

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

<b>Datos de la asignatura</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Prácticas II</b>
<b>Titulación</b>	Trabajo Social
<b>Curso</b>	3º y 4º
<b>Cuatrimestre</b>	Anual
<b>Créditos ECTS</b>	12
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Departamento</b>	Sociología y Trabajo Social
<b>Universidad</b>	Pontificia Comillas
<b>Horario</b>	
<b>Profesores</b>	Eva Rubio Guzmán y Noemí García Sanjuán.
<b>Descriptor</b>	Facilitar una incorporación y participación directa en un contexto propio del Trabajo Social, bajo la supervisión directa de un trabajador social, donde aplicar los conocimientos teóricos adquiridos hasta el momento, perfeccionar la metodología, las técnicas y los instrumentos de Trabajo Social, especialmente en el área de la intervención individualizada y familiar.

<b>Datos del profesorado</b>	
<b>Profesores</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Eva Rubio Guzmán</b>
<b>Departamento</b>	Sociología y Trabajo social
<b>e-mail</b>	erubio@comillas.edu
<b>Despacho</b>	306
<b>Teléfono</b>	91 540 61 42
<b>Horario de Tutorías</b>	Previa cita
<b>Nombre</b>	<b>Noemí García Sanjuán</b>
<b>Departamento</b>	Instituto Universitario de la Familia
<b>e-mail</b>	ngarcia@comillas.edu
<b>Despacho</b>	Instituto Universitario de la Familia
<b>Teléfono</b>	91 540 61 48
<b>Horario de Tutorías</b>	

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Contextualización de la asignatura</b>
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>La asignatura de Prácticas II contribuye al perfil formativo en dos ejes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Transmitiendo conocimientos útiles para el desempeño profesional y proporcionar experiencias de aprendizaje que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.</li> <li>2) Garantizando experiencias de contactos directos con la realidad mediante la realización de prácticas en terreno que permitan contrastar e integrar las teorías y conocimientos.</li> </ol>

## Competencias – Objetivos

COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL TÍTULO-CURSO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
1. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.	Resuelve situaciones de la práctica profesional en las que aplica conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.
2. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar los datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.
3. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias.
4. Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante.	Elabora e introduce en sus trabajos de análisis razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional.  Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social.
5. Disponer de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma.	En las sesiones de supervisión reconoce, busca alternativas a las dificultades que se le plantean en las prácticas, contrastándolas con profesores y compañeros.
6. Desarrollar el razonamiento crítico.	Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional.
7. Tener la capacidad de organización y planificación.	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.  Es capaz de establecer prioridades y de seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.
8. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.  Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.

9. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica.
10. Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales.	Se comporta de manera respetuosa con los argumentos aportados por los demás.
11. Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.	Se interesa por conocer y aproximarse a la realización de sus prácticas a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas.
12. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de adoptar un enfoque personal.
13. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.	Asumen sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas.  Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión.
14. Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.	Se interesa por asistir y participar en cuantas reuniones de equipos de diferente tipo sean accesibles durante la realización de sus prácticas de Trabajo Social.
<b>COMPETENCIAS ESPECIFICAS DEL ÁREA-ASIGNATURA</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>
1. Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades.	Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura y/o el género tienen una influencia determinante.
2. Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las metodologías de intervención más idóneas.	Distingue y define claramente las necesidades y problemas reales, sentidos o no por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene.  Realiza diagnósticos válidos y consensuados de las situaciones de las personas, grupos y comunidades que observa y con los que trabaja.  Selecciona de forma adecuada los recursos más idóneos a paliar ante cualquier situación problemática o de necesidad de personas, grupos o comunidades.  Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas.
3. Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por sí mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias	Sabe cómo debe informar y concienciar a las personas, grupos o comunidades afectadas de la vulneración de sus derechos y de las posibilidades

<p>oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere.</p>	<p>de actuación.</p> <p>Está formado en los derechos de las personas y las estrategias para ejercerlos y reclamarlos, transmitiendo esta formación a las personas, grupos o comunidades cuyos derechos son vulnerados.</p> <p>Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas, grupos o comunidades sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos.</p> <p>Comprende y sabe cómo se elaboran y presentan las reclamaciones oportunas ante las instancias pertinentes por delegación y en representación de las personas, grupos o comunidades afectadas.</p>
<p>4. Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.</p>	<p>Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de intervención más idóneas.</p>
<p>5. Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida.</p>	<p>Aplica las técnicas de observación y entrevista de forma autónoma y eficaz.</p> <p>Aplica diferentes perspectivas teóricas para el análisis de las distintas situaciones problemáticas y el diseño de las alternativas de intervención más idóneas.</p>
<p>6. Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social, con la participación de las personas interesadas y de otros profesionales implicados.</p>	<p>Elabora proyectos de intervención individual-familiar, grupal y comunitaria claros, realistas y pertinentes en los diferentes contextos de intervención profesional.</p> <p>Recoge e incorpora la visión, perspectivas y prioridades de intervención de las personas, grupos o comunidades afectados en el diseño y elaboración de los proyectos de intervención.</p>
<p>7. Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en Trabajo Social.</p>	<p>Establece relaciones de coordinación con otras entidades o profesionales implicados en el diseño y ejecución de las intervenciones con las personas, grupos o comunidades.</p> <p>Consulta a personas o grupos cercanos a aquellos con los que interviene a la hora de realizar el estudio, análisis y diagnóstico social de cada situación.</p>
<p>8. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.</p>	<p>Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.</p> <p>Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes instrumentos de recogida de información, que permitan reinventar y rediseñar intervenciones sociales más idóneas.</p>
<p>9. Establecer estrategias de actuación para prevenir y afrontar los riesgos derivados del estrés</p>	<p>Participa activamente en grupos de supervisión pre-profesional, donde plantea dudas y dilemas y obtiene</p>

profesional y promover el auto-cuidado de los trabajadores sociales.	orientaciones adecuadas.
10. Conocer, diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales.	Diseña y elabora instrumentos que permiten transmitir información sobre la situación de las personas, grupos y comunidades a otros profesionales implicados en la intervención.  Elabora instrumentos que permiten recoger y “acumular” información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras.
11. Promover el trabajo en equipo aprovechando sus beneficios como espacio de reflexión y orientación de la práctica y como instrumento para el análisis de situaciones y el diseño de alternativas de intervención que abran vías de colaboración profesional.	Conoce y comprende las funciones de otros profesionales que participan en la intervención profesional.  Participa y colabora activamente en reuniones interdisciplinarias destinadas al diseño y evaluación de las intervenciones con individuos, grupos o familias.  Conoce y desarrolla habilidades de comunicación interpersonal como herramienta de gestión.
12. Conocer y trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente.	Reflexiona y autoevalúa su práctica para implementar mejoras en su actuación profesional.
13. Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.	Conoce, comprende y respeta las peculiaridades institucionales y del colectivo de atención en el diseño de actuaciones.
14. Incorpora la perspectiva de realización de “buenas prácticas” en el análisis del quehacer profesional en las distintas entidades.	Conoce y distingue principios y modelos de intervención social de calidad.
15. Promover una práctica del Trabajo Social que se desarrolle en el marco de la ética profesional, poniéndose de manifiesto en prácticas no discriminatorias, respetuosas con la autodeterminación.	Diseña y ejecuta intervenciones respetuosas con los intereses y las peculiaridades de las personas o grupos implicados.  Aplica los principios profesionales en la intervención, especialmente la autodeterminación.
16. Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.	Recoge la perspectiva e intereses de las personas atendidas en el diseño y ejecución de la intervención.  Diseña intervenciones que empoderen a las personas, grupos y comunidades estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio.
17. Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.	Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas afectadas.  Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales.

18. Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social.	Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social.
19. Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas.	<p>Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades.</p> <p>Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias.</p> <p>Conoce la importancia de la función de promoción del individuo dentro de la práctica del Trabajo Social.</p>

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

<b>Contenidos</b>
1. La incorporación a las prácticas: expectativas y temores.
2. La Intervención con caso I: Presentación del Trabajo
3. El Centro de Prácticas. Los Equipos de Trabajo.
4. Las Personas que atendemos: El compromiso profesional-usuario
5. ¿Cómo Vamos?. Evaluación Parcial del Curso
6. La motivación como elemento clave de la intervención.
7. Trabajar desde la multiculturalidad: ventajas y dificultades.
8. El Trabajo en Red: Las Respuestas de los Profesionales y las entidades.
9. La Intervención con un caso II: Presentación de resultados.
10 Evaluación Final de las Prácticas

## METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
Metodología Presencial: Actividades
<p><b>Prácticas en centros externos:</b> se desarrollan en centros colaboradores, con una metodología de enseñanza basada en el aprendizaje tutorizado por un trabajador social.</p> <p><b>Sesiones de Supervisión de prácticas en la universidad y tutoría individuales.</b> La supervisión de las prácticas se lleva a cabo con un método activo de trabajo en grupos reducidos. Estos facilitan la comunicación y el conocimiento en profundidad de los miembros del grupo, sus centros de prácticas y la actividad que cada uno de ellos desarrolla, solucionando dudas o conflictos planteados y profundizando en los temas establecidos.</p> <p>Asimismo, se contemplan las tutorías individuales principalmente al iniciar el curso, para establecer un plan personalizado de aprendizaje, y a la mitad del curso, para valorar la evolución del aprendizaje e introducir los cambios y mejoras oportunos que permitan un mayor aprovechamiento. Al finalizar el curso el supervisor mantendrá una supervisión individual en aquellos casos que considere oportuno.</p>
Metodología No presencial: Actividades
<p><b>Elaboración de Diario de Prácticas y Memoria de Prácticas:</b></p> <p>El Diario de Prácticas supone la recogida de lo acontecido en las prácticas externas de manera descriptiva y reflexiva, aportando las conexiones encontradas con los diferentes contenidos teóricos aprendidos a lo largo de los estudios.</p> <p>La Memoria de Prácticas incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar y/o exponer en clase.</p>

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO			
Actividades Formativas	Horas totales	Horas presenciales	Horas no presenciales
Prácticas en centros externos	200	200	0
Sesiones de Supervisión y Tutorías Individuales	30	30	0
Elaboración del Diario de Prácticas y de la memoria de prácticas	130	0	130
<b>12 ECTS</b>	<b>360</b>	<b>230</b>	<b>130</b>

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Sistema de Evaluación	Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Evaluación tutor externo	Informe de evaluación del Centro de Prácticas	Valoración de aprendizaje y actitudes desarrolladas en las prácticas.	50%
Observación y valoración de las actividades de las sesiones de supervisión	Supervisiones de Prácticas	Asistencia. Participación. Implicación en las tareas grupales (actividades y discusiones)	10%
Valoración del diario de prácticas y Memoria de Prácticas	Memoria de Prácticas	Dominio de los conocimientos. Expresión escrita Capacidad de síntesis Reflexión y análisis personal Presentación y Creatividad.	10%
	Cuaderno de Campo	Dominio de los conocimientos. Expresión escrita Capacidad de síntesis Capacidad de relación de conocimientos teóricos y prácticos. Reflexión y análisis personal Presentación y Creatividad.	30%
<p>Para poder ser evaluado, el estudiante tendrá que :</p> <p>1.- Tener cubierto el requisito de asistencia a las supervisiones y al centro de prácticas establecido en las normas académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.</p> <p>2.- Haber entregado todos los trabajos solicitados.</p> <p>Todas las entregas deberán realizarse desde la plataforma Moodle.</p>			

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

(Se entregará en la primera sesión un cronograma de las sesiones de todo el curso)

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de Entrega
Acuerdo de Aprendizaje	Noviembre 2017
Ficha Técnica Centro de Prácticas	Noviembre 2017
Cuaderno de Campo I	13 diciembre 2017
Seguimiento del caso	Marzo 2018
Cuaderno de Campo	23 abril 2017

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### Libros de texto

- ✚ Lázaro, S.; Rubio, E. ; Juárez, A.; Martín J.; Paniagua, R. (2007) "Aprendiendo la práctica del Trabajo Social" Madrid. Universidad Pontificia Comillas.

### Bibliografía Complementaria

#### Libros de texto

- La Bibliografía complementaria se entregará en cada sesión.

#### Páginas web

Federación Internacional de Trabajadores Sociales: [www.ifsw.org](http://www.ifsw.org)

Consejo General de Colegios profesionales de trabajadores sociales: [www.cgtrabajosocial.es](http://www.cgtrabajosocial.es)

Revista Trabajo Social Hoy: <http://www.comtrabajosocial.com/index.asp?tp=2&pag=pub&sub=prev>

Revista Cuadernos de Trabajo Social: <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS>

Revista Portularia: <http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/>

Revista Documentación social: [http://www.caritas.es/publicaciones\\_info.aspx?id=351](http://www.caritas.es/publicaciones_info.aspx?id=351)

Revista de Acciones e Investigaciones sociales: <http://eues.unizar.es/index.php?modulo=fichas&id=334>