

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Planificación y Evaluación de Programas Sociales
Código	
Titulación	Grado en Trabajo Social
Curso	3ª
Cuatrimestre	2º
Créditos ECTS	6 ECTS
Carácter	Específica
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Sociología
Universidad	Comillas
Horario	Jueves 9:00-11:00 y Viernes de 9:00 a 11:00
Profesores	Rosalía Mota López
Horario	
Descriptor	Planificación estratégica, diagnósticos participativos, evaluación participativa, autoevaluación, evaluación de impacto social, modelos de calidad, satisfacción de los usuarios, coproducción de servicios

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Rosalía Mota López
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Sociología
Despacho	302, Edificio B
e-mail	rmota@chs.upcomillas.es
Teléfono	917343950 – ext. 6139
Horario de Tutorías	Previa cita

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>La planificación y la evaluación de programas sociales se encuentran entre las funciones profesionales más significativas de los trabajadores sociales. Éstos diseñan su actividad a nivel operativo, táctico y estratégico, elaborando proyectos, programas y planes. El desempeño de las funciones planificadoras y evaluadoras dota de un marco de sentido, a la vez que proporciona el plan operativo, al trabajo de las organizaciones de intervención social. En definitiva las orienta en sus objetivos, prestaciones y recursos, y resultados, al servicio de los ciudadanos. La asignatura proporciona las bases conceptuales sobre las que debe fundamentarse la planificación y evaluación, así como las metodologías más relevantes para su ejercicio.</p>

Las cambiantes necesidades sociales y la singularidad de los programas de intervención social reclaman una perspectiva estratégica en el ejercicio de la actividad planificadora y evaluadora.

Planificar estratégicamente significa en primer lugar integrar a las personas, grupos, comunidades y organizaciones con expectativas o intereses inmediatos en los programas sociales, en el diseño, seguimiento y evaluación de éstos. Permite por tanto recrear espacios formales en los que las personas - especialmente aquellas que disponen de menor capital personal y social-, pueden tomar conciencia de sus problemas, de las fortalezas y recursos personales de los que disponen para enfrentarlos, así como activar su propia iniciativa y responsabilidad. Su presencia en el programa curricular del Grado en Trabajo Social contribuye pues a uno de los propósitos fundamentales del Trabajo Social, el de movilizar y ayudar a las personas, grupos y comunidades a dotarse de poder para aumentar sus destrezas y habilidades en el afrontamiento de los riesgos que se suceden a lo largo de sus biografías.

La gestión estratégica de las funciones profesionales de planificación y evaluación implica también potenciar que los trabajadores sociales y las organizaciones en las que trabajan se anticipen con mayor agilidad y de forma más precisa a las necesidades y demandas sociales, dotándoles de mayor competencia para articular intervenciones promocionales y proactivas. La prevención es también una de las funciones de la intervención profesional. El trabajador social trata de evitar la aparición de los problemas sociales, trabajando sobre sus causas y/o reduciendo el riesgo de empeoramiento.

Planificar y evaluar estratégicamente significa mejorar por tanto la competencia investigadora del trabajador social, a través de la recogida de información con y para de las personas con las que trabaja, de los entornos familiares, grupales y comunitarios en los que éstas viven, y de los procesos sociales en los que están inmersas. Implica también desarrollar competencias de supervisión y evaluación de los resultados de los programas de intervención social. Los trabajadores sociales pueden reforzar de este modo la política de conocimiento de las organizaciones en las que trabajan.

Prerrequisitos

Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias Genéricas del título-curso y resultados de aprendizaje

CG1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

RA1. Lee, sintetiza, conoce, analiza y aplica conceptos de sus materias de estudio.

CG2. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

RA1. Resuelve casos prácticos que presentan una situación real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.

RA2. Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos.

CG3. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

RA1. Identifica las ideas principales, es capaz de expresarlas de forma organizada y las relaciona y complementa con información proveniente de diferentes fuentes de información y asignaturas de forma razonada y argumentada.

RA2. Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.

CG4. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

RA1. Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias.

RA2. Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.

RA3. Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados.

CG5. Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios en la actualidad y en años posteriores con un alto grado de autonomía.

RA1. Elabora materiales propios de apoyo que organicen los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el aula, así como aquellos aportados por las referencias bibliográficas o las búsquedas de documentación trabajadas de forma autónoma.

RA2. Actualiza permanentemente la búsqueda, selección y utilización en su estudio y en los trabajos que realiza de materiales bibliográficos y empíricos novedosos y de origen multidisciplinar.

RA3. Identifica las áreas de interés hacia el propio desarrollo profesional.

CG6. Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante.

RA1. Elabora e introduce en sus trabajos de análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional.

RA2. Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social.

GC7. Disponer de la capacidad para tomar decisiones de forma autónoma.

RA1. Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores, tutores y sus propios compañeros.

CG8. Desarrollar el razonamiento crítico.

RA1. Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre opiniones, interpretaciones y hechos, y se forma una opinión razonada.

RA2. Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social.

CG9. Tener la capacidad de organización y planificación.

RA1. Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.

CG10. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.

RA1. Escribe de un modo gramatical y ortográficamente correcto y expone el mensaje con un propósito claro, de forma ordenada, con un léxico formal y adecuado al público al que va dirigido.

CG11. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.

RA1. Busca, gestiona la información de manera autónoma, seleccionando las fuentes adecuadas y citándolas de manera correcta.

CG14. Desarrollar la creatividad como forma de identificación, prevención y resolución de problemas y conflictos sociales.

RA1. Elabora trabajos adoptando enfoques originales, tanto en la selección de temas, preguntas que formula, enfoques teóricos de referencia y metodologías de análisis.

RA2. Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes antes problemas y situaciones habituales en la práctica profesional.

CG15. Desarrollar la creatividad como forma de identificación, prevención y resolución de problemas y conflictos sociales.

RA1. Elabora trabajos adoptando enfoques originales, tanto en la selección de temas, preguntas que formula, enfoques teóricos que referencia y metodologías de análisis que emplea.

RA2. Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional.

CG16. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.

RA1. Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.

RA2. Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.

CG18. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.

RA1. Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas.

RA2. Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la

profesión.

RA3. Su interés por aprender no se ciñe únicamente a los mínimos exigidos.

CG19. Capacidad de trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.

RA1. Participa y colabora activamente en las tareas del grupo para la consecución del objetivo común.

Competencias Específicas del área-asignatura y resultados de aprendizaje

CE10. Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en trabajo social.

RA1. Identifica expectativas de grupos y organizaciones del entorno.

RA2. Diseña planes de participación de esos grupos y organizaciones en las diferentes etapas de realización de planes estratégicos: diagnóstico, formulación de estrategias, programas y proyectos, ejecución, seguimiento y evaluación.

CE13. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.

RA1. Distingue, evalúa y es capaz de realizar diseños de evaluación de proyectos, programas y planes.

RA2. Maneja con soltura técnicas de recogida de información y metodologías de análisis vinculadas con la evaluación de proyectos, programas y planes.

CE15. Conocer, analizar, y diseñar políticas de bienestar social, que favorezcan el desarrollo de sistemas de recursos sociales, participando en la dirección y gestión de éstos, mediante la aplicación de criterios de calidad.

RA1. Diseña planes estratégicos, manejando con fluidez la terminología propia de la planificación y las técnicas de diagnóstico estratégico, formulación de estrategias, programas y proyectos, y evaluación

RA2. Conoce y distingue principios y modelos de gestión de la calidad en servicios sociales, relacionándolos con los diseños de evaluación

CE22. Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.

RA1. Reconoce diferentes modelos organizativos, e identifica sus implicaciones y posibilidades para la planificación, evaluación, gestión de los recursos organizativos, redes sociales y la información.

RA2. Es capaz de realizar diseños de evaluación de los resultados organizativos.

CE23. Incorporar la perspectiva de realización de "buenas prácticas" en el análisis del quehacer profesional en las distintas entidades.

RA1. Conoce y distingue principios y modelos de gestión de la calidad en servicios sociales, relacionándolos con los diseños de evaluación

RA2. Contrasta de forma continua y sistemática con las personas y organizaciones del

entorno los objetivos y resultados organizativos

CE25. Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.

RA1. Diseña planes de participación de los grupos y organizaciones del entorno en las diferentes etapas de realización de planes estratégicos: diagnóstico, formulación de estrategias, programas y proyectos, ejecución, seguimiento y evaluación.

RA2. Confecciona diseños de evaluación participativos de proyectos, programas y planes.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

BLOQUE 1: Las organizaciones de intervención social

Tema 1: ¿Hacia un nuevo modo de gestionar la intervención social?

- 1.1. Una nueva agenda sustantiva y operativa para las organizaciones de intervención social.
- 1.2. Del paradigma burocrático a los nuevos enfoques de gestión: oportunidades y amenazas.
- 1.3. La nueva gestión pública (NGP) vs el nuevo servicio público (NSP).

BLOQUE 2: Planificación estratégica

Tema 2: La planificación estratégica

- 2.1. Definición y fundamentos.
- 2.2. Las fases de la planificación estratégica.
- 2.3. Los niveles de la planificación: coherencia vertical, horizontal e integralidad.

Tema 3: El diagnóstico estratégico

- 3.1. Organización del proceso de planificación estratégica.
- 3.2. Criterios básicos para la realización del diagnóstico.
- 3.3. Herramientas de diagnóstico estratégico.

Tema 4: La formulación estratégica

- 4.1. Visión y misión.
- 4.2. Los objetivos y ejes estratégicos.
- 4.3. Formulación del plan de acción: la jerarquía de objetivos.

BLOQUE 3. Calidad en programas sociales

Tema 5: El debate sobre la calidad de la intervención social

- 5.1. Conceptos y enfoques de la calidad.
- 5.2. Calidad objetiva y percibida.
- 5.3. Criterios de calidad en programas sociales.

Tema 6: Modelos de calidad

- 6.1. Certificación versus Autoevaluación de la calidad.
- 6.2. Modelos de calidad.

BLOQUE 4: Evaluación de la intervención social

Tema 7: La evaluación de programas sociales

- 7.1. Características de la evaluación de la intervención social.
- 7.2. La lógica de la evaluación.

7.3. Tipos de evaluación de programas.

Tema 8: ¿Cómo hacer evaluación?

8.1. Los contenidos de la evaluación.

8.2. Metodología de la evaluación de programas.

8.3. La evaluación participativa.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La organización metodológica de la asignatura va a ser de carácter muy aplicado al desempeño profesional de los estudiantes. Las actividades formativas son fundamentalmente de dos tipos.

Por una parte sesiones de trabajo en el aula con el profesor, de talante reflexivo y participativo. Se realizarán breves exposiciones de los contenidos, con la ayuda de materiales de visualización y ejemplos vinculados a las funciones profesionales de planificación y evaluación. Para el cumplimiento de este objetivo los estudiantes habrán de llevar leídos y reflexionados textos de obligada lectura.

Además, es fundamental su participación activa y crítica a partir de la reflexión y evaluación del desarrollo de la planificación y evaluación en las organizaciones en las que realizan las prácticas o de casos prácticos presentados en el aula. Esta participación servirá también al profesor para supervisar el progreso de los estudiantes en el trabajo de los contenidos y competencias de la asignatura.

La asistencia a clase es obligatoria. El criterio de asistencia a clase se aplicará según lo establecido en las normas académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

Las actividades de aprendizaje autónomo son de diversa índole. En primer lugar, la lectura, comprensión y estudio de los materiales, así como de los textos obligatorios a cada tema. Por otra parte, la elaboración de prácticas individuales que consisten en la resolución de supuestos de planificación, evaluación y gestión de la calidad. Y finalmente, la búsqueda y selección bibliográfica y documental sobre una herramienta o experiencia de planificación y evaluación, y la presentación escrita y oral de ésta. Esta actividad se realizará en grupo.

Los materiales necesarios para el seguimiento de la asignatura serán facilitados tanto a través de SIFO (plataforma online de la Universidad Comillas) como en reprografía. Igualmente se facilitarán las referencias bibliográficas básicas que en cada caso sean convenientes. Se proporcionarán previamente a cada tema los materiales y recursos bibliográficos necesarios para que los estudiantes puedan tener una participación activa en las sesiones.

Metodología Presencial: Actividades

- Presentaciones de contenidos en el aula.
- Comentarios y debates grupales sobre los contenidos a partir de la lectura de textos y reflexión sobre los aprendizajes en prácticas.

Metodología No presencial: Actividades

- Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos.
- Realización de prácticas individuales fuera del aula.
- Búsqueda, selección y análisis bibliográfico y documental sobre una herramienta o experiencia (en grupo).

- Elaboración y redacción de la presentación escrita y oral sobre la herramienta o experiencia (en grupo).

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO (6 ECTS=180 horas)			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
36	15	30	4
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
25	30	10	30

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Asistencia y participación en clase	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia continuada a clase • Elaboración evaluaciones formativas de los contenidos trabajados en el aula y las lecturas • Participación en el trabajo del aula • Realización supuestos prácticos de planificación y evaluación 	5%
Elaboración de prácticas individuales autónomas	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de conceptos • Capacidad de síntesis y relación • Aplicación de conceptos a su práctica profesional • Veracidad del trabajo • Formato científico • Comunicación escrita • Presentación 	30%
Presentación escrita y oral de una herramienta o experiencia (en grupo) (Dado que uno de los criterios de evaluación es el funcionamiento de cada miembro del equipo, aunque el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de conceptos • Búsqueda y selección bibliográfica y documental • Capacidad de síntesis y relación 	15%

esté aprobado, algún miembro podría suspender)	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de conceptos a su práctica profesional • Veracidad del trabajo • Formato científico • Comunicación escrita y oral • Presentación escrita y oral • Trabajo en equipo 	
Realización de los exámenes correspondientes	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de conceptos • Capacidad de síntesis y relación. • Comunicación escrita. 	50%
<p>Para poder aprobar la materia (tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria) los alumnos tienen que no dejar de entregar más de una práctica. La nota media de las prácticas será tomada en cuenta sólo y cuando el examen esté aprobado.</p> <p>También es imprescindible para aprobar en cualquiera de las convocatorias haber realizado el trabajo grupal.</p>		
<p>Las prácticas y trabajos deben ser originales. El plagio en los mismos será tratado como una acción de fraude en los sistemas de evaluación, por tanto se aplicará el mismo procedimiento sancionador que está contemplado en el Reglamento general de la Universidad</p>		
<p>Las revisiones y prácticas obligatorias no serán calificadas si se entregan fuera de plazo.</p>		

TABLA RESUMEN CORRESPONDENCIA ENTRE COMPETENCIAS, ACTIVIDADES FORMATIVAS Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
Competencias generales	Actividades formativas	Sistemas de evaluación
CG1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.	Clases magistrales Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Realización de prácticas individuales fuera del aula	Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes
CG2. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.	Seminarios y trabajos dirigidos Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación	Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación

<p>CG3. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p>	<p>Seminarios y trabajos dirigidos</p> <p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos</p> <p>Realización de prácticas individuales fuera del aula</p> <p>Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos)</p> <p>Elaboración de prácticas individuales autónomas</p> <p>Realización de los exámenes</p> <p>Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CG4. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.</p>	<p>Seminarios y trabajos dirigidos</p> <p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos</p> <p>Realización de prácticas individuales fuera del aula</p> <p>Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos)</p> <p>Elaboración de prácticas individuales autónomas</p> <p>Realización de los exámenes</p> <p>Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CG5. Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios en la actualidad y en años posteriores con un alto grado de autonomía</p>	<p>Clases magistrales</p> <p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos</p> <p>Realización de prácticas individuales fuera del aula</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos)</p> <p>Elaboración de prácticas individuales autónomas</p> <p>Realización de los exámenes</p>
<p>CG6. Tener la capacidad de adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante</p>	<p>Clases magistrales</p> <p>Seminarios y trabajos dirigidos</p> <p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos</p> <p>Realización de prácticas individuales fuera del aula</p> <p>Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas resolución casos prácticos)</p> <p>Elaboración de prácticas individuales autónomas</p> <p>Realización de los exámenes</p> <p>Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>

<p>CG7. Disponer de la capacidad para tomar decisiones de forma autónoma</p>	<p>Clases magistrales Seminarios y trabajos dirigidos Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CG8. Desarrollar el razonamiento crítico</p>	<p>Seminarios y trabajos dirigidos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Elaboración de prácticas individuales autónomas Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CG9. Tener la capacidad de organización y planificación.</p>	<p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Seminarios y trabajos dirigidos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CG10. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.</p>	<p>Seminarios y trabajos dirigidos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CG11. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.</p>	<p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o</p>	<p>Elaboración de prácticas individuales autónomas Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>

	experiencia de planificación y/o evaluación	
CG14. Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas	Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación	Elaboración de prácticas individuales autónomas Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación
CG15. Desarrollar la creatividad como forma de identificación, prevención y resolución de problemas y conflictos sociales.	Seminarios y trabajos dirigidos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación	Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación
CG16. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.	Seminarios y trabajos dirigidos Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación	Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación
CG18. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.	Seminarios y trabajos dirigidos Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación	Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación Realización de los exámenes

<p>CG19. Capacidad de trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.</p>	<p>Seminarios y trabajos dirigidos Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>Competencias específicas</p>	<p>Actividades formativas</p>	<p>Actividades de evaluación</p>
<p>CE10. Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en trabajo social</p>	<p>Clases magistrales Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Seminarios y trabajos dirigidos Realización de prácticas individuales fuera del aula</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes</p>
<p>CE13. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.</p>	<p>Clases magistrales Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos Seminarios y trabajos dirigidos Realización de prácticas individuales fuera del aula Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos) Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>

<p>CE15. Conocer, analizar, y diseñar políticas de bienestar social, que favorezcan el desarrollo de sistemas de recursos sociales, participando en la dirección y gestión de éstos, mediante la aplicación de criterios de calidad.</p>	<p>Clases magistrales</p> <p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos</p> <p>Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p> <p>Seminarios y trabajos dirigidos</p> <p>Realización de prácticas individuales fuera del aula</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos)</p> <p>Elaboración de prácticas individuales autónomas</p> <p>Realización de los exámenes</p> <p>Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CE22. Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.</p>	<p>Clases magistrales</p> <p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos</p> <p>Seminarios y trabajos dirigidos</p> <p>Realización de prácticas individuales fuera del aula</p> <p>Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos)</p> <p>Realización de los exámenes</p> <p>Elaboración de prácticas individuales autónomas</p> <p>Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>
<p>CE23. Incorporar la perspectiva de realización de “buenas prácticas” en el análisis del quehacer profesional en las distintas entidades</p>	<p>Clases magistrales</p> <p>Lectura, comprensión y estudio de materiales y textos</p> <p>Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p> <p>Trabajo grupal herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>	<p>Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resolución casos prácticos)</p> <p>Realización de los exámenes</p> <p>Presentación de una herramienta o experiencia de planificación y/o evaluación</p>

CE25. Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.	Seminarios y trabajos dirigidos Realización de prácticas individuales fuera del aula	Asistencia y participación en clase (evaluaciones formativas y resoluci) Elaboración de prácticas individuales autónomas Realización de los exámenes
---	---	--

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lectura y comprensión de apuntes y lecturas	Semanal	
Realización de evaluaciones formativas en el aula	Semanal	Semanal
Lectura y análisis de casos prácticos	Quincenal	
Resolución de casos prácticos en el aula	Quincenal	Quincenal
Realización de prácticas individuales fuera del aula	Cada veinte días	Cada veinte días
Presentación escrita y oral de una herramienta o experiencia	Mensual	1 vez al cuatrimestre

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> • Aguilar, M. J. Y Ander-Egg, E. (1992). <i>Evaluación de servicios y programas sociales</i>. Siglo XXI, Madrid. • Aguilar, M. J. (2011). Evaluación participativa” en Raya, E. <i>Herramientas para el diseño de proyectos sociales</i>. Universidad de La Rioja, Logroño. • Alvira, F. (1991). <i>Metodología de la evaluación de programas</i>. Centro de Investigaciones Sociológicas, Madrid. • Ander-Egg, E. (1991). <i>Introducción a la planificación</i>. Generalitat, Valencia. • Asociación Española para la Calidad (2002). <i>Herramientas para la gestión de la calidad</i>. Tecnos, Madrid. • Barzelay, M. (2001). <i>The New Public Management</i>. University of California Press, Cambridge. • Bengoa, M.A y Celorio, M.J. (2003). “Nuevas estrategias en la provisión de servicios humanos y clientes consumidores. Una visión desde el trabajo social”, en Setién, M. L. y Sacanell, E., coords. (2003). <i>La calidad en los servicios sociales: conceptos y experiencias</i>. Tirant lo Blanch, Valencia

- Cabrera, F. (2004). La evaluación participativa: conceptos y fases de desarrollo. La Acción Social. Cuadernos de Formación, nº 50, Cáritas España Editores, Madrid.
- Cabrera, F. (2007) "Valoración de un modelo de evaluación participativa autogestionada para promover el aprendizaje y el cambio en las organizaciones". *Revista de Investigación Educativa*, vol. 25, núm. 2.
- Cabrera, F., Donoso, T., Ancas, A., del Campo, J. y Pi, A. (2010). "Valoración de la satisfacción de usuarios de programas sociales: propuesta de un modelo de análisis". *Revista de Educación*, núm. 351.
- Cámara, L., coord. (2005a). *La gestión de la calidad. Guía para la adaptación del modelo EFQM de Excelencia a entidades no lucrativas que prestan servicios de inserción sociolaboral*. CIDEAL, Madrid.
- Cámara, L., coord. (2005b). *Planificación estratégica. Guía para entidades sin ánimo de lucro que prestan servicios de inserción sociolaboral*. CIDEAL, Madrid.
- Canovas, F. (2004). *La gestión de la calidad en los servicios sociales*. IMSERSO, Madrid.
- Cáritas Española (2000). *El imperativo de la calidad en la acción social*. Cáritas Española Editores, Madrid.
- Cáritas Española (2006). *Evaluación participativa 2: Aplicación en el trabajo con personas en situación de grave exclusión*. Caritas Española Editores, Madrid.
- Catley, A., Burns, J. Abebe, D. y Suji, O. 2007. *Evaluación participativa del impacto. Guía para profesionales*. Feinstein International Center, Tufts University.
- CEPAL (2007). *Guía Metodológica para la evaluación participativa de políticas y programas en el marco de la Estrategia Regional sobre el Envejecimiento*. CEPAL.
- Commission of the European Communities (2004). *White paper on services of general interest*. Brussels, 12.5.2004 COM(2004)374 final.
- Coulshed, V. (1998). *La gestión del trabajo social*. Piados, Barcelona
- Denhardt, J. V. y Denhardt, R. B. (2003). *The New Public Service: Serving, not steering*. M. E. Sharpe, Nueva York.
- Díaz, J. A. y Salvador, M^a. J., coord. (2000). *Nuevas perspectivas de los servicios sociales*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid.
- EFQM (1999a). *Evaluar la excelencia – Guía práctica para desarrollar, implantar y revisar la Autoevaluación de mi organización*. Publicaciones EFQM.
- EFQM (1999b). *Modelo EFQM de Excelencia – Versión para el Sector público y organizaciones de voluntariado*. Publicaciones EFQM.
- Equipo del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia (2007). *Gestión de la calidad en las organizaciones no lucrativas de intervención social*. Observatorio del Tercer Sector de

Bizkaia.

- Fantova, F. (2003a). *Perspectivas en gestión de servicios sociales*. Obtenible en <http://www.bolunta.org/publicaciones/artfantova.doc>.
- Fantova, F. (2003b). "Comunicación y relación en la intervención social y en la gestión de calidad", en Setién, M. L. y Sacanell, E., coords. (2003). *La calidad en los servicios sociales: conceptos y experiencias*. Tirant lo Blanch, Valencia.
- Fantova, F. (2005). *Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción*. CCS, Madrid.
- Federación de Municipios y Provincias (2003). *Modelo ciudadanía MC-OCSP. Un instrumento para la evaluación de los servicios públicos*. Obtenible en <http://www.femp.es/index.php/femp/content/download/845/7042/file/ciudadania.pdf>.
- Fernández Ballesteros, R. (1995). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Editorial Síntesis, Madrid.
- Fernández, T. Y Ares, A. (2002). *Servicios sociales: dirección, gestión y planificación*. Alianza Editorial, Madrid.
- Fondo de Población de las Naciones Unidas (2004). *Participación de los Interesados en las actividades de seguimiento y evaluación*. Naciones Unidas.
- Garrido, F. J. (2002). "Planificación participativa para el desarrollo local", en Garrido F.J. y Rodríguez-Villasante, T., *Metodologías y presupuestos participativos*, IEPALA, Madrid.
- Gavela, A. (2009). *Guía para una programación y evaluación participativa de programas y acciones de empleo*. La Acción Social. Cuadernos de Formación, nº 57, Cáritas España Editores, Madrid.
- Genua, M. I. et al. (2008). Aplicación del modelo EFQM de excelencia en centros residenciales y en el servicio de ayuda a domicilio: Diseño de procesos y cuadro de mando integral. Fundación Matía.
- Giménez, V. M. (2009). *Las organizaciones de servicios sociales de atención primaria. Estática, dinámica y propuestas de futuro*. Diputación de Alicante, Alicante.
- Giménez, V. y Doménech, Y (2012). "Expertos por la experiencia y expertos por la profesión. Visiones sobre la práctica profesional en los Servicios Sociales de Atención Primaria", en *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 25, núm. 2, pp. 439-449.
- González, M.L., Fernández, R., Juaneda, E., y Fernández, J.M. (2011). "Sistemas de calidad en programas sociales", en Raya, E. *Herramientas para el diseño de proyectos sociales*. Universidad de La Rioja, Logroño.
- López, J. y Gadea, A. (2000). *Servir al ciudadano. Gestión de la calidad en la Administración pública*. Gobierno Vasco y Ediciones Gestión.

- Martí, J. (2004). *Diagnósticos locales participativos: Estrategias, métodos y técnicas*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Martín Gutiérrez, P. (2010). *La planificación participativa desde una perspectiva de redes sociales*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid.
- Martínez, V., Peiró, J. M. Y Ramos, J: (2001). *Calidad de servicios y satisfacción del cliente*. Síntesis, Madrid.
- Medina, M. E. (2000). *Evaluación de la calidad asistencial del servicio de ayuda a domicilio*. Servicios de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Ministerio de Administraciones públicas (1999). *Modelo europeo de gestión de calidad*. Ministerio de Administraciones públicas, Madrid.
- Ministerio de Administraciones Públicas (2000). *Evaluación y calidad en las organizaciones públicas*. INAP, MAP, Madrid.
- Ministerio de Administraciones Públicas (2006). *Guía para el desarrollo de Cartas de Servicios*. Ministerio de Administraciones Públicas, Madrid.
- Moreno, J. (2007). *Guía para la aplicación del modelo EFQM de Excelencia en entidades de acción social*. Cuaderno de Gestión núm. 2, Fundación Luis Vives.
- Navajo, P. (2009). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas. Guía participativa basada en valores*. Editorial Narcea, Madrid.
- Nirenberg, O. et al. (2000). *Evaluar para la transformación. Innovación en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Piados, Barcelona.
- Olías de Lima, B., coord. (2001). *La nueva gestión pública*. Prentice Hall, Madrid.
- Parés, M. y Díaz, L. (2007). *Guía práctica para la evaluación de procesos participativos*. OIDP y Ayuntamiento de Barcelona.
- Pérez-Llantada, M^a. C. y López de la Llave, A. (1999). *Evaluación de programas de salud y servicios sociales: Metodología y ejemplos*. Dykinson, Madrid.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2009). *Manual de planificación, seguimiento y evaluación de los resultados de desarrollo*. PNUD, Nueva York.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2011). *Guía para la planificación local desde la perspectiva de los derechos humanos*. PNUD, Buenos Aires.
- Quirós, M^a. A. y otros (2001). "Una experiencia de formación - acción orientada a la gestión de la calidad en servicios sociales", en *Intervención Psicosocial: Revista sobre Igualdad y Calidad de Vida*, Vol. 10, 1:117-126.
- Rodríguez, M. J. (2012). "Asociaciones y coproducción de servicios en municipios españoles". *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 25, núm. 2: 357-369.

- Román, L. (2011). "De la Nueva Gestión Pública al Nuevo Servicio Público: de ciudadano a cliente y vuelta a empezar". Ponencia presentada en el X Congreso de la Asociación Española de Ciencia Política y de la Administración, Área I: Teoría Política, Grupo de Trabajo 2.
- Rueda, J. D. (2001). "La gestión de la calidad interna de los servicios sociales", en *Trabajo Social Hoy*, 31:62-72.
- Sánchez Martínez, M. (2007). *La evaluación de los programas intergeneracionales*. Colección Documentos, Serie Documentos Técnicos, IMSERSO.
- Sancho Royo, D. (1999). *Gestión de servicios públicos: Estrategias de marketing y calidad*. Tecnos, Madrid.
- Setién, M. L. y Sacanell, E., coords. (2003). *La calidad en los servicios sociales: conceptos y experiencias*. Tirant lo Blanch, Valencia.
- Skidmore, P. y Craig, J. (2005). *Start with people. How community organisations put citizens in the driving seat*. Demos, London.
- Trinidad, A. (2007). "La evaluación de la intervención pública: el caso de los programas sociales", *Sistema*, 200:63-85.
- Trinidad, A. (2010). "La evaluación participativa en la Nueva Gestión Pública". *Revista Internacional de Organizaciones*, 5:75-107.
- Ugalde, M. y Trapote, A. (1999). "La gestión de calidad en las organizaciones de acción social". *Zerbitzuan: Gizarte Zerbitzuetako Aldizcaria (Revista de Servicios Sociales)*, 37:51-59.
- UNICEF (2005). *Guía Metodológica para el Diagnóstico Municipal Participativo y Planificación Local con Perspectiva de Derechos, Género y Ciclo de Vida*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Santo Domingo.
- VV.AA. *Evaluación*. Dossier monográfico Revista Servicios Sociales y Política Social, núm. 30.
- VV.AA. *Calidad I y II*. Dossier monográfico Revista Servicios Sociales y Política Social, núms. 49 y 50.
- VV.AA (1997). *Gestión de servicios de apoyo a personas. Cuatro monográficos*. Fondo Social Europeo /ADAPT, Valencia.
- VV. AA (2004). *Guía de Planificación Estratégica en ONG de Acción Social*. Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social. Plataforma de ONG de Acción Social.
- VV.AA (2004). *Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales*. Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social. Plataforma de ONG de Acción Social.
- VV.AA (2006). *Guía práctica evaluación de procesos participativos*. Observatorios Locales

de Democracia Participativa. 2006. Ayuntamiento de Barcelona, Ayuntamiento de San Sebastián, Gobierno Municipal de La Paz, Instituto de Gobierno y Políticas Públicas. Universidad Autónoma de Barcelona.

- VV.AA (2010). *Manual de planificación estratégica*. Iniciativas de Cooperación y Desarrollo y Equipo del Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia. Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia.
- VV.AA. Sistemas de calidad en programas sociales.
- Vedung, E. (1997). *Evaluación de políticas públicas y programas*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Vernis, A. et al. (1998). *La gestión de las organizaciones no lucrativas*. Ediciones Deusto, Bilbao.
- Viche, M. (2010). "La planificación estratégica: instrumento de participación e inclusión social", *Quaderns d'Animació i Educació Social*, nº 12, julio 2010.
- Zeithaml, V., Parasuraman, A. y Berry, L. (1993). *Calidad total en la gestión de servicios*. Díaz de Santos, Madrid.