

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	PRÁCTICAS DE DESTREZAS BÁSICAS DE ENTREVISTA
Código	
Titulación	PSICOLOGÍA
Curso	PRIMERO
Cuatrimestre	GRADO EN PSICOLOGÍA Y GRADO EN CRIMINOLOGIA: PRIMER SEMESTRE GRADO EN PSICOLOGÍA: SEGUNDO SEMESTRE
Créditos ECTS	3
Carácter	OBLIGATORIA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO
Universidad	UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS
Horario	Consultar horarios del curso académico 2015-2016
Profesores Coordinadora	ANA GARCÍA-MINA (Coord.) MONICA TORRES, NEVA CHICO DE GUZMAN, LARA KEHRMANN
Horario	Consultar horarios del curso académico 2015-2016
Descriptor	ENTREVISTA, EMPATIA, ACTITUDES ROGERIANAS

Datos del profesorado	
Coordinadora	
Nombre	ANA GARCÍA-MINA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	124 EDIFICIO B
e-mail	anamina@comillas.edu
Teléfono	91 7343950
Horario de Tutorías	Miércoles de 15-16 h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	MONICA TORRES
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	monica.torres@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Lunes de 10-11h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	NEVA CHICO DE GUZMAN
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	mnchico@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Martes de 9.00-11h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	LARA KEHRMANN
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	larakehrmann@hotmail.com
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Miércoles de 16-17 h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Prerrequisitos
Para alcanzar las competencias exigidas en esta asignatura no se requiere ningún requisito específico.

Competencias - Objetivos
Competencias Genéricas del título-curso
Interpersonales
<p>CG9. Habilidades en las relaciones interpersonales RA1. Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones RA2. Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo</p> <p>CG10. Razonamiento crítico y autocrítico RA1: Analiza su propio comportamiento buscando la mejora de sus actuaciones RA2: Se muestra abierto a la crítica externa sobre sus actuaciones RA3: Detecta e identifica incoherencias, carencias importantes y problemas en una situación dada RA4: Muestra capacidad de valorar y discutir el propio trabajo</p> <p>CG11. Compromiso ético RA2: Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás.</p>
Sistémicas
<p>CG13. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión RA1: Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones RA2: Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas</p>

informaciones

RA3: Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación

RA4: Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados

Competencias Específicas del área-asignatura

CE13. Ser capaz de planificar y realizar una entrevista

RA1: Crea el contexto adecuado para facilitar la comunicación

RA2: Sabe escuchar de forma activa y empática

RA3: Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger

CE15. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal

RA1: Conoce los fenómenos de interacción interpersonal

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos - Bloques Temáticos

BLOQUE 1: LA ENTREVISTA EN LA PRÁCTICA PSICOLÓGICA

Tema 1: ASPECTOS GENERALES DE LA ENTREVISTA

Tema 2: LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA

BLOQUE 2: HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS

Tema 3: LA DESTREZA DE LA ESCUCHA ACTIVA: La destreza de escuchar y de responder

Tema 4: LA DESTREZA DE PREGUNTAR

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura (1 crédito ECTS: 10 horas presenciales + 20 horas no presenciales = 30 horas)			
Actividades Formativas	Horas Presenciales	Horas No presenciales	Total Horas
Lecciones magistrales y prácticas	27	5	32
Seminarios y talleres	2	2	4
Trabajos individuales	0	17	17
Trabajos grupales	1	2	3
Estudio personal	0	34	34
Total Horas	30	60	90

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
ASISTENCIA ¹	Es imprescindible haber asistido al 65% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura	
CASO PRÁCTICO DE ENTREVISTA: Para el Grado de Psicología el alumnado podrá realizar este trabajo conjuntamente con la asignatura Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez	CG9, ,CG10, CG11,CG13, CE13	30%
TRABAJOS GRUPALES Y/O INDIVIDUALES: Lecturas y prácticas de profundización (el plagio o copia será penalizado según la normativa vigente de la Universidad)	CG8, CG9, CG13, CE15	20%
COMPRENSIÓN TEÓRICA-PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE UN EXAMEN (Será necesaria la asistencia a un mínimo del 65% de las clases para poder presentarse al examen de la primera convocatoria. En las siguientes convocatorias se permite que el alumno pueda presentarse a examen aunque no llegue a la asistencia exigida. Se requiere obtener un 5 en el examen para hacer media con el resto de las notas de la asignatura)	CG9, CG10 CG13,CE13, CE15	50%

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

BERMEJO,J.C. (1998). *Apuntes de Relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae.
 BERMEJO,J.C. y MARTINEZ,A. (1998). *Relación de ayuda, acción social y marginación*. Santander: Sal Terrae.
 FERNANDEZ LIRIA, A. y RODRIGUEZ VEGA, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: DDB.
 ELIZONDO, M. (2005) *Asertividad y escucha activa*. México: Trillas.
 MARROQUÍN, M; y VILLA, A. (2000). *La comunicación interpersonal: medición y estrategias de desarrollo*. Bilbao: Mensajero.
 SATIR, V. (1985). *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México: Librería Carlos Cesarman.

Bibliografía Complementaria

Libros de texto

ALEMANY,C. (1998). *14 aprendizajes vitales*. Bilbao: DDB.
 MADRID, J.M. (2006). *Los procesos de la Relación de Ayuda* (2ª ed.), Bilbao: DDB.
 MEARS, D. y THORNE, B. (2003). *La terapia centrada en la persona hoy*, Bilbao: DDB.
 OKUN, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva*, Barcelona: Paidós.
 ROGERS, C. (1961). *El Proceso de Convertirse en Persona*, Buenos Aires: Paidós.

¹ No aplicable si se tiene la escolaridad cubierta o hay dispensa de escolaridad.

ROGERS, C. (1985). *El camino del ser*, Barcelona: Kairos.

Capítulos de libros

ALEMANY, C. (1998). Aprender a escuchar bien, en ALEMANY, C. (1998). *14 aprendizajes vitales*. Bilbao: DDB.

BENJAMIN, A. (1980). Actitudes y comportamientos. En BENJAMIN, A. (1980). *Instructivo del entrevistador*. Mexico: Ed. Diana.

CASTAÑO, I. (2003). El arte de entrevistar. En PUCHOL, L., Y OTROS. (2003). *El libro de las habilidades directivas*. Madrid: Diaz de Santos, S.A.

MADRID, J. (2005). La relación de ayuda como proceso de comunicación interpersonal. En MADRID, J. (2005). *Los procesos de la relación de ayuda*. Bilbao: DDB.

SATIR, V. (1985). Comunicación: hablar y escuchar. En SATIR, V. (1985). *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México, Librería Carlos Cesarman.

SIERRA, J.C., Y OTROS (2001). . La entrevista clínica, en BUELA CASAL, G. SIERRA, J.C. (Eds.) (2001), *Manual de evaluación y tratamiento psicológico*. Madrid: Biblioteca nueva.

Apuntes

MARROQUÍN, M., *El difícil arte de preguntar*. Universidad de Deusto.