



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura | |
|------------------------|---|
| Nombre completo | La relación de ayuda en trabajo social en el ámbito sanitario |
| Código | E000012936 |
| Título | Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario |
| Créditos | 3,0 ECTS |
| Carácter | Obligatoria |
| Departamento / Área | Departamento de Sociología y Trabajo Social |

| Datos del profesorado | |
|-----------------------|---|
| Profesor | |
| Nombre | José Carlos Hernández Fernández |
| Departamento / Área | Departamento de Sociología y Trabajo Social |
| Correo electrónico | jhernandezf@comillas.edu |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura | |
|------------------------------------|--|
|------------------------------------|--|

| Competencias - Objetivos | |
|--------------------------|--|
|--------------------------|--|

| Competencias | |
|--------------|--|
|--------------|--|

| GENERALES | |
|-----------|--|
|-----------|--|

| | | |
|------|--|--|
| CG01 | Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garantizan la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario | |
| | RA 1 | Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente. |
| | RA 2 | Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos. |
| | RA 3 | Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos. |
| CG02 | Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario | |
| | RA 1 | Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas. |
| | RA 2 | Incorpora la información a su propio discurso. |
| | RA 3 | Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias. |



| | | |
|--------------------|---|---|
| CG04 | Promover y diseñar planes de intervención en el ámbito sanitario ajustados a los valores éticos y deontológicos que sustentan al Trabajo Social | |
| | RA 1 | Es capaz de identificar los elementos que son necesarios para que una acción sea defendible desde un punto de vista ético y deontológico |
| | RA 2 | Es capaz de formular los valores éticos y deontológicos que sustentan su actuación en una situación concreta. |
| | RA 3 | Es capaz de valorar las consecuencias éticas de su actuación como trabajador social en el ámbito sanitario |
| CG05 | Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la atención a la cronicidad y los procesos asistenciales en los que intervine el trabajador social en el ámbito sanitario. | |
| | RA 1 | Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal |
| | RA 2 | Reconoce y busca alternativas de mejora a las dificultades |
| | RA 3 | Identifica y conoce los procesos de acompañamiento al cuidador y valoración de la capacidad del autocuidado, del riesgo de sobrecarga y claudicación. |
| CG06 | Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la coordinación sociosanitaria. | |
| | RA 1 | Conoce cómo se deben coordinar los recursos sociosanitarios con el objetivo de garantizar la continuidad en la atención de los problemas o situaciones sociales que concurren en los procesos de enfermedad |
| | RA 2 | Es capaz desarrollar programas de coordinación de los servicios sociosanitarios |
| | RA 3 | Dispone de capacidades personales para coordinar y motivar el trabajo. |
| CG3 | Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario | |
| | RA 1 | Es capaz de acometer nuevos retos |
| | RA 2 | Elabora su proyecto adoptando enfoques originales |
| | RA 3 | Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes. |
| ESPECÍFICAS | | |
| CE01 | Capacitar en la identificación y comprensión de las dinámicas y las prácticas actuales en los procesos de intervención social en Salud, tanto directas como indirectas, aplicándolas llegado el caso a situaciones reales | |
| | RA 1 | Conoce los modelos y guías de buenas prácticas en la intervención social en salud |
| | RA 2 | Conoce las dinámicas y prácticas de intervención social en salud que se desarrollan en la actualidad en el marco nacional e internacional. |



| | | |
|-------------|---|--|
| | RA 3 | Es capaz de programar y evaluar prácticas de intervención directas e indirectas en el campo de la intervención social en salud. |
| CE09 | Conocer las distintas metodologías, herramientas y técnicas de intervención aplicables en el Trabajo Social en el ámbito sanitario. | |
| | RA 1 | Conoce y utiliza los instrumentos y técnicas propias del trabajo social en el ámbito de la salud |
| | RA 2 | Es capaz de utilizar y evaluar las metodologías de intervención social en salud que se derivan del uso de los modelos de intervención |
| CE10 | Capacitar en la valoración e intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario con pacientes y familias en contextos de coordinación e intervención sociosanitaria. | |
| | RA1 | Establece diagnósticos sociales sanitarios centrados identificando fortalezas, necesidades y áreas específicas de intervención del paciente, desde el conocimiento de los problemas de salud-enfermedad. |
| | RA 2 | Maneja de forma adecuada metodologías de trabajo social en el ámbito de la salud en lo referido a la intervención individual-familiar, grupal y comunitaria. |
| | RA 3 | Conoce y maneja las redes y estructuras de coordinación sociosanitaria, optimizando los procesos de intervención y la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios. |
| CE11 | Capacitar en habilidades de comunicación y entrevista específicas de Trabajo Social en la relación asistencial con el paciente y su familia. | |
| | RA 1 | Demuestra habilidades de comunicación y manejo de las emociones con el paciente y su familia, utilizando las técnicas de entrevista, la comunicación verbal y no verbal. |
| | RA 2 | Conoce y utiliza las técnicas y habilidades básicas en el manejo de la entrevista terapéutica en trabajo social en el ámbito sanitario |
| CE12 | Capacitar para el manejo de procesos de salud y enfermedad complejos que requieran intervención específica terapéutica en Trabajo Social en el ámbito de la salud. | |
| | RA 1 | Posee habilidades y conocimientos en mediación, así como en resolución de conflictos en los procesos de intervención en trabajo social en el ámbito sanitario. |
| | RA 2 | Posee conocimientos de intervención familiar y grupal que permite las intervenciones de autoayuda y con redes de apoyo complejas en procesos de salud-enfermedad. |
| | RA 3 | Posee conocimientos y es capaz de vincular los cuidados sociales y sanitarios en procesos de atención a patologías crónicas. |
| CE6 | Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social. | |



| | |
|------|---|
| RA 1 | Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención. |
| RA 2 | Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes registros de información y datos sociosanitarios |

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Modulo I Comunicación en Trabajo Social Sanitario

Modulo I Comunicación en Trabajo Social Sanitario

La importancia de la comunicación en el Trabajo Social Sanitario

Objetivos de la Comunicación

Información y malas noticias

Comunicación No Verbal

- Proxemia
- Gestos
- Elementos externos
- Paralenguaje

Mudulo II El trabajo emocional y la resiliencia

Módulo II El trabajo emocional y la resiliencia

Inteligencia Emocional

Las emociones básicas

- Emociones hedónicas y no hedónicas
- Utilidad de las emociones
- Manejo e identificación emocional en la comunicación

Resiliencia

Modulo III Duelo, muerte y sufrimiento en el Trabajo Social Sanitario

Módulo III Duelo, muerte y sufrimiento

La muerte: Afrontar la muerte propia y ajena

- El duelo anticipado. La importancia de dejar marchar
- Acompañar a usuarios con familiares terminales
- La mochila preparada. Lo que podemos hacer antes
- Acompañar socioemocionalmente a usuarios mayores o enfermos



- Documento de instrucciones previas
- Los asuntos pendientes. Cerrando heridas

El duelo.

- Qué es el duelo
- Las tareas para elaborar un duelo sano
- Factores de protección
- Factores de complicación
- Los ritos
- Duelo y emociones

Modulo IV La Relación de Ayuda

Módulo IV La Relación de Ayuda en Trabajo Social Sanitario

Concepto de relación de ayuda

- Estilos en la Relación de ayuda. Identificación de estilos

Las fases del proceso

- Modelos de Egan, Carkhuff y Rogers

Trabajos del ayudante

Actitudes del Counselling: La triada Rogeriana

Destreza y herramientas en Relación de Ayuda

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La asignatura constará de dos partes

- Una parte de trabajo en aula
- Una parte de trabajo en casa por parte de las alumnas

1. Trabajo en aula. Las clases serán fundamentalmente prácticas, realizaremos actividades de visualthinking, dinámica de grupos, role playing y aprendizaje experiencial. Tras la reflexión de cada una de las actividades relacionaremos lo aprendido en base a la teoría

2. El trabajo en casa constará de tres tipos de actividades

1. Escucha de un podcast sobre relación de ayuda
2. Analisis de documentación
3. Visionado de videos

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO



| HORAS PRESENCIALES | | | | |
|----------------------------------|---|--|--|--------------------------------|
| Lecciones magistrales | Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos | Debates, seminarios y talleres | | |
| 5.00 | 4.00 | 1.00 | | |
| HORAS NO PRESENCIALES | | | | |
| Lecciones magistrales | Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales. | Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos | Estudio individual, documentación y lectura organizada | Debates, seminarios y talleres |
| 8.00 | 23.00 | 23.00 | 18.00 | 6.00 |
| CRÉDITOS ECTS: 3,0 (88,00 horas) | | | | |

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación | Criterios de evaluación | Peso |
|---|---|------|
| Actividades realizadas en clase. Ejercicios de grupo. | Actitud positiva. Capacidad de relación con las compañeras. Razonamiento crítico. Dominio de contenidos. Capacidad de aplicación al Trabajo Social Sanitario. | 30 |
| Trabajo requerido como trabajo final de la asignatura | Integración de los contenidos, capacidad de reflexión. Capacidad de relacionar los contenidos con el día a día del Trabajo Social | 40 |
| Examen individual | Integración de los contenidos y demostración de que se han leído/escuchado dichos contenidos fuera del aula | 30 |

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades | Fecha de realización | Fecha de entrega |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| Se realizarán dos bloques de clases presenciales fundamentalmente prácticas Trabajos de modo virtual <ul style="list-style-type: none">Antes del comienzo de la asignaturaEntre la primera y segunda claseTras las clases Trabajo final de la asignatura | A lo largo de la asignatura | A pactar con las alumnas |



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Bermejo, J.C. (2010): Introducción al Counselling. Relación de ayuda. Santander. Salterrae
- Bermejo, J.C. (1998): Apuntes de Relación de ayuda. Santander. Salterrae
- Okum, B (2001): Ayudar de forma efectiva. Counseling. Madrid. Espasa.

Bibliografía Complementaria

Hernández, C. (2015). Un Intruso en la familia. El cáncer nos cambió la vida y también nos enseñó a vivirla. Santander. Montañas de papel

Hernandez, C. (2022) Nadie debería morir solo. Madrid. Ed Universidad Pontificia Comillas

Niemeyer, R.A. (2019) Aprender de la pérdida: Una guía para afrontar el duelo . Barcelona. Planeta

Worden, W. (2022) El tratamiento del duelo. Barcelona. Paidós