



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Coordinación sociosanitaria
Código	E000012937
Título	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario
Impartido en	Máster Universitario en Trabajo Social en el Ámbito Sanitario [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Rafael Vidaurreta
Descriptor	El módulo de Coordinación Sociosanitaria en Trabajo Social en el ámbito sanitario se centra en integrar los aspectos sociales de la salud dentro del ámbito sanitario. El objetivo del módulo es que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios para entender la interacción entre los sistemas sanitarios y de servicios sociales, así como las estrategias para coordinar y colaborar de manera efectiva en la atención integral de las personas, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas en proceso de enfermedad y sus familiares.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Rafael Luis Vidaurreta Bernardino
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	rlvidaurreta@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Durante el desarrollo de este módulo, se tratan temas como la planificación y gestión de recursos sociosanitarios, la elaboración de planes de intervención interdisciplinarios, la identificación de necesidades de los usuarios desde un enfoque integral, y la promoción de la autonomía y el bienestar de las personas atendidas en el sistema sanitario. Además, se trabajarán herramientas para la coordinación con otros profesionales de la salud y del ámbito social, así como la importancia de la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. En resumen, la asignatura de Coordinación Sociosanitaria en Trabajo Social prepara a los futuros profesionales para desempeñar un papel clave en la coordinación de servicios y recursos, tanto sociales como sanitarios.
Prerrequisitos
Ninguno



Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Desarrollar habilidades de aprendizaje autónomas que garantizan la formación continua en conocimientos relevantes y actualizados para el ejercicio profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico, poniendo en práctica las habilidades necesarias para la investigación independiente.
	RA 2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA 3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.
CG02	Capacitar para la gestión y/o creación de fuentes de información fiables que ayuden a la identificación, formulación o resolución de problemas en el desempeño profesional del trabajo social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas.
	RA 2	Incorpora la información a su propio discurso.
	RA 3	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias.
CG04	Promover y diseñar planes de intervención en el ámbito sanitario ajustados a los valores éticos y deontológicos que sustentan al Trabajo Social	
	RA 1	Es capaz de identificar los elementos que son necesarios para que una acción sea defendible desde un punto de vista ético y deontológico
	RA 2	Es capaz de formular los valores éticos y deontológicos que sustentan su actuación en una situación concreta.
	RA 3	Es capaz de valorar las consecuencias éticas de su actuación como trabajador social en el ámbito sanitario
CG05	Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la atención a la cronicidad y los procesos asistenciales en los que intervine el trabajador social en el ámbito sanitario.	
	RA 1	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal
	RA 2	Reconoce y busca alternativas de mejora a las dificultades
	RA 3	Identifica y conoce los procesos de acompañamiento al cuidador y valoración de la capacidad del autocuidado, del riesgo de sobrecarga y claudicación.
CG06	Conocer y saber aplicar soluciones innovadoras en el ámbito de la coordinación sociosanitaria.	



	RA 1	Conoce cómo se deben coordinar los recursos sociosanitarios con el objetivo de garantizar la continuidad en la atención de los problemas o situaciones sociales que concurren en los procesos de enfermedad
	RA 2	Es capaz desarrollar programas de coordinación de los servicios sociosanitarios
	RA 3	Dispone de capacidades personales para coordinar y motivar el trabajo.
CG3	Desarrollar un razonamiento crítico y capacidad de análisis en la resolución de distintas problemáticas que se puedan encontrar en el ejercicio profesional como trabajador social en el ámbito sanitario	
	RA 1	Es capaz de acometer nuevos retos
	RA 2	Elabora su proyecto adoptando enfoques originales
	RA 3	Resuelve los problemas aportando soluciones nuevas y diferentes.
ESPECÍFICAS		
CE01	Capacitar en la identificación y comprensión de las dinámicas y las prácticas actuales en los procesos de intervención social en Salud, tanto directas como indirectas, aplicándolas llegado el caso a situaciones reales	
	RA 1	Conoce los modelos y guías de buenas prácticas en la intervención social en salud
	RA 2	Conoce las dinámicas y prácticas de intervención social en salud que se desarrollan en la actualidad en el marco nacional e internacional.
	RA 3	Es capaz de programar y evaluar prácticas de intervención directas e indirectas en el campo de la intervención social en salud.
CE09	Conocer las distintas metodologías, herramientas y técnicas de intervención aplicables en el Trabajo Social en el ámbito sanitario.	
	RA 1	Conoce y utiliza los instrumentos y técnicas propias del trabajo social en el ámbito de la salud
	RA 2	Es capaz de utilizar y evaluar las metodologías de intervención social en salud que se derivan del uso de los modelos de intervención
CE10	Capacitar en la valoración e intervención en Trabajo Social en el ámbito sanitario con pacientes y familias en contextos de coordinación e intervención sociosanitaria.	
	RA1	Establece diagnósticos sociales sanitarios centrados identificando fortalezas, necesidades y áreas específicas de intervención del paciente, desde el conocimiento de los problemas de salud-enfermedad.
	RA 2	Maneja de forma adecuada metodologías de trabajo social en el ámbito de la salud en lo referido a la intervención individual-familiar, grupal y comunitaria.
	RA 3	Conoce y maneja las redes y estructuras de coordinación sociosanitaria, optimizando los procesos de intervención y la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios.



CE11	Capacitar en habilidades de comunicación y entrevista específicas de Trabajo Social en la relación asistencial con el paciente y su familia.	
	RA 1	Demuestra habilidades de comunicación y manejo de las emociones con el paciente y su familia, utilizando las técnicas de entrevista, la comunicación verbal y no verbal.
	RA 2	Conoce y utiliza las técnicas y habilidades básicas en el manejo de la entrevista terapéutica en trabajo social en el ámbito sanitario
CE12	Capacitar para el manejo de procesos de salud y enfermedad complejos que requieran intervención específica terapéutica en Trabajo Social en el ámbito de la salud.	
	RA 1	Posee habilidades y conocimientos en mediación, así como en resolución de conflictos en los procesos de intervención en trabajo social en el ámbito sanitario.
	RA 2	Posee conocimientos de intervención familiar y grupal que permite las intervenciones de autoayuda y con redes de apoyo complejas en procesos de salud-enfermedad.
	RA 3	Posee conocimientos y es capaz de vincular los cuidados sociales y sanitarios en procesos de atención a patologías crónicas.
CE6	Elaborar, desarrollar y evaluar los procesos asistenciales y los programas de salud, aportando en ellos como trabajadores sociales la dimensión social.	
	RA 1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.
	RA 2	Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes registros de información y datos sociosanitarios

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

1. Introducción a la Coordinación Sociosanitaria

- Definición de atención sociosanitaria.
- Importancia de la integración de servicios sanitarios y sociales.
- Objetivos de la coordinación en el contexto del Trabajo Social.

2. Marco Teórico

- Conceptos clave: atención centrada en la persona, interdisciplinariedad, y trabajo en red.
- Legislación y políticas públicas relacionadas con la atención sociosanitaria.
- Modelos de atención sociosanitaria en diferentes contextos.

3. Roles y Funciones del Trabajador Social

- Evaluación de necesidades y recursos.
- Diseño e implementación de planes de intervención.



- Mediación entre servicios sanitarios y sociales.
- Promoción de la autonomía y empoderamiento del usuario.

4. Herramientas y Técnicas de Coordinación

- Técnicas de comunicación efectiva.
- Uso de herramientas digitales para la gestión de casos.
- Estrategias de trabajo en equipo y colaboración interprofesional.

5. Desafíos en la Coordinación Sociosanitaria

- Barreras en la comunicación entre servicios.
- Diferencias en la cultura organizacional de los servicios sanitarios y sociales.
- Gestión de recursos limitados y sostenibilidad de los servicios.

6. Estudio de Casos

- Análisis de situaciones reales de coordinación sociosanitaria.
- Reflexión sobre buenas prácticas y lecciones aprendidas.

7. Evaluación y Mejora Continua

- Métodos de evaluación de la efectividad de la coordinación.
- Importancia de la retroalimentación y la formación continua.

8. Conclusiones

- Resumen de la importancia de la coordinación sociosanitaria en el Trabajo Social.
- Futuras tendencias y áreas de desarrollo en la atención sociosanitaria.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La asignatura cuenta con una exposición por parte del docente de los aspectos teóricos sobre la coordinación sociosanitaria recogidos en el programa de la misma, pero en todo momento conectada con el desempeño práctico y profesional. Por ello, se potenciará la participación del alumnado en las diferentes sesiones formativas a través de diferentes formas de intervención y de trabajo.

Otro de los aspectos fundamentales de la materia, será la conexión de los aspectos teóricos con procesos, ejemplos y desarrollos profesionales desde la práctica profesional del Trabajo Social en el ámbito sanitario, favoreciendo así su desarrollo profesional posterior y la adquisición de herramientas propias de la disciplina dentro del campo de la salud, básicas en el futuro profesional y laboral del/de la alumno/a.

Los contenidos de cada tema serán los siguientes; partiendo del esquema desarrollado para cada bloque temático, los/as alumnos/as dispondrán de:

- Desarrollo por parte del docente, mediante la exposición oral en el aula y contando con la intervención de los/as alumnos/as.
- Descripción de un esquema general con los contenidos del tema, donde tendrán recogidos los principales aspectos teóricos que van a



estar incluidos en la materia, lecturas obligatorias, lecturas recomendadas y material complementario necesario para la adquisición de las competencias necesarias para la superación del tema.

- Elaboración de forma individual o grupal del tema. A través de los contenidos desarrollados en el aula y de los aspectos aportados por el docente, el alumnado que per, la interiorización de conceptos y la identificación y selección de los aspectos fundamentales de cada uno de los temas, a través de un desarrollo individual o grupal que conecte la metodología presencial y no presencial.

Todos estos aspectos podrán ir variando en función del tema o del momento de estudio de la temática de la asignatura.

Metodología Presencial: Actividades

La metodología presencial está basada en las siguientes actividades:

- Lecciones y explicaciones teóricas y prácticas por parte del/de la docente - Ejercicios prácticos, dinámicas y actividades desarrolladas por los/as alumnos/as.
- Trabajo grupal de desarrollo en el aula. - Desarrollo de ponencias por parte de profesionales expertos/as en la práctica profesional relacionada con la materia.

CG3, CG01, CG02, CG04, CG05, CG06, CE01, CE6, CE09, CE10, CE11, CE12

Metodología No presencial: Actividades

La metodología no presencial contendrá las siguientes actividades:

- Preparación de los temas y los contenidos de los temas.
- Trabajo individual por parte del/de la alumno/a.
- Trabajo grupal por parte de los/as alumnos/as.
- Estudio personal.

CG3, CG01, CG02, CG04, CG05, CG06, CE01, CE6, CE09, CE10, CE11, CE12

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales		
10.00		
HORAS NO PRESENCIALES		
Debates, seminarios y talleres	Estudio individual, documentación y lectura organizada	Trabajos de carácter teórico y/o práctico, individuales o grupales.
15.00	30.00	20.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen o prueba individual	Evaluación de la adquisición de los conocimientos adquiridos de la asignatura	30 %



Ejercicios y casos individuales o colectivos	Integración de los contenidos de la asignatura. Capacidad de reflexión. Capacidad de análisis y síntesis. Participación activa	30 %
Trabajos monográficos individuales	Capacidad de relación de los contenidos aprendidos. Capacidad de análisis. Capacidad de reflexión. Aplicación práctica de los contenidos	40 %

Calificaciones

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA		
Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Asistencia a clase	En las fechas indicadas por la Universidad para tal fin.	
Trabajos individuales o grupales	A lo largo del cuatrimestre	Antes del cierre de la actividad

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Bárcena, J. (2015).** *Trabajo Social y Salud: Un enfoque interdisciplinario*. Editorial Síntesis.
- Este libro aborda la relación entre el Trabajo Social y el ámbito de la salud, ofreciendo un enfoque interdisciplinario que es fundamental para la coordinación sociosanitaria.
- García, M. (2018).** *Intervención social en el ámbito sociosanitario*. Editorial UOC.
- Una obra que explora las intervenciones sociales en el contexto sociosanitario, con ejemplos prácticos y estrategias de coordinación.
- López, A., & Martínez, R. (2017).** *Coordinación sociosanitaria: Un reto para los servicios sociales*. Ediciones Pirámide.
- Este libro se centra en los desafíos y oportunidades que presenta la coordinación entre servicios sociales y sanitarios.
- Pérez, J. (2016).** *Trabajo Social y atención a la dependencia*. Editorial Alianza.
- Un texto que examina el papel del Trabajo Social en la atención a personas en situación de dependencia, un aspecto clave de la coordinación sociosanitaria.
- Rivas, A. (2019).** *Modelos de atención sociosanitaria: Una perspectiva desde el Trabajo Social*. Editorial Síntesis.
- Este libro ofrece una visión general de los diferentes modelos de atención sociosanitaria y su aplicación en el Trabajo Social.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2024 - 2025

6. **Sánchez, M. (2020).** *La intervención social en el ámbito de la salud: Retos y oportunidades.* Editorial Gedisa.
 - Un análisis de las intervenciones sociales en el ámbito de la salud, con un enfoque en la coordinación y el trabajo en red.

7. **Organización Mundial de la Salud (OMS). (2016).** *Integración de servicios de salud y sociales: Un enfoque para la atención centrada en la persona.*
 - Un documento que proporciona directrices sobre cómo integrar servicios de salud y sociales, relevante para el Trabajo Social.

8. **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (España). (2019).** *Guía de buenas prácticas en la atención sociosanitaria.*
 - Una guía práctica que ofrece recomendaciones para mejorar la coordinación entre servicios sanitarios y sociales.

9. **IMSERSO.**: Libro Blanco de la Coordinación Sociosanitaria en España