



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura |   |
|------------------------|---|
| Nombre completo        | La relación de ayuda en trabajo social en el ámbito sanitario                 |
| Código                 | E000012936  |
| Título                 | <a href="#">Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario</a> |
| Créditos               | 3,0 ECTS  |
| Carácter               | Obligatoria   |
| Departamento / Área    | Departamento de Sociología y Trabajo Social                                   |

| Datos del profesorado |   |
|-----------------------|---|
| Profesor              |   |
| Nombre                | José Carlos Hernández Fernández             |
| Departamento / Área   | Departamento de Sociología y Trabajo Social |
| Correo electrónico    | jhernandezf@comillas.edu                    |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura |  |
|------------------------------------|--|
|------------------------------------|--|

| Competencias - Objetivos |  |
|--------------------------|--|
|--------------------------|--|

| Competencias |  |
|--------------|--|
|--------------|--|

| GENERALES |  |
|-----------|--|
|-----------|--|

|      |  |  |
|------|--|--|
| CG01 | Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garantizan la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario             |  |
|      | RA 1   | Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente. |
|      | RA 2   | Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.  |
|      | RA 3   | Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.   |
| CG02 | Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario |  |
|      | RA 1   | Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas.  |
|      | RA 2   | Incorpora la información a su propio discurso.   |
|      | RA 3   | Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias.  |



|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| <b>CG04</b>        | Promover y diseñar planes de intervención en el ámbito sanitario ajustados a los valores éticos y deontológicos que sustentan al Trabajo Social   |   |
|                    | <b>RA 1</b>   | Es capaz de identificar los elementos que son necesarios para que una acción sea defendible desde un punto de vista ético y deontológico  |
|                    | <b>RA 2</b>   | Es capaz de formular los valores éticos y deontológicos que sustentan su actuación en una situación concreta.   |
|                    | <b>RA 3</b>   | Es capaz de valorar las consecuencias éticas de su actuación como trabajador social en el ámbito sanitario  |
| <b>CG05</b>        | Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la atención a la cronicidad y los procesos asistenciales en los que intervine el trabajador social en el ámbito sanitario.                                 |   |
|                    | <b>RA 1</b>   | Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal   |
|                    | <b>RA 2</b>   | Reconoce y busca alternativas de mejora a las dificultades  |
|                    | <b>RA 3</b>   | Identifica y conoce los procesos de acompañamiento al cuidador y valoración de la capacidad del autocuidado, del riesgo de sobrecarga y claudicación.   |
| <b>CG06</b>        | Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la coordinación sociosanitaria.  |   |
|                    | <b>RA 1</b>   | Conoce cómo se deben coordinar los recursos sociosanitarios con el objetivo de garantizar la continuidad en la atención de los problemas o situaciones sociales que concurren en los procesos de enfermedad |
|                    | <b>RA 2</b>   | Es capaz desarrollar programas de coordinación de los servicios sociosanitarios   |
|                    | <b>RA 3</b>   | Dispone de capacidades personales para coordinar y motivar el trabajo.  |
| <b>CG3</b>         | Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario                 |   |
|                    | <b>RA 1</b>   | Es capaz de acometer nuevos retos   |
|                    | <b>RA 2</b>   | Elabora su proyecto adoptando enfoques originales   |
|                    | <b>RA 3</b>   | Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes.  |
| <b>ESPECÍFICAS</b> |   |   |
| <b>CE01</b>        | Capacitar en la identificación y comprensión de las dinámicas y las prácticas actuales en los procesos de intervención social en Salud, tanto directas como indirectas, aplicándolas llegado el caso a situaciones reales |   |
|                    | <b>RA 1</b>   | Conoce los modelos y guías de buenas prácticas en la intervención social en salud   |
|                    | <b>RA 2</b>   | Conoce las dinámicas y prácticas de intervención social en salud que se desarrollan en la actualidad en el marco nacional e internacional.  |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

|             |   |  |
|-------------|---|--|
|             | <b>RA 3</b>   | Es capaz de programar y evaluar prácticas de intervención directas e indirectas en el campo de la intervención social en salud.  |
| <b>CE09</b> | Conocer las distintas metodologías, herramientas y técnicas de intervención aplicables en el Trabajo Social en el ámbito sanitario.                                     |  |
|             | <b>RA 1</b>   | Conoce y utiliza los instrumentos y técnicas propias del trabajo social en el ámbito de la salud   |
|             | <b>RA 2</b>   | Es capaz de utilizar y evaluar las metodologías de intervención social en salud que se derivan del uso de los modelos de intervención  |
| <b>CE10</b> | Capacitar en la valoración e intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario con pacientes y familias en contextos de coordinación e intervención sociosanitaria. |  |
|             | <b>RA1</b>  | Establece diagnósticos sociales sanitarios centrados identificando fortalezas, necesidades y áreas específicas de intervención del paciente, desde el conocimiento de los problemas de salud-enfermedad. |
|             | <b>RA 2</b>   | Maneja de forma adecuada metodologías de trabajo social en el ámbito de la salud en lo referido a la intervención individual-familiar, grupal y comunitaria.   |
|             | <b>RA 3</b>   | Conoce y maneja las redes y estructuras de coordinación sociosanitaria, optimizando los procesos de intervención y la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios.                                    |
| <b>CE11</b> | Capacitar en habilidades de comunicación y entrevista específicas de Trabajo Social en la relación asistencial con el paciente y su familia.                            |  |
|             | <b>RA 1</b>   | Demuestra habilidades de comunicación y manejo de las emociones con el paciente y su familia, utilizando las técnicas de entrevista, la comunicación verbal y no verbal.                                 |
|             | <b>RA 2</b>   | Conoce y utiliza las técnicas y habilidades básicas en el manejo de la entrevista terapéutica en trabajo social en el ámbito sanitario   |
| <b>CE12</b> | Capacitar para el manejo de procesos de salud y enfermedad complejos que requieran intervención específica terapéutica en Trabajo Social en el ámbito de la salud.      |  |
|             | <b>RA 1</b>   | Posee habilidades y conocimientos en mediación, así como en resolución de conflictos en los procesos de intervención en trabajo social en el ámbito sanitario.   |
|             | <b>RA 2</b>   | Posee conocimientos de intervención familiar y grupal que permite las intervenciones de autoayuda y con redes de apoyo complejas en procesos de salud-enfermedad.  |
|             | <b>RA 3</b>   | Posee conocimientos y es capaz de vincular los cuidados sociales y sanitarios en procesos de atención a patologías crónicas.   |
| <b>CE6</b>  | Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social.                 |  |



|             |   |
|-------------|---|
| <b>RA 1</b> | Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.                                     |
| <b>RA 2</b> | Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes registros de información y datos sociosanitarios |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### Modulo I Comunicación en Trabajo Social Sanitario

##### Modulo I Comunicación en Trabajo Social Sanitario

La importancia de la comunicación en el Trabajo Social Sanitario

Objetivos de la Comunicación

Información y malas noticias

Comunicación No Verbal

- Proxemia
- Gestos
- Elementos externos
- Paralenguaje

#### Mudulo II El trabajo emocional y la resiliencia

##### Módulo II El trabajo emocional y la resiliencia

Inteligencia Emocional

Las emociones básicas

- Emociones hedónicas y no hedónicas
- Utilidad de las emociones
- Manejo e identificación emocional en la comunicación

Resiliencia

#### Modulo III Duelo, muerte y sufrimiento en el Trabajo Social Sanitario

##### Módulo III Duelo, muerte y sufrimiento

La muerte: Afrontar la muerte propia y ajena

- El duelo anticipado. La importancia de dejar marchar
- Acompañar a usuarios con familiares terminales
- La mochila preparada. Lo que podemos hacer antes
- Acompañar socioemocionalmente a usuarios mayores o enfermos



- Documento de instrucciones previas
- Los asuntos pendientes. Cerrando heridas

El duelo.

- Qué es el duelo
- Las tareas para elaborar un duelo sano
- Factores de protección
- Factores de complicación
- Los ritos
- Duelo y emociones

## Modulo IV La Relación de Ayuda

### Módulo IV La Relación de Ayuda en Trabajo Social Sanitario

Concepto de relación de ayuda

- Estilos en la Relación de ayuda. Identificación de estilos

Las fases del proceso

- Modelos de Egan, Carkhuff y Rogers

Trabajos del ayudante

Actitudes del Counselling: La triada Rogeriana

Destreza y herramientas en Relación de Ayuda

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La asignatura constará de dos partes

- Una parte de trabajo en aula
- Una parte de trabajo en casa por parte de las alumnas

1. Trabajo en aula. Las clases serán fundamentalmente prácticas, realizaremos actividades de visualthinking, dinámica de grupos, role playing y aprendizaje experiencial. Tras la reflexión de cada una de las actividades relacionaremos lo aprendido en base a la teoría

2. El trabajo en casa constará de tres tipos de actividades

1. Escucha de un podcast sobre relación de ayuda
2. Analisis de documentación
3. Visionado de videos

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO



| HORAS PRESENCIALES               |   |  |  |                                |
|----------------------------------|---|--|--|--------------------------------|
| Lecciones magistrales            | Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos        | Debates, seminarios y talleres   |  |                                |
| 5.00                             | 4.00  | 1.00   |  |                                |
| HORAS NO PRESENCIALES            |   |  |  |                                |
| Lecciones magistrales            | Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales. | Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos | Estudio individual, documentación y lectura organizada | Debates, seminarios y talleres |
| 8.00                             | 23.00   | 23.00  | 18.00  | 6.00                           |
| CRÉDITOS ECTS: 3,0 (88,00 horas) |   |  |  |                                |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación                             | Criterios de evaluación   | Peso |
|---|---|------|
| Actividades realizadas en clase. Ejercicios de grupo. | Actitud positiva. Capacidad de relación con las compañeras. Razonamiento crítico. Dominio de contenidos. Capacidad de aplicación al Trabajo Social Sanitario. | 30   |
| Trabajo requerido como trabajo final de la asignatura | Integración de los contenidos, capacidad de reflexión. Capacidad de relacionar los contenidos con el día a día del Trabajo Social                             | 40   |
| Examen individual                                     | Integración de los contenidos y demostración de que se han leído/escuchado dichos contenidos fuera del aula   | 30   |

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades   | Fecha de realización        | Fecha de entrega         |
|---|-----------------------------|--------------------------|
| Se realizarán dos bloques de clases presenciales fundamentalmente prácticas<br><br>Trabajos de modo virtual <ul style="list-style-type: none"><li>Antes del comienzo de la asignatura</li><li>Entre la primera y segunda clase</li><li>Tras las clases</li></ul> Trabajo final de la asignatura | A lo largo de la asignatura | A pactar con las alumnas |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

- Bermejo, J.C. (2010): Introducción al Counselling. Relación de ayuda. Santander. Salterrae
- Bermejo, J.C. (1998): Apuntes de Relación de ayuda. Santander. Salterrae
- Okum, B (2001): Ayudar de forma efectiva. Counseling. Madrid. Espasa.

### Bibliografía Complementaria

Hernández, C. (2015). Un Intruso en la familia. El cáncer nos cambió la vida y también nos enseñó a vivirla. Santander. Montañas de papel

Hernandez, C. (2022) Nadie debería morir solo. Madrid. Ed Universidad Pontificia Comillas

Niemeyer, R.A. (2019) Aprender de la pérdida: Una guía para afrontar el duelo . Barcelona. Planeta

Worden, W. (2022) El tratamiento del duelo. Barcelona. Paidós