

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Gestión de Servicios de Enfermería
Código	E000000956
Título	<a href="#">Grado en Enfermería por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Impartido en	Grado en Enfermería [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia
Responsable	Pablo Plaza Zamora
Horario	Según horarios publicados por la Jefatura de Estudios.
Horario de tutorías	Solicitar Cita.

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	María Blanca Egea Zerolo
Departamento / Área	Área de Enfermería
Despacho	Ciempozuelos Ext. 918933769 - Ext. 253
Correo electrónico	begea@comillas.edu
Teléfono	253
<b>Profesor</b>	
Nombre	Pablo Plaza Zamora
Departamento / Área	Área de Enfermería
Despacho	Ciempozuelos
Correo electrónico	pplaza@comillas.edu
Teléfono	918933769

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
La asignatura de <i>Gestión de servicios de enfermería</i> , pretende aportar al alumno los conocimientos

necesarios para gestionar de manera óptima los recursos humanos, materiales y los cuidados de enfermería de los que es responsable, teniendo en cuenta las características organizacionales, evaluando y tomando las decisiones pertinentes en las diferentes situaciones que puedan aparecer de salud y enfermedad.

La asignatura tiene como objetivo prioritario dotar al alumnado de conocimientos y destrezas en:

- Los procesos de gestión implicados en los cuidados de enfermería.
- Las herramientas necesarias para poder gestionar con calidad los cuidados enfermeros.
- El trabajo en equipo.

### Prerequisitos

Ninguno.

### Competencias - Objetivos

#### Competencias

#### GENERALES

<b>CG01</b>	Capacidad de análisis y síntesis	
	<b>RA1</b>	Describe e interpreta las variables que determinan la administración de los servicios sanitarios y las intervenciones de los profesionales de enfermería en diferentes ámbitos de gestión, estableciendo relaciones causa efecto
<b>CG02</b>	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	
	<b>RA2</b>	Organiza e integra el proceso administrativo en las actividades de enfermería, explicando las implicaciones en la elaboración de planes de cuidados estandarizados de diferentes pacientes tipo
<b>CG03</b>	Planificación y gestión del tiempo	
	<b>RA1</b>	Desarrolla las directrices fundamentales de un proyecto de gestión de una unidad de enfermería planificando y organizando actividades y recursos para conseguir los resultados deseados en un período de tiempo determinado
<b>CG04</b>	Conocimientos generales básicos del área de estudio	
	<b>RA1</b>	Define e interpreta los conceptos fundamentales de la gestión sanitaria y las funciones del proceso administrativo: Planificación, Organización, Dirección y Control
<b>CG05</b>	Conocimientos básicos de la profesión	

	<b>RA1</b>	Analiza la evolución, bases y fundamentos del rol del profesional de enfermería en el ámbito de la administración de los servicios de salud y de la gestión de cuidados
<b>CG06</b>	Comunicación oral y escrita en lengua materna	
	<b>RA1</b>	Reconoce las variables fundamentales de la comunicación oral y escrita como elemento básico de la función de dirección dentro del proceso administrativo.
<b>CG09</b>	Habilidades de investigación	
	<b>RA1</b>	Fundamenta el papel de la investigación enfermera en el ámbito de la administración de los servicios de salud.
<b>CG10</b>	Capacidad aprender	
	<b>RA1</b>	Cuestiona e indaga sobre las variables que determinan la mejora del trabajo de enfermería y desarrolla intervenciones que permiten avanzar en el ejercicio profesional.
<b>CG11</b>	Habilidades de gestión y de información (buscar y analizar)	
	<b>RA1</b>	Recoge datos y selecciona información relevante de una unidad de enfermería identificando los factores que determinan una buena gestión.
<b>CG12</b>	Capacidad de crítica y autocrítica	
	<b>RA1</b>	Argumenta sobre las consecuencias de los avances científicos y tecnológicos en el desarrollo futuro de la gestión de los servicios de enfermería.
<b>CG14</b>	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	
	<b>RA1</b>	Aporta soluciones prácticas y transmite nuevas ideas, generando acciones originales y razonadas para mejorar el trabajo y la gestión de los cuidados de enfermería.
<b>CG15</b>	Resolución de problemas	
	<b>RA1</b>	Define y analiza los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con método y de forma efectiva y utiliza criterios para estudiar los factores que influyen en la toma de decisiones planteando medidas eficaces
<b>CG16</b>	Toma de decisiones	
	<b>RA1</b>	Describe las variables que influyen en el proceso de toma de decisiones y las partes fundamentales de las que consta, especificando su función esencial en la

		actividad gestora.
<b>CG17</b>	Trabajo en equipo	
	<b>RA1</b>	Explica la importancia del trabajo en equipo como elemento dinamizador de la función de dirección dentro del proceso administrativo, y colabora en actividades grupales para el desarrollo de proyectos.
<b>CG18</b>	Habilidades interpersonales	
	<b>RA1</b>	Valora la importancia de adaptar los mensajes a los interlocutores y a las situaciones como base para el desarrollo de la buena gestión de cuidados y establece relaciones dialogantes con los compañeros en su participación en clase, argumentando desde el respeto y el conocimiento de la materia.
<b>CG19</b>	Liderazgo	
	<b>RA1</b>	Específica y fundamenta las características de un buen líder, clarificando y teniendo en cuenta su influencia en el desarrollo de la gestión de los servicios de enfermería.
<b>CG20</b>	Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar	
	<b>RA1</b>	Expone las funciones de otros profesionales, relacionándolas con la optimización del trabajo y el logro de una atención enfermera de calidad que posibilite una asistencia integral del usuario
<b>CG26</b>	Diseño y gestión de proyectos	
	<b>RA1</b>	Reconoce los elementos básicos de la planificación y puesta en marcha de proyectos administrativos en lo referente a la gestión enfermera y elabora guías de actuación en el marco del sistema sanitario
<b>CG29</b>	Preocupación por la calidad	
	<b>RA1</b>	Sintetiza y explica el ciclo de mejora continua de la calidad en los servicios sanitarios y traza acciones aplicadas a los cuidados de enfermería en diferentes contextos.
<b>CG30</b>	Motivación	
	<b>RA1</b>	Identifica la motivación de los sujetos como factor fundamental de la gestión y dirección de los servicios de enfermería, analizando los parámetros básicos que influyen de forma positiva en los mismos.

ESPECÍFICAS			
<b>CE01</b>	Capacidad para trabajar en un contexto profesional, ético y de códigos reguladores y legales, reconociendo y respondiendo a dilemas y temas éticos o morales en la práctica diaria.		
	<table border="1"> <tr> <td><b>RA1</b></td> <td>Reconoce la legislación vigente para la práctica profesional enfermera en el ámbito de la administración de los servicios sanitarios.</td> </tr> </table>	<b>RA1</b>	Reconoce la legislación vigente para la práctica profesional enfermera en el ámbito de la administración de los servicios sanitarios.
<b>RA1</b>	Reconoce la legislación vigente para la práctica profesional enfermera en el ámbito de la administración de los servicios sanitarios.		
<b>CE02</b>	Capacidad para trabajar de una manera holística, tolerante, sin enjuiciamientos, cuidadosa y sensible, asegurando que los derechos, creencias y deseos de los diferentes individuos o grupos no se vean comprometidos.		
	<table border="1"> <tr> <td><b>RA1</b></td> <td>Explica y argumenta la importancia de desarrollar actividades de gestión de enfermería considerando de forma prioritaria los derechos y creencias de los usuarios y trabajadores</td> </tr> </table>	<b>RA1</b>	Explica y argumenta la importancia de desarrollar actividades de gestión de enfermería considerando de forma prioritaria los derechos y creencias de los usuarios y trabajadores
<b>RA1</b>	Explica y argumenta la importancia de desarrollar actividades de gestión de enfermería considerando de forma prioritaria los derechos y creencias de los usuarios y trabajadores		
<b>CE04</b>	Ser consciente de los diversos roles, responsabilidades y funciones de una enfermera.		
	<table border="1"> <tr> <td><b>RA1</b></td> <td>Valora la importancia del papel de la enfermera gestora definiendo y analizando distintos puestos de trabajo de enfermería en las organizaciones sanitarias</td> </tr> </table>	<b>RA1</b>	Valora la importancia del papel de la enfermera gestora definiendo y analizando distintos puestos de trabajo de enfermería en las organizaciones sanitarias
<b>RA1</b>	Valora la importancia del papel de la enfermera gestora definiendo y analizando distintos puestos de trabajo de enfermería en las organizaciones sanitarias		
<b>CE05</b>	Capacidad para ajustar su papel con el objeto de responder efectivamente a las necesidades de la población o los pacientes. Cuando sea necesario y apropiado, ser capaz de desafiar los sistemas vigentes para cubrir las necesidades de la población y los pacientes.		
	<table border="1"> <tr> <td><b>RA1</b></td> <td>Explica los aspectos que determinan la elaboración de un diagnóstico estratégico de una unidad de enfermería, señalando debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades y estableciendo objetivos teniendo en cuenta tanto las necesidades de los clientes como del equipo de enfermería.</td> </tr> </table>	<b>RA1</b>	Explica los aspectos que determinan la elaboración de un diagnóstico estratégico de una unidad de enfermería, señalando debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades y estableciendo objetivos teniendo en cuenta tanto las necesidades de los clientes como del equipo de enfermería.
<b>RA1</b>	Explica los aspectos que determinan la elaboración de un diagnóstico estratégico de una unidad de enfermería, señalando debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades y estableciendo objetivos teniendo en cuenta tanto las necesidades de los clientes como del equipo de enfermería.		
<b>CE06</b>	Capacidad para aceptar la responsabilidad de su propio aprendizaje y desarrollo profesional, utilizando la evaluación como el medio para reflejar y mejorar su actuación y aumentar la calidad de los servicios prestados.		
	<table border="1"> <tr> <td><b>RA1</b></td> <td>Examina diferentes actuaciones enfermeras y reconoce aquellos aspectos que definen la calidad en la práctica profesional, manteniendo una actitud de motivación por el aprendizaje continuo que puede influir en el desarrollo de su profesión y en la mejora de la asistencia prestada.</td> </tr> </table>	<b>RA1</b>	Examina diferentes actuaciones enfermeras y reconoce aquellos aspectos que definen la calidad en la práctica profesional, manteniendo una actitud de motivación por el aprendizaje continuo que puede influir en el desarrollo de su profesión y en la mejora de la asistencia prestada.
<b>RA1</b>	Examina diferentes actuaciones enfermeras y reconoce aquellos aspectos que definen la calidad en la práctica profesional, manteniendo una actitud de motivación por el aprendizaje continuo que puede influir en el desarrollo de su profesión y en la mejora de la asistencia prestada.		
<b>CE09</b>	Capacidad para responder a las necesidades del paciente planificando, prestando servicios y evaluando los programas individualizados más apropiados de atención junto al paciente, sus cuidadores y familias y otros trabajadores sanitarios o sociales.		
	<table border="1"> <tr> <td><b>RA1</b></td> <td>Diferencia las etapas de la función de planificación dentro del proceso administrativo y define programas de gestión de servicios de enfermería en función</td> </tr> </table>	<b>RA1</b>	Diferencia las etapas de la función de planificación dentro del proceso administrativo y define programas de gestión de servicios de enfermería en función
<b>RA1</b>	Diferencia las etapas de la función de planificación dentro del proceso administrativo y define programas de gestión de servicios de enfermería en función		

		de las necesidades de los usuarios, formulando objetivos, diseñando actividades pertinentes y estableciendo criterios de evaluación.
<b>CE10</b>		Capacidad para cuestionar, evaluar, interpretar y sintetizar críticamente un abanico de información y fuentes de datos que faciliten la elección del paciente.
	<b>RA1</b>	1. Contrasta los sistemas de información sanitaria, identificando los datos útiles para el trabajo administrativo de los profesionales de enfermería y para el desarrollo de la práctica del cuidado.
<b>CE11</b>		Capacidad de hacer valer los juicios clínicos para asegurar que se alcanzan los estándares de calidad y que la práctica está basada en la evidencia.
	<b>RA1</b>	Analiza la importancia de la actualización permanente, del conocimiento de cambios o novedades sobre actividades enfermeras y de la práctica basada en la evidencia, en el funcionamiento de unos servicios de enfermería de calidad.
<b>CE17</b>		Capacidad para informar, educar y supervisar a pacientes y cuidadores y sus familias (utilizando las habilidades)
	<b>RA1</b>	Reconoce las variables que determinan un adecuado control y una buena comunicación con los clientes, como elemento fundamental en la práctica enfermera y en la gestión de cuidados.
<b>CE21</b>		Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar ética, legislación y humanidades.
	<b>RA1</b>	Describe las características de la Ley general de Sanidad y enumera distintas leyes, normativas y reglamentos básicos relacionadas con el paciente, con los profesionales y con las organizaciones sanitarias
<b>CE22</b>		Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar tecnología e informática a los cuidados de salud.
	<b>RA1</b>	Identifica diferentes programas y recursos informáticos básicos utilizados en la administración sanitaria como soporte para la gestión de los servicios enfermeros.
<b>CE23</b>		Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar política nacional e internacional.
	<b>RA1</b>	Explica las características y evolución del sistema sanitario español en relación a los cambios sociales y políticos de la sociedad española y analiza las repercusiones en la práctica enfermera a lo largo del tiempo.
	<b>RA2</b>	Define los modelos de gestión sanitaria de distintos sistemas de salud y compara la actividad enfermera en esos contextos sociales y políticos desde el ámbito asistencial y administrativo.

	<b>RA3</b>	Describe y argumenta los principales aspectos sociopolíticos que pueden influir en la salud de las poblaciones y en la administración de servicios de salud y de enfermería.
<b>CE24</b>	Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar resolución de problemas y toma de decisiones.	
	<b>RA1</b>	Enuncia los pasos a seguir en el proceso de toma de decisiones en el marco de la función de dirección y resuelve casos prácticos relacionados con problemas puntuales de gestión de una unidad de enfermería.
<b>CE27</b>	Capacidad para permitir que los pacientes y sus cuidadores expresen sus preocupaciones e intereses, y que puedan responder adecuadamente. Por ej, emocional, social, psicológica, espiritual o físicamente.	
	<b>RA1</b>	Explica la importancia de mantener una actitud de escucha con los usuarios y familiares para fomentar la satisfacción, elemento clave en la calidad percibida de la atención sanitaria.
<b>CE34</b>	Capacidad para darse cuenta que el bienestar del paciente se alcanza a través de la combinación de recursos y acciones de los miembros del equipo socio-sanitario de cuidados.	
	<b>RA1</b>	Identifica y explica las funciones del proceso administrativo determinando las fases imprescindibles y los sistemas de trabajo, para la consecución de objetivos y el buen funcionamiento de los recursos humanos y materiales.
	<b>RA2</b>	Define con precisión el concepto de administración y analiza la gestión por y de procesos en el marco de las organizaciones sanitarias, describiendo las diferentes estructuras organizativas y examinando los factores que condicionan la creación de departamentos y la definición de puestos de trabajo en el área de enfermería.
	<b>RA3</b>	Clarifica la sistematización de actividades de enfermería revisando normas, manuales de procedimientos y protocolos de actuación y determinado los recursos humanos y materiales necesarios para la buena atención de enfermería a un paciente tipo.
<b>CE35</b>	Capacidad para dirigir y coordinar un equipo, delegando cuidados adecuadamente.	
	<b>RA1</b>	Enumera los elementos básicos de la función de dirección exponiendo los factores que permiten una adecuada delegación de funciones y responsabilidades y un trabajo de grupo eficaz.
	<b>RA2</b>	Analiza los diferentes modelos de dirección, relacionando tipos de liderazgo, participación en la toma de decisiones, consecución de objetivos y motivación del equipo de trabajo.

<b>CE36</b>	Capacidad para trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el personal de apoyo para priorizar y gestionar el tiempo eficientemente mientras se alcanzan los estándares de calidad.	
	<b>RA1</b>	Explica la importancia de diseñar planes de cuidados, especificando intervenciones y actividades a desarrollar por los integrantes del equipo de enfermería y señalando tiempos y carga de trabajo.
	<b>RA2</b>	Argumenta sobre los criterios de calidad y eficiencia que se deben integrar en las acciones de todo el personal de enfermería para la colaboración eficaz y la consecución satisfactoria de resultados.
<b>CE37</b>	Capacidad para valorar el riesgo y promocionar activamente el bienestar y seguridad de toda la gente del entorno de trabajo.	
	<b>RA1</b>	Reconoce en la planificación de los servicios de enfermería el tener en cuenta los elementos fundamentales que permiten un ejercicio profesional seguro y satisfactorio en el entorno de trabajo.
	<b>RA2</b>	Analiza los diferentes factores ambientales y sociales que influyen de forma activa en la labor asistencial del equipo de profesionales y determinan su satisfacción laboral.
<b>CE38</b>	Utiliza críticamente las herramientas de evaluación y auditoria del cuidado según los estándares de calidad relevantes.	
	<b>RA1</b>	Diferencia los conceptos de control de calidad, garantía de calidad y proceso de mejora continua de la calidad total, interpretando los diferentes criterios de evaluación de la atención sanitaria. 2
	<b>RA2</b>	Describe los elementos que intervienen en la evaluación de los cuidados y los diferentes sistemas que se pueden utilizar para auditar la práctica enfermera.
<b>CE39</b>	Dentro del contexto clínico, capacidad para educar, facilitar, supervisar y apoyar a los estudiantes de cuidados de salud y trabajadores socio-sanitarios.	
	<b>RA1</b>	Argumenta la importancia de los recursos humanos en las organizaciones sanitarias y explica el papel de la formación continuada como elemento motivador de la función de dirección dentro del proceso administrativo.
	<b>RA2</b>	Explica la importancia de planificar actividades docentes y de control de la práctica asistencial que permitan establecer un proceso de enseñanza y aprendizaje continuado del equipo socio-sanitario.
	Es consciente de los principios de financiación de cuidados socio-sanitarios y usa los recursos	

<b>CE40</b>	... conocimientos de los principios de organización de servicios socio-sanitarios, con los recursos eficientemente.	
	<b>RA1</b>	Identifica los diferentes modelos de financiación de los sistemas sanitarios y su repercusión en la práctica de la gestión enfermera comparando los recursos humanos y materiales implicados en el proceso asistencial.
	<b>RA2</b>	Elabora una guía de recursos materiales de un servicio enfermero explicando sus usos y características y en relación con los planes de cuidados que se deban prestar a los usuarios de ese servicio.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### Marco conceptual de la administración.

1. El concepto de administración.
2. Teorías del pensamiento administrativo. Evolución histórica.
3. Sistema Nacional de Salud en España.

#### Fases del proceso administrativo: Planificación.

1. Matriz DAFO planificación
2. Planificación estratégica.

#### Fases del proceso administrativo: Organización.

1. Concepto y principios de una Organización
2. Centralización Vs descentralización.
3. Gestión de recursos humanos
4. Calculo de plantilla. Producto enfermero. Sistema de clasificación de pacientes.

#### Fases del proceso administrativo: Dirección.

1. Concepto de dirección. Tipos de dirección. Liderazgo.
2. Motivación y elementos motivadores.
3. Comunicación con el equipo .Manejo de reuniones.
4. Negociación y solución de conflictos
5. Delegación de funciones.

#### Gestión de la calidad.

1. Ciclo de mejora continua.
2. Modelo EFQM de excelencia.
3. Gestión por procesos. Cuadro de mandos.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

**Se incorporará virtualización en modo "bimodal simultaneo" en todas las clases en las que no se pueda asegurar presencialidad al 100% durante el curso 2020/21.**

Las clases teóricas consisten en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor o por los propios estudiantes. Tienen como objeto la explicación de conceptos, enfoques y fenómenos propios de la asignatura. Competencias generales: CG1, CG4, CG5, CG6, CG9, CG16, CG19, CG20, CG26, CG29, CG30, Competencias específicas: CE1, CE4, CE5, CE9, CE10, CE17, CE21, CE22, CE23, CE24, CE27, CE34, CE35, CE36, CE37, CE38, CE39, CE40.

Los seminarios/talleres, clases prácticas, actividades grupales de trabajo dirigido, son sesiones presenciales de tipo monográfico supervisadas por el profesor o un experto en las que el estudiante se convierte en el motor principal de la clase. El objetivo en los seminarios/talleres es que contraste a través de una serie de actividades los conocimientos que le permitan interpretar la realidad social, y las situaciones objeto de intervención profesional. La clase práctica, mediante la aplicación de conocimientos en situaciones específicas, pretende desarrollar habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia. Competencias generales: CG1, CG2, CG3, CG11, CG12, CG14, CG15, CG17, CG18, CG20, CG26, CG27. Competencias específicas: CE2, CE4, CE5, CE6, CE9, CE23, CE24, CE34, CE35, CE36, CE37, CE38, CE39, CE40.

Las actividades de tutoría consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal. Competencias generales: CG3, CG10, CG11, CG12, CG25, CG26, CG27, Competencias específicas CE6, CE9, CE11, CE34, CE36.

El trabajo autónomo del estudiante incluye principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, etc., como para la preparación en grupo de seminarios, lecturas, trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

### **Metodología Presencial: Actividades**

Clases magistrales en grupo grande.

Tutorías individuales o en pequeño grupo.

Seminarios: Estudio de casos y exposición de resultados.

- Seminario 1. Discusión sobre costes fijos y costes variables.
- Seminario 2. Formulación de indicadores de calidad.
- Seminario 3. Centralización Vs descentralización, aportaciones a sanidad eficiente.

Talleres: Ejercicios prácticos:

- Taller 1. Medidas para mejorar la eficiencia del SNS.
- Taller 2. Elaborar Matriz DAFO.
- Taller 3. Formular objetivos estratégicos a partir del DAFO.
- Taller 4. Definir un organigrama real y propuesta de uno ideal de un centro hospitalario.
- Taller 5. Formular las ventajas e inconvenientes de la gestión por procesos.

### **Metodología No presencial: Actividades**

Trabajo autónomo del estudiante.

Preparación de casos.

Lectura de documentación previa a las sesiones teóricas.

Sesiones tutoriales.

## **RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO**

<b>HORAS PRESENCIALES</b>	
Clases teóricas	
34.00	
<b>HORAS NO PRESENCIALES</b>	

Tutorías individuales y grupales	Tutorías individuales y grupales	Estudio personal y Trabajo autónomo
15.00	4.00	37.00
<b>CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)</b>		

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<p>Exámenes teóricos obligatorios:</p> <p>Pruebas objetivas.</p> <p>Este examen debe estar superado para poder incorporar el resto de actividades de evaluación. <b>70%</b></p>	<p>Dominio de los conocimientos teóricos de la materia</p>	65
<p>Trabajos individuales y grupales. <b>20%</b></p>	<p>En cada trabajo se analizará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y síntesis</li> <li>• Estructura.</li> <li>• Calidad de la documentación.</li> <li>• Originalidad.</li> <li>• Ortografía y presentación.</li> <li>• Exposición.</li> <li>• Reflexión personal sobre el trabajo.</li> </ul>	20
<p>Asistencia y aprovechamiento. <b>10%</b></p>	<p>Asistencia al 100% de los talleres, y test aleatorios por clases</p>	20

### Calificaciones

Exámenes teóricos obligatorios: Pruebas objetivas.

Este examen debe estar superado para poder incorporar el resto de actividades de evaluación.

Dominio de los conocimientos teóricos de la materia 80%

Se conservará la calificación de los trabajos individuales y grupales realizados durante el curso, siempre que su calificación sea de aprobado. 20%

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
<p>Clases magistrales en grupo grande.</p> <p>Seminarios : Estudio de casos</p> <p>Talleres.</p> <p>Actividades de evaluación.</p>		

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

- Balderas. Administración de los servicios de enfermería. Interamericana ed. Madrid: McGRAW-HILL; 1995.
- Huber D. Liderazgo y Administración en enfermería. Interamericana ed. Madrid: McGRAW-HILL; 1999.
- Mompart, M. P., Duran, M. Administración y Gestión. Madrid: DAE; 2000.
- Salvadores P, Lozano F, Jiménez R. Administración de servicios de Enfermería. Madrid: Salvat; 2002.
- Temes Montes JL, Pastor V, Díaz JL. Manual de Gestión Hospitalaria. Interamericana ed. Madrid: McGRAW-HILL.
- De Manuel Dasis F, Martinez-Vilanova R. Técnicas de Negociación.

### Bibliografía Complementaria

- <http://www.index-f.com/oebe/inicio.php>
- <http://www.msc.es>
- <http://www.enfermeria21.com/>
- <http://clubexcelencia.org/>

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)