



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Habilidades directivas y recursos humanos
Código	0000001640
Título	Máster Universitario en Sistemas Ferroviarios por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Máster Universitario en Sistemas Ferroviarios [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Responsable	Rafael Castaño Sánchez
Horario	Martes y Jueves de 18h a 20h
Horario de tutorías	Se comunica el primer día de clase

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Juan Marcos Moyano Mateo
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	jmmoyano@icai.comillas.edu
Profesor	
Nombre	Rafael Castaño Sánchez
Departamento / Área	ICADE Business School
Correo electrónico	rcastano@icade.comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>El objetivo general de esta materia es concienciar a los alumnos de la importancia que tienen el desarrollo de sus habilidades directivas y los RRHH, tanto para el desarrollo de su trabajo como en el establecimiento de relaciones personales, dentro y fuera de la organización, que puedan optimizar tanto su desempeño como su desarrollo personal y profesional.</p> <p>Conocer el comportamiento humano en la organización y la complejidad de la persona, enfocándolo hacia la resolución de problemas y conflictos que potencien el desarrollo profesional en la Organización.</p>



Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CB05	Saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan.
CB07	Ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio.

ESPECÍFICAS

CE17	Desarrollar las habilidades directivas, tanto para el desarrollo de su trabajo como en el establecimiento de relaciones personales, dentro y fuera de la organización, que pueden optimizar su desempeño.
CE18	Conocer los modelos de gestión de RRHH en una empresa.

Resultados de Aprendizaje

RA1	Conocer los comportamientos básicos de las personas en un entorno laboral y ser capaz de gestionarlas de manera eficiente necesario para el desarrollo profesional.
RA2	Desarrollar habilidades de trabajo en equipo, presentación en público y resolución de problemas intragrupal.
RA3	Conocer los modelos modernos de gestión integral de los RRHH y cómo realizar su implantación en una empresa.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Tema 1: Organización e integración de los sistemas de gestión de RR.HH.

- 1.1. Modelo de Gestión Integral de RR.HH. Macro-magnitudes.
- 1.2. Organización y estructura.
- 1.3. Diseño y evaluación de puestos directivos.

Tema 2: Habilidades Directivas y Gestión de personas

- 2.1. Inteligencia Emocional. Desarrollo de habilidades personales.



- 2.2. Estilos de liderazgo. Liderazgo por implicación.
- 2.3. Trabajo en equipo. Sinergias. Competitividad vs. Colaboración.
- 2.4. Toma de decisiones. Dirección de reuniones.
- 2.5. Técnicas de comunicación y empatía.
- 2.6. Psicología de la incertidumbre.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Lecciones magistrales : exposición teórica de los contenidos del programa y reflexión en clase sobre los apartados más complejos, aportando información relevante al alumno.	CB05, CB07, CE17, CE18
Sesiones prácticas: desarrollo de casos prácticos incentivando la participación directa y trabajo en grupo del alumno.	CB05, CB07, CE17, CE18
Presentación y defensa en el aula del proyecto realizado en grupo.	CB05, CB07, CE17, CE18

Metodología No presencial: Actividades

Estudio personal del alumno que se dedicará al estudio de los conceptos tratados en las lecciones magistrales y a la revisión de los trabajos realizados en las sesiones prácticas.	CB05, CB07, CE17, CE18
Realización de trabajos individual y grupales en los que se valorará las competencias que el alumno va adquiriendo.	CB05, CB07, CE17, CE18

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Sesiones prácticas	Presentación y defensa en el aula del proyecto realizado en grupo
10.00	6.00	4.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio personal del alumno	Realización de trabajos individual y grupales	



20.00

20.00

CRÉDITOS ECTS: 2,0 (60,00 horas)

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final	<ul style="list-style-type: none">• Comprensión de conceptos.• Aplicación de conceptos a la resolución de casos prácticos.• Presentación y comunicación escrita.	40
Evaluación de las sesiones prácticas y trabajos individuales y grupales	<ul style="list-style-type: none">• Participación y motivación demostrada por el alumno y su permeabilidad ante nuevas ideas y métodos.• Actitud proactiva y constructiva demostrada en el planteamiento de sus puntos de vista.• Capacidad crítica adquirida por el alumno, interpretando e integrando todas las partes de este módulo de aprendizaje.• Claridad y adecuación de contenidos.• Argumentación de su adecuación/inadecuación, efectos, causas o consecuencias.• Capacidad de comunicación ante el resto de la clase.• Capacidad de síntesis.• Claridad y comprensión en la presentación de la información.	50
Asistencia y participación en clase	Participación y motivación demostrada por el alumno y su permeabilidad ante nuevas ideas y métodos	10

Calificaciones

La calificación de la asignatura se obtendrá como:

- Un 40% los 2 exámenes (20% cada uno)



- Un 20% el trabajo grupal.
- Un 30% la presentación y defensa en el aula del trabajo grupal.
- Un 10% la asistencia y la participación activa en clase.

El número máximo de faltas de asistencia permitidas para superar la asignatura es del 15% de las horas presenciales.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Sesiones magistrales	Semanas 1 a 4	
Desarrollo de casos prácticos	Semanas 1 a 4	
Presentación y defensa en el aula del proyecto realizado en grupo.	Semanas 4 y 5	
Lectura y estudio de los contenidos	Después de cada clase	
Resolución de los problemas y casos de estudio	Semanalmente	
Exámenes	Semanas 3 y 5	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- "La Inteligencia Emocional" (1995), D. Goleman.
- "Fish, La eficacia de un equipo radica en su capacidad de motivación" (2000), S.C. Lundin, Ph. D. et all,
- "La Paradoja, un relato sobre la verdadera esencia del Liderazgo" (1999). J. C. Hunter.

Bibliografía Complementaria

- "Comportamiento humano en el trabajo", K.Davis y J. Newstrom.
- "Comportamiento organizacional", R. P. Robbins.
- "Aprender a Gestionar el Cambio", Emilio Ronco & E. Llado.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE
2020 - 2021**

- *"Como hacer que la gente haga cosas"*, Robert Conklin.
- *"Homo Valens"*, Javier Uriz Urzainqui.
- *"Coaching efectivo"*, M.J. Cook.
- *"La magia de trabajar en equipo"*, Eduardo Surdo.
- *"Motivos y Motivación en la Empresa"*, J.I. Velaz Rivas.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>