



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje y Servicio
Código	DOI-DH-402
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Anual
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Responsable	José Luis Becerra García (Coordinador Técnico)
Correo electrónico	jlbecerra@icai.comillas.edu

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Luis Alarcón Massó (Coordinador Académico)
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	lalarcon@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	José Luis Becerra García
Departamento / Área	Departamento de Ingeniería Mecánica
Correo electrónico	jlbecerra@icai.comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Roberto Barrella
Departamento / Área	Cátedra de Energía y Pobreza -Instituto de Investigación Tecnológica (IIT)
Correo electrónico	rbarrella@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	María del Mar Fernández Morcillo
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	mmfmarcillo@icai.comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Jesús Palencia
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	<a href="mailto:xuxo2312@gmail.com">xuxo2312@gmail.com</a>



## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### Contextualización de la asignatura

#### Aportación al perfil profesional de la titulación

El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad, mediante vocación de servicio y ayuda a los demás. Concretamente se trata de que el alumnado sepa aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de los estudios grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas vulnerables y sus circunstancias, propiciando el encuentro con otras realidades, locales, nacionales e internacionales.

#### Prerequisitos

No se requieren.

### Competencias - Objetivos

#### Competencias

- CG2 Resolución de problemas y toma de decisiones.
- CG3 Capacidad de organización y planificación.
- CG11 Capacidad crítica y autocrítica.
- CG13 Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad.
- CG14 Capacidad para aprender y trabajar autónomamente.
- CG16 Orientación a la acción y a la calidad.

#### Resultados de Aprendizaje

Resolver retos reales de organizaciones del Tercer Sector (en sentido amplio) en ámbitos de ingeniería social.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

- Tema 1: Fundamentos del Aprendizaje y Servicio en ingeniería.
- Tema 2: Vulnerabilidad, exclusión social y calidad de vida.
- Tema 3: Fundamentos de la ingeniería social.
- Tema 4: Empatía y escucha activa en el trabajo con personas vulnerables. Aspectos éticos y prevención del abuso.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Esta asignatura se configura fundamentada en el trabajo por proyectos, la resolución de retos y la reflexión. En este sentido se dividirá al alumnado en equipos/grupos y se les asignará un proyecto concreto de una organización del tercer sector que deberá ser resuelto en el tiempo y la forma adecuados.

#### Metodología Presencial: Actividades

- Sesiones magistrales (mensuales) que incluyen lecciones magistrales, testimonios, presentación de buenas prácticas, etc.
- Reuniones periódicas con el profesorado de la asignatura para ver los avances del proyecto asignado.
- Trabajo por proyectos.

#### Metodología No presencial: Actividades

- Elaboración de una memoria de evidencias de aprendizaje individual.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lección magistral	Actividades complementarias	
5	20	
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio y Lectura de documentación	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Aplicación al resto de asignaturas
5	5	10
CRÉDITOS ECTS: 3 (45 horas)		



**EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<b>Actitud y trabajo</b>	El profesor realizará una evaluación continua sobre los niveles individuales de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación e interés mostrado en la asignatura</li> <li>• Implicación y compromiso personal.</li> <li>• Asistencia a clases / reuniones del grupo de trabajo</li> <li>• Asistencia a charlas de formación generales de la asignatura</li> <li>• Asistencia a charlas de formación específicas del grupo</li> <li>• Contribución al crecimiento del grupo y generación de buen ambiente.</li> </ul>	30%
<b>Facilitadores del aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporción de trabajo individual respecto a grupal.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Creatividad</li> <li>• Obtención de información sobre el proyecto concreto.</li> <li>• Dinamización y participación en el área de actividad (reparto de tareas y tiempos, liderazgos, trabajo en grupo...)</li> <li>• Presentación del trabajo al resto de alumnos (en grupo y al grupo).</li> <li>• Manejo del tiempo</li> </ul>	50%
<b>Calidad de la Memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicaciones Técnicas</li> <li>• Diario de seguimiento de actividades realizadas</li> <li>• Desarrollo de la Memoria (Análisis del contexto, Explicación, Argumentación, etc.)</li> <li>• Presentación de la Memoria (aspectos formales normas APA, ortografía, gramática, etc.)</li> <li>• Bibliografía</li> <li>• Consideraciones – Reflexiones personales</li> </ul>	20%

**Calificaciones**

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

La calificación de las distintas partes en que se compone esta asignatura no puede compensarse, debiendo aprobarse todas las partes por separado.

La no presentación de la Memoria Final en los plazos estipulados por el profesorado supondrá la calificación de la asignatura como **NO PRESENTADO**.

Aquellos alumnos/as que no obtengan un mínimo de 5 en la asignatura deberán realizar un trabajo individualizado de recuperación que consistirá:

- En el caso de haber suspendido la parte del proyecto, la realización de un nuevo proyecto, individual y adaptado a cada caso.
- En el caso de no haber presentado, o no haberlo hecho con calidad suficiente, la Memoria Individual del Aprendizaje, deberá repetirse su confección.

**OBSERVACIÓN:**

Esta asignatura **no tiene asignada convocatoria extraordinaria**, por lo que, si un alumno no supera el 5 o aprobado, deberá repetir la asignatura en el curso siguiente.

**NOTA SOBRE PLAGIO:**

El plagio es considerado como una acción tendente a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico, por lo que constituye una falta grave sancionable de conformidad con lo dispuesto en el art. 168, apartados A.2.e) y 2.B) 5 del Reglamento General de la Universidad. Se considera plagio cualquier trabajo que se copia íntegramente o en parte de una fuente externa (internet, bibliografía, compañero de la Universidad...) sin que se haya citado adecuadamente.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

Achiaga, B., Gutiérrez, M., Lanza, N., Marco-Gardoqui, M., Martínez, R., y Zabala, O. (2019). Guía práctica de Aprendizaje y Servicio. Introducción al concepto de aprendizaje y servicio, experiencias de la Universidad de Deusto y herramientas para su evaluación [No publicado]. Universidad de Deusto.

Agúndez, M. (2008). El paradigma universitario Ledesma-Kolvenbach. *Revista de Fomento Social*, 63(252), 603-631.

García de Castro, J. (2021). Educar lo invisible. La inspiración de la educación ignaciana. Mensajero.

Ibáñez-Ruiz del Portal, E., Arriba-Rivas, C., y Estepa-Mohedano, L. (2021). El aprendizaje-servicio como herramienta de educación para la ciudadanía global en la educación superior. *Fundación ETEA*.

Pena-Mardaras, M. C. (2021). Aprendizaje-servicio para el desarrollo profesional e integral del estudiante. En A. García-Olalla, M. J. Bezanilla, A. Arruti y M. Aláez (Eds.), *Respuestas*.

Santaolalla Pascual, E. (2020). La medida de nuestra acción: un proyecto de ApS entre los estudiantes del Grado de Educación y los maestros de las escuelas rurales de Guatemala sobre la enseñanza de la medida de las magnitudes. En P. Aramburuzabala, C. Ballesteros, J. García-Gutiérrez y P. Lázaro (Eds.), *El papel del Aprendizaje-Servicio en la construcción de una ciudadanía global* (pp. 375-384). Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Ciudad Nueva.

### Bibliografía Complementaria

Martínez Lozano, V., Melero Aguilar, N., Ibáñez Ruiz del Portal, E., y Sánchez Sánchez, M. C. (Eds.). (2018). *El Aprendizaje- Servicio en la Universidad. Una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible*. Comunicación Social Ediciones y Publicaciones. <https://bit.ly/3HVkPY7>

Rubio, L., Prats, E., y Gómez, L. (Coords.). (2013). *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Barcelona. Sección Educación y Comunidad. <https://bit.ly/3u6INtA>

Tapia, M. N. (Coord.). (2021). *La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica*. CLAYSS. <https://bit.ly/3yrZYZ6>