

Propuesta de Trabajo de Fin de Grado: *La satisfacción laboral en Seguros Santa Lucía*

NOMBRE: JAIME ZURBANO DOMINGUEZ

4 E-4

23/10/2024

Director asignado: Eduardo Gismera

Objetivo

El objetivo principal de este Trabajo de Fin de Grado es analizar los niveles de satisfacción laboral dentro de la empresa Seguros Santa Lucía, identificando los factores que influyen en el bienestar y el rendimiento de los empleados. Este estudio busca examinar cómo la cultura organizacional, las políticas de recursos humanos y las condiciones laborales afectan la percepción de satisfacción por parte de los trabajadores. Además, se pretende proponer recomendaciones para mejorar estos niveles, alineando el bienestar de los empleados con los objetivos estratégicos de la empresa.

Metodología

Para llevar a cabo este estudio, se utilizará un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos:

1. **Cuantitativo:** Se realizará una encuesta de satisfacción laboral a una muestra representativa de empleados de Seguros Santa Lucía. El cuestionario estará basado en escalas estandarizadas como el *Job Satisfaction Survey* de Spector (1985), adaptadas al contexto de la empresa.
2. **Cualitativo:** Se llevarán a cabo entrevistas en profundidad con los directivos y empleados de diferentes áreas de la empresa, con el fin de obtener una visión más detallada sobre la cultura organizacional y los factores específicos que inciden en la satisfacción laboral.

El análisis de los datos se realizará utilizando herramientas estadísticas para los resultados cuantitativos y técnicas de análisis de contenido para las entrevistas cualitativas.

Índice Preliminar

1. **Introducción**
 - 1.1. Justificación del estudio
 - 1.2. Objetivos del trabajo
 - 1.3. Estructura del trabajo
2. **Marco Teórico**
 - 2.1. Definición de satisfacción laboral
 - 2.2. Teorías sobre la satisfacción laboral (Teoría de Maslow, Herzberg, etc.)
 - 2.3. Factores determinantes de la satisfacción laboral
 - 2.4. Satisfacción laboral en el sector de seguros
3. **Contexto de la Empresa: Seguros Santa Lucía**
 - 3.1. Historia y estructura organizativa de Seguros Santa Lucía

- 3.2. Políticas de recursos humanos y su impacto en la satisfacción laboral
- 3.3. Análisis de la cultura organizacional de la empresa
4. **Metodología**
 - 4.1. Diseño de la investigación
 - 4.2. Descripción de la muestra
 - 4.3. Instrumentos de recogida de datos
 - 4.4. Técnicas de análisis de datos
5. **Resultados**
 - 5.1. Resultados del análisis cuantitativo
 - 5.2. Resultados del análisis cualitativo
6. **Discusión y Recomendaciones**
 - 6.1. Interpretación de los resultados
 - 6.2. Propuestas para mejorar la satisfacción laboral en Seguros Santa Lucía
7. **Conclusiones**
 - 7.1. Conclusiones del estudio
 - 7.2. Líneas futuras de investigación

Bibliografía

- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 1297-1349). Chicago: Rand McNally.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community Psychology*, 13(6), 693-713.
- Seguros Santa Lucía (2023). Informe anual y políticas de recursos humanos. Recuperado de www.santalucia.es.