

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Dirección de Operaciones
Titulación	MBA
Curso	2015-2016
Semestre	1er semestre
Créditos ECTS	3
Carácter	(Optativa)
Departamento	ICADE Business School
Área	Gestión de Empresa

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Manuel Morales Contreras
Departamento	Gestión Empresarial
Área	ICADE Business School
Despacho	
e-mail	<a href="mailto:mfcontreras@comillas.edu">mfcontreras@comillas.edu</a>
Teléfono	
Horario de Tutorías	Disponibilidad continua vía mail

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura	
Aportación al perfil profesional de la titulación	
<p>Conocimiento y comprensión de los factores esenciales en el proceso de generación de bienes y de su transferencia a los clientes. De forma más específica, se estudian los procesos de producción y sus diferencias, la gestión de los sistemas productivos en función del tipo de servicio y del producto, el diseño de los sistemas de producción, la planificación de las actividades productivas y logísticas, la generación de necesidades en los procesos de producción, la gestión de inventarios, la gestión de la calidad del producto y del servicio logístico. Profundización en conceptos sobre diseño de productos y de procesos, la organización de tareas, las herramientas y algoritmos matemáticos utilizados en la planificación y programación de operaciones, el análisis, evaluación y gestión de la calidad de los sistemas de operaciones, la medida del rendimiento de las operaciones, la productividad en el contexto de las operaciones y la gestión de las redes de abastecimiento y distribución.</p>	
Objetivos	

El objetivo de la asignatura es capacitar al alumno con conocimientos de los distintos sistemas de producción y operaciones tanto en empresas industriales como de Servicios, para:

- Tener una visión integral del área de operaciones, su alineación con la estrategia de la empresa y su interrelación con el resto de las áreas.
- Conocer los distintos tipos de sistemas productivos y su aplicación a cada tipo de industria.
- Gestionar la planificación y programación de los recursos y la optimización de los mismos.
- Analizar y diagnosticar y resolver los problemas típicos de la función de operaciones.
- Evaluar las alternativas relativas a la localización, capacidad y diseño de las instalaciones, tanto en las empresas industriales como de servicio.
- Conocer los métodos de concepción diseño e introducción de nuestros productos y servicios.
- Conocer, valorar y evaluar, la problemática del inventario y del stock.
- Valorar y aplicar las herramientas de la calidad total, tanto en la industria como en los servicios.
- Conocer la problemática asociada a la seguridad y la salud de los trabajadores, así como aquellos aspectos vinculados al medio ambiente y la industria.

## **BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS**

<b>Contenidos</b>
1. Operaciones y Productividad. Estrategia de Operaciones.
2. Diseño de Productos y Servicios
3. Procesos. Distribución en Planta
4. Estrategias de Localización
5. Gestión de la Calidad
6. Planificación de la Capacidad
7. Gestión de la Cadena de Suministro
8. Gestión de Inventarios
9. Planificación de la Producción
10. Just In Time y Sistemas de Producción Lean

## Competencias

### Competencias Genéricas del área-asignatura

#### COMPETENCIAS GENERALES (CG):

##### CGI 1. Capacidad de análisis y de síntesis

- RA1. Comprende pormenorizadamente el material bibliográfico propio de la materia.
- RA2. Ordena, clasifica y resume de manera lógica y coherente los contenidos del material bibliográfico propio de la materia.

##### CGI 2. Resolución de problemas y toma de decisiones

- RA1. Es capaz de identificar las limitaciones que afectan a la toma de decisiones y de buscar una decisión satisfactoria.
- RA2. Toma decisiones y resuelve problemas prácticos haciendo uso de contenidos teóricos y conforme a metodologías reconocidas de resolución de problemas.

##### CGI 4. Capacidad de gestionar información proveniente de fuentes diversas

- RA1. Busca y utiliza documentación de distintas fuentes, proveniente de diversas vías, para sus actividades de aprendizaje, discriminando conforme a su valor y a la utilidad de cada una de ellas.
- RA2. Desarrolla pensamiento crítico, cuestionando la información gestionada, generando conclusiones y puntos de vista propios.
- RA3. Es claro, preciso, exacto y relevante en el uso de la información, profundizando con lógica e imparcialidad.

##### CGS16 - Orientación a la acción y a la calidad.

- RA1. Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas.
- RA2. Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real.

##### CGS 17. Capacidad de elaboración, y transmisión de ideas, proyectos e informes, soluciones y problemas

- RA1. Argumentar de manera independiente y crítica sobre conceptos y teorías diversas.
- RA2. Conocer y aplicar diferentes teorías, modelos y herramientas en la resolución de problemas prácticos.

### Competencias Específicas del área-asignatura

#### Competencias específicas de la optatividad:

##### CE28. Conocimiento y comprensión de la planificación y dirección de las operaciones y de la gestión de proyectos

- RA 1. Conoce las herramientas que se utilizan en el Diseño las operaciones para la toma de decisiones sobre la localización, los procesos, la capacidad y la calidad.
- RA 2. Conoce los mecanismos para lograr una ventaja competitiva desde las operaciones y lograr la satisfacción de los clientes.

## METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura	
Metodología Presencial: Actividades	Competencias
Lecciones de carácter expositivo	CE28, CGI1, CGI4
Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos	CGI1, CGI2, CGI4, CGS16, CGS17,
Aprendizaje colaborativo	CGI2, CGI4, , CGS17,
Metodología No presencial: Actividades	Competencias
Estudio individual y lectura organizada	CE28, CGI1, CGI4
Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos	CGI1, CGI2, CGI4, CGS16, CGS17,
Tutoría académica	CGI1, CGS17

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	PESO
Participación en clase	30%
Examen final	50%
Trabajo en grupo	20%

Para las convocatorias extraordinarias un examen teórico-práctico será el 100% de la calificación.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO *			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades dirigidas	Evaluación
14	14		2
HORAS NO PRESENCIALES			

Trabajo autónomo s/ contenidos teóricos	Trabajo autónomo s/ contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
10	10	10	15
CRÉDITOS ECTS:			3

## **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**

Bibliografía Básica
Libros de texto
<p><b>AQUILANO, NICHOLAS J.; CHASE RICHARD B.</b> (2009): <i>Administración de operaciones</i>, McGrawhill,</p> <p><b>HEIZER J.</b> (2009): <i>Principios de la Administración de Operaciones</i>. Pearson</p> <p><b>KRAJEWSKY, L. J.</b> (2010) <i>Administración de Operaciones. Proceso y Cadena de Valor</i>. Pearson</p> <p><b>GOLDRATT, E.</b> (2005). <i>La Meta: Un proceso de Mejora Continua</i>. Díaz de Santos.</p>