



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Prácticas Académicas Externas
Código	E000012939
Título	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario
Impartido en	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario [Primer Curso]
Créditos	9,0 ECTS
Carácter	Prácticas Externas
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Rubén Yusta Tirado

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Loreto Aranda Sánchez
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	lasanchez@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura	
Aportación al perfil profesional de la titulación	
<p>Mediante las prácticas profesionales del master, el/la alumno/a podrá desarrollar las competencias, herramientas y conocimientos adquiridos durante el master en un contexto de intervención real encuadrado dentro del ámbito sanitario. Estas prácticas proporcionarán al/a la alumno/a, la capacidad de intervenir desde una perspectiva social en el ámbito sanitario, en un contexto más especializado tras su especialización en Trabajo Social en el ámbito Sanitario durante el master.</p>	
Prerrequisitos	
Ninguno.	

Competencias - Objetivos	
Competencias	
GENERALES	
CG01	Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garantizan la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario



	RA1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente.
	RA2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.
CG02	Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas.
	RA2	Incorpora la información a su propio discurso.
	RA3	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias.
CG04	Promover y diseñar planes de intervención en el ámbito sanitario ajustados a los valores éticos y deontológicos que sustentan al Trabajo Social	
	RA1	Es capaz de identificar los elementos que son necesarios para que una acción sea defendible desde un punto de vista ético y deontológico
	RA2	Es capaz de formular los valores éticos y deontológicos que sustentan su actuación en una situación concreta.
	RA3	Es capaz de valorar las consecuencias éticas de su actuación como trabajador social en el ámbito sanitario
CG05	Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la atención a la cronicidad y los procesos asistenciales en los que intervine el trabajador social en el ámbito sanitario.	
	RA1	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.
	RA2	Reconoce y busca alternativas de mejora a las dificultades
	RA3	Identifica y conoce los procesos de acompañamiento al cuidador y valoración de la capacidad del autocuidado, del riesgo de sobrecarga y claudicación.
CG06	Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la coordinación sociosanitaria.	
	RA1	Conoce cómo se deben coordinar los recursos sociosanitarios con el objetivo de garantizar la continuidad en la atención de los problemas o situaciones sociales que concurren en los procesos de enfermedad
	RA2	Es capaz desarrollar programas de coordinación de los servicios sociosanitarios
	RA3	Dispone de capacidades personales para coordinar y motivar el trabajo.



CG3	Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario	
	RA1	Es capaz de acometer nuevos retos
	RA2	Elabora su proyecto adoptando enfoques originales.
	RA3	Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes
ESPECÍFICAS		
CE01	Capacitar en la identificación y comprensión de las dinámicas y las prácticas actuales en los procesos de intervención social en Salud, tanto directas como indirectas, aplicándolas llegado el caso a situaciones reales	
	RA	Conoce los modelos y guías de buenas prácticas en la intervención social en salud
	RA2	Conoce las dinámicas y prácticas de intervención social en salud que se desarrollan en la actualidad en el marco nacional e internacional.
	RA3	Es capaz de programar y evaluar prácticas de intervención directas e indirectas en el campo de la intervención social en salud.
CE02	Identificar, evaluar e intervenir como trabajadores sociales sobre los factores sociales condicionantes de la salud de la población que promueven o perjudican la salud.	
	RA1	Identifica los factores epidemiológicos más relevantes en el campo de la salud.
	RA2	Conoce y es capaz de analizar e intervenir sobre los determinantes físicos, sociales, culturales y de comportamiento que influyen en la salud
CE03	Aplicar las cuestiones técnicas, jurídicas y éticas para la toma de decisiones desde la llegada del paciente hasta el final de su vida, sabiendo promover la deliberación como método y los cursos intermedios de acción como solución.	
	RA1	Domina los principios de bioética aplicados a los procesos de enfermedad.
	RA2	Identifica la importancia del cumplimiento de los códigos deontológicos profesionales en relación con la práctica de procesos de enfermedad y salud.
CE04	Utilizar el marco normativo relacionado con el trabajo social en el ámbito de la salud para resolver los conflictos de derechos de los usuarios	
	RA1	Conoce los derechos de los pacientes y usuarios y sabe resolver los conflictos que se plantean en la asistencia sanitaria y sociosanitaria, en especial, en el ámbito de la vulnerabilidad
	RA2	Conoce#las herramientas para promover un marco de seguridad del usuario#y sabe prevenir los principales riesgos legales de la actividad profesional en el ámbito sanitario y sociosanitario
CE07	Conocer las metodologías y la forma de trabajar en equipos multiprofesionales que existe en el campo de la salud	



	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias.
	RA2	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipos interdisciplinarios.
	RA3	Conoce cómo gestionar equipos de trabajo con la finalidad de mejorar la atención sanitaria o sociosanitaria.
CE08	Capacidad de diseño y evaluación de programas de intervención específicos de la atención sociosanitaria	
	RA2	Es capaz de planificar y diseñar el proceso de elaboración de un programa de atención sociosanitaria.
	RA2	Es capaz de evaluar un programa de atención sociosanitaria
CE09	Conocer las distintas metodologías, herramientas y técnicas de intervención aplicables en el Trabajo Social en el ámbito sanitario.	
	RA1	Conoce y utiliza los instrumentos y técnicas propias del trabajo social en el ámbito de la salud
	RA2	Es capaz de utilizar y evaluar las metodologías de intervención social en salud que se derivan del uso de los modelos de intervención
CE10	Capacitar en la valoración e intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario con pacientes y familias en contextos de coordinación e intervención sociosanitaria.	
	RA1	Establece diagnósticos sociales sanitarios centrados identificando fortalezas, necesidades y áreas específicas de intervención del paciente, desde el conocimiento de los problemas de salud-enfermedad.
	RA2	Maneja de forma adecuada metodologías de trabajo social en el ámbito de la salud en lo referido a la intervención individual-familiar, grupal y comunitaria.
	RA3	Conoce y maneja las redes y estructuras de coordinación sociosanitaria, optimizando los procesos de intervención y la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios.
CE11	Capacitar en habilidades de comunicación y entrevista específicas de Trabajo Social en la relación asistencial con el paciente y su familia.	
	RA1	Demuestra habilidades de comunicación y manejo de las emociones con el paciente y su familia, utilizando las técnicas de entrevista, la comunicación verbal y no verbal.
	RA2	Conoce y utiliza las técnicas y habilidades básicas en el manejo de la entrevista terapéutica en trabajo social en el ámbito sanitario.
CE12	Capacitar para el manejo de procesos de salud y enfermedad complejos que requieran intervención específica terapéutica en Trabajo Social en el ámbito de la salud.	
	RA1	Posee habilidades y conocimientos en mediación, así como en resolución de conflictos en los procesos de intervención en trabajo social en el ámbito sanitario



	RA2	Posee conocimientos de intervención familiar y grupal que permite las intervenciones de autoayuda y con redes de apoyo complejas en procesos de salud-enfermedad.
	RA3	Posee conocimientos y es capaz de vincular los cuidados sociales y sanitarios en procesos de atención a patologías crónicas
CE6		Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social.
	RA1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.
	RA2	Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes registros de información y datos sociosanitarios

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Prácticas profesionales en instituciones especializadas en el ámbito sanitario

Las prácticas profesionales aportan al/a la estudiante del Máster en Trabajo Social en el ámbito Sanitario la aplicación práctica de los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el resto de las asignaturas del Máster. Asimismo, le permiten su inmersión en la realidad de la práctica de la intervención social en alguno de los centros conveniados. De este modo, el/la alumno/a irá adquiriendo progresivamente la experiencia profesional necesaria que le irá dotando de una mayor madurez para el ejercicio de su profesión. Durante estas prácticas, el/la alumno/a contará con un/a supervisor/a de prácticas en el centro, que será el/la encargado/a de guiar al/a la alumno/a en las diferentes tareas asociadas a su proceso de aprendizaje durante el tiempo que duren las prácticas en la institución.

Supervisión de prácticas

Mediante la supervisión de prácticas en la universidad, el/la alumno/a dispondrá de un seguimiento, asesoramiento y supervisión de las actividades y el rendimiento del/de la alumno/a en el centro dónde realiza las prácticas. Mediante la interacción del/de la supervisor/a con el/la alumno/a, desarrollará sesiones de seguimiento de la intervención social llevada a cabo por el/la alumno/a en el centro de prácticas, participando activamente en la formación de los/as alumnos/as y en el seguimiento de la actividad. Además, esta figura docente, será la encargada de guiar al/a la alumno/a en las diferentes actividades y tareas relacionadas con las prácticas profesionales.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Teniendo en cuenta la diversidad de centros, colectivos atendidos y profesionales que tutorizarán las prácticas, estas no tienen unos contenidos completamente definidos. En cambio, muchos de los contenidos a desarrollar en estas estarán relacionados con:

- Identificar y evaluar los factores sociales que inciden en el proceso salud-enfermedad de las personas y las comunidades.
- Intervenir en las necesidades y problemas sociales de la vida cotidiana que aparecen en el proceso de salud-enfermedad, tanto si la enfermedad se produce como reacción a los problemas sociales, como si éstos se producen a consecuencia de la situación de enfermedad.



- Contribuir en la optimización y el buen uso de los servicios sanitarios.
- Colaborar en los programas de promoción y prevención de la salud con la población general y/o con colectivos específicos ya sea dentro de las instituciones o en programas interdepartamentales aportando los activos sociales que puedan convertirse en activos de salud en función de los objetivos del programa donde se integren estas prácticas.

A partir de esas funciones, se pueden explicitar como:

- Consultoría social y familiar.
- Valoración social, diagnóstico social sanitario y plan de intervención.
- Intervención social (acompañamiento, trabajo social clínico, intervención social de grupo, intervención social comunitaria,...)
- Coordinación y trabajo en red.
- Mediación en salud.
- Información y asesoramiento sobre recursos de protección social y sociocomunitarios.
- Elaboración de las herramientas propias del trabajo social (informe social, protocolos de derivación y de altas, ...)
- Participación en actividades y comités de coordinación.

Metodología Presencial: Actividades

Desarrollo de prácticas en el centro asignado: El desarrollo de las prácticas profesionales, estará autorizado por un/a trabajador/a social especializado/a en el ámbito sanitario. Durante las mismas, el/la alumno/a podrá desarrollar su intervención de acuerdo a los conocimientos adquiridos y enfocada en el ámbito sanitario.

Supervisión de prácticas: Mediante la supervisión de prácticas, el/la alumno/a contará con un seguimiento por parte de un/a profesor/a de la universidad, enfocándose en los aspectos necesarios para la continuidad de las prácticas profesionales y, a su vez, seguir completando la formación del/de la trabajador/a sanitario/a

Metodología No presencial: Actividades

Elaboración de Memoria de prácticas: Para completar el aprendizaje práctico planteado, el/la alumno/a deberá elaborar una memoria de prácticas, que deberá contener los siguientes apartados:

a. Una breve introducción del centro y una ficha con las sesiones, horario y

tipo de actividad llevadas a cabo en el centro de prácticas.

b. Un apartado de descripción más detallada de las diferentes actividades en

las que se ha participado y población con la que se ha trabajado, las tareas

concretas realizadas por el alumno y los aprendizajes específicos de cada

actividad.

c. Un dilema ético ocurrido durante la realización de las prácticas (2-3

páginas), incluyendo:

i. Descripción de la problemática social.

ii. Posible resolución del dilema por parte del trabajador social.

d. Un informe social de un caso observado en el centro.



e. Una conclusión final en la que se resuman los aprendizajes realizados en su estancia en el centro de cara a su práctica profesional como trabajador/a social sanitario/a.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Prácticas en centros externos	Sesiones tutoriales y/o metodológicas	Debates, seminarios y talleres
150.00	12.00	8.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales.	Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos	Estudio individual, documentación y lectura organizada
20.00	15.00	20.00
CRÉDITOS ECTS: 9,0 (225,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
	Valoración por parte del/de la tutor/a de prácticas del centro asignado, en función de las competencias desarrolladas por parte del/de la alumno/a.	30 %
	Valoración de la calidad de los contenidos incluidos en la memoria de prácticas, así como la adecuación de los mismos y de su formato a los criterios previamente establecidos.	40 %
	Realización de las actividades planteadas para la superación de la asignatura.	30 %

Calificaciones

Para que el/la alumno/a puede superar la asignatura, este/a deberá:

- Cumplir con la totalidad de horas asignadas en el centro de prácticas.
- Asistir a las sesiones de supervisión de prácticas asignadas.
- Entregar en plazo la memoria de prácticas. La entrega de dicha actividad fuera de plazo tendrá una penalización del 20% en la calificación final.
- Obtener una calificación positiva tanto por parte del/de la supervisor/a de prácticas en la institución asignada, como por parte del/de la supervisor/a de prácticas en la universidad.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Abreu, M. C. (2011). Práctica basada en la evidencia en trabajo social sanitario. *Agathos*, 3(1), 4-13.

Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. (2023). *Itinerario formativo basado en competencias de profesionales del trabajo social sanitario*.
https://www.comtrabajosocial.com/wp-content/uploads/2023/09/itinerario_formativo_ts_sanitario_COTSM2023_definitivo.pdf

Concha-Toro, Marcela del Carmen, Anabalón Anabalón, Yasna Belén, Lagos San Martín, Nelly Gromiria, & Mora Donoso, Marcela Liliana. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento educativo*, 57(1), 1-19.
<https://dx.doi.org/10.7764/pel.57.1.2020.5>