



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Habilidades profesionales
Código	E000006942
Título	<a href="#">Máster Universitario en Cooperación Internacional al Desarrollo por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Impartido en	Máster Universitario en Cooperación Internacional al Desarrollo [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Anual
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Responsable	Beatriz Delfa Rodríguez

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Beatriz Delfa Rodríguez
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE)
Correo electrónico	bdelfa@icade.comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>Este módulo formativo se diseña con el fin de poner en valor aquellas competencias emocionales y sociales que marcaran la diferencia entre el conocimiento de la profesión en el ámbito de la cooperación internacional y el hacer de la misma.</p> <p>Las actividades profesionales vinculadas al ámbito de la cooperación internacional se caracterizan por la necesidad constante de adaptación a un contexto. En muchos de los casos este contexto es un espacio hostil y con diferencias culturales grandes. EL manejo correcto de estos dos aspectos son claves para la eficiencia de nuestro trabajo.</p> <p>Por otra parte, no debemos olvidar que el perfil profesional se encuentra en situaciones de comunicación con stakeholders bien diferentes. Un día podemos estar acompañando al equipo local de una ONG en un país empobrecido y al poco tiempo realizando una presentación sobre alguno de nuestros proyectos para alguna empresa financiadora en España. Por lo que necesitamos habilidades sociales y de comunicación que nos permitan empatizar y conectar con personas de índole muy diferente.</p> <p>Los alumnos finalizaran la asignatura con herramientas que les permitan un mejor acceso al mundo laboral y</p>



una mejor adaptación una vez incorporados al mismo.

De esta manera, los aspectos claves a trabajar dentro de esta asignatura serán los siguientes:

1. El perfil profesional y CV de competencias
2. La importancia del contexto en Cooperación
3. Inteligencia emocional
4. Habilidades sociales y de Comunicación

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CG01</b>	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
<b>CG02</b>	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
<b>CG03</b>	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
<b>CG04</b>	Desarrollar el razonamiento crítico.
<b>CG05</b>	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.
<b>CG06</b>	Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.

#### ESPECÍFICAS

<b>CE21</b>	Capacidad para investigar de forma adecuada y con una orientación eminentemente práctica en el campo de la cooperación internacional al desarrollo.
<b>CE22</b>	Capacidad para identificar, comprender y saber utilizar tanto las fuentes como las técnicas estadísticas y las herramientas informáticas para organizar la información seleccionada y plantear informes, análisis y medidas sobre desarrollo y cooperación al desarrollo.

### Resultados de Aprendizaje

	Ha adquirido la capacidad para investigar de forma adecuada y con una orientación
--	---



<b>RA1</b>	...de acuerdo a la capacidad para investigar los temas seleccionados, con una orientación eminentemente práctica en el campo de la cooperación internacional al desarrollo.
<b>RA2</b>	Puede identificar, comprender y utilizar tanto las fuentes como las técnicas estadísticas y las herramientas informáticas para organizar la información seleccionada y plantear informes, análisis y medidas sobre desarrollo y cooperación al desarrollo

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### BLOQUE 1: Yo en el contexto de la cooperación

##### Introducción y Presentaciones

Presentación profesora

Presentación de la asignatura

Presentación de los alumnos – “Bio para LinkedIn”

Análisis Crítico Artículo: San Cooperante

Panel/ Mesa Redonda: jóvenes trabajadoras del mundo de la Cooperación

##### **Tema 1:** La importancia del contexto en Cooperación

Conocer la experiencia de profesionales locales del trabajo con personal expatriado

El contexto de cooperación, un contexto complejo. Trabajar siendo conscientes de que no conocemos la totalidad de la realidad

Percepciones sobre otra cultura y entendimiento desde otro prisma

##### **Tema 2:** Inteligencia Emocional

¿Qué es la Inteligencia Emocional? Las emociones y los sentimientos. La educación emocional

- **Auto - conciencia**
- **Auto - Regulación**
- **Empatía**
- **Socialización**

#### BLOQUE 2: Habilidades Sociales y de Comunicación

##### **Tema 3:** Estrategias de Comunicación

Relaciones de confianza: Generar confianza con los Stakeholders de la Cooperación

El arte de Escuchar: Escucha activa

Hablar en público: Superar el miedo a hablar en público. Etapas en el desarrollo de una presentación



Análisis Crítico

Presentación por equipos muestra de cada uno de los trabajos grupales del día: confianza, escucha activa y análisis crítico.

**Tema 4:** Estrategias de comunicación II

Tolerancia a la frustración y resolución de conflictos

Think out of the box: Cooperación 4.0: Las tecnologías disruptivas al servicio de la Cooperación

Exposiciones Pitch elevator

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

#### Metodología Presencial: Actividades

La metodología utilizada tiene como objetivo el autodescubrimiento por parte de los participantes de las realidades explicadas.

Se comienza cada sesión poniendo foco en la persona y el grupo, dedicando un tiempo a la toma de contacto y algún ejercicio de caldeo a la introspección y a la interacción, a través de herramientas de la meditación, de mindfulness y dinámicas de grupo.

A continuación se plantean los objetivos de la sesión y se empiezan a descubrir los contenidos a través de alguna práctica individual, en parejas o equipos.

Por último, los profesores sintetizan las ideas, conocimientos y claves de comprensión de la asignatura. La sesión se cierra con alguna dinámica grupal y un feedback final.

Los contenidos están divididos en dos módulos: un primer módulo donde los alumnos hacen toma de contacto con sus motivaciones personales para dedicarse al mundo de la cooperación, y se ahonda en las variables y retos humanos y sociales de esa realidad. Un segundo módulo destinado a revisar y profundizar las habilidades profesionales basadas en la comunicación, la gestión de personas y equipos y la resolución de problemas, que les permitan hacer frente a sus contextos laborales con más eficacia interpersonal.

En cada clase, se tendrá en cuenta la participación del alumno, pidiendo registros de algunos ejercicios dinámicos hechos en clase, el comentario de lecturas, la revisión del proyecto personal, y un informe final sobre una mesa redonda con figuras de la cooperación internacional.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

### HORAS PRESENCIALES

Clases Magistrales: exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor (posiblemente incluyendo demostraciones), así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.

Realización de casos prácticos. Aplicación de los conocimientos teóricos a situaciones o temáticas concretas. Podrán ser de tipo individual o grupal



8.00	17.00
<b>HORAS NO PRESENCIALES</b>	
Trabajo personal del alumno que se dedicará profundizar en los conceptos tratados en las lecciones magistrales, a la revisión de los trabajos realizados, al estudio de la bibliografía básica, a la búsqueda de materiales para la confección de los casos, a la preparación de las exposiciones orales, etc.	
25.00	
<b>CRÉDITOS ECTS: 2,0 (50,00 horas)</b>	

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Trabajo Final-Personal	En guía trabajo equipo	50
Dinámicas de grupo en base a casos puntuales	Según cada caso estudiado.	50

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

Andrews, M. 2013. The Limits of Institutional Reform in Development.

Andrews, Matt; Pritchett, Lant; Woolcock, Michael, Escaping the capability traps through problem driven iterative adaptation (PDIA), Elsevier, World Development Vol. 51, EEUU, 2013, pp 234-2

Argyris and Schön, Organizational Learning: A Theory of Action Perspective, pp. 16, 8-29

Booth, David (2011) 'Aid effectiveness: bringing country ownership (and politics) back in' London:

ODI Working Paper 336. Available at: <http://www.odi.org.uk/resources/docs/6028.pdf>

Burns, Leadership, pp. 444-462

Cameron, K. 1984. "Assessing institutional ineffectiveness: A strategy for improvement." New Directions for Institutional Research, vol. 1984, 67-83, <http://onlinelibrary.wiley.com.ezp-prod1.hul.harvard.edu/doi/10.1002/ir.37019844108/pdf>.

Chimamanda Adichie:

[http://www.ted.com/talks/chimamanda\\_adichie\\_the\\_danger\\_of\\_a\\_single\\_story.html](http://www.ted.com/talks/chimamanda_adichie_the_danger_of_a_single_story.html)

Cortes, "Facing the World," an Interview in Moyers, A World of Ideas II, pp. 141-148

Coutu, Diane (with Richard Hackman). 2009. "Why Teams Don't Work." Harvard Business Review.

87(5): 98-105, 130.



- Dennis Rondinelli (1993) Development Projects as Policy Experiments: An Adaptive Approach to Development Administration (2nd ed.) (Routledge).
- Dorey, P. 2005. Policy Making in Britain. London: Sage. Chapter two: Defining Problems and Devising Policies. [www.sagepub.com/upm-data/9607\\_019989ch02.pdf](http://www.sagepub.com/upm-data/9607_019989ch02.pdf)
- Ellison, from "Invisible Man," The Modern Library, pp.15-33 and The Norton Anthology of American Literature, pp. 1883-1884
- Evans, Peter (2004) 'Development as institutional change: the pitfalls of monocropping and potentials of deliberation' Studies in Comparative International Development 38(4): 30-52
- Fisher, Small Group Decision Making, pp. 166-180
- Freud, Group Psychology and the Analysis of the Ego, chapters 1-6, 9, and 10
- Glouberman, S. and B. Zimmerman. 2002. Complicated and Complex Systems: What Would Successful Reform of Medicare Look Like? Pages 1-3. [http://www.plexusinstitute.org/resource/collection/6528ED29-9907-4BC7-8D00-8DC907679FED/ComplicatedAndComplexSystems-ZimmermanReport\\_Medicare\\_reform.pdf](http://www.plexusinstitute.org/resource/collection/6528ED29-9907-4BC7-8D00-8DC907679FED/ComplicatedAndComplexSystems-ZimmermanReport_Medicare_reform.pdf)
- Heifetz, R. A., Grashow, A., & Linsky, M. (2009). The practice of adaptive leadership: Tools and tactics for changing your organization and the world. Harvard Business Press.
- Heifetz, Leadership Without Easy Answers, chapter 2
- Heifetz, Leadership Without Easy Answers, chapter 3
- Heifetz, "Notes on Group Dynamics," from Fisher, B. Aubrey, Small Group Decision Making, pp. 1-11
- Hackman, J.Richard. 2002. Leading Teams: Setting the Stage for Great Performances - The Five Keys to Successful Teams, <http://hbswk.hbs.edu/archive/2996.html>
- Jeffrey Pressman and Aaron Wildavsky (1984) Implementation (3rd ed) (University of California Press); James Q. PED-308 Spring 2013
- Kuhn, The Structure of Scientific Revolutions, pp. 77-91 (B)
- Mathieu, The Listening Book, pp. 24-25, 34-37, 43-45, 55-58, 69-70, 73-77, 117-122, 128-133
- Meadows, "Whole Earth Models and Systems," pp. 98-108
- Neruda, "To Acario Cotapos," from Fully Empowered, pp. 68-75
- Neustadt, Presidential Power, pp. 128 135
- Pascale, Sternin and Sternin, The Power of Positive Deviance, chapter 2
- Pascale, Millermann and Gioja, Surfing the Edge of Chaos, chapters 2 & 10



Peter Senge (2006) *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*

(Doubleday)

Peter (2004) 'Development as institutional change: the pitfalls of monocropping and potentials of deliberation' *Studies in Comparative International Development* 38(4): 30-52

Pritchett, Lant and Michael Woolcock (2004) 'Solutions when the solution is the problem: arraying the disarray in development' *World Development* 32(2): 191-212

Pritchett, L., M. Woolcock and M. Andrews. 2012. Looking Like a State: Techniques of Persistent Failure in State Capability for Implementation. CID Working Paper No. 240, June 2012. [http://www.hks.harvard.edu/var/ezp\\_site/storage/fckeditor/file/pdfs/centers-programs/centers/cid/publications/faculty/wp/240.pdf](http://www.hks.harvard.edu/var/ezp_site/storage/fckeditor/file/pdfs/centers-programs/centers/cid/publications/faculty/wp/240.pdf)

Rice, Learning for Leadership, pp. 23-27, 43-51, 58-87

Rogers and Roethlisberger, "Barriers and Gateway to Communication," in *Harvard Business*

Review: *On Human Relations*, pp. 105-111

Schick, A. 1999. *A Contemporary Approach to Public Expenditure Management*. Chapter 2. [http://www1.worldbank.org/publicsector/pe/PEM\\_book.pdf](http://www1.worldbank.org/publicsector/pe/PEM_book.pdf)

Sheard, A.G. and A.P. Kakabadse. (2002) "From Loose Groups to Effective Teams" *Journal of Management Development*, Vol.21, No.2, 133-151.

Smith and Berg, *Paradoxes of Group Life*, chapters 5 and 6, pp. 89-108, 109-13, chapter 8, pp. 152-181

Top reasons why projects fail, <http://project-management.com/top-10-reasons-why-projects-fail/>

Vesely, A. 2007. Problem delineation in public policy analysis. *Central European Journal of Public Policy*. <http://www.ceeol.com/aspx/getdocument.aspx?logid=5&id=deb704a22c1b463fbb43a989cf44b9c>

Vis, B. and van Kersbergen, K. 2007. "Why and how do Political Actors Pursue Risky Reforms?"

*Journal of Theoretical Politics* Vol. 19. No.2: 153-172.

Williams, *Real Leadership*, chapter 2

Wilson (1991) *Bureaucracy* (Basic Books); Mark Moore (1997) *Creating Public Value: Strategic Management in Government* (Harvard University Press);

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"  
[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)