuestas).
2. **OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:** ¿Qué es lo que me interesa contestar? ¿Dónde está el centro de las preocupaciones de mi trabajo? Vinculados con las preguntas están los objetivos. Los objetivos especifican los propósitos que tenemos con nuestro trabajo en función de los conocimientos previos que tenemos, una vez revisado lo que han escrito otros sobre el asunto, resultados de investigaciones anteriores, y/o lo que nosotros mismos observamos de la experiencia. Suelen enunciarse con un verbo en infinitivo, que denota estudio o búsqueda de conocimiento: describir, explorar, examinar, investigar, entender, comparar, evaluar, explicar, proponer...
3. **ESTADO DE LA CUESTION Y MARCO TEORICO:** Se trata de exponer la forma cómo se teorizan las cuestiones que en el trabajo



se abarcan. En este apartado se revisa la literatura pertinente al tema elegido en el área de Trabajo Social y Servicios Sociales, así como los resultados de investigaciones ya realizadas en el ámbito. Constituye el marco de referencia para el análisis y discusión de los resultados del trabajo, o en su caso la programación de la intervención que se diseñe.

4. **METODOLOGIA DEL TRABAJO:** Se trata de dar cuenta de qué estrategias y medios se han seguido para recopilar la evidencia empírica del trabajo. Se pueden utilizar fuentes:

1. Secundarias (memorias o evaluaciones de proyectos, datos censales o de encuesta, fuentes legislativas, otros estudios o publicaciones sobre el tema...);
2. Primarias (habrá que especificar metodología y técnicas de recogida de información cuantitativas o cualitativas);
3. Datos provenientes de la experiencia profesional suficientemente sistematizados. Cuando el TFM consista en una revisión teórica habrá que especificar los criterios de selección y análisis de estudios e investigaciones. Si el TFM es el diseño de un plan, programa o proyecto de intervención se explicará cómo se ha recogido y cuál es la evidencia empírica que fundamenta el diagnóstico y programación de la intervención social.

5. **DESCRIPCION DEL CONTEXTO DE INTERVENCION PROFESIONAL:** Se incluirá en caso de ser pertinente por la temática elegida, la presentación del perfil de las poblaciones o situaciones sociales objeto del trabajo, la descripción del marco programático de las políticas dirigidas a ellos y los recursos y dispositivos de atención y finalmente, la exposición razonada del espacio y funciones profesionales del trabajo social en el ámbito objeto del trabajo.

6. **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Se trata de argumentar las respuestas que se dan a las preguntas y propósitos planteados por el trabajo, ya sea en un apartado independiente o incorporado a otros apartados/capítulos. Deben ser aportaciones de elaboración personal y creativa donde el estudiante delibere y exponga de forma razonada la evaluación que hace de los resultados de investigación o de la situación profesional concreta. Dependiendo del contenido del TFM puede consistir en:

- El diagnóstico de la situación de necesidad social y la programación de la intervención, incluyendo los procedimientos y técnicas de intervención y la organización de la intervención.
- La comparación y análisis de diferentes perspectivas teóricas sobre el objeto de revisión, argumentado los resultados y posicionándose en el debate teórico.
- El análisis agregado – cuantitativo o cualitativo – de la información y los datos de los que se dispone, y la interpretación de las implicaciones y consecuencias de la evidencia empírica que proporciona el trabajo.

7. **CONCLUSIONES:** Es necesario incluir un apartado de conclusiones donde se trata ya de identificar y resumir los principales hallazgos y resultados a los que ha dado lugar el trabajo. Se puede también intentar vincular y relacionar las conclusiones con las aproximaciones y enfoques teóricos revisados. Recoge una reflexión y análisis crítico propio.

8. **PROPUESTAS DE MEJORA:** Es interesante incluir las propuestas de mejora que pueden hacerse a raíz de los resultados del trabajo, ya sea en un apartado propio o bien, integradas en otro de los apartados (normalmente en las conclusiones).

9. **BIBLIOGRAFIA:** Existen normas internacionales y nacionales para la elaboración de citas y referencias bibliográficas. Entre los esquemas más comunes en la escritura académica está el estilo APA (American Psychological Association), Harvard, Turabian, IEEE,.... En la página web de la Biblioteca de la Universidad se pueden encontrar dos documentos de apoyo para la elaboración de la bibliografía: Tutorial sobre Estilo APA y Guía de Estilo APA University Dublin College.

10. **OTROS CAPITULOS:** En función de la tipología y temática puede ser necesario algún capítulo de legislación o catálogo de recomendaciones o buenas prácticas de algún organismo competente.

Además todos los TFM incluirán:

1. Resumen español e inglés (máximo 250 palabras cada uno) y 5-6 palabras clave.
2. Referencias (Formato APA 7ª. Edición).
3. Anexos si fueran necesarios



La Profesora Responsable de la Asignatura es la docente que diseña el plan docente de la asignatura, planifica, coordina y supervisa la acción docente de todo el profesorado tutor de TFM, vela por el proceso de aprendizaje del estudiantado y, en general, garantiza el desarrollo adecuado de la actividad docente. Es el profesorado referente de la asignatura en el aula y es quien comunica las acciones docentes transversales y comunes. El Tutor/a del TFM es la persona de referencia para cada estudiante durante el proceso de elaboración del trabajo y la Profesora responsable es la persona de referencia de la asignatura que vela por el desarrollo de las distintas etapas en todas las aulas.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

El TFM será realizado por el alumno siguiendo las características de un trabajo científico bajo la supervisión de un director de TFM que le orientará en el planteamiento teórico y metodológico de la investigación, estructura y cohesión de los diferentes apartados, normas de redacción del contenido del trabajo, referencias bibliográficas y orientaciones para la defensa oral; en el caso de TFM de carácter empírico, el director asesorará también al alumno en el planteamiento de variables, hipótesis, instrumentos de medida y análisis estadísticos.

Las actividades de trabajo presencial consisten fundamentalmente en tiempos de seguimiento individual, realizados por el profesor tutor del trabajo con el objetivo de acompañar el aprendizaje del/la estudiante, revisando contenidos y documentación, evaluando su progreso y orientando sobre dificultades de aprendizaje que pudieran surgir.

Se podrán también algunos seminarios transversales dirigidos a todos los alumnos matriculados en la asignatura y centrados en temáticas y competencias asociadas a la realización del TFM según las necesidades del alumnado.

El trabajo autónomo del alumnado incluye:

- Elección del tema del TFM
- Búsqueda y selección de fuentes bibliográficas, documentales y/o estadísticas
- Diseño de la metodología y plan de trabajo
- Recogida de la evidencia en la que se apoya el trabajo
- Análisis y sistematización de la evidencia teórica y/o empírica (según tipo de trabajo)
- Preparación de los documentos objeto de las tutorías
- Redacción de la memoria final
- Preparación de la presentación ante el tribunal (incluyendo medios audiovisuales)
- Defensa del Trabajo.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos	Sesiones tutoriales y/o metodológicas	Debates, seminarios y talleres
10.00	10.00	1.50



HORAS NO PRESENCIALES

Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales.	Debates, seminarios y talleres	Estudio individual, documentación y lectura organizada
95.00	3.50	105.00

CRÉDITOS ECTS: 9,0 (225,00 horas)

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
EVALUACION DE TRABAJO	<p>Proceso de elaboración, tutoría y seguimiento 15%:</p> <ol style="list-style-type: none">Cumplimiento de entregas periódicas pactadas a los profesores tutores (regularidad en la comunicación).Disposición para revisar e introducir cambios en el trabajo.Iniciativa y autonomía a lo largo del trabajo. <p>Aspectos de forma: 15%:</p> <ol style="list-style-type: none">Formato ajustado a informe científico (índice paginado, numeración de títulos, subtítulos, tablas y gráficos y anexos, especificación de fuentes,...).Existencia de un apartado de referencias bibliográficas con formato correcto.Citación apropiada en el texto y notas a pie de página.Expresión escrita clara y adecuada en terminología y estilo a un trabajo académico (sin errores gramaticales ni ortográficos). <p>Aspectos de contenido: 45%:</p> <ol style="list-style-type: none">Estructura lógica y coherencia interna (se ajusta a los objetivos).Se evidencia capacidad de análisis y síntesis, descripciones ajustadas al tema y, en su caso, aplicabilidad al desempeño profesional.Ha elegido la metodología más adecuada a los objetivos y la aplica correctamente.Innovación y creatividad del trabajo (aportaciones personales).Presentación de conclusiones resumidas y relacionadas con el marco teórico y los	75 %



	objetivos.	
VALORACIÓN DE LA PRESENTACIÓN ANTE EL TRIBUNAL	<ol style="list-style-type: none">1. Claridad y estructura de la presentación oral.2. Buena gestión del tiempo en la defensa ante el tribunal.3. Contenido apropiado de los materiales elegidos de apoyo a la presentación.4. Capacidad de respuesta ante las preguntas del tribunal.	25 %

Calificaciones

Plagio en el ámbito académico: Es importante realizar un uso responsable y ético de la información utilizada en los trabajos académicos. Por ello, se utilizarán correctamente las normas de citación y referencia (Normas APA) como instrumento que garantice la honestidad académica y respeto a la propiedad intelectual de terceras personas.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
ELECCION TUTOR Y TEMA DE TFM	OCTUBRE 24	OCTUBRE 24
ELABORACION PROYECTO TFM	OCTUBRE 24	NOVIEMBRE 24
ELABORACION DEL TRABAJO	NOVIEMBRE 24	ABRIL 25
DEFENSA TFM		JUNIO 25

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Colom Masfret, D. (2012). El trabajo social sanitario: los procedimientos, los protocolos y los procesos. Editorial UOC
- Colom Masfret, D. (2024). El diagnóstico social sanitario y de la gestión de casos. Los pilares en la clínica del trabajo social sanitario. Nau Llibres.
- Montes del Castillo, A. y Montes Martínez, A. (2014). Guía para proyectos de investigación en ciencias sociales. Cómo elaborar un TFG, un TFM o una Tesis Doctoral. Diego Marín Librero Editor SL
- López Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Universidad Autónoma de Barcelona.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

- Ruiz Olabuénaga, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto.
 - Ruíz Olabuénaga, J. (2012). Teoría y práctica de la investigación cualitativa. Universidad de Deusto.
 - Tejero González, JM (Ed.). (2021). Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. http://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.0
 - García, M.P. y Martínez, P., coords., (2012). Guía práctica para la realización de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Master. EDITUM, Murcia.
 - Guinea-Martin, D. (coord.) (2012) Taller de investigación social. Los trucos del oficio. Gedisa, Barcelona.
- Tutoriales Biblioteca Universidad Pontificia Comillas, <http://www.upcomillas.es/es/biblioteca/guias-y-tutoriales>