

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL
Titulación	TRABAJO SOCIAL
Curso	1º
Cuatrimestre	2º
Créditos ECTS	4,5
Carácter	Específica
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Universidad	Pontificia Comillas
Horario	Lunes de 9 a 11 horas y Jueves de 9,30 a 10,20 horas
Profesores	Eva Rubio Guzmán
Descriptor	Conocimiento global del marco de Aparición y desarrollo de la Acción Social, la configuración de los servicios de bienestar social y el papel de éstos dentro del Estado de Bienestar. Análisis de los conceptos fundamentales: Necesidades Sociales, Recursos Sociales, Derechos Sociales, Bienestar Social, Estado de Bienestar, Política Social y Servicios Sociales. Aproximación a los Sistemas de Protección Social.

Datos del profesorado	
Profesora	
Nombre	Eva Rubio Guzmán
Departamento	Sociología y Trabajo Social
e-mail	erubio@chs.upcomillas.es
Teléfono	91 540 61 42
Horario de Tutorías	Previa cita

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura	
Aportación al perfil profesional de la titulación	
<p>La asignatura de Introducción a los Servicios de Bienestar, perteneciente a la materia de Servicios Sociales y constituye el primer paso en su aprendizaje. Esta asignatura inicia una secuencia de conocimientos que se irán cumplimentando con las asignaturas de Servicios Sociales Generales y Servicios Sociales de atención Especializada que se cursarán en los siguientes años del Grado. Los profesionales del Trabajo Social, desempeñan su labor en el entorno de los Servicios de Bienestar Social, bien desde sus propias entidades o en constante coordinación con ellas. Por ello es fundamental para un estudiante del Grado de Trabajo Social comprender conceptualmente los servicios sociales como uno de los sistemas de protección social que atiende a las personas, grupos y comunidades en sus situaciones de necesidad, conocer su origen, evolución y ubicación dentro de los Estados de Bienestar Social. Todo ello bajo el encuadre del desarrollo de los derechos sociales que ostentan todos los ciudadanos.</p>	

Competencias - Objetivos

Competencias Genéricas del título-curso y Resultados de Aprendizaje

1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio, apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican su conocimiento.
R-1.1 Lee sintetiza y conoce conceptos de sus materias de estudio.
R- 1.2. Conoce y distingue los conceptos y marcos teóricos de la materia y los aplica adecuadamente.
2. Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
R- 2.1. Identifica las ideas principales y es capaz de expresarlas de forma organizada.
R- 2.2. Utiliza en trabajos individuales y grupales datos de diferente índole.
3. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
R- 3.1. Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias.
R- 3.2. Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.
R- 3.3. Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados.
4. Desarrollar el razonamiento crítico.
R- 4.1. Se hace preguntas sobre la realidad individual y social.
5. Tener la capacidad de organización y planificación.
R- 5.1. Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos en la entrega de actividades.
6. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.
R- 6.1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.
7. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.
R- 7.1. conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la bibliografía tradicional y electrónica.
8. Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales.
R- 8.1. Se comporta de forma respetuosa con los argumentos aportados por los demás.
9. Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas
R. 9.1. Elabora correctamente trabajos e informes de investigación en formato electrónico.

R. 9.2. Utiliza programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.

10. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar **soluciones innovadoras** a las diferentes problemáticas sociales del entorno.

10.1 Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.

10.2 Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.

11. Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.

R- 11.1. Participa y colabora activamente en las tareas grupales para la consecución de un objetivo común.

Competencias Específicas del área-asignatura y Resultados de Aprendizaje

1. Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en trabajo social.

R- 1.1. Conoce la relación del sistema de servicios sociales con el resto de sistemas de protección social.

2. Conocer, analizar y diseñar políticas de bienestar social, que favorezcan el desarrollo de sistemas de recursos sociales. Participando en la dirección y gestión de estos, mediante la aplicación de criterios de calidad.

R- 2.1. Conoce y comprende críticamente los conceptos fundamentales en servicios de bienestar social.

R- 2.2. Identifica y relaciona los diferentes subsistemas que integran el sistema de bienestar social.

3. Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.

R- 3.1. Conoce el desarrollo histórico de los servicios sociales.

R- 3.2. Identifica los objetivos y enfoques de los servicios sociales.

R- 3.3. Identifica las prestaciones y recursos de la oferta de servicios sociales.

4. Analiza críticamente la realidad social como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.

R- 4.1. Está familiarizado con la recogida, selección y análisis de la información cuantitativa y cualitativa sobre necesidades y demandas de bienestar de la población.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos
BLOQUE 1: El primer bloque pretende realizar un acercamiento conceptual a los servicios sociales y su sentido en el desempeño profesional de los trabajadores sociales. Asimismo se analiza su función básica como respuesta a las necesidades sociales de los ciudadanos en el marco del ejercicio de los derechos sociales.
Tema 1: Los Servicios Sociales.
1.1 Marco teórico para su comprensión: desarrollo humano. 1.2 Concepto 1.3 Evolución histórica 1.4 Áreas de Atención.
Tema 2: El ciudadano, sujeto de los servicios sociales.
2.1 Concepto de ciudadano 2.2 Perspectivas teóricas de análisis 2.3 Derechos Humanos. 2.4 Derechos sociales
Tema 3: Las demandas a las que responden los servicios sociales.
3.1 Las Necesidades y problemas Sociales: Concepto y clasificación. 3.2 Vías de reconocimiento social. 3.3 Responsabilidad pública y sociedad civil en la satisfacción de las necesidades.
BLOQUE 2: En este segundo bloque se quiere dotar al alumnado de un conocimiento de la Acción Social y su evolución a lo largo de la historia, profundizando en el Estado de Bienestar y sus políticas sociales instrumentalizadas en los distintos sistemas de protección social actuales.
Tema 4: La Acción Social y su evolución histórica: de la Caridad a los Servicios Sociales.
4.1 Aproximación conceptual. 4.2 Evolución y principales líneas de pensamiento.
Tema 5: Los Servicios Sociales en el marco del Bienestar Social.
5.1 Conceptualización del Estado de Bienestar. 5.2 Origen y desarrollo 5.3 La Política Social y su aplicación en el Estado de Bienestar.
Tema 6: Los Servicios Sociales y los sistemas de protección social
6.1 Seguridad social, Sanidad, Educación, Vivienda, Empleo

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Lecciones Magistrales: consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.

Ejercicios prácticos/resolución de problemas: En ellos cada estudiante, de forma individual o grupal, deberá poner en práctica los aspectos teóricos tratados en las lecciones magistrales, mediante el análisis de casos prácticos. La profesora atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes.

Trabajos grupales: Estudio y análisis grupal de una parte de la materia de estudio (sistemas de protección social), fomentando la búsqueda autónoma de documentación, su organización y su presentación al resto de estudiantes para la discusión grupal y el aprendizaje mediante el intercambio de visiones y argumentaciones. Todo ello siempre con el seguimiento y la supervisión de la profesora de la asignatura.

Metodología No presencial: Actividades

Trabajo individual: el estudiante individualmente deberá elaborar leer y recensionar una obra propuesta que le permita incrementar su reflexión y análisis crítico de los contenidos teóricos de la asignatura

Estudio personal y documentación: Incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar y/o exponer en clase.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES

Lecciones Magistrales	Ejercicios prácticos/resolución de problemas	Trabajos Grupales
38	4	3

HORAS NO PRESENCIALES

Trabajos individuales	Trabajos grupales	Estudio personal y documentación
35	5	50
		4.5

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Examen de conocimientos teóricos	Dominio de la materia. Capacidad de relación de los conceptos.	75%
Elaboración y presentación de manera grupal de un trabajo sobre uno de los sistemas de protección social.	Contenido adecuado del trabajo (veracidad y actualidad de la información) Formato científico. (citas, bibliografía, etc.) Capacidad de transmitir información	10%

	oralmente. Capacidad de sistematizar la información.	
Trabajo de un libro. Se propone: Cortina, A. (1997) Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía. Madrid, Alianza	Capacidad de síntesis. Capacidad de relación de ideas y conceptos. Elaboración de visión personal. Expresión escrita.	10%
Participación activa en el aula	Asistencia. Participación y colaboración en los trabajos del aula. Asistencia a las tutorías.	5%
1. Es necesario aprobar el examen para tener en cuenta en la calificación final de la asignatura los resultados obtenidos en el resto de actividades de evaluación.		

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de Entrega
Trabajo del libro	A lo largo del cuatrimestre	El día del examen
Presentación y Entrega del trabajo grupal sobre un sistema de protección social	En la última semana del curso	El día de la exposición
Examen de contenidos teóricos	Abril/Mayo	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica
<p>Alemán Brancho, C. & Garcés Ferrer, J (1.998) "Política Social". Madrid: McGraw Hill</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alemán Brancho, M^a C.; Garcés Ferrer, J. (1.996): Administración social: servicios de bienestar social. Siglo XXI. - Alonso Seco, J.M^a; Gonzalo González, B (1.997): La Asistencia Social y los Servicios Sociales en España. Boletín Oficial del Estado. Estudios Jurídicos. Serie Derecho Público. - Ashford, D.E.(1989) "La aparición de los Estados de Bienestar". Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. - Ballester, L. (1999). Las necesidades sociales. Teorías y conceptos básicos. Madrid, Síntesis - Bueno Abad, J.R. (1.992). Los Servicios Sociales como sistemas de protección social. NAU llibres. - Castaño Pérez, G. (2005). Prevención y Desarrollo Humano. Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigo. - Casado, D. & Fantova, F. (2007). Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España. Madrid, Fundación FOESSA - Casado, D. & Guillén, E. (2002). "Manual de Servicios Sociales". Madrid, CCS. - Casas, F. (1991). Necesidades Sociales y Recursos. En "Trabajo Social, conceptos y

herramientas básicas". Barcelona: ICESB.

- Cobo Suero, J. M. (1993). "Contribución a la Crítica de la Política Social". Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Contreras, F. (1994). Derechos Sociales: Teoría e Ideología, Madrid, Técnos.
- Cortina, A. (1997) Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la Ciudadanía. Madrid, Alianza.
- De las Heras, P; Cortajarena, E. (1979). "Introducción al Bienestar Social". Madrid: FEDAAS.
- Gallardo, M.C. (2006). Manual de Servicios Sociales Comunitarios. Madrid. Síntesis.
- García Herrero, G.; Ramírez Navarro, J.M. (1.992): Los nuevos Servicios Sociales. Síntesis de conceptos y evolución. Edita Librería Certeza.
- Guillén, E. (2005). Sobre Problemas y Respuestas Sociales. Homenaje a Demetrio Casado. Madrid, Hacer
- Kisnerman, N. (1984) "Los Recursos". Buenos Aires: Humanitas.
- López-Cabañas, M.; Chacón, F. (1997). "Intervención Psicosocial y Servicios Sociales. Un enfoque participativo". Madrid: Síntesis.
- Maslow, A.H. (1975) "Motivación y Personalidad". Barcelona: Sagitario.
- Millán Calenti, J.C. (Comp) (2003). La Protección social como instrumento para promover la inclusión. A Coruña, Instituto Gallego de Iniciativas Sociales y Sanitarias.
- Mishra, R. (1994) "El Estado de Bienestar en la Sociedad Capitalista" Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- Moix Martínez, M. (1986) "Bienestar Social". Madrid: Trivium.
- Montes, P. (1996). "Golpe de estado al bienestar. Crisis en medio de la abundancia". Barcelona: Icaria.
- Peña, J. (2000). La Ciudadanía Hoy. Problemas y Propuestas. Universidad de Valladolid.
- Rodríguez, G. (1986) Necesidad Social. En "Materiales para un glosario sobre bienestar social". Madrid: Cáritas Española -CEBS
- Rubí, C. (1.992). "Introducción al Trabajo Social". Barcelona: EUGE.
- Towle, C. (1968) "El Trabajo Social y las necesidades humanas básicas". México: La prensa médica mexicana.
- VV.AA (1.987). "Conceptos Básicos de Bienestar Social". Seminario Taxonómico. Madrid: Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.
- VV.AA. (1985). "Cuatro siglos de Acción Social. De la Beneficencia al Bienestar Social". Madrid: Siglo XXI
- VV.AA. (1996). "Dilemas del Estado de Bienestar".Madrid: Fundación Argentaria
- VV.AA. La Acción Social. (1.983). Documentación Social, 53.
- VV.AA. (1.989) "Trabajo Social. Conceptos y herramientas básicas". Barcelona: ICESB
- Zamanillo, T.; Gaitán, L. (1.992). "Para comprender el Trabajo Social". Navarra: Verbo Divino.