

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

<b>Datos de la asignatura</b>	
<b>Nombre</b>	<b>PRÁCTICAS I</b>
<b>Titulación</b>	Trabajo Social
<b>Curso</b>	2º y 3º
<b>Cuatrimestre</b>	Anual
<b>Créditos ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Departamento</b>	Sociología y Trabajo Social
<b>Universidad</b>	Pontificia Comillas
<b>Horario</b>	Supervisión: Octubre a Abril Prácticas: Martes y miércoles, 5 horas cada día, desde 23/1 al 18/4 de 2018
<b>Profesores</b>	Almudena Juárez Rodríguez Eva Rubio Guzmán
<b>Horario</b>	Supervisión: 1er. Cuatrimestre: Martes o jueves según supervisora 2º cuatrimestre: Miércoles de 15 a 16:45 horas
<b>Descriptor</b>	Proporcionar un primer contacto con la realidad profesional del Trabajo Social, permitiendo al estudiante un acercamiento a nivel cognitivo y actitudinal a las funciones, el rol y las habilidades propias del trabajador social así como a las diferentes realidades sociales en las que interviene, con la supervisión directa de un profesional del Trabajo Social. Conocimiento e iniciación en los instrumentos propios del trabajador social e iniciación en la técnica de la observación.

<b>Datos del profesorado</b>		
<b>Profesoras</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Almudena Juárez Rodríguez</b>	<b>Eva Rubio Guzmán</b>
<b>Departamento</b>	Sociología y Trabajo social	Sociología y Trabajo Social
<b>Despacho</b>	302	306
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:ajuarez@comillas.edu">ajuarez@comillas.edu</a>	<a href="mailto:erubio@comillas.edu">erubio@comillas.edu</a>
<b>Teléfono</b>	91 734 39 50 Ext. 4869	91 5406142
<b>Horario de Tutorías</b>	Previa cita	

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Contextualización de la asignatura</b>
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
La asignatura de Prácticas I contribuye al perfil formativo en dos ejes: 1) Transmitiendo conocimientos útiles para el desempeño profesional y proporcionar experiencias de aprendizaje que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes. 2) Garantizando experiencias de contactos directo con la realidad mediante la realización de prácticas en terreno que permitan contrastar e integrar las teorías y conocimientos.

<b>Competencias - Objetivos</b>	
<b>COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL TÍTULO-CURSO</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>
1. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.
2. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.	Identifica las ideas principales, es capaz de expresarlas de forma organizada y las relaciona y complementa con información proveniente de diferentes fuentes de información y asignaturas.
3. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	Realiza presentaciones orales y escrita, claras, bien estructuradas, comprensibles y adecuadas en su terminología y contenidos.
4. Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante.	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales con los que establece contactos en la realización de sus prácticas.
5. Desarrollar el razonamiento crítico.	Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre hechos objetivos, opiniones e interpretaciones y se forma una opinión razonada.
6. Tener la capacidad de organización y planificación.	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.

	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.
7. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.  Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.
8. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica.  Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información.  Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información.
9. Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales.	Se comporta de forma respetuosa con los argumentos aportados por los demás.  Aprecia, valora y toma en consideración las aportaciones de otros en los trabajos en equipo.
10. Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.	Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio... que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales.
11. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.  Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.
12. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas.
13. Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.	Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las

	conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos
COMPETENCIAS ESPECIFICAS DEL ÁREA-ASIGNATURA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
14. Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades.	Distingue las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura y/o el género tienen una influencia determinante.
15. Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las metodologías de intervención más idóneas.	Distingue claramente las necesidades y problemas reales, sentidos o no por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene.  Conoce los recursos más utilizados en la atención a las personas y colectivos con los que trabaja.  Conoce los principales protocolos de actuación con determinados colectivos.
16. Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida.	Aplica las técnicas de observación de forma adecuada.
17. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana.  Reconoce e identifica en la realización de sus prácticas los elementos teóricos más relevantes de las materias de estudio.
18. Establecer estrategias de actuación para prevenir y afrontar los riesgos derivados del estrés profesional y promover el auto-cuidado de los trabajadores sociales.	Participa activamente en grupos de supervisión pre-profesional, donde plantea dudas y dilemas y obtiene orientaciones adecuadas.
19. Conocer, diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales	Conoce y utiliza distintos instrumentos de recogida de información que permiten diseñar las intervenciones sociales idóneas.
20. Promover el trabajo en equipo aprovechando sus beneficios como espacio de reflexión y orientación de la práctica y como instrumento para el análisis	Conoce y comprende la dinámica de la supervisión y sus aportes al desarrollo del trabajo de un grupo.

de las situaciones y el diseño de alternativas de intervención que abran vías de colaboración profesional.	Participa y colabora activamente en las sesiones de supervisión.  Conoce y desarrolla habilidades de comunicación intergrupal.
21. Conocer y trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente.	Reflexiona y autoevalúa su práctica para implementar mejoras en su aprendizaje
22. Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.	Conoce en profundidad su entidad de prácticas.  Conoce y comprende las funciones de otros profesionales que participan en la intervención profesional.  Conoce y respeta las peculiaridades institucionales y del colectivo de atención.
23. Promover una práctica del Trabajo Social que se desarrolle en el marco de la ética profesional, poniéndose de manifiesto en prácticas no discriminatorias, respetuosas con la autodeterminación.	Identifica los principios básicos recogidos en el Código Deontológico en el desarrollo de sus prácticas.
24. Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.	Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las personas y grupos con los que trabaja.
25. Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas	Conoce y distingue elementos estructurales que causan los problemas de los individuos, grupos o comunidades.  Reflexiona sobre las principales causas presentes en distintas problemáticas sociales.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos - Bloques Temáticos
<b>BLOQUE 1: Talleres</b>
PRESENTACIÓN DEL CURSO
TEMA 1: PREJUICIOS, ESTEREOTIPOS Y VALORES
TEMA 2: LOS INSTRUMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL I
TEMA 3: LOS INSTRUMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL II
TEMA 4: INCORPORACIÓN AL CENTRO DE PRÁCTICAS
<b>BLOQUE 2: Supervisión de Prácticas</b>
TEMA 1: LA SUPERVISIÓN DE PRÁCTICAS
TEMA 2: LA INSTITUCIÓN DE PRÁCTICAS
TEMA 3: LAS FUNCIONES DEL PROFESIONAL
TEMA 4: LA RELACIÓN CON EL USUARIO
TEMA 5: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

## METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
<b>Metodología Presencial: Actividades</b>
<p><b>Prácticas en centros externos:</b> se desarrollan en centros colaboradores, con una metodología de enseñanza basada en el aprendizaje tutorizado por un trabajador social. La asistencia a los centros abarca el período comprendido entre el 23 de enero y el 18 de abril, martes y miércoles, cinco horas cada día.</p> <p><b>Sesiones de supervisión de prácticas en la Universidad:</b> que constará de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Talleres formativos:</b> Reuniones en pequeño grupo para reflexionar y analizar la realidad social, y adquirir conocimientos y habilidades de uso inmediato en las prácticas. Los talleres se realizarán desde primeros de octubre hasta abril.</li><li><b>Supervisión de las prácticas</b> se lleva a cabo con un método activo de trabajo en grupos reducidos. Estos facilitan la comunicación y el conocimiento en profundidad de los miembros del grupo, sus centros de prácticas y la actividad que cada uno de ellos desarrolla, solucionando dudas o conflictos planteados y profundizando en los temas establecidos.</li></ul>

**Tutorías individuales:** Al finalizar el periodo de prácticas se realizará una entrevista individual con aquellos estudiantes que se considere oportuno para valorar el aprendizaje del curso, y orientarle en las alternativas de sus siguientes prácticas.

#### Metodología No presencial: Actividades

**Elaboración del Diario de Prácticas y Memoria de Prácticas:** en el transcurso de la asignatura el estudiante realizará una memoria de prácticas correspondiente a la parte de los talleres formativos y un cuaderno de campo correspondiente a la parte de la supervisión y el periodo de prácticas en centros externos.

También se consideraran actividades no presenciales a las actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar y/o exponer en clase.

<b>RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO</b>			
<b>Actividades Formativas</b>	<b>Horas totales</b>	<b>Horas presenciales</b>	<b>Horas no presenciales</b>
<b>Prácticas en centros externos</b>	100	100	0
<b>Sesiones de Supervisión y Tutorías Individuales</b>	16	16	0
<b>Elaboración del Diario de Prácticas y de la memoria de prácticas</b>	64	0	64
<b>6 ECTS</b>	<b>180</b>	<b>116</b>	<b>64</b>

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Sistema de Evaluación	Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Evaluación tutor externo	Informe de evaluación del Centro de Prácticas	Valoración de aprendizaje y actitudes desarrolladas en las prácticas.	50%
Observación y valoración de las actividades de las sesiones de supervisión	Supervisiones de Prácticas	Asistencia. Participación. Implicación en las tareas grupales (actividades y discusiones)	10%
Valoración del diario de prácticas y Memoria de Prácticas	Memoria de talleres	Dominio de los conocimientos. Expresión escrita Capacidad de síntesis Reflexión y análisis personal Presentación y Creatividad.	10%
	Cuaderno de Campo	Dominio de los conocimientos. Expresión escrita Capacidad de síntesis Capacidad de relación de conocimientos teóricos y prácticos. Reflexión y análisis personal Presentación y Creatividad.	30%
<p>Para poder ser evaluado, el estudiante tendrá que :</p> <p>1.- Tener cubierto el requisito de asistencia a las supervisiones y al centro de prácticas establecido en las normas académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.</p> <p>2.- Haber entregado todos los trabajos solicitados.</p>			

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

(Se entregará el primer día de Talleres un cronograma de las sesiones de todo el curso)

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de entrega
Memoria de Talleres	12 de diciembre 2017
Acuerdo de Aprendizaje	Febrero 2018
Ficha Técnica del Centro de Prácticas	Marzo 2018
Diario de un Trabajador Social	Marzo de 2018
Cuaderno de Campo	25 de abril de 2018

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

<b>Bibliografía Básica</b>
<b>Libros de texto</b>
✚ Lázaro, S.; Rubio, E. ; Juárez, A.; Martín J.; Paniagua, R. (2007) “Aprendiendo la práctica del Trabajo Social” Madrid. Universidad Pontificia Comillas.
<b>Bibliografía Complementaria</b>
<b>Libros de texto</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lucas, F y Arias, A. (2010) Diccionario Internacional de Trabajo Social y Servicios Sociales. Argentina. Miño y Davila.</li><li>• Fonbuena, J. (2012). El Trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. Valencia, Nau Llibres.</li><li>• Guinot, C. (2009). Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. Bilbao. Universidad de Deusto.</li><li>• Bermejo, F. (2002), La Ética del Trabajo Social”. Bilbao, Desclée. Eurípedes.</li><li>• Colom Masfret, D. (2005). Libro Verde del Trabajo Social: Instrumentos de Documentación Técnica. Madrid, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.</li><li>• Gomez Gomez, F. (2014). Supervisión en Trabajo Social. Certeza. Madrid.</li><li>• Pastor Seller, E. (2014). Prácticas y Supervisión en Trabajo Social. Diego Martín. Murcia</li></ul>
<b>Páginas web</b>
Federación Internacional de Trabajadores Sociales: <a href="http://www.ifsw.org">www.ifsw.org</a>
Consejo General de Colegios profesionales de trabajadores sociales: <a href="http://www.cgtrabajosocial.es">www.cgtrabajosocial.es</a>
Revista Trabajo Social Hoy: <a href="http://www.comtrabajosocial.com/index.asp?tp=2&amp;pag=pub&amp;sub=prev">http://www.comtrabajosocial.com/index.asp?tp=2&amp;pag=pub&amp;sub=prev</a>
Revista Cuadernos de Trabajo Social: <a href="http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS">http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS</a>
Revista Portularia: <a href="http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/">http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/</a>
Revista Documentación social: <a href="http://www.caritas.es/publicaciones_info.aspx?Id=351">http://www.caritas.es/publicaciones_info.aspx?Id=351</a>
Revista de Acciones e Investigaciones sociales: <a href="http://eues.unizar.es/index.php?modulo=fichas&amp;id=334">http://eues.unizar.es/index.php?modulo=fichas&amp;id=334</a>