



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Social e Inserción Sociolaboral
Código	E900000822
Título	<a href="#">Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	4,5 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	José María Regalado López
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	jmregalado@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura	
Aportación al perfil profesional de la titulación	
<p>El trabajo es uno de los elementos clave relacionados con los procesos de socialización. Por su parte, el mercado laboral está en un proceso de transformación permanente, cambios acelerados en las últimas décadas por la globalización, y transformación digital de las empresas. Es por ello, que el acompañamiento integral a personas en vulnerabilidad social a través de Itinerarios de Inserción Sociolaboral, sea un terreno profesional cada vez más acuciante y necesario</p>	
Prerequisitos	
Ninguno	

Competencias - Objetivos	
Competencias	
GENERALES	
CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio



	<b>RA1</b>	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos
	<b>RA2</b>	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.
<b>CG04</b>	Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado	
	<b>RA1</b>	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias
	<b>RA2</b>	Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales
	<b>RA3</b>	Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados
<b>CG06</b>	Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante	
	<b>RA1</b>	Elabora e introduce en sus trabajos de análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional.
	<b>RA2</b>	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social
<b>CG09</b>	Tener la capacidad de organización y planificación	
	<b>RA1</b>	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades
	<b>RA2</b>	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor
<b>CG11</b>	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	<b>RA1</b>	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
	<b>RA2</b>	Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información
	<b>RA3</b>	Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE03</b>	Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades	



	<b>RA1</b>	Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura, el ciclo vital y/o el género tienen una influencia determinante
	<b>RA2</b>	Es capaz de diseñar alternativas de actuación que prestan una atención específica y que tratan de limitar los efectos diferenciales y discriminatorios derivados de la etnia, la cultura, el momento del ciclo vital o el género
<b>CE05</b>	Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas	
	<b>RA1</b>	Distingue y define claramente las necesidades y problemas reales, sentidos o no por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene, desde una perspectiva de género, en entornos multiculturales, en casos de adicciones, en situaciones de dependencia, con menores, en contextos educativos y en programas de cooperación al desarrollo e inserción sociolaboral
	<b>RA2</b>	Selecciona de forma adecuada los recursos más idóneos a aplicar ante cualquier situación problemática o de necesidad de personas, grupos o comunidades en esos espacios profesionales
	<b>RA3</b>	Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas
<b>CE08</b>	Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida	
	<b>RA1</b>	Conoce, comprende y sabe aplicar en diferentes espacios profesionales las técnicas de observación y entrevista de forma autónoma y eficaz
	<b>RA2</b>	Conoce y sabe aplicar oportunamente las técnicas de dinámica de grupo en las intervenciones con grupos y comunidades como apoyo de una intervención eficaz en diferentes ámbitos del desempeño profesional
	<b>RA3</b>	Conoce las diferentes técnicas de trabajo con las comunidades y comprende su aplicación oportuna en las diferentes fases de la intervención específica de diferentes espacios profesionales
	<b>RA4</b>	Es capaz de aplicar diferentes perspectivas teóricas para el análisis de las distintas situaciones problemáticas y el diseño de las alternativas de intervención más idóneas
	<b>RA5</b>	Distingue y sabe aplicar de forma diferenciada las metodologías de intervención más apropiadas en cada situación y contexto
<b>CE09</b>	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social, con la participación de las personas interesadas y de otros profesionales implicados	
	<b>RA1</b>	Es capaz de elaborar proyectos de intervención individual-familiar, grupal y comunitaria claros, realistas y pertinentes en los diferentes espacios de intervención profesional.
	<b>RA2</b>	Sabe cómo recoger e incorporar la visión, perspectivas y prioridades de intervención de las personas, grupos o comunidades afectados en el diseño y elaboración de los proyectos de intervención



	<b>RA3</b>	Comprende y sabe incorporar distintas perspectivas profesionales en la elaboración de iniciativas de planificación eficaces y eficientes
<b>CE16</b>		Diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales
	<b>RA1</b>	Es capaz de diseñar y elaborar instrumentos que permitan transmitir información sobre la situación de las personas, grupos o comunidades a otros profesionales implicados en la intervención
	<b>RA2</b>	Sabe elaborar instrumentos que permiten recoger y ¿acumular¿ información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras
<b>CE25</b>		Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación
	<b>RA1</b>	Comprende y sabe recoger la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad atendida en el diseño y ejecución de la intervención
	<b>RA2</b>	Es capaz de formar a aquellas personas más capacitadas para ejercer el liderazgo de los grupos de intervención
	<b>RA3</b>	Sabe diseñar intervenciones que ¿empoderen¿ a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

La asignatura se divide en 3 módulos temáticos

#### MÓDULO 1. MERCADO DE TRABAJO

- Procesos sociales clave:
  - Revolución tecnológica, Sociedad Digital
  - Transformación digital y mercado de trabajo
  - Competencias y habilidades laborales
  - Mercado de Trabajo

#### MÓDULO 2. ESTRATEGIAS PARA LA PROMOCIÓN DE EMPLEO

- Políticas activas y políticas pasivas
- Ministerio de Empleo y Seguridad Social



- Servicio Público de Empleo
- Medidas por Comunidades Autónomas. Madrid
- Medidas y recursos locales. Ayuntamientos
- Estatuto de los Trabajadores y convenios colectivos
- Contratos y nóminas
- Supuestos

### **BLOQUE 3. ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL**

- El proceso de acompañamiento
- Fases del Itinerario de Inserción Sociolaboral
- Intermediación y prospección empresarial
- Cualificación profesional y competencias profesionales
- Recursos de empleo públicos y privados
- Intervención en sectores específicos
- Emprendimiento como salida profesional
- Casos prácticos

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

La metodología a seguir en la asignatura se basará en la participación del alumnado en el desarrollo de los contenidos y en el análisis de la práctica en aula.

La organización tendrá 3 elementos fundamentales:

1.- Materiales o lecturas presentadas o facilitadas por el profesor para su análisis posterior en aula, debates grupales.

2.- Desarrollo de contenidos y exposición de los mismos en aula de forma oral o mediante recursos multimedia, por parte del alumnado, a partir de orientaciones del profesor. Tanto de forma grupal como individual.

3.- Visitas externas y prácticas en aula (ajustadas a las medidas sanitarias vigentes). El alumnado tendrá que realizar visitas a recursos reales y documentarlas. Igualmente, se utilizará la técnica del Rol Playing como una metodología habitual para profundizar en los contenidos prácticos de la asignatura.



Para la exposición de contenidos en el aula se utilizarán recursos audiovisuales, ejercicios prácticos y búsqueda activa por grupos o de forma individual.

Como apoyo para la preparación de contenidos por parte del alumnado y la preparación de los debates en aula, se hará uso de TEAMS.

El alumnado trabajará ejercicios prácticos y tareas a lo largo del cuatrimestre, que compondrán los elementos de apoyo para el desarrollo de un caso práctico final.

### Metodología Presencial: Actividades

- Lecciones magistrales bimodales
- Resolución de problemas.
- Ejercicios prácticos.
- Trabajo grupales (Teams)

### Metodología No presencial: Actividades

- Trabajo individuales.
- Estudio personal y documentación.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/ resolución de problemas	
25.00	10.00	
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos individuales	Trabajos grupales	Estudio personal y documentación
40.00	30.00	30.00
<b>CRÉDITOS ECTS: 4,5 (135,00 horas)</b>		

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final de la asignatura	Asimilación de los contenidos de la asignatura	50
	Asimilación de los contenidos de la asignatura	
	Construcción y exposición argumentativa	
	Redacción y ortografía	



Trabajos individuales	Originalidad Síntesis expositiva Construcción y exposición argumentativa Descripción del trabajo en equipo Originalidad y uso de recursos TIC Exposición de resultados	50
-----------------------	---	----

## Calificaciones

Para superar la asignatura la media ponderada deberá ser igual o superior a cinco puntos. Para que esta media pueda realizarse, la calificación del examen final de la asignatura deberá tener una puntuación igual o superior a cuatro puntos.

Además, deberá haberse entregado todas las tareas solicitadas en la asignatura para poder hacer la media.

El plagio en los contenidos podrá ser motivo para suspender la asignatura

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Trabajo individual. indagación sobre recursos de inserción sociolaboral	Febrero-marzo	
Trabajo grupal. Caso práctico, itinerario de inserción sociolaboral	marzo-abril	
Lecciones magistrales	semanal	
Actividades prácticas, exposiciones y rolplaying	Por módulos	

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

- Alarcón, M. (2009). La intermediación laboral como instrumento. Madrid. Aranzadi.
- Bauman, Z. (2007). Tiempos líquidos: vivir en época de incertidumbre. Tusquets. Barcelona
- Castells, M. (1997). La era de la información . Alianza. Madrid.
- EAPN ESPAÑA (2016) 6º Informe El Estado de la pobreza en España . Seguimiento AROPE 2009-2015 . Madrid [http://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe\\_AROPE\\_2016.pdf](http://www.eapn.es/estadodepobreza/ARCHIVO/documentos/Informe_AROPE_2016.pdf)
- FUNDACIÓN FOESSA (2014). VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Cáritas. Madrid. [http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/descargas/VII\\_INFORME.pdf](http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/descargas/VII_INFORME.pdf)



- Estrategia Española de Activación para el Empleo 2014-2016. SEPE  
[http://www.sepe.es/contenidos/que\\_es\\_el\\_sepe/publicaciones/pdf/pdf\\_empleo/estrategia\\_14\\_16.pdf](http://www.sepe.es/contenidos/que_es_el_sepe/publicaciones/pdf/pdf_empleo/estrategia_14_16.pdf)

- Plan anual de política de empleo (2016) SEPE  
[http://www.sepe.es/contenidos/que\\_es\\_el\\_sepe/publicaciones/pdf/pdf\\_empleo/pape\\_2016.pdf](http://www.sepe.es/contenidos/que_es_el_sepe/publicaciones/pdf/pdf_empleo/pape_2016.pdf)

## Bibliografía Complementaria

- AMEI, Asociación Madrileña de Entidades y Empresas de Inserción. (2005). Buenas Prácticas de Inserción Sociolaboral en la Comunidad de Madrid. Ed.AMEI
- Asociación Nacional de Agencias de Colocación. (2015). Modelos de intermediación laboral para agencias de colocación privadas. Madrid: Formación Alcalá.
- Bolles, R. M. (2015). ¿De qué color es tu paracaídas? Manual práctico para los que buscan un trabajo o un cambio en su carrera. Barcelona Gestión
- Catálogo Nacional de la Cualificación Profesional. (2016). INCUAL  
[https://www.educacion.gob.es/educa/incual/pdf/2/CNCP\\_Octubre\\_2016.pdf](https://www.educacion.gob.es/educa/incual/pdf/2/CNCP_Octubre_2016.pdf)
- Covey, S. R. (2015). Los siete hábitos de las personas altamente eficaces. Madrid: Paidós
- CC.OO (2015). Orientación Profesional para el empleo en la web 2.0. Extremadura.  
[http://www.extremadura.ccoo.es/comunes/recursos/10/2150832\\_Manual\\_de\\_Orientacion\\_Profesional\\_para\\_el\\_empleo\\_web\\_2.0.pdf](http://www.extremadura.ccoo.es/comunes/recursos/10/2150832_Manual_de_Orientacion_Profesional_para_el_empleo_web_2.0.pdf)
- De Borjan Jordán. (2014). El preparador laboral: análisis del perfil de competencias y necesidades para el diseño de un programa formativo. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- La Chica, J.R (Coord). (2015). Guía de buenas prácticas sobre Integración de personas en situación o riesgo de exclusión sociolaboral. Granada: Diputación Provincial de Granada.
- Decálogo para encontrar empleo a partir de los 45 años. Fundación ADECCO (2016) [http://fundacionadecco.org/recursos/\\_tu-edad-es-un-tesoro-decalogo-fundacion-adecco.pdf](http://fundacionadecco.org/recursos/_tu-edad-es-un-tesoro-decalogo-fundacion-adecco.pdf)
- Hilarión, P. y Koatz, D. (2012). Guía para la integración laboral de personas con trastorno mental. Barcelona: Obra social La Caixa.
- Manual de Orientación Laboral (2012). San Román. Madrid  
[http://ccbierzo.net/portalBierzo/portalJuventud/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_42083\\_1.pdf](http://ccbierzo.net/portalBierzo/portalJuventud/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_42083_1.pdf)
- Guía de contratos. (2017) SEPE [http://www.sepe.es/contenidos/que\\_es\\_el\\_sepe/publicaciones/pdf/pdf\\_empleo/pape\\_2016.pdf](http://www.sepe.es/contenidos/que_es_el_sepe/publicaciones/pdf/pdf_empleo/pape_2016.pdf)
- Infoempleo (2017). Guía definitiva para encontrar empleo. Infojobs <http://blog.infoempleo.com/a/ebook-encontrar-empleo-2017-gratis/>
- González, E. (2017). El acceso de la juventud en situación de exclusión a los Programas de Empleo Juvenil. EAPN España. Madrid  
[http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1498722990\\_el\\_acceso\\_de\\_la\\_juventud.pdf](http://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/recursos/2/1498722990_el_acceso_de_la_juventud.pdf)
- Gómez, S. y otros. (2016). El camino hacia el empleo juvenil. Qué puede hacer la empresa. Observatorio Empresarial contra la pobreza. <http://www.empresascontralapobreza.org/publicaciones/>
- Red Acoge. (2015). Guía de competencias para la gestión de la diversidad en entornos laborales. Madrid. Red Acoge.
- Red Acoge (2006). Integración del enfoque de género en la orientación laboral. La Caixa  
<http://redacoge.org/mm/file/2015/Intervenci%C3%B3n%20Social/Enfoquegenero.pdf>

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)