



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Contextos de intervención sistémicos
Código	E000004119
Título	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
Impartido en	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria [Segundo Curso]
Nivel	Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Optativa
Departamento / Área	Departamento de Psicología Máster en Terapia Cognitivo-Conductual con Niños y Adolescentes Máster en Terapia Familiar Sistémica Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
Horario de tutorías	Solicitar cita previa

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Jesús Oliver Pece
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Correo electrónico	jopece@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
La asignatura permite a los alumnos conocer los diversos contextos profesionales de cambio desde los que se puede intervenir desde un enfoque sistémico, así como adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para el diagnóstico y la intervención con los diversos sistemas que están relacionados con el mantenimiento de los problemas.
Prerequisitos
Ninguno

Competencias - Objetivos
Competencias



ESPECÍFICAS															
CE01	Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS														
	<table border="1"><tr><td>RA1</td><td>Conoce los factores biológicos, psicológicos y sociales relacionados con el desarrollo de los problemas psicológicos</td></tr><tr><td>RA2</td><td>Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud</td></tr><tr><td>RA3</td><td>Valora los problemas individuales y familiares en el contexto de su situación social y cultural</td></tr></table>	RA1	Conoce los factores biológicos, psicológicos y sociales relacionados con el desarrollo de los problemas psicológicos	RA2	Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud	RA3	Valora los problemas individuales y familiares en el contexto de su situación social y cultural								
RA1	Conoce los factores biológicos, psicológicos y sociales relacionados con el desarrollo de los problemas psicológicos														
RA2	Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud														
RA3	Valora los problemas individuales y familiares en el contexto de su situación social y cultural														
CE03	Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos														
	<table border="1"><tr><td>RA1</td><td>Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito</td></tr><tr><td>RA2</td><td>Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes</td></tr><tr><td>RA3</td><td>Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales</td></tr><tr><td>RA4</td><td>Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr una ajuste personal y relacional mayor</td></tr><tr><td>RA5</td><td>Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo</td></tr><tr><td>RA6</td><td>Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos</td></tr><tr><td>RA7</td><td>Es capaz de evaluar su fortalezas y dificultades profesionales</td></tr></table>	RA1	Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito	RA2	Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes	RA3	Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales	RA4	Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr una ajuste personal y relacional mayor	RA5	Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo	RA6	Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos	RA7	Es capaz de evaluar su fortalezas y dificultades profesionales
RA1	Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito														
RA2	Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes														
RA3	Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales														
RA4	Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr una ajuste personal y relacional mayor														
RA5	Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo														
RA6	Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos														
RA7	Es capaz de evaluar su fortalezas y dificultades profesionales														
CE07	Formular hipótesis de trabajo en investigación y recoger y valorar de forma crítica la información para la resolución de problemas, aplicando el método científico														
	<table border="1"><tr><td>RA1</td><td>Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito</td></tr><tr><td>RA2</td><td>Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes</td></tr></table>	RA1	Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito	RA2	Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes										
RA1	Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito														
RA2	Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes														



	RA3	Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales.
	RA4	Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr una ajuste personal y relacional mayor
	RA5	Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo
	RA6	Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos
	RA7	Es capaz de evaluar su fortalezas y dificultades profesionales
CE10	Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares	
	RA1	Es capaz de dialogar de forma apropiada con otros profesionales , informando de forma clara y concisa sobre actuaciones, procedimientos y resultados
	RA2	Establece una relación de colaboración y respeto con otros profesionales.
	RA3	Es capaz de trabajar en grupo, cooperando en la búsqueda de la información necesaria, análisis de la evidencia presentada, y toma de decisiones
	RA4	Utiliza el estilo de publicación de la APA de forma efectiva en los informes empíricos y teóricos que realiza
CE18	Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso	
	RA1	Formula y conceptualiza los casos y hace un plan de intervención utilizando de forma consistente una orientación teórica
	RA2	Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud
	RA3	Diseña, desarrolla y evalúa planes de intervención a partir de los objetivos marcados en la evaluación
	RA4	Establecer un trato profesionalmente adecuado con pacientes, supervisores y compañeros



BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Bloque 1

Tema 1: Contextos profesionales de cambio, de cooperación y metacontextos

1.1 Contextos profesionales de cambio: *asistencial, informativo, orientación, mediación, terapéutico, evaluación, control y formativo*

1.2 Metacontextos profesionales de cambio

1.3 Contextos de cooperación: *derivación, colaboración, formación, consulta y supervisión*

Tema 2: Elementos comunes de la intervención sistémica

2.1 Cuatro habilidades de intervención

2.2 El proceso de intervención

2.3 El enfoque multinivel de Scheinkman

2.4 Técnicas de intervención sistémica

Bloque 2

Tema 3: Orientación familiar sistémica

3.1 La orientación familiar en el ámbito escolar

- El etiquetado de los menores y sus consecuencias
- La relación entre la familia y el centro educativo
- Objetivos de la orientación en el ámbito escolar
- Estrategias y herramientas de intervención

3.2 La orientación familiar desde los servicios sociales

- Objetivos de la orientación desde los servicios sociales
- Estrategias y herramientas de intervención

Tema 4: Intervención sistémica en los servicios sociales

4.1 Contextos coercitivos de intervención

4.2 Intervención con familias multiproblemáticas o multiasistidas

- Características de las familias multiproblemáticas
- La relación entre la familia multiproblemática y los servicios sociales
- Las emociones del profesional y del equipo



- El análisis de la demanda
- Estrategias y herramientas de intervención
- El trabajo de redes

Tema 5: Programas formativos desde el enfoque sistémico

5.1 Destinatarios

5.2 Objetivos

5.3 Metodología

5.4 Contenidos

Tema 6: Supervisión sistémica

6.1 Objetivos de la supervisión

6.2 Estrategias y herramientas de supervisión

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Lecciones de carácter expositivo

Estudio de casos

Simulaciones y rol-playing

Visionado y análisis de vídeos

Metodología No presencial: Actividades

Estudio de casos

Lectura y comentario crítico de textos científicos

Trabajos individuales de carácter teórico-práctico

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
Lecciones de carácter expositivo	Estudio de casos	Simulaciones y rol playing	Visionado y análisis de vídeos
10.00	4.00	4.00	2.00



HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio de casos	Lectura y comentario crítico de textos científicos	Trabajos individuales de carácter práctico o teórico
15.00	20.00	20.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen	Análisis de diversos casos en los que el alumno tendrá que aplicar los contenidos aprendidos. Es necesario aprobar el examen escrito para poder sumar los resultados de las demás actividades de evaluación	60
Presentación, análisis y discusión de casos clínicos	Análisis de casos clínicos	40

Calificaciones

En 2º de Máster sólo hay una convocatoria (acta junio 2020), si el alumno no supera la asignatura en esa convocatoria tendrá que superarla en el siguiente curso (junio 2021).

Tal y como se recoge en el artículo 7 (Normas académicas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria) la asistencia a clase y a las actividades docentes presenciales, cuya comprobación corresponde a cada profesor, es obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia comprobada e injustificada a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria del mismo curso académico.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

Cagigal, V (Coord.) (2009). *La orientación familiar en el ámbito escolar. La experiencia del Centro Padre Piquer*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Cirillo, S. (1994). *El cambio en los contextos no terapéuticos*. Barcelona: Paidós.

Cirillo, S. & Di Blasio, P. (1991). *Niños maltratados*. Barcelona: Paidós.

Dowling, E. & Osborne, E. (1996). *Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los*



problemas infantiles. Barcelona: Paidós.

Márquez, A. (Coord.). *La familia ante momentos difíciles. Una guía sencilla para ayudarle a superar los momentos difíciles que surgen en el entorno familiar*. Madrid: Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Recuperado de https://docs.wixstatic.com/ugd/6eeb33_773ecbbb3fbf4367af3be440b17f768a.pdf

Micucci, J. A. (2005). *El adolescente en terapia familiar. Cómo romper el ciclo del conflicto y el control*. Madrid: Amorrortu.

Oliver, J., Fábregas, I., Lerín, M. C. & Nieves, Y. (2012). *PIUMAD: Un programa para la prevención de adicciones en Universidades de Madrid*. Madrid: Instituto de Adicciones de Madrid Salud. Recuperado de http://www.madridsalud.es/pdf/publicaciones/adicciones/doctecnicos/GPIUMAD_NOV2012.pdf

Peiró, C., Oliver, J. & Candelas, I. (2015). *Redes familiares para la prevención. Manual de formación 2015*. Madrid: CONCAPA. Recuperado de <http://www.concapa.org/content/uploads/2015/11/Guia-padres-2015.pdf>

Capítulos de libros

Coletti, M. (1997). Las emociones del profesional. En M. Coletti & J. L. Linares (Comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella* (pp. 201-221). Barcelona: Paidós.

Lamas, C. (1997). Los primeros contactos. En M. Coletti & J. L. Linares (Comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. La experiencia de Ciutat Vella* (pp. 83-124). Barcelona: Paidós.

Rodríguez, B. & Fernández, A. (2014). La supervisión. En A. Moreno (Ed.). *Manual de terapia sistémica. Principios y herramientas de intervención* (pp.173-210). Bilbao: Desclée de Brouwer.

Vega, S. (1997). Instrumentos de trabajo. En M. Coletti & J. L. Linares (Comps.), *La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática. Vella* (pp. 167-200). Barcelona: Paidós.

Artículos

Beyebach, M. (2018). El modelo centrado en soluciones en la orientación escolar. *ACLPP informa*, 28, 2-10.

Cardona, J. & Campos, J. F. (2009). Cómo determinar un contexto de intervención: inventario para el análisis de la relación de ayuda entre el trabajador/a social y el cliente durante la fase de estudio y evaluación de la situación problema. *Portularia*, 9 (2), 17-35.

Cirillo, S. (1998). Intervenciones sistémicas en contextos no clínicos. *Systemica*, 4-5, 15-26.

De los Ríos, M. (1998). La mediación desde la perspectiva de la teoría sistémica. *Systemica*, 4-5, 117-122.



Herrero, P. (2008). La red inteligente. *Zerbitzuan*, 43, 65-72.

Oliver, J. (mayo de 2010). *Los roles parentales y la diferenciación del self de los hijos*. Documento presentado en las I Jornadas de Trabajo para Profesionales: "Hacia una metodología de intervención con familias". Fundación Atenea, Madrid. Recuperado de https://media.wix.com/ugd/6eeb33_486e3b8627c848c48dc913ca8eaa2fb2.pdf

Oliver, J. (2011). El etiquetado de los menores y sus consecuencias. *Athenai*, 53, 4-5.

Oliver, J. & Berástegui, A. (2019). La Escala de Diferenciación del Self: desarrollo y validación inicial. *Mosaico*, 72, 100-119. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11531/36773>

Rodríguez, M. (1998). La familia multiproblemática y el modelo sistémico. *Systemica*, 4-5, 159-186.

Scheinkman, M. (2008). El abordaje multinivel: Una hoja de ruta para la terapia de pareja. *Family Process*, 47(2), 197-213.

Tomm, K. (1988). Entrevista de intervención: Parte III. Tratando de hacer preguntas circulares, estratégicas o reflexivas. *Family Process*, 26(2), 167-184.

Villalba, C. (1998). El trabajo de redes desde la comunidad. Aproximación ecológica-sistémica. *Systemica*, 4-5, 187-212.

Bibliografía Complementaria

Libros de texto

Álvarez, M. I. & Berástegui, A. (Coords.) (2006). *Educación y familia: la educación familiar en un mundo en cambio*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Ausloos, G. (1998). *Las capacidades de la familia. Tiempo, caos y proceso*. Barcelona: Herder.

Barudy, J. (1998). *El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Barcelona: Paidós.

Berzosa, M. P. (2008). *Un modelo de intervención sistémica en la escuela. El proyecto JUGAE*. Madrid: Editorial CCS.

Beyebach, M. & Herrero de Vega, M. (2010). *200 tareas en terapia breve*. Barcelona: Herder.

Boscolo, L. (2009). *Terapia sistémica individual*. Madrid: Amorrortu.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.

Campanini, A. & Luppi, F. (1991). *Servicio Social y modelo sistémico*. Barcelona: Paidós.

Cirillo, S. (1999). *La familia del toxicodependiente*. Barcelona: Paidós.

Cyrlunick, B. (2002). *Los patitos feos: Una infancia feliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.

De Shazer, S. (1987). *Pautas de terapia breve*. Barcelona: Paidós.



- Elkaïm, M., Foerster, H. & Cecchin, G. (1989). *Las prácticas de la terapia en red*. Barcelona: Gedisa.
- Fishman, H. C. (1990). *Tratamiento de adolescentes con problemas*. Barcelona: Paidós.
- Freeman, J., Epston, D. & Lobovits, D. (2001). *Terapia narrativa para niños. Aproximación a los conflictos familiares a través del juego*. Barcelona: Paidós.
- Gorostidi, B. (1991). *Estructura y funcionamiento de un servicio de escuela de padres*. Bilbao: Servicio de publicaciones del Gobierno Vasco.
- Linares, J. L. (1997). *Identidad y narrativa*. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, P., Colapinto, J & Minuchin, S. (2009). *Pobreza, institución, familia*. Madrid: Amorrortu.
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. & Fishman, H. C. (1981). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, S., Lee, W. Y. & Simon, G. M. (1998) *El arte de la terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, S., Montalvo, B., Guernsey, B., Rosman, B. & Schumer, F. (1967). *Families of the slums: An exploration of their structure and treatment*. New York: Basic Books.
- Nardone, G., Mariotti, R., Milanese, R., Fiorenza, A. & Bargallo, J. (2005). *Terapia estratégica para la empresa. Soluciones en tiempo breve para resolver problemas en las organizaciones*. Barcelona: RBA.
- Navarro, J. (1992). *Técnicas y programas en terapia familiar*. Barcelona: Paidós.
- Neuburger, R. (1984). *L'autre demande*. París: E.S.F.
- Perrone, R. & Nannini, M. (1997). *Violencia familiar y abusos sexuales en la familia*. Barcelona: Paidós.
- Selekman, M. D. (1996). *Abrir caminos para el cambio. Soluciones de terapia breve para adolescentes con problemas*. Barcelona: Gedisa
- Sluzki, C. E. (1996). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa.
- Sluzky, C. (1997). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa.
- Steinglass, P. (1989). *La familia alcohólica*. Barcelona: Paidós.
- Vanistendael, S. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia familiar*. Madrid: Amorrortu.
- Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. D. (1985). *Teoría de la Comunicación Humana*. Editorial Herder.
- White, M. & Epston, D. (1990). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Barcelona: Paidós.

Capítulos de libros

- Chacón, F- & García, M. J. (1998). Modelos teóricos en psicología comunitaria. En A. Martín (Ed.), *Psicología Comunitaria. Fundamentos no terapéuticos* (pp. 31-47). Barcelona: Paidós.



Nieto, L. M. (1997). Familias pobres y multiasistidas. En M. Millán, *Psicología de la familia* (pp. 201-227). Valencia: Promolibro.

Selvini, M. (1990) Contexto y metacontexto en la psicoterapia familiar. En M. Selvini (Ed.), *Crónica de una investigación. Evolución de la terapia familiar en la obra de Mara Selvini Palazzoli* (pp. 72-80). Barcelona: Paidós.

Suárez, T. (2014). El contexto de intervención. En A. Moreno (Ed.), *Manual de terapia sistémica. Principios y herramientas de intervención*(pp.173-210). Bilbao: Desclée de Brouwer.

Artículos

Colapinto, J. (1996). La dilución del proceso familiar en los servicios sociales implicados para el tratamiento de las familias negligentes. *Redes. Revista de Psicoterapia Relacional e Intervenciones Sociales*, 1(2), 9.34.

Dabas, E. (1998). Red social, sistema familiar y aprendizaje. *Systemica*, 4-5, 187-212.

Funes, M. J. (1997). Procesos de socialización y participación comunitaria: estudio de un caso. *Revista española de investigaciones sociológicas*, 67, 187-206.

Linares, J. L. (1997). Familias multiproblemáticas: una perspectiva sistémica. *Psicopatología*, 14 (1), 31-34.

Nichols, J & Cave, C. (1992). Supervisión. Algunos principios y consideraciones para la práctica. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 25, 7-15.

Pakman, M. (1997). Micro-política de la clase social en la vida familiar: La terapia como práctica social crítica. *Systemica*, 2, 67-76.

Rodríguez, A. & Beyebach M. (1994). Terapia Sistémica Breve: trabajando con los recursos de las personas. En M. Garrido (comp.), *Psicoterapia: modelos contemporáneos de aplicación* (pp. 241-289). Valencia: Promolibro.

Rodríguez, T. (1998). Intervención sistémica en un contexto laboral. Explicación del contexto de ayuda como elemento de generación de cambio. Análisis de un caso. *Systemica*, 4-5, 145-158.

Selvini, M., Boscolo, L., Cecchin, G. & Prata, G. (1980). Hipotetización-circularidad-neutralidad: Tres directrices para la conducción de la sesión. *Terapia familiare*, 7, 7-19.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)