

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Intervención en ámbitos de exclusión
Titulación	Grado en Psicología
Curso	4º
Cuatrimestre	Primer cuatrimestre
Créditos ECTS	6
Carácter	Obligatoria
Departamento	Dpto de Psicología
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Profesores	Ana Berástegui Pedro-Viejo
Descriptor	<p>La psicología es una disciplina con una presencia creciente en la intervención en el ámbito de la exclusión social. Esto hace necesario crear los canales adecuados para poder generar una presencia relevante, tanto en la comprensión del fenómeno de la exclusión como en la generación de estrategias de intervención con impacto en los procesos de transformación social.</p> <p>Una asignatura específica de “Intervención en ámbitos de exclusión”, en el Grado de Psicología, se convierte en una magnífica oportunidad para generar procesos de acercamiento de la psicología al ámbito de la exclusión. Es en este contexto donde encuentra su sentido la asignatura “Intervención en ámbitos de exclusión”: Se requiere y se quiere contribuir a la formación de profesionales que puedan dar respuesta a necesidades sociales que todavía hoy generan significativos procesos de sufrimiento y de problemas de inclusión en nuestras sociedades.</p>

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Ana Berástegui Pedro-Viejo
Departamento	Instituto Universitario de la Familia
Despacho	Instituto Universitario de la Familia
e-mail	a.berastegui@iuf.upcomillas.es
Teléfono	2907
Horario de Tutorías	Lunes 9,00-10,30 (previa cita)

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

“La exclusión social es el problema más sangrante de la historia que en nuestra época ha multiplicado su drama” (Vidal, 2009, p.87), y es aquí donde la psicología encuentra uno de sus grandes retos. Las historias vertebradas en el dolor, aquellas que caminan al margen de nuestras sociedades, nos ponen enfrente de nuestra condición de personas y de nuestra condición (actual o futura) de psicólogos.

El ámbito académico y científico no ha tenido, hasta la actualidad, una presencia muy significativa en la comprensión del fenómeno de la exclusión social y su abordaje. La comunidad de intervención social (instituciones, profesionales, voluntarios...) ha desarrollado su labor y sus procesos de generación de conocimiento, en gran medida, al margen del ámbito académico universitario. Sin embargo, en los últimos años, universidad, comunidad de atención y administraciones públicas parecen buscar y lograr espacios de encuentro, donde cobra importancia la generación de conocimiento sobre el fenómeno de la exclusión social y su abordaje.

Al igual que ha ocurrido en otros aspectos de la vida social, la psicología comienza a hacerse presente en el ámbito de la exclusión social, aunque se hace necesario crear los canales adecuados para poder generar una presencia más significativa, tanto en la comprensión del fenómeno de la exclusión como en la generación de estrategias de intervención con impacto en los procesos de transformación social.

Una asignatura específica de “Intervención en ámbitos de exclusión”, en el Grado de Psicología, se convierte en una magnífica oportunidad para generar procesos de acercamiento de la psicología al ámbito de la exclusión.

Es en este contexto donde encuentra su sentido la asignatura “Intervención en ámbitos de exclusión” en la necesidad contribuir a la formación de profesionales que puedan dar respuesta a necesidades sociales que todavía hoy generan significativos procesos de sufrimiento y de problemas de inclusión en nuestras sociedades.

INTERVENCIÓN EN ÁMBITOS DE EXCLUSIÓN EN EL MARCO DEL ROL DEL PSICÓLOGO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

La intervención en ámbitos de exclusión social es uno de los principales objetos de del psicólogo de la intervención social, según el propio Colegio Oficial de Psicólogos de España que, ya en el año 1995, a partir de un grupo de trabajo de profesionales y expertos del ámbito, genera un proceso de reflexión desde dónde definir el rol del psicólogo de la intervención social, sus objetivos, el objeto y áreas, sectores o colectivos de la intervención social (Garau, 1995). El documento marco de referencia fruto de este grupo de trabajo establece los siguientes objetivos para la Psicología de la Intervención Social:

“La Psicología de la Intervención Social busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas tanto en situaciones de normalidad y conflicto, como en las de necesidad o carencia.

El Psicólogo de la Intervención Social trata de generar o mejorar aquellas capacidades y habilidades para que las personas, grupos, instituciones y comunidades, puedan analizar mejor su realidad social, situarse adecuadamente frente a las diferentes opciones que se le presentan y encontrar soluciones idóneas a sus necesidades. Por otra parte el Psicólogo de la Intervención Social trabaja facilitando la superación de las resistencias individuales y colectivas que impiden un mejor posicionamiento ante el conflicto o situación.

En último término, el objetivo del Psicólogo de la Intervención Social es el cambio psicosocial que pretende hacer a los colectivos y a las personas más capaces en su relación con lo que les rodea; persigue reducir o prevenir las situaciones de riesgo social y personal y promover el bienestar de la comunidad, ya sea solucionando problemas o promocionando la calidad de vida” (Garau, 1995)

Prerrequisitos

Estar admitido y matriculado en la Universidad para cursar el grado en Psicología

Los alumnos y alumnas de esta asignatura están cursando su último año de estudios para la obtención del título de Grado en Psicología, por lo que se supone un nivel elevado de autonomía para el aprendizaje a los mismos, así como la adquisición previa de conocimientos y estrategias que resultarán claves para los objetivos de esta asignatura.

Objetivos Competencias

Objetivos

Esta asignatura tiene como principal objetivo que los alumnos y alumnas de "Intervención en ámbitos de exclusión" alcancen un nivel adecuado de comprensión de los procesos de exclusión social desde la perspectiva de la psicología y desarrollen competencias específicas para los procesos intervención con personas y/o grupos en situación de exclusión social. Este objetivo general se concreta en los siguientes objetivos específicos:

- Objetivo Específico 1: Analizar los procesos de exclusión social en la sociedad actual, adquiriendo conocimientos clave, perspectivas teóricas actuales y conceptos significativos.
- Objetivo Específico 2: Alcanzar conocimientos y estrategias para el análisis de los procesos de exclusión social desde la perspectiva de la psicología.
- Objetivo Específico 3: Adquirir conocimientos y habilidades para poder analizar, evaluar, proponer y desarrollar intervenciones de calidad en el ámbito de la exclusión social.
- Objetivo Específico 4: Profundizar en un enfoque académico y científico para la sistematización y evaluación de las intervenciones desde la psicología en el ámbito de la exclusión social
- Objetivo Específico 5: Adquirir conocimientos suficientes para comprender los procesos de intervención desde otras disciplinas en el ámbito de la exclusión social: sociología, teoría y ciencia política, trabajo social, educación social...
- Objetivo Específico 6: Favorecer la adquisición de competencias para un adecuado trabajo en equipo y en red en la atención a personas y/o grupos en situación de exclusión social.

Competencias Genéricas del curso

Instrumentales

CG1. Capacidad de Análisis y Síntesis
CG4. Capacidad de toma de decisiones
CG5. Capacidad de resolución de problemas

Interpersonales

CG8. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros
CG9. Habilidades en las relaciones interpersonales
CG10. Razonamiento crítico y autocrítico
CG11. Compromiso ético

Sistémicas

CG13. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión
CG16. Preocupación por la calidad y la excelencia del propio trabajo

Competencias Específicas del área-asignatura
Conceptuales (saber)
CE1. Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología CE9. Saber analizar diferencias, necesidades y demandas de los destinatarios (individual, grupal y familiar) en diferentes contextos CE12. Ser capaz de identificar y medir variables relevantes para la comprensión del comportamiento humano CE16. Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales
Procedimentales (saber hacer)
CE17. Ser capaz de elaborar el plan de la intervención en cada una de las fases básicas de todo tratamiento CE18. Conocer distintos tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados y saber elegir las técnicas de intervención elementales CE19. Ser capaz de utilizar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios CE20. Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida en distintos contextos de intervención. CE21. Ser capaz de realizar una adecuada evaluación de la intervención CE22. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa
Actitudinales (saber ser)
CE11. Saber separar los intereses y necesidades del destinatario de los de los otros implicados CE23. Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la profesión

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

La propuesta de contenidos que se ofrece, en coherencia con los objetivos generales y específicos establecidos, profundiza en una visión global de los procesos de intervención en el ámbito de la exclusión, para después ir adentrándose en el proceso de la intervención social en general. Se finaliza dando la oportunidad de profundizar en situaciones de exclusión específicas. En la siguiente tabla se presenta de forma esquemática la propuesta de contenidos

BLOQUE I: EXCLUSIÓN SOCIAL: CONCEPTUALIZACIÓN, MODELOS EXPLICATIVOS Y ROSTROS.
<p>Tema 1: Hacia una conceptualización de la exclusión social.</p> <p>1.1. Rostros de la Exclusión social. Claves para la comprensión de situaciones de exclusión social.</p> <p>1.2. Concepto de exclusión social. Evolución histórica. Diferentes modelos explicativos.</p> <p>1.3. Otros conceptos relacionados: pobreza, desviación social, marginación...</p>
<p>Tema 2: La comprensión ecológica de los procesos de exclusión social.</p> <p>2.1. La exclusión social como un proceso bio-psio-social: principales consecuencias de los procesos de exclusión social a nivel biológico, social y psicológico.</p> <p>2.2. Modelos en el abordaje de la exclusión social</p> <p>2.3. Hacia una comprensión ecológica de los procesos de exclusión social</p> <p>2.4. La comprensión de los factores de riesgo, de protección y precipitantes en los procesos de exclusión social.</p>

BLOQUE II: LA INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Tema 3 Evaluación y diagnóstico en los procesos de exclusión social.

- 3.1. La evaluación de necesidades como inicio del proceso de intervención psicosocial
- 3.2. La evaluación psicosocial en el ámbito de la exclusión social
- 3.3. Principales Herramientas de Evaluación

Tema 4: Programas de Intervención en el ámbito de la exclusión social

- 4.1. La elaboración de programas de intervención
- 4.2. Diferentes tipologías de programas de intervención en la exclusión social
- 4.3. Buenas prácticas en la intervención en el ámbito de la exclusión social.
- 4.4. La evaluación de los programas y servicios de atención a personas en situación de exclusión social.

Tema 5: La intervención psicológica en los procesos de exclusión social. Estrategias y técnicas clave.

- 5.1. El psicólogo frente a la intervención social
- 5.2. Los procesos de acompañamiento psicosocial
- 5.3. Encuentro y relación ayuda en la intervención en exclusión social
- 5.5. La planificación centrada en la persona en intervención social

Tema 6: Los sistemas de protección social ante la exclusión social

- 6.1. Transiciones en la intervención social.
- 6.2. Los sistemas de atención a personas en situación de exclusión social
- 6.3. El sistema de protección pública: los servicios sociales

BLOQUE III: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN SITUACIONES ESPECÍFICAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología que se propone para el desarrollo de la asignatura "Intervención en ámbitos de exclusión", se enmarca en la normativa de la Universidad Pontificia Comillas, así como las normativas específicas recogidas en los reglamentos de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, y lo establecido en el Plan de Estudios del Grado en Psicología.

Por otro lado, una metodología que tiene en cuenta que los alumnos y alumnas de esta asignatura están cursando su último año de estudios para la obtención del título de Grado en Psicología, por lo que se supone un nivel elevado de autonomía para el aprendizaje a los mismos, así como la adquisición previa de conocimientos y estrategias que resultarán claves para los objetivos de esta asignatura.

Metodología Presencial: Actividades

Sesiones de exposición:

Para los diferentes contenidos de esta propuesta, se realizará una exposición en clase del marco teórico y principales conceptos. Además, de profundizar sobre una comprensión y adquisición de conocimientos sobre las principales estrategias de intervención y conceptos relevantes.

Se utilizarán, como apoyo para estas sesiones, presentaciones en Power Point, fichas esquema, documentos elaborados ad hoc, y otras lecturas complementarias. Por otro lado, dado el marcado carácter práctico de este tipo de formación, se utilizarán otros recursos de apoyo tales como: visionado de videos, trabajo sobre noticias...

Prácticas de aula:

Se favorecerá la participación del alumnado, desde la reflexión y construcción conjunta de procesos de conocimiento y aprendizaje a través de del trabajo con diversos materiales relacionados con la asignatura.

Visitas de expertos:

Durante el desarrollo de la asignatura se contará con la participación de expertos de la intervención en ámbitos de exclusión en sesiones de exposición, donde se abordarán temas prácticos sobre los procesos de atención desde la psicología en el ámbito de la exclusión. La asistencia a estas sesiones es obligatoria por lo que se controlará la asistencia y los contenidos serán evaluables. De forma optativa, se propondrá a los alumnos/as participar en visitas a diversos recursos específicos de intervención en el ámbito de la exclusión.

Tutorías:

Se podrán concertar tutorías, previa cita durante el desarrollo de la asignatura. En estas tutorías se abordarán los procesos de realización de los trabajos en equipo propuestos, así como el trabajo individual de análisis de casos y de documentación específica, y otras dudas que los alumnos puedan tener sobre los contenidos que se vayan exponiendo.

Metodología No presencial: Actividades

Lecturas y análisis de documentos.

Las Sesiones de exposición vendrán apoyadas por lecturas obligadas o recomendadas a los alumnos y alumnas, de la bibliografía que se aporta. Cada unidad temática viene apoyada por, al menos, una lectura que estará disponible en moodle. Además, en todas las unidades se aporta material complementario para la profundización en distintos temas.

Análisis de Casos.

Durante el desarrollo de la asignatura, se les trabajarán con los alumnos casos prácticos para que realicen un proceso de análisis de los mismos. Los alumnos tendrán que analizar y entregar un caso en proceso de intervención: análisis de la exclusión, análisis ecológico, análisis de la intervención... según los contenidos que se vayan adquiriendo en el desarrollo de la asignatura. El análisis de caso podrá solicitarse en varias entregas.

Análisis de Proyectos de Intervención.

Durante el desarrollo de la asignatura se analizarán proyectos específicos reales de intervención en situaciones de exclusión social para que los alumnos puedan conocer y analizar las respuestas específicas que en la actualidad se están desarrollando, con la participación de psicólogos, en el abordaje de los procesos de exclusión.

Al igual que en el análisis de casos, los alumnos tendrán que entregar al menos uno de los análisis de proyectos y procesos de intervención tal y como se solicite.

Elaboración de un trabajo en grupo (análisis y proyecto de intervención)

Los alumnos y alumnas, en grupos de trabajo, podrán realizar un trabajo individual o en grupo (máximo 3 alumnos) sobre un caso de intervención en el ámbito de la exclusión. Para ello tendrán que:

- Seleccionar y acercarse a una realidad de exclusión a través del contacto con alguna persona u organización que pertenezca o trabaje en el sector, pública o privada:
- Evaluar las necesidades del caso: a través de las técnicas explicadas en clase que el

alumnado seleccione (lecturas bibliográficas, entrevistas en profundidad con informantes clave, grupos de discusión, historia psico-social)

- Análisis del caso a partir de las herramientas estudiadas: elaboración de un árbol de problemas, análisis de la exclusión, análisis ecológico etc.
- Elaboración de un proyecto de intervención para las necesidades no cubiertas detectadas en el análisis: a través de las técnicas que se explicarán en clase (marco lógico, 9 cuestiones...) y que responda a los criterios de buena práctica estudiados en clase

Los contenidos desarrollados a lo largo de la asignatura servirán de guía para la realización de este trabajo. Al final del curso, los alumnos y alumnas presentarán oralmente en el aula el trabajo realizado y harán entrega del trabajo escrito.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
35	18	5	2
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
30	30	40	20
CRÉDITOS ECTS:			6

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El proceso de evaluación que se propone para esta asignatura pretende reflejar el grado en que los alumnos y alumnas de la asignatura han alcanzado las competencias establecidas para la misma, a partir de:

- La comprensión, argumentación y expresión sobre los conceptos, teorías y herramientas relacionadas con la materia
- El análisis crítico de la Información y conceptos de la materia.
- La aplicación de los aprendizajes adquiridos en trabajos de análisis de casos prácticos, desde una perspectiva ecológica.
- La aplicación de los conocimientos y aprendizajes adquiridos en el diseño de procesos de intervención en ámbitos de exclusión a casos prácticos y la evaluación de los mismos.

Se diseñarán actividades en las que se evaluará competencias tales como: conocimiento, comprensión, reflexión, análisis crítico de la información, creatividad, expresión, sistematización, y el rigor en el manejo de los contenidos propios de la asignatura.

Para este proceso de evaluación, será un factor importante la actitud de los alumnos y alumnas en cuanto a participación en el aula y en los grupos de trabajo que se establezcan.

A continuación, se presenta el cuadro resumen de los criterios de evaluación, aspectos a evaluar, los instrumentos y su correspondiente peso en la evaluación final del alumno o alumna.

Aspecto	Criterios	Instrumento	% en la evaluación
Conocimientos de la materia	Dominio del marco teórico y argumental de la materia	Examen teórico (prueba objetiva y cualitativa)	50%
Prácticas individuales y grupales	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad • Argumentación • Estructura • Originalidad • Presentación, Redacción, Ortografía 	Prácticas individuales y grupales de análisis de casos	30%
Participación y Trabajo Complementario	<ul style="list-style-type: none"> • Participación Activa en el Aula • Calidad de la Actividad • Espíritu crítico y creatividad en el análisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y participación en las sesiones expertas • Observación y notas del profesor • Prácticas de aula • Actividades extra 	5%
Proyecto final (voluntario)	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad • Argumentación • Estructura • Originalidad • Presentación, Redacción, Ortografía 	Trabajo sobre un caso real (individual o grupal)	15%

Será imprescindible haber obtenido una calificación mínima de 4,5 en cada apartado para poder ser evaluado en el resto de aspectos salvo en el trabajo en grupo, que se presentará de forma voluntaria. La nota máxima para los alumnos que no presenten el trabajo voluntario será de 8,5.

La propuesta de evaluación se aplicará en las convocatorias ordinaria y extraordinaria. No se guardará la nota del examen teórico entre convocatorias. Sí que se reservará la nota, siempre que sea superior a 4,5, de las prácticas, el proyecto final o la participación y trabajo complementario.

El alumno que tenga la escolaridad cubierta, o tenga dispensa de escolaridad se dirigirá durante el primer mes de clases al profesor/a para fijar los procedimientos de evaluación alternativos a la evaluación. Los alumnos que, habiéndose matriculado de la asignatura, se encuentran de intercambio en una universidad extranjera y suspenden allí en convocatoria ordinaria la asignatura prevista en el contrato de estudios, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria en esta asignatura (conforme al Artículo 51 de las normas académicas de esta Facultad). El estudiante podrá presentarse a examen en convocatoria extraordinaria en Comillas, previo contacto con el Jefe de Estudios y el profesor de la asignatura, si la superación de la asignatura requiere la realización de actividades presenciales de evaluación, se propondrá al alumno procedimientos de evaluación alternativos.

CRONOGRAMA

Fecha: lunes		Fecha: miércoles	Miércoles
4 sept	Inicio de las clases	7 sept	Clase
11 sept	Clase	14 sept	Clase
18 sept	Entrega práctica 1	21 sept	Clase
25 sept	Clase	28 sept	Visita experta/a
2 oct	Clase	5 oct	Visita experto/a
9 oct	Clase	12 oct	FIESTA
16 oct	Entrega práctica 2	19 oct	Visita experto/a
23 oct	Clase	26 oct	Visita experto/a
30 oct	Clase	2 nov	Visita experto/a
6 nov	Clase	9 nov	FIESTA
13 nov	Entrega práctica 3	16 nov	Visita experto/a
20 nov	Clase	23 nov	Visita experto/a
27 nov	Clase	30 nov	Presentación de trabajos
4 dic	Presentación trabajos/Dudas	7 dic	Fiesta ¿?

*Las fechas de entrega de los trabajos individuales se determinarán en clase y se informarán a través de la plataforma MOODLE

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Ver moodle

Bibliografía Complementaria

Arija, B. (2004). Trabajo social con grupos. Un proceso de vinculación a través del arte. *Trabajo Social Hoy*, Jul-Dic, 91-114.

Arija, B. y Herrero, I. (1998). Trabajo Social de grupo con personas sin hogar: de la soledad al vínculo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 11, 181-201.

Baumeister, R.F., Twenge, J.M. y Nuss, C.K. (2002). Effects of social exclusion on cognitive processes: Anticipated aloneness reduces intelligent thought. *Journal of Personality and Social Psychology*, 83, 817-827.

Benito, E., Alsinet, C y Maciá, A. (2016). La planificación centrada en la persona y su pertinencia práctica en los servicios sociales: opinión de los profesionales. *Zerbitzuan*, 62. 115-126

Biswas-Diener, R. y Diener, E. (2001). Making the best of a bad situation: Satisfaction in the slums of Calcutta. *Social Indicators Research*, 55, 329-352.

Biswas-Diener, R. y Diener, E. (2006). The Subjective Well-Being of the Homeless, and lessons for Happiness. *Social Indicators Research*, 76(2), 185-205.

Cabrera, P., Rubio, M.J. y Fernández, E. (2007). Las personas sin hogar en la Comunidad de Madrid: hacia la visibilidad de la exclusión social extrema más allá de las fronteras de las grandes metrópolis. *Universitas. Revista de Filosofía, Derecho y Política*, 6, 107-126.

Cabrera, P.J. (2010). Innovación frente a la crisis: programas de empleo con apoyo para personas socialmente excluidas. *Miscelánea Comillas*, 68 (132), 313-343.

- Fernández, I., Morales, J.F. y Molero, F. (Coords.) (2011). *Psicología de la Intervención Comunitaria*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Fitzpatrick, S. (2005). Explaining Homelessness: A Critical Realist Perspective. *Housing, Theory and Society*,22(1), 1–17.
- Fundación FOESSA (2014). VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008. Madrid: Cáritas Española.
- Illán, J.A. (Coord.) (2010). Un despacho sin puertas. Trabajo de calle con personas sin hogar. Madrid: Obra Social Caja Madrid y Fundación RAIS.
- IV Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2006-2008. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- La Parra, D. y Tortosa, J.M. (2002). Procesos de exclusión social: redes que dan protección e inclusiones desiguales. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*,35, 55-65.
- Labrador, F. J., Echeburúa, E., y Becoña, E. (2000). *Guía para la elección de tratamientos psicológicos efectivos: hacia una nueva psicología clínica*. Madrid: Dykinson.
- López, M. y Chacón, F. (1999). *Intervención Psicosocial y servicios sociales. Un enfoque participativo*. Madrid: Síntesis.
- Lopez-Arostegi, R., Castillo, R., y Bergara, A. (2010). *Intervención con personas en situación o proceso de exclusión y con enfermedad mental severa*. Bilbao: Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia
- Lopez F.. et als. .(1995).. *Necesidades de la infancia y protección infantil. I: Fundamentación teórica, clasificación y criterios educativos*. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.
- Lopez, F.. et als..(1995).. *Necesidades de la infancia y protección infantil. II. Actuaciones frente a los malos tratos y el desamparo de menores*. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.
- Maya, I., García, M. y Santolaya, F.J. (eds.) (2007). *Estrategias de intervención psicosocial: casos prácticos*. Madrid: Pirámide.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Moreno Jiménez, M.P. (2000). *Psicología de la Marginación Social*. Málaga: Editorial Aljibe.
- Muñoz, M. y Panadero, S. (2004): Intervención con personas sin hogar con trastornos mentales graves y crónicos en Europa. *Rehabilitación psicosocial*,1(2), 64-72.
- Muñoz, M., Panadero, S., Rodríguez, A. y Pérez, E. (2009). Evaluación de la Atención a las Personas con Enfermedad Mental Grave y Persistente: la Experiencia de Madrid. *Clínica y Salud*,20 (1), 43-55.
- Muñoz, M., Panadero, S., y Pérez, E. (2007). Dimensiones comunitarias. Vivir con autonomía personal: prevención e intervención en situaciones de exclusión. *Intervención Psicosocial*,16 (2), 175-188.
- Muñoz, M.; Panadero, S. y Pérez-Santos, E. (2003). Derechos humanos y exclusión social: la dignidad como eje de la intervención". *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*,3 (1), 63-86.
- Muñoz, M.; Vázquez, C. y Vázquez, J. J. (2003). *Los límites de la exclusión: Estudio sobre los factores económicos, psicosociales y de salud que afectan a las personas sin hogar en Madrid*. Madrid: Témpora
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: Editorial UCO.
- Navarro, D. (2003). Evaluación de la calidad asistencial de los programas de rehabilitación psicosocial para personas con enfermedad mental crónica. *Anales de Psiquiatría*,19(6), 235-248.

- De Paul, J. y Arruabarena, M.I.(1996). *Manual de protección infantil*. Barcelona. Masson.
- Pérez, M., Fernández, J. R., Fernández, C., y Amigo, I. (Eds.) (2003). *Guía de tratamientos psicológicos eficaces* (Volumen I, II y III, Adultos, Psicología de la Salud, Infancia y Adolescencia). Madrid: Pirámide.
- Rubio, M.J. y Montero, S. (2002). *La exclusión social: teoría y práctica de la intervención*. Madrid: CSS.
- Saiz, J. y Chevez, A. (2009). La Intervención Socio-Comunitaria en Sujetos con Trastorno Mental Grave y Crónico: Modelos Teóricos y Consideraciones Prácticas. *Intervención Psicosocial*, 18(1), 75-88.
- Sánchez, J., Marín, F. y López, J.A. (2011): Meta-análisis e intervención psicosocial basada en la evidencia. *Intervención Psicosocial*,20(1), 95-107.
- Santos, M. y Sanza, E. (2001): La medición de la exclusión social. Dos aplicaciones: las rentas mínimas de inserción y las empresas de inserción. *Intervención Psicosocial*,10 (1), 85-103.
- Twenge, J. M.; Baumeister, R. F.; DeWall, C. N; Ciarocco, N. J. y Bartels, J. M. (2007). Social exclusion decreases prosocial behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*,92, 56-66.
- Twenge, J.M., Catanese, K.R. y Baumeister, R.F. (2003) Social exclusion and the deconstructed state: Time perception, meaninglessness, lethargy, lack of emotion and self-awareness. *Journal of Personality and Social Psychology*,85, 409-423.
- Twenge, J.M., Baumeister, R.F., Tice, D.M. y Stucke, T.S. (2001). If you can't join them, beat them: Effects of social exclusion on aggressive behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*,81,1058-1069.
- Twenge, J.M., Catanese, K.R. y Baumeister, R.F. (2002). Social exclusión causes self-defeating behavior. *Journal of Personality and Social Behavior*,83, 606-615.
- V Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2008-2010. Madrid: Ministerio de Política Social, Educación y Deporte.
- Valverde, J. (2002). *El diálogo terapéutico en exclusión social: aspectos educativos y clínicos*. Madrid: Narcea.
- Vázquez, C. (2009). La ciencia del bienestar psicológico. En, Vázquez, C. y Hervás, G. (Coords.). *La ciencia del bienestar. Fundamentos de una psicología positiva*. Madrid, Alianza Editorial. pp. 13-46.
- Verdugo, MA y Jordán de Urries, B. coords. (1999). *Hacia una nueva concepción de la discapacidad*. Salamanca: Amarú.
- Verdugo, M.A. y Shalock, R.L. (2013). *Discapacidad e inclusión: manual para la docencia*. Salamanca: Amarú Ediciones
- Vidal, F. (2009). *Pan y Rosas: Fundamentos de Exclusión Social y Empoderamiento*. Madrid: Caritas Española.
- Vidal, F. y Renes, V. (Coord.) (2007). *Agenda de investigación en exclusión y desarrollo social*. Madrid: Cáritas Española.
- VV.AA. (1996). *IV Jornadas de Intervención Social del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid* (Libro de Actas). Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales, Instituto Nacional de Servicios Sociales.
- VV.AA (2016). *Respetando la intimidad: protección y trato cálido. Recomendaciones para la buena praxis en servicios sociales*. Serie Ética y Servicios Sociales, nº 2. Oviedo: Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias.

Recursos web

- Plataforma Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. www.eapn.eu
- Plataforma Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en España. www.eapn.es
- Plataforma de ONGs de Acción Social. www.plataformaong.org
- Fundación FOESSA. <http://www.foessa.es/>
- Buenas Prácticas de Inclusión Social. <http://www.practicasinclusion.org/>
- Revista "Intervención Psicosocial", del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. www.psychosocial-intervention.org