

CUADERNOS DE  
PEDAGOGÍA IGNACIANA  
UNIVERSITARIA



UNIJS  
universidades  
jesuitas

*Saber para servir*

Proyecto PE5

# Aprendizaje-Servicio



Pedro Arrupe, SJ (1907-1991)



### **Pedro Arrupe, SJ (1907-1991)**

Nació en Bilbao, el 14 de noviembre de 1907. Veinte años más tarde, en 1927, Arrupe, abandonó la carrera de medicina y entró al noviciado de la Compañía de Jesús. La disolución de la *Societatis Iesu* en España le llevó a Marneffe, donde estudió filosofía y a Valkenburg, para la teología. Concluyó su formación en Estados Unidos, tras la que fue enviado como misionero a Japón, tierra a la que llegó en 1938. Cuando era rector del noviciado de Nagatsuka, a las afueras de Hiroshima, fue testigo de la bomba atómica del 6 de agosto de 1945.

Allí fue donde Él me ayudó de una manera especialísima, no con medicinas, sino con una idea, que sin duda hoy hará sonreír a cualquier médico que lea esto: la de lograr a todo trance, ante la evidente falta de medios, ayudar a la naturaleza para ponerla en condiciones de reaccionar por sí misma. Para eso limpiamos como pudimos la casa y tratamos de acomodar en ella a todos los enfermos y heridos que nos fue posible, en total más de ciento cincuenta. (Arrupe, 1952/2010, p. 51)

El 22 de mayo de 1965 fue elegido prepósito general, poniéndose al frente de una Compañía en apogeo, que debía emprender una renovación acomodada conforme al magisterio del Concilio Vaticano II. En un contexto eclesial sumamente complejo, convocó el 8 de septiembre de 1973 la Congregación General XXXII, en la que se definió que la misión de la Compañía pasaba por el servicio de la fe y la promoción de la justicia. Una de las fundaciones más destacadas de su generalato fue la creación, en 1980, del Servicio Jesuita a Refugiados (SJR) para dar respuesta a las necesidades de los refugiados que huían de Vietnam. En 1981 sufrió una trombosis cerebral que le forzó a la inactividad y en 1983 se celebró la Congregación General XXXIII en la que era elegido como general el jesuita Peter-Hans Kolvenbach. El 5 de febrero de 1991 falleció en Roma, mismo día en el que, en el año 2019, se inició su proceso de beatificación.

Fuentes: Arrupe, P. (2010). *Yo viví la bomba atómica*. Mensajero. (Trabajo original publicado en 1952)

Sorge, B. (2001). Generales: 28. Arrupe, Pedro. En C. E. O'Neill y J. M. Domínguez (Dirs.), *Diccionario histórico de la Compañía de Jesús* (Vol. 2, pp. 1697-1705). Institutum Historicum Societatis Iesu – Universidad Pontificia Comillas.

Vicente Hernández Franco  
Jordi Ficapal Mestres  
(editores)

Elisa María Pérez Avellán  
(editora adjunta)

# CUADERNOS DE PEDAGOGÍA IGNACIANA UNIVERSITARIA

# Aprendizaje-Servicio

Autores

Teo Mellén i Vinagre  
Cristina Pena Mardaras  
Jorge Peralta Ramos  
Milagrosa Sánchez Martín  
Jorge Torres Lucas



© 2022 Universidad Pontificia Comillas  
© 2022 de los autores

ISBN (versión impresa): 978-84-8468-946-1  
ISBN (versión digital): 978-84-8468-947-8

Diseño gráfico y maquetación: seteseoito diseño gráfico



# Sumario

	Presentación	
<b>1.</b>	Justificación .....	7
<b>2.</b>	Características del aprendizaje-servicio .....	10
	¿Qué es el aprendizaje-servicio? .....	11
	Rasgos esenciales.....	12
	¿Cómo llevar a cabo el aprendizaje-servicio?.....	12
<b>3.</b>	El aprendizaje-servicio en clave de pedagogía ignaciana.....	15
	Desde el “paradigma universitario Ledesma-Kolvenbach” .....	17
	Desde el <i>Paradigma Pedagógico Ignaciano</i> (PPI).....	18
	Acentos que emergen de la espiritualidad ignaciana .....	19
	Elegir ignacianamente para ejercer el ApS .....	19
<b>4.</b>	Buenas prácticas de aprendizaje-servicio.....	21
	Buena práctica I.....	23
	Buena práctica II.....	26
	Buena práctica III.....	29
	Buena práctica IV .....	33
	Buena práctica V .....	37
<b>5.</b>	Necesidades y retos para la implementación del aprendizaje-servicio.....	39
<b>6.</b>	Para saber más.....	42
	Referencias bibliográficas.....	43
	Webgrafía .....	44
	Bibliografía sobre ApS en las universidades españolas.....	45
	Algunas guías prácticas.....	46
<b>7.</b>	Anexo I: Instrumento de apoyo en la planificación y la evaluación de procesos de ApS .....	47

# Presentación

Tenemos el honor de presentar los CUADERNOS DE PEDAGOGÍA IGNACIANA UNIVERSITARIA, una colección que pretende inspirar y aplicar la pedagogía ignaciana, desde la visión del “paradigma universitario Ledesma-Kolvenbach”, en algunas metodologías activas que son tendencia en la educación superior de nuestros días.

Los CUADERNOS son el resultado de casi cuatro años de trabajo de un buen grupo de profesores de las universidades y centros de UNIJES, en el marco del proyecto estratégico: *Innovación educativa universitaria en clave de pedagogía ignaciana*. Coordinado por la Comisión 2 (Docencia, aprendizaje y programas), que presidía Begoña Arrieta (Deusto) en 2018, y que convocó al que ha sido el “equipo motor” del proyecto: Ana García (Deusto); Vicente Hernández (Comillas); Javier No (Loyola); Jordi Ficapal (primero HTSI, luego IQS); Jordi Cuadros (IQS); Susanna Salvador y Maika Valencia (Esade); y Marta Roldán (Deusto), dando soporte técnico al proyecto.

Tras varias reuniones para dar forma al mandato recibido de UNIJES, se vio que la mejor forma de llevarlo a cabo y con frutos tangibles era crear un gran equipo interuniversitario y multidisciplinar. Formado por más de treinta profesores de los diversos centros, en una primera fase, se trabajó en grupos interuniversitarios de homólogos y, en una segunda, en grupos interdisciplinares que analizaron diferentes metodologías a la luz de la pedagogía ignaciana.

La culminación de los trabajos desemboca en la publicación de los seis CUADERNOS. Son el resultado de la colaboración de muchas personas, una auténtica obra coral. A todas ellas, nuestra gratitud y reconocimiento. De modo especial, a Begoña Arrieta, Almudena Eizaguirre (Deusto), Albert Florensa (IQS) y Antonio Obregón (Comillas), que fueron claves impulsando el proyecto en su primera fase. Y cómo no, a los seis equipos de autores de los CUADERNOS y sus metodologías específicas. Asimismo, un agradecimiento especial a Porticus por su apoyo a la institucionalización de la metodología ApS en los centros de UNIJES.

Confiamos en que estos CUADERNOS sean una ayuda útil y práctica para seguir avanzando en nuestra propuesta pedagógica y para ofrecer una formación universitaria diferencial y de mayor calidad.

**Carlos Losada**

Presidente de UNIJES-Universidades Jesuitas

**Javier Nó Sánchez**

Presidente de la Comisión de Docencia, Aprendizaje y Programas de UNIJES

Justificación

01



Las instituciones de educación superior de la Compañía, y entre ellas las que forman parte de la red UNIJES, nos identificamos con un modo genuino de hacer y entender la educación, que enraíza con la tradición de san Ignacio y la trae al presente, en un esfuerzo continuo por acompañar y formar personas, profesionales y ciudadanos **competentes, comprometidos, conscientes** y **compasivos**. Como docentes, sabemos que algunas estrategias y metodologías, entre ellas las seleccionadas para esta primera serie de *Cuadernos de pedagogía ignaciana universitaria*, presentan, *a priori*, un mayor potencial para avanzar en el desarrollo integral de la persona.

El **aprendizaje-servicio (ApS)** aparece como una metodología que entronca y sintoniza directamente con los principios, métodos de actuación y objetivos propios de la identidad y misión de los centros universitarios jesuitas. De hecho, gran parte de los centros de UNIJES se han lanzado o están en proceso de incorporar el ApS de forma más institucional y explícita en las formas de enfocar y organizar el aprendizaje de nuestros alumnos, contando ya con un importante bagaje en el desarrollo de experiencias y en su ubicación en el marco de la organización académica de nuestras materias y títulos.

El ApS hunde sus raíces en aspectos básicos de la espiritualidad y pedagogía ignaciana. En los siguientes apartados de este *Cuaderno de pedagogía ignaciana universitaria* se desarrollará esta relación con más profundidad. No obstante, queremos destacar y anunciar algunos aspectos relevantes que ayudan a entender y fundamentar las bases que convierten al ApS en una metodología idónea y coherente con la misión y los modos de proceder de las instituciones de educación superior de la Compañía.

En primer lugar, el ApS conecta con la noción de **effatá (abrirse)** que tiene una gran importancia en la espiritualidad ignaciana. Esta hace referencia a la necesidad de *abrirse*, de escuchar al mundo, a los demás y a uno mismo.

Ignacio de Loyola atravesó su propio proceso de apertura (*effatá*). Un día se le empezaron a abrir los oídos y los ojos de su mundo interno y empezó a experimentar que el verdadero argumento de la vida era muy diferente al que venía desarrollando hasta entonces. La transformación que se fue dando en su interior se fue manifestando en sus acciones visibles, un hacer que de manera imparable iba encontrando su justificación y sentido, sencillamente, en *ayudar*. (García de Castro, 2021, p. 30)

”

Una ayuda que hay que entender como “amar o actuar a favor del otro (...) ayudar a los prójimos es lo que mueve las iniciativas relacionadas con la educación” (Guibert, 2020, pp. 20 y 22).

El ApS hunde sus raíces en aspectos básicos de la espiritualidad y pedagogía ignaciana.

El **ApS** aparece como un medio por excelencia para cristalizar en la práctica esa orientación hacia la ayuda, partiendo de la voluntad educadora de nuestras instituciones para que el alumnado se *construya por dentro* para poder **abrirse** hacia afuera y transformar la realidad. El P. Kolvenbach en uno de sus discursos pedía a los centros universitarios de la Compañía que facilitaran que:

Los estudiantes a lo largo de su formación, tienen que dejar entrar en sus vidas la realidad perturbadora de este mundo, de tal manera que aprendan a sentirlo, a pensarlo críticamente, a responder a sus sufrimientos y a comprometerse con él de forma constructiva. (Kolvenbach, 2000/2008, p. 183)



El propio **papa Francisco**, en su mensaje para el lanzamiento del **Pacto Educativo Global** (12 de septiembre de 2019), incide de nuevo en este aspecto y nos recuerda que:

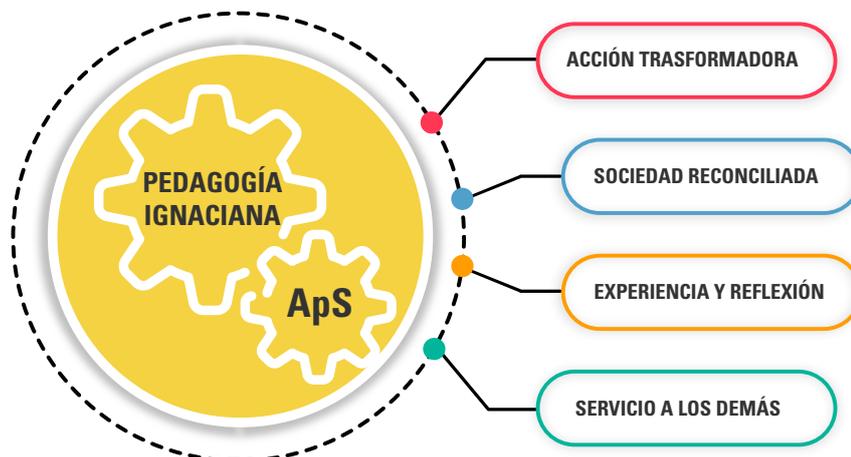
Otro paso es la valentía de formar personas disponibles que se pongan al servicio de la comunidad. El servicio es un pilar de la cultura del encuentro. (...) En esta perspectiva, todas las instituciones deben interpelarse sobre la finalidad y los métodos con que desarrollan la propia misión formativa. (Papa Francisco, 2019)



Más concretamente, el sumo pontífice señala el papel del ApS reconociendo su importancia como método fundamental a través del cual los conocimientos y habilidades pueden ser transmitidos y adquiridos con esta finalidad educativa.

En este sentido, la apuesta por el ApS es una de las maneras de responder a la interpelación del papa, desde la coherencia y fidelidad creativa con la misión universitaria de las instituciones de la Compañía, por cuanto esta metodología permite vehicular y dar un cauce organizado a diversos e importantes aspectos de la pedagogía ignaciana:

- El papel básico de la experiencia y la reflexión en un aprendizaje significativo y de calidad.
- La apuesta última por la acción transformadora como resultado y método de enseñanza y aprendizaje.
- La orientación de nuestros egresados hacia el servicio a los demás, así como la transformación y mejora de la realidad en la búsqueda de una sociedad reconciliada.



# Características del aprendizaje- servicio

02



## ¿Qué es el aprendizaje-servicio?

Existen muchos enfoques y definiciones del ApS. Estas definiciones se enmarcan en una serie de conceptualizaciones que varían en cuanto a su alcance, profundidad y resultados para los participantes.

En primer lugar, es importante que sepamos distinguir el ApS de otros tipos de actividades orientadas a la comunidad (Tapia, 2006). Por una parte, en el **trabajo de campo**, el aprendizaje suele tener lugar fuera de la propia institución, pero no necesariamente se produce una mejora ambiental o social; puede haber mucho aprendizaje, pero poco o ningún servicio que aborde las necesidades específicas de la comunidad. En las **experiencias de voluntariado**, los estudiantes realizan un servicio comunitario, en unos casos organizado por la institución (voluntariado sistemático) y, en otros, para responder a las necesidades asociadas a la situación de crisis, como un tsunami o un terremoto (voluntariado no sistemático). Sin embargo, este tipo de actividades no tienen una relación intencionada con un plan de estudios, ni con los futuros perfiles profesionales y carecen de intención educativa. Finalmente, el **ApS** es un proyecto solidario con la comunidad, dirigido activamente por los estudiantes y conectado intencionalmente con las actividades de aprendizaje.

Las universidades jesuitas definen el **ApS** como **una metodología de enseñanza y aprendizaje, que busca la realización de un servicio efectivo para la comunidad y el desarrollo de una reflexión crítica por parte de los estudiantes que está centrada en la búsqueda de la justicia social.**

Por ello, algunos de los componentes básicos del ApS son:

- La comunidad de aprendizaje y de quienes reciben el servicio.
- El aprendizaje crítico de los estudiantes.
- La intencionalidad transformadora y de búsqueda de la justicia.



## Rasgos esenciales

Las diversas aproximaciones al ApS coinciden en destacar los siguientes rasgos esenciales:

- Aprendizaje de todos los actores participantes (alumnado, profesorado, comunidad, organizaciones sociales).
- Servicio en torno a necesidades reales y sentidas de la comunidad.
- Intencionalidad transformadora, tanto de la realidad como de los propios participantes.
- Articulación planificada de los contenidos de aprendizaje pretendidos.
- Desarrollo de la capacidad crítica y del razonamiento moral de los estudiantes.
- En las universidades de educación superior de la Compañía, el ApS se articula en torno a los principios de la pedagogía ignaciana, tal y como se especifica en un apartado posterior.

Así, el ApS destaca como una metodología de enseñanza y aprendizaje que tiene, al menos, **dos objetivos fundamentales**: un **aprendizaje de determinados contenidos, por parte de los estudiantes, y un servicio de calidad hacia la comunidad**.

El ApS, marcado por la espiritualidad ignaciana y articulado por su pedagogía, debe buscar generar en los estudiantes una mirada crítica de la sociedad y que se centren en la transformación de la realidad, teniendo como uno de sus focos la búsqueda de la justicia social. En este sentido, la mirada crítica debe buscar que los estudiantes comprendan el contexto, tanto social como comunitario, en el que están prestando su servicio. La experiencia de aprendizaje, por su parte, debe conducir a un aprendizaje intelectual y afectivo de la situación que permita reflexionar, de manera amplia y crítica, sobre lo vivido y, así, poder poner esta reflexión en una acción discernida.

## ¿Cómo llevar a cabo el aprendizaje-servicio?

Aventurarnos a desarrollar un proyecto de ApS requiere una cuidadosa planificación y un seguimiento cercano. Por sus características, la preparación involucra a todos los actores (estudiantes, profesorado, organizaciones sociales y comunidad que recibe el servicio) por lo que, desde el principio, debemos establecer adecuadamente los canales de comunicación, participación y decisión. En ese sentido, el seguimiento y evaluación es responsabilidad de todas las personas participantes.

A modo de síntesis se proponen las tres etapas de implementación de una metodología de ApS:



**01**  
FASE DE  
PLANIFICACIÓN

Revisar los objetivos de aprendizaje de la asignatura o materia (o bien analizar las competencias a desarrollar por los estudiantes).

Identificar las organizaciones sociales con las que colaborar, atendiendo a las posibilidades del entorno.

Reflexionar con las organizaciones sobre posibles proyectos que permitan cubrir algunos objetivos de aprendizaje, a la vez que aporta valor a la sociedad.

Diseñar la práctica en concreto que se va a realizar y diseño de los mecanismos para un seguimiento adecuado.

**02**  
FASE DE  
DESARROLLO

Seguimiento y tutoría del proyecto/actividad en su parte técnica con los implicados.

Seguimiento de los avances en el aprendizaje.

Gestión de las incidencias.

Comunicación continua con las organizaciones o la universidad, con quienes los estudiantes trabajan.

**03**  
FASE DE  
EVALUACIÓN

¿Se han cubierto los objetivos de aprendizaje? ¿Qué aprendizajes extraen los estudiantes en el ámbito del crecimiento y la transformación personal?

¿Se han desarrollado las competencias?

¿Se ha aportado valor a la comunidad o a la organización en concreto?

¿Cómo ha ido el proceso?

La metodología de ApS pretende un aprendizaje por parte del alumnado a través del servicio a la comunidad y se implementa mediante las etapas de planificación, desarrollo y evaluación.

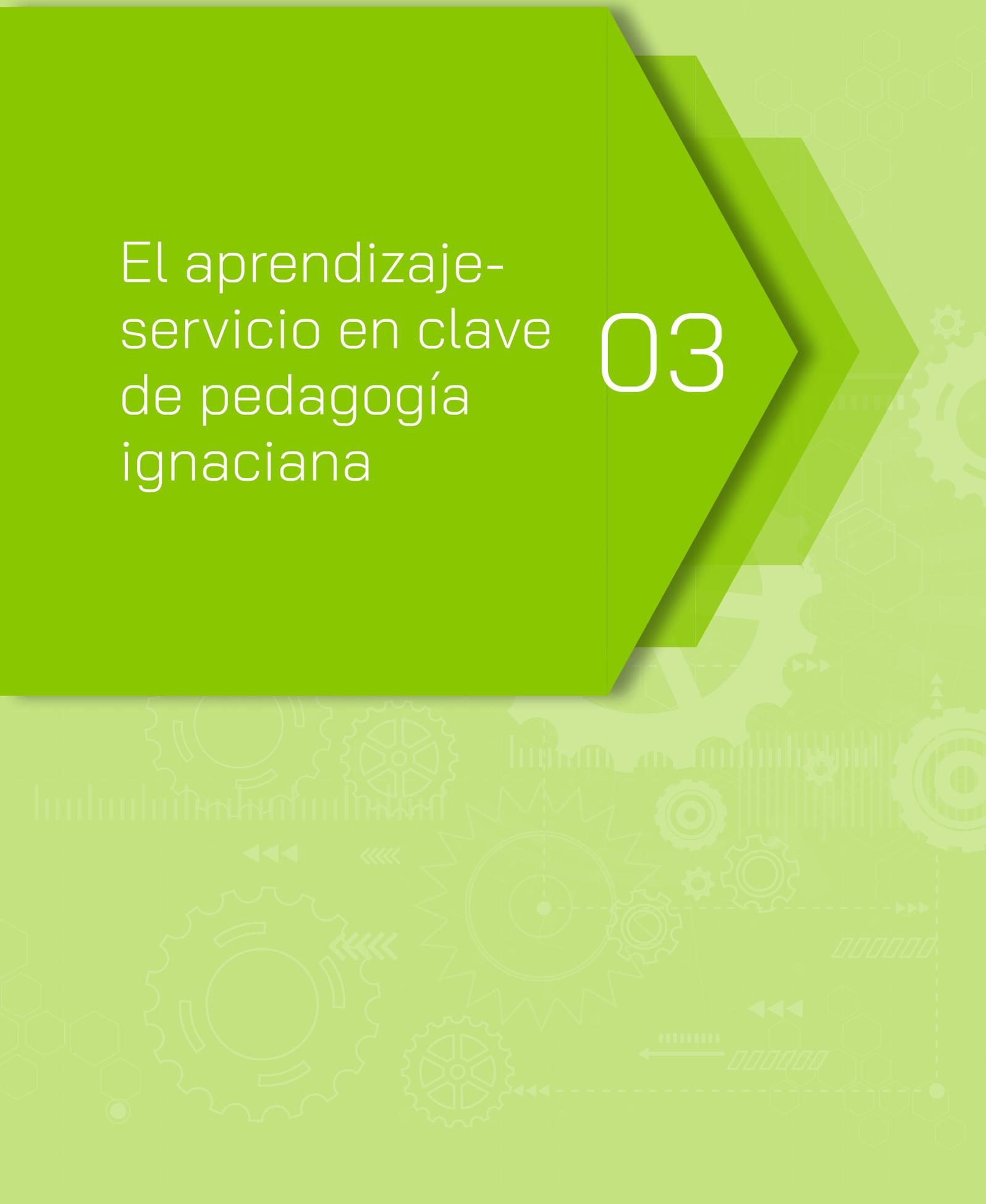
En este sentido y abogando a la practicidad de estos *Cuadernos de pedagogía ignaciana universitaria*, en el Anexo 1 se muestra un listado como instrumento de apoyo en la planificación y la evaluación de procesos de ApS. Esta herramienta se ha elaborado tomando como referente el trabajo de Achiaga et al. (2019). Está conformado por un conjunto de 41 elementos que pueden servir tanto como guía de elaboración e implementación de un proyecto de ApS, como para la evaluación tras su puesta en marcha. A la izquierda se muestran los ítems incluidos en las fases de planificación (11 ítems), desarrollo (12 ítems) y evaluación (18 ítems). A la derecha hemos querido indicar el o los agentes que son los principales responsables de llevar a cabo cada una de las

acciones implicadas en un proyecto de ApS; siendo importante resaltar que, en cada proyecto, teniendo en cuenta sus circunstancias y particularidades, los principales responsables pueden modificarse, lo cual es algo sumamente enriquecedor teniendo en cuenta que estamos ante una metodología viva, que puede (y debe) adaptarse a las necesidades de cada caso concreto.



El aprendizaje-  
servicio en clave  
de pedagogía  
ignaciana

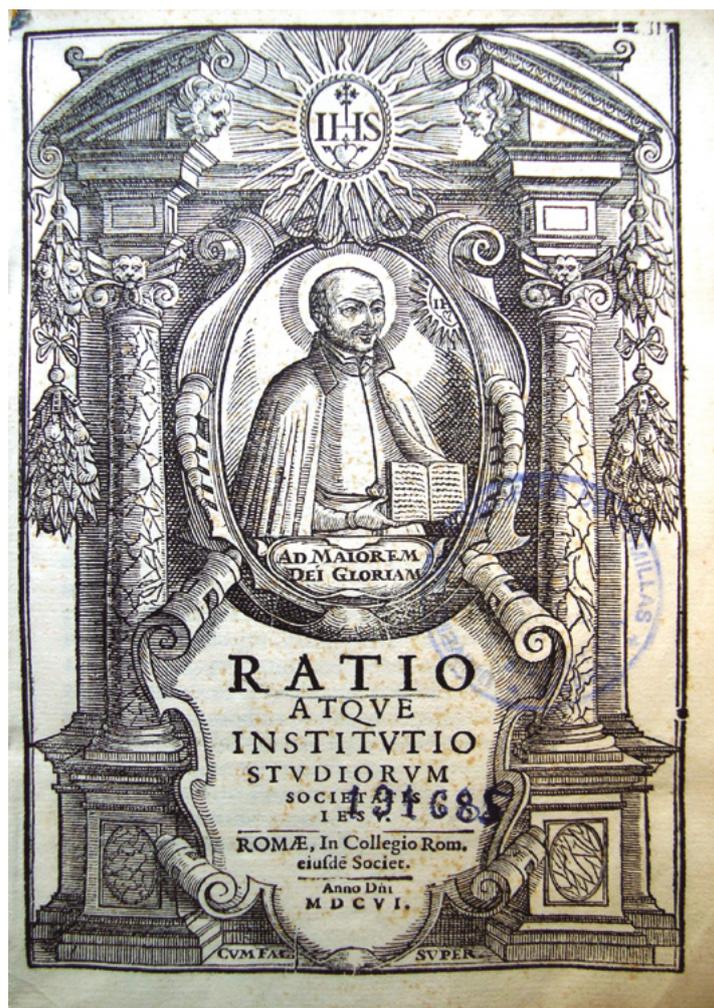
03



Tras haber presentado los elementos clave que caracterizan y nos permiten reconocer el ApS, nos centramos ahora en explicitar la profunda relación que existe entre esta metodología y la pedagogía ignaciana. Se tendrán en cuenta tres aspectos: la finalidad de la formación, el modo de realizarla y algunos acentos particulares derivados de la visión ignaciana del ser humano y de su misión en el mundo.

Aprender para poder después prestar un buen servicio al prójimo (Polanco, 1551/1906, pp. 7-9) era, según Juan Alfonso Polanco (secretario de Ignacio de Loyola), uno de los beneficios que reportaba los colegios de la Compañía. Algunos de los ejercicios que se proponían, en esta línea, eran la recitación de las composiciones que escribían (*Constitutiones scholasticorum S. I. Patavii*, 1546/1965, p. 15) o practicar cómo se daría una clase (Polanco, 1548/1965, p. 36). Sin duda, estas actividades dotaban a los estudiantes de las competencias necesarias para poder desempeñar adecuadamente su misión, fuera la predicación o la enseñanza, en el caso de los jesuitas, como la realización de otros oficios para los seglares. Esta lógica del servicio se explicitaba también en la *Ratio studiorum* de 1599 en la que se recoge que los docentes debían mover a sus alumnos al servicio a Dios (*Ratio studiorum*, 1599/2002, n. 122). En definitiva, en el horizonte del estudio y de la formación se desplegaba y concretaba la máxima ignaciana de “en todo amar y servir” [Ej 233].

Por consiguiente, la metodología de ApS posibilita, desde la *fidelidad creativa*, continuar en esta tradición de apostar por un aprendizaje que mueva a los estudiantes a más amar y servir en todo y a todos.



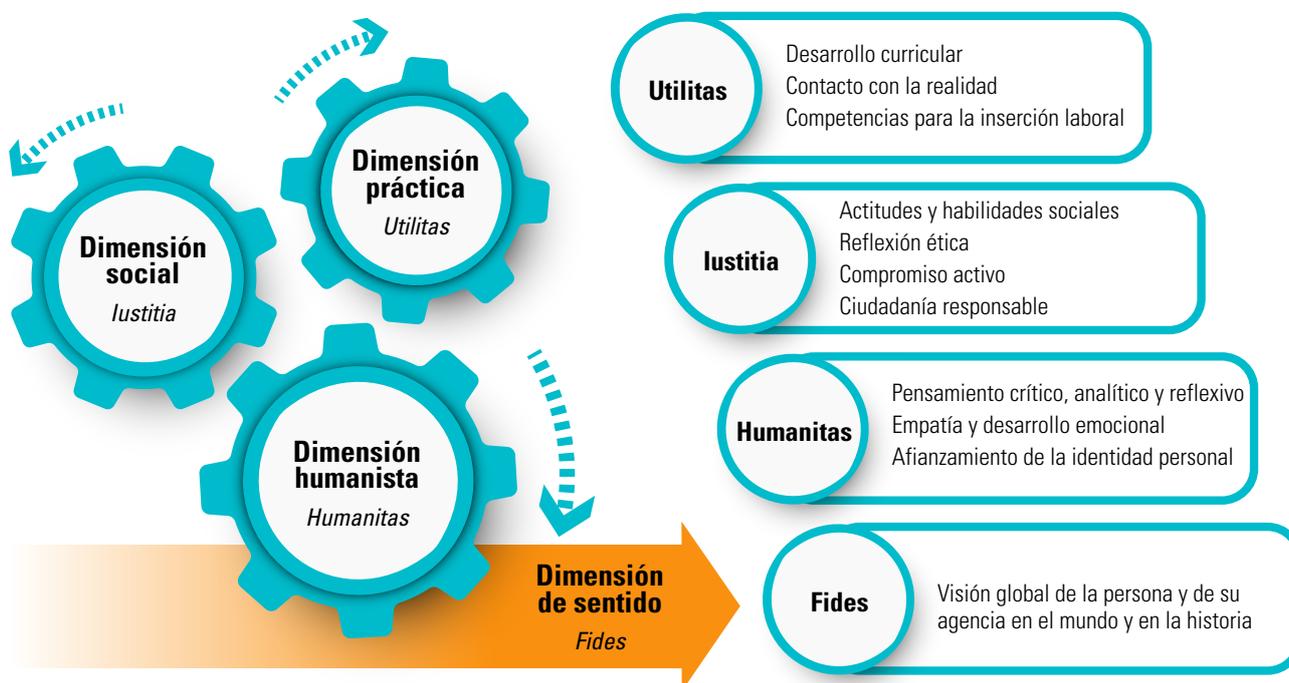
Portada de la *Ratio atque instituto studiorum Societatis Iesu*. (1606). Collegio Romano. Imagen del ejemplar disponible en la Biblioteca de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

## Desde el “paradigma universitario Ledesma-Kolvenbach”

En la tradición educativa de la Compañía de Jesús la **formación integral que capacita para la transformación del mundo en clave de servicio** está formulada integrando cuatro aspectos: la dimensión práctica (*utilitas*), la dimensión social (*iustitia*), la dimensión humanista (*humanitas*) y la dimensión trascendente o de sentido (*fides*). Es lo que conocemos como “**paradigma universitario Ledesma-Kolvenbach**” (Agúndez, 2008).

La metodología del ApS, tal como ha sido definido, encaja plenamente en esa visión holística de la formación. En ella, el desarrollo de las competencias profesionales (*utilitas*) se realiza en el ejercicio de un servicio dirigido a la mejora de la comunidad (*iustitia*), promoviendo la maduración del estudiante y movilizando en él aspectos cognitivos, afectivos, sociales y éticos (*humanitas*). Así, tanto el estudio como el futuro profesional e incluso la propia vida se inscriben en un horizonte de sentido (*fides*).

La siguiente figura muestra algunos de los impactos formativos del ApS y cómo se relacionan con las cuatro dimensiones del paradigma formativo de las universidades de la Compañía de Jesús.



Por otra parte, esta metodología permite concretar y desarrollar las actuales Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús (2019-2029). A través del ApS, se fomenta, desde la universidad, la creación de vínculos entre los más necesitados y la institución académica que, por medio del rigor epistemológico y metodológico, pretende generar dinámicas de transformación social y reconciliación. Asimismo, en función de

Relación entre el paradigma formativo de la Universidad y los impactos formativos de ApS (Pena-Mardaras , 2021, p. 58)

la finalidad del ApS, se trabaja en el cuidado de la casa común. Por último, los jóvenes, mediante esta metodología, son acompañados, a la par que se constituyen como agentes activos en el proceso de creación de un futuro más esperanzador (Sosa, 2018/2019).

## Desde el *Paradigma Pedagógico Ignaciano* (PPI)

A nivel operativo, la pedagogía ignaciana queda expresada en el *Paradigma Pedagógico Ignaciano* (PPI), que “da prioridad a la interacción constante de *Experiencia, Reflexión y Acción*” (*Pedagogía Ignaciana. Un planteamiento práctico*, 1993/2002, n. 22), propia de la tradición ignaciana, y añade a este esquema otros dos elementos también inspirados en la espiritualidad ignaciana: el *contexto* y la *evaluación*. Así, se nos proponen cinco elementos clave del proceso de aprendizaje y del crecimiento personal que tienen su correlato en la realización de un proyecto de ApS:

- a) El **contexto**, tanto el de los estudiantes y de la materia de aprendizaje como el de la realidad a la que se dirige el servicio. En un proyecto de ApS la misma realidad se hace objeto de análisis y conocimiento.
- b) La **experiencia**. El acercamiento no sólo cognitivo o psicomotriz a la realidad, sino también afectivo, implicando la imaginación y el sentimiento. La relación con la comunidad a la que se dirige el servicio impacta profundamente en los estudiantes y genera tanto un choque cognitivo como una transformación personal.
- c) La **reflexión**, antes, durante y al final del ApS. Es lo que permite alcanzar una comprensión más profunda, no sólo cognitiva, del sentido humano de lo que se está estudiando. Esta reflexión, para ser transformadora de la persona y de la realidad, lleva aparejada el desarrollo del pensamiento crítico.
- d) La **acción**, tanto interior (opciones personales hacia valores y actitudes) como exterior (compromisos con esas opciones que se mantienen más allá del servicio ofrecido), dirigida a la promoción de la justicia y al cuidado de la casa común.
- e) La **evaluación** como consideración y valoración del proceso, del servicio prestado y de los aprendizajes, y proyección hacia el futuro.

Así, el ApS es una metodología que puede transformar profundamente a los estudiantes, puesto que **propicia un modo de situarse ante la realidad como hombres y mujeres conscientes** de los problemas y de la propia capacidad, **compasivos** con el sufrimiento ajeno, **competentes** humana y profesionalmente, y **comprometidos** en la búsqueda del mayor bien. La búsqueda de la excelencia personal se convierte en medio para prestar un mayor servicio y, de este modo, el aprendizaje adquiere una nueva motivación.



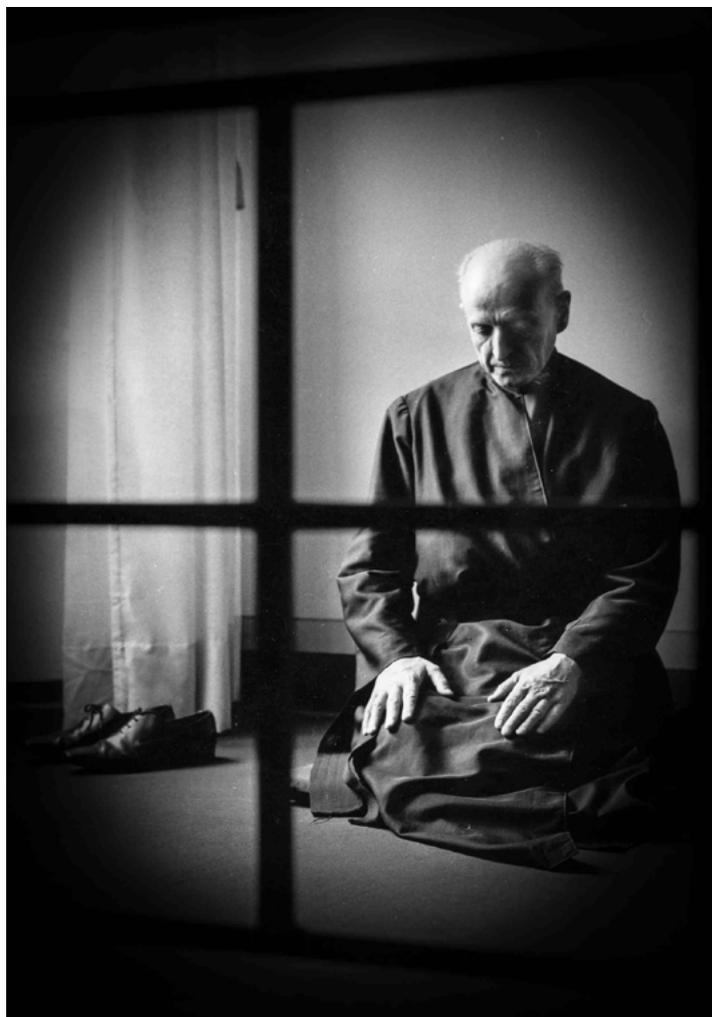
Paradigma Ignaciano  
en *Pedagogía  
Ignaciana. Un  
planteamiento  
práctico* (1993/1999,  
p. 344)

## Acentos que emergen de la espiritualidad ignaciana

Para alcanzar este horizonte formativo y que las prácticas de ApS no resulten una opción metodológica más, conviene tener en cuenta algunas de las **claves** que ofrece Ignacio en los *Ejercicios espirituales*, que no es otra cosa que una propuesta de experiencia transformadora:

- El papel de la persona que acompaña, que ha de orientar y proponer de tal modo que propicie la experiencia directa del que se ejercita [Ej 2].
- El reconocimiento de la propia condición y el agradecimiento como base desde la que encontrar la propia misión en el mundo [Ej 23].
- La contemplación compasiva de la humanidad/realidad, que invita a asumir una actitud de colaboración y compromiso [Ej 106-108].
- El impulso hacia un servicio activo, que se plasma en las obras más que en las palabras [Ej 230].

Estos elementos (agradecimiento, contacto con la realidad, mirada compasiva, vocación al servicio, y compromiso en la acción) no implican un modo distinto de diseñar las actividades de ApS en las instituciones ignacianas, pero señalan acentos para propiciar una experiencia transformadora en clave de servicio.



Padre Pedro Arrupe.  
Imagen obtenida de:  
<http://jesuitasaru.org/padre-pedro-arrupe/>

## Elegir ignacianamente para ejercer el ApS

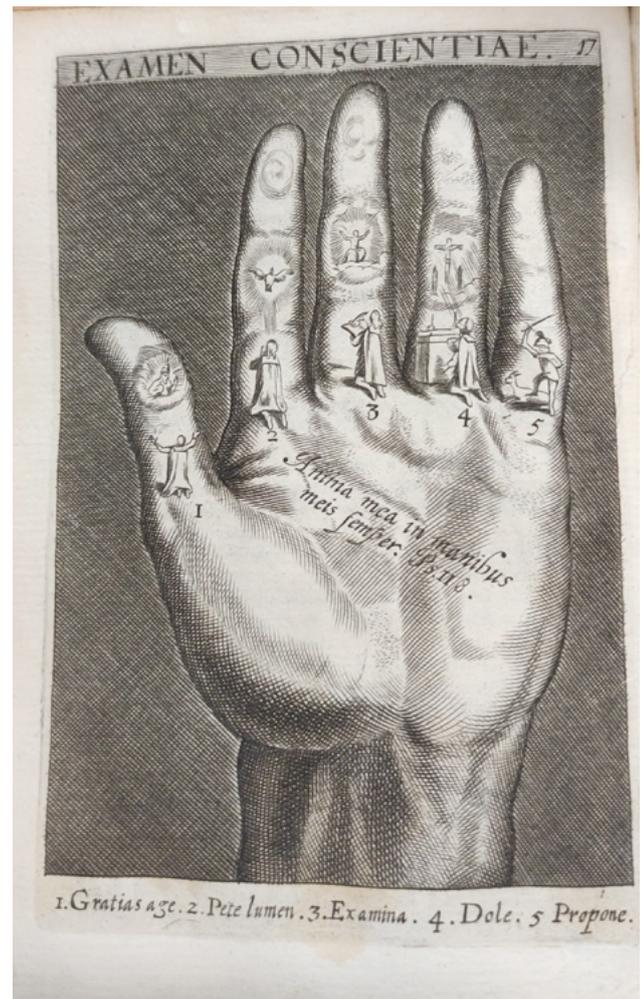
¿Cuándo aplicar el ApS? Si bien es una metodología de gran utilidad, es necesario conocer cuándo es conveniente recurrir a esta, a fin de ayudar lo mejor posible al alumnado.

Algunas claves ignacianas que pueden guiar la elección son:

- Conocer el contexto del alumnado, identificando sus fortalezas y necesidades.
- Buscar, ante todo, el mayor bien para los estudiantes siendo indiferentes ante recurrir a una u otra metodología.
- Identificar, a través de la razón, los beneficios y desventajas de utilizar esta metodología en un determinado contexto de enseñanza-aprendizaje.

- ¿Qué siento en mi interior (como docente) cuando programo con esta metodología? Si aquello que siento me genera tranquilidad, paz, alegría, me impulsa al servicio, es que puede tratarse de la opción adecuada.
- ¿Qué consejo le darías a un homólogo u homóloga que, teniendo el mismo contexto de enseñanza-aprendizaje, estuviese valorando utilizar o no esta metodología?

Una vez se ha tomado la decisión y se tiene claridad, para confirmar la elección, se puede realizar una consulta con otros colegas de la misma titulación o departamento o que imparten esa misma materia. Entre todos y todas se puede hacer una reflexión común, valorando, de nuevo, los pros y contras, buscando siempre lo mejor para el alumno.



*Examen conscientiae en  
Esercitiu Spirituali. (1691).  
Giacomo Komarek  
Boemo, p. 17.  
Imagen del ejemplar  
disponible en la Biblioteca  
de la Universidad Pontificia  
Comillas (Madrid)*

Buenas  
prácticas de  
aprendizaje-  
servicio

04



Este apartado ofrece ejemplos sobre cómo se puede aplicar y optimizar el empleo de esta metodología en clave de pedagogía ignaciana, así como aporta referentes con los que se puede contactar para profundizar en el desarrollo de este enfoque.

**BUENA PRÁCTICA I**

La medida de nuestra acción: un proyecto de ApS entre los estudiantes del Grado de Educación y los maestros de las escuelas rurales de Guatemala sobre la enseñanza de la medida de las magnitudes

**BUENA PRÁCTICA II**

El aprendizaje-servicio como herramienta de educación para la ciudadanía global en la educación superior. Una aplicación de la pedagogía ignaciana en la universidad

**BUENA PRÁCTICA III**

SUD Internship. Experiencias profesionales transformadoras para la promoción de la justicia global

**BUENA PRÁCTICA IV**

Turismo y migración

**BUENA PRÁCTICA V**

Plan de marketing para organizaciones sin ánimo de lucro

## Buena práctica I

La medida de nuestra acción: un proyecto de ApS entre los estudiantes del Grado de Educación y los maestros de las escuelas rurales de Guatemala sobre la enseñanza de la medida de las magnitudes (Santaolalla Pascual, 2020)



### Identificación

**Lugar:** Universidad Pontificia Comillas (Madrid).

**Persona de contacto:** Elsa Santaolalla Pascual  
([esantaolalla@comillas.edu](mailto:esantaolalla@comillas.edu))



### Contexto

Grado de Educación Primaria, Departamento de Educación, Métodos de Investigación y Evaluación.

**Destinatarios:** estudiantes del Grado de Educación Primaria. Asignatura de Didáctica de las Matemáticas (3º curso).

### Contexto de surgimiento:

La petición inicial se recibe de Guatemala e iba encaminada a que la propuesta ampliara el proyecto ApS “Nuestra acción se multiplica” realizado en el curso 2016-2017 sobre la enseñanza y el aprendizaje de la multiplicación. Sin embargo, debido a que se trataba de un nuevo grupo de estudiantes que debía aprovechar este proyecto ApS para recibir su formación en Didáctica de las Matemáticas, la docente encargada de la asignatura valoró la necesidad de arrancar con un proyecto nuevo que permitiera a sus estudiantes realizar un recorrido completo por las fases del proceso de enseñanza y aprendizaje de un contenido matemático. Del ajuste entre las necesidades de ambos colectivos surge el proyecto denominado “La medida de nuestra acción” relacionado con el aprendizaje y la enseñanza de las magnitudes y sus medidas.

### Marco conceptual en el que se enmarca la práctica:

- Enfoque de formación matemática por competencias.
- Desarrollo de experiencias significativas como base para un aprendizaje profundo en proyectos de ApS.
- Evaluación por competencias en proyectos de ApS .



### Objetivos

**Objetivo general.** Promover la mejora de la calidad educativa en el nivel de primaria en las escuelas públicas rurales del occidente de Guatemala, a través de la formación y el empoderamiento de la comunidad educativa.

**Objetivos específicos.** Como experiencia de ApS este proyecto tiene dos componentes principales, uno relacionado con el aprendizaje y otro con el servicio:

- Que los estudiantes universitarios conozcan los elementos básicos de la Didáctica de las Matemáticas y que sean capaces de diseñar actividades, talleres y proyectos con enfoques innovadores que ayuden a que la enseñanza de las matemáticas esté basada en la comprensión y en el aprendizaje por descubrimiento guiado.
- Ofrecer apoyo formativo en Didáctica de las Matemáticas al profesorado de las escuelas rurales de Guatemala, para reforzar las competencias en matemáticas de los niños y niñas.



## Desarrollo

Se preparó una propuesta didáctica para la enseñanza de las magnitudes y sus medidas. En concreto se han centrado en la medida de la longitud, la masa y la capacidad. Para cada una de las magnitudes se han preparado talleres distintos.

El análisis de las pruebas estandarizadas sobre matemática funcional que el Gobierno de Guatemala utiliza para conocer el grado de desempeño de los estudiantes, ha facilitado la elaboración de una propuesta ApS acorde con las necesidades reales. Por petición expresa de la FUNDAP, se ha focalizado la propuesta en el uso del Sistema Métrico Decimal: las unidades principales de medida de cada magnitud, los múltiplos y los submúltiplos, con las equivalencias entre ellos y las expresiones complejas e incomplejas. Pero también se han abordado las medidas locales que se utilizan en la zona debido a la tradición ancestral.

Los talleres, que han partido de situaciones contextualizadas en Guatemala, constan de:

- Un cuento para crear una sesión conversacional y abordar los conceptos asociados a la medida de la longitud.
- Talleres basados en la matematización del entorno para crear la necesidad de utilizar unidades de medida universales y llegar a las estipuladas como unidades principales de medida.
- Adaptaciones del material Numerator para aprender de forma significativa las equivalencias entre los múltiplos y submúltiplos de las distintas unidades de medida de las magnitudes y hacer transformaciones de expresiones complejas en incomplejas y viceversa.
- Un taller manipulativo para aprender de forma experiencial la equivalencia entre el litro y el decímetro cúbico.

- Juegos tradicionales adaptados para afianzar las equivalencias entre los múltiplos y los submúltiplos, de las distintas magnitudes (2 bingos, 2 memory, 3 dominós y 1 juego de cartas encadenadas).
- Tres canciones que utilizan temas populares pero cuya letra ha sido compuesta por los estudiantes para favorecer la asociación de conceptos y la memorización de contenidos.

Los materiales han sido elaborados en formato tangible para que puedan ser utilizados desde el primer momento con motivo de un viaje realizado a Guatemala por un cooperante de la FDV. También han sido enviados en formato digital para ser reproducidos y replicados gracias a la grabación de una colección de 22 microvídeos educativos.



## Evaluación

En “La medida de nuestra acción” una de las actividades formativas con mayor peso en la evaluación ha sido la elaboración de una reflexión estructurada sobre las aportaciones del proyecto ApS al perfil profesional de la titulación de Maestro de Educación Primaria. Teniendo como referente la guía docente de la asignatura Didáctica de las Matemáticas, los estudiantes analizaron qué competencias desarrollaron con cada una de las actividades que formaron parte del proyecto y, posteriormente, realizaron una autoevaluación del grado de adquisición de los resultados de aprendizaje asociados a cada competencia.

Las dos competencias que los estudiantes consideran haber desarrollado en mayor medida pertenecen al grupo de las específicas de la titulación de Maestro de Primaria: una competencia común a todas las asignaturas como es la capacidad para desarrollar la tarea educativa en el marco de una educación inclusiva, y otra competencia específica de la asignatura de Didáctica de las Matemáticas como es la capacidad para analizar, razonar y comunicar propuestas matemáticas. Las siguientes dos competencias más desarrolladas son el compromiso ético y el trabajo en equipo, ambas del grupo de las competencias generales personales.

Finalmente, encontramos un grupo de competencias específicas propias de la asignatura de Didáctica de las Matemáticas que los estudiantes consideran que han desarrollado gracias al proyecto ApS, destaca la competencia que está relacionada directamente con la acción del servicio llevado a cabo, al desarrollar y evaluar contenidos del currículo de Matemáticas mediante recursos didácticos apropiados para promover las competencias correspondientes en los alumnos de primaria.

## Buena práctica II

El aprendizaje-servicio como herramienta de educación para la ciudadanía global en la educación superior. Una aplicación de la pedagogía ignaciana en la universidad (Ibáñez-Ruiz del Portal et al., 2021)



### Identificación

**Lugar:** Universidad Loyola Andalucía.

**Personas de contacto:**

- » Eduardo Ibáñez Ruiz del Portal ([eibanez@uloyola.es](mailto:eibanez@uloyola.es))
- » Cecilia de Arriba Rivas ([carriba@uloyola.es](mailto:carriba@uloyola.es))
- » Lorenzo Estepa Mohedano ([lestepa@uloyola.es](mailto:lestepa@uloyola.es))



### Contexto

Asignaturas obligatorias de carácter ético-político impartidas de forma transversal en los grados de Economía, Administración de Empresas, Comunicación, Relaciones Internacionales, Derecho, Psicología y los dobles grados combinados con estos.

**Destinatarios:** 114 estudiantes de los grados de: Economía, Administración de Empresas, Educación, Psicología, Comunicación, Relaciones Internacionales y Derecho; tanto en el campus de Sevilla como en el campus de Córdoba.

### Contexto de surgimiento:

Este proyecto de ApS se llevó a cabo en la Universidad Loyola Andalucía en el curso 2019-20, a partir de la experiencia que comenzó en el curso 2014-2015, en el marco de las asignaturas de carácter ético-político impartidas de forma transversal.

Una fase de este trabajo ha sido financiada por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo, con la subvención del siguiente proyecto: "El aprendizaje-servicio universitario como herramienta de educación para el desarrollo en el ámbito de la educación superior", que se ejecutó por la Fundación ETEA con la colaboración, y en el contexto, de la Universidad Loyola Andalucía.



### Objetivos

Ofrecer experiencias de aprendizaje-servicio, en asignaturas de carácter ético y filosófico, para profundizar en el concepto de justicia y la educación para el desarrollo desde la experiencia práctica en las ONGDs: InteRed, Entreculturas y la Asociación Claver.



## Desarrollo

El proyecto se llevó a cabo en InteRed, Entreculturas y la Asociación Claver. Las actividades se adaptaron a las necesidades y características de los usuarios de las ONGDs en Córdoba y Sevilla, y de los participantes en cada semestre. A continuación, se aporta un resumen de lo realizado en cada centro, ya que el detalle puede consultarse en la publicación asociada al proyecto.

En InteRed se utilizaron herramientas de ludopedagogía para trabajar, de manera lúdica, en los centros educativos, los valores cooperativos, tales como la empatía, el respeto, la capacidad de escucha, etc. Se trabajó con la Campaña “Toca Igualdad” (Urbano Molina y Monjas Carro, 2020) para visibilizar las violencias machistas que viven niñas y niños y se llevaron a cabo sesiones de aprendizaje a través de la metodología “jóvenes actuando con cuidados” donde el alumnado reflexionó y debatió sobre el papel de los cuidados en la sociedad. Desde la reflexión grupal, se construyeron propuestas prácticas de servicio, adaptándose al contexto y proyectos de la ONGD.

En Entreculturas se trabajó en torno a la campaña “La luz de las niñas” (Entreculturas, s.f.). Primero realizaron 3 sesiones teórico-prácticas para poner una nueva mirada al mundo y a la situación de vulnerabilidad en la que viven las niñas en el mundo. Las sesiones eran dinámicas, de reflexión y debate, y ayudó al grupo a tener una mayor conciencia sobre la justicia en el mundo. Este aprendizaje dio lugar a una serie de talleres, que se realizaron en varios centros educativos.

En Asociación Claver se llevaron a cabo sesiones teórico-prácticas donde se analizó la situación de las migraciones en el mundo y se rompieron algunos de los mitos y prejuicios. Desde esas sesiones, el grupo debatió y reflexionó cómo podían trasladar esos aprendizajes a la comunidad universitaria de Loyola y detectaron que la primera necesidad que existía era romper con los mitos y los prejuicios. Se realizaron dos jornadas con diferentes actividades de concienciación: juego *Kahoot* de bulos y mitos, y contactaron con estudiantes de Loyola procedentes de otros países para compartir su historia de vida en su proceso migratorio.



## Evaluación

Cada semestre se organizó una jornada de cierre para compartir todas las actividades que se habían realizado y para evaluar el programa.

La evaluación se realizó en base a tres criterios (formato, aspectos positivos y negativos) y después se reflexionó sobre el papel de la juventud en los temas abordados en cada entidad.

El programa se evaluó a través de una investigación cualitativa y cuantitativa que ayudó a medir el impacto del proyecto en la comprensión de los conceptos de justicia y derechos humanos. Esta investigación se realizó a través de unos cuestionarios, en los que se preguntaba al alumnado en base a una serie de indicadores y se compararon las respuestas del inicio del cuatrimestre con las del final de cuatrimestre entre las personas que habían realizado el programa de ApS y los que no lo habían realizado.

Paralelamente a estos cuestionarios, se realizaron grupos focales con las entidades, el profesorado que impartía la asignatura y el alumnado de diferentes cuatrimestres y campus.



Buena práctica III

**SUD Internship. Experiencias profesionales transformadoras para la promoción de la justicia global**



**Identificación**

**Lugar:** Esade.

**Contacto:** [sud@esade.edu](mailto:sud@esade.edu)

**Profesorado:** Josep F. Mària SJ, Inés Losada y Jaume Maranges.



**Contexto**

**Destinatarios:** Esade SUD ofrece el programa SUD Internship para los alumnos de los grados de Esade Business & Law School; y el programa SUD Consulting para los estudiantes de Master of Science y Full time MBA. Ambos programas se encuentran incorporados académicamente en los currículums oficiales de los programas, asegurando que no se trata de una actividad separada de la formativa/técnica.

**Contexto de surgimiento:**

A inicios de los años 2000, el director general de Esade encomendó a un profesor la creación de un servicio de promoción de la solidaridad de los alumnos con instituciones sociales de países emergentes, a imagen y semejanza de algunas iniciativas de *civic engagement* conocidas en Estados Unidos de América. La fuerte relación de Esade con universidades de Centroamérica facilitó los primeros contactos y experiencias. En el año 2003 se constituye el SUD como servicio con un doble objetivo: por un lado, organizar el programa embrión de lo que hoy se conoce como SUD Internship y, por otro lado, favorecer la cooperación universitaria para el desarrollo.





## Objetivos

**Objetivo general (del servicio).** Esade SUD es el servicio que coordina las iniciativas de vinculación solidaria con la comunidad en nuestro centro universitario. Se lleva a cabo con un enfoque de excelencia en la promoción de la justicia y el desarrollo económico sostenible, desde la perspectiva de la defensa de los derechos individuales y colectivos. Uno de los programas que se ofrecen es SUD, que se presenta en esta ficha.

### Objetivos específicos (del programa SUD Internship):

- **Fortalecimiento institucional.** La labor profesional de los participantes en proyectos/procesos de las instituciones colaboradoras permiten, aunque sea en pequeña medida, fortalecer su quehacer institucional (procesos más robustos, proyectos que han avanzado, personas que se enriquecen y fortalecen con la colaboración).
- **Una nueva utilidad.** Las herramientas y conocimientos de gestión transmitidos durante la carrera son útiles en un entorno occidental ordinario y también lo son para mejorar la vida de las personas en entornos depauperados y trabajar a favor de la justicia social, en cualquier lugar del mundo.
- **Una nueva mirada.** Se busca modificar la mirada con la que los alumnos observan el mundo en el que deben tomar decisiones. Se pretende que los estudiantes, en sus análisis, a través de la puesta de atención en el desarrollo humano y la justicia social global, incluyan a la mayoría de la población mundial, que vive en condiciones de desigualdad y falta de oportunidades y medios.
- **Un nuevo propósito.** A través de ejemplos de extremo compromiso de personas referentes y proyectos de trabajo en la frontera de la injusticia en el mundo, se tiene como objetivo interpelar al alumno, en un momento en el que está concluyendo sus estudios y debe tomar decisiones sobre su futuro profesional. La finalidad última es que el estudiante, en su reflexión y discernimiento sobre su proyecto vital, incluya e integre las vertientes profesionales, comunitarias y espirituales.



## Desarrollo

El programa SUD Internship (anteriormente con el nombre de Prácticas Profesionales Solidarias, o PPS) se ofrece a alumnos de los Grados de Esade de Ciencias Empresariales, Derecho y Relaciones Internacionales.

Se compone de cuatro fases:

1. **Formación.** El currículo de los grados incluye una asignatura optativa titulada *Global Justice in Action* (2 ECTS), que amplía la mirada que los estudian-

tes tienen sobre las problemáticas mundiales y su impacto en el presente y en el futuro de nuestras sociedades, además de ahondar en el concepto de justicia global, como paradigma al que orientar nuestro modelo de desarrollo. Una vez superada esta asignatura, los estudiantes deben matricularse en una segunda asignatura titulada *Human Rights in Action* para revisar distintas áreas transversales y temáticas del *management* y del derecho que, aplicadas a la cooperación al desarrollo y al emprendimiento social, fortalecen los procesos de empoderamiento y lucha por la promoción de la justicia social en las organizaciones con las que trabajamos. Una vez superada esta segunda asignatura, los interesados presentan una candidatura para optar a una plaza en el programa. Todos ellos son evaluados en su motivación y madurez por el equipo responsable. Una vez seleccionados y antes de empezar las prácticas, se lleva a cabo una formación intensiva de fin de semana para desarrollar las habilidades personales y profesionales de los participantes y ayudarles a trabajar como un equipo, a la vez que se les da pistas para gestionar los momentos de impacto personal.

2. **Acción.** Los alumnos se desplazan a la institución (se trabaja en algo más de 20 países de África, América Latina, Asia y Europa) por un período mínimo de tres meses. Antes, durante y hasta la vuelta de los equipos, los alumnos son evaluados por un grupo de tutores académicos que velan por la consecución de los objetivos de aprendizaje fijados para cada estudiante. A su vez, el tutor puede resolver dudas y encaminar el trabajo de los alumnos.
3. **Reflexión.** A pesar de existir acompañamiento antes y durante la experiencia, esta fase cristaliza en un intensivo de fin de semana, durante el cual se guía a los estudiantes a examinar individualmente los temas críticos relacionados con su experiencia y el proceso de aprendizaje que han seguido (a distintos niveles), a la vez que los anima a elaborar su vocación. Para conocer más sobre este proceso, véase Careta et al. (2019).
4. **Evaluación.** Los estudiantes deben entregar un informe sobre las prácticas que incluye el resultado de su trabajo, una evaluación de las lecciones aprendidas, experiencias personales y el papel desempeñado por el socio de acogida. Este informe se evalúa después por profesores de Esade, quienes se centran especialmente en el rendimiento del equipo, el valor y el impacto de los proyectos y la presentación. Eventualmente conforman la nota por los créditos que se les otorga como prácticas curriculares.

El programa SUD Internship utiliza la prestación de servicios como metodología educativa. Los estudiantes, profesores e instituciones deben trabajar y aprender juntos para resolver las necesidades específicas de la comunidad, el uso y la transferencia de conocimientos para el desarrollo de proyectos para el bien común. Además, estas prácticas ofrecen una experiencia de solidaridad en la acción que implica la participación reflexiva y compasión. Los participantes descubren las distintas realidades sociales y así entienden, de manera más ajustada a la realidad global, el significado de la responsabilidad profesional.



## Evaluación

Las instituciones tienen que rellenar informes de evaluación de la experiencia, que son, por un lado, una parte importante de la evaluación académica del alumno y, al mismo tiempo, estos informes sirven al equipo SUD como información para mantener conversaciones con todas las instituciones con el objetivo de mejorar el programa y dar continuidad a las colaboraciones.

Anualmente se elaboran memorias donde se evalúan las actividades y se exponen los resultados de cada año.

Por lo que se refiere a los resultados obtenidos, se puede establecer lo siguiente:

- Se han realizado más de 500 proyectos.
- Se han realizado más de 300.000 horas de consultoría en gestión y asistencia legal.
- Se ha colaborado con más de 150 instituciones.
- Se suman más de 1000 personas entre alumnos y comunidad universitaria que han participado.

Por último, cabe mencionar que en 2019 se presentó el resultado del estudio *Medición y evaluación del impacto social de las Prácticas Profesionales Solidarias en el desarrollo personal y profesional de los alumnos que las llevaron a cabo entre 2003 y 2010* (Stone Soup Consulting & Esade SUD, 2019). En este se pueden observar las diferencias entre antiguos alumnos que habían participado en el programa SUD Internship y otros alumnos de Esade de los mismos programas que no habían participado en función del constructo Comportamiento Socialmente Responsable en el Ámbito Laboral y Profesional. El estudio no es público, pero se puede compartir con personas interesadas bajo demanda.



## Buena práctica IV

## Turismo y migración



### Identificación

**Lugar:** IQS School of Management (Universidad Ramon Llull, Barcelona).

**Personas de contacto:**

- » Jordi Ficapal ([jordi.ficapal@iqs.url.edu](mailto:jordi.ficapal@iqs.url.edu))
- » Jorge Peralta ([jorge.peralta@iqs.url.edu](mailto:jorge.peralta@iqs.url.edu))



### Contexto

Departamento de Turismo y Dirección Hotelera.

**Destinatarios:** estudiantes de primer curso de la asignatura Análisis y Acción Social de 3 ECTS (8hrs. de ApS) y segundo curso de la asignatura Comunicación Interpersonal de 2 ECTS (27'5 hrs. de ApS) del Grado en Gestión Turística y Hotelera.

### Contexto de surgimiento:

El turismo es un sector económico esencial en España y una puerta de inserción laboral inicial. El extranjero está presente en la doble función de turista, sujeto de la industria de la hospitalidad, y de trabajador de un sector con mano de obra intensiva. La ciudad de Barcelona es un destino turístico reconocido internacionalmente a la vez que una ciudad receptora de un gran número de personas migrantes. En el casco antiguo de la ciudad condal se encuentra la *Fundació Migra Studium*, una obra social de la Compañía de Jesús, que tiene como objetivo trabajar por la dignidad y los derechos de los migrantes en situación de vulnerabilidad y sensibilizar a la sociedad sobre la diversidad cultural y religiosa.

Sobre este contexto, se realizan dos actividades de ApS en el marco del convenio de colaboración entre IQS y la *Fundació Migra Studium* en sus proyectos de *Espacio Socio-laboral* y de salidas culturales:

- a) Preparación y realización por parte de los estudiantes (en grupos de 4-5 estudiantes de 1er curso) de una salida cultural para un grupo de migrantes.
- b) Apoyo de los estudiantes (en grupos de 4-5 estudiantes de 2º curso) en la elaboración individual de un CV modelo Europass adaptado para los migrantes que finalizan su formación laboral en la entidad social.
- c) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): 4, 8 y 10.



## Objetivos

### 1. Salida cultural (asignatura: Análisis y Acción Social)

#### Objetivo general

- **Servicio:** organizar algunas de las salidas culturales que periódicamente ofrece la *Fundació Migra Studium* a sus usuarios y familiares con el fin de conocer la ciudad, integrarse en la cultura y disfrutar de una actividad colectiva de ocio turístico asequible.
- **Aprendizaje:** comprender las características del público destinatario, adecuar la actividad a sus necesidades específicas y a su *background* cultural, identificar y analizar los factores que afectan a su consumo de ocio turístico e interactuar como guías y anfitriones de la ciudad.

**Competencias\*:** G1, G6, G7, G10.

### 2. Elaboración de CV (asignatura: Comunicación Interpersonal)

#### Objetivo general

- **Servicio:** elaborar un CV individual a partir del modelo Europass en español con cada alumno de la *Fundació Migra Studium* que finaliza su formación laboral (entre 60 y 120 hrs.) en los cursos de Ayudante de Cocina, Fontanería, Electricidad, Atención al cliente y Cuidador de persona dependiente en domicilio, para su disposición por parte del usuario y de la entidad social frente a posibles ofertas del mercado laboral.
- **Aprendizaje:** aplicación de las técnicas de Comunicación Interpersonal en la realización de una entrevista cara a cara para trasladar los aspectos laborales y formativos de la historia de vida del migrante al formato CV.

**Competencias\*:** G4, G6, G13.



## Desarrollo

### 1. Salida cultural (asignatura: Análisis y Acción Social)

**Fase 1.** Visita de los estudiantes a la *Fundació Migra Studium* y presentación de la entidad por parte de sus responsables. Formalización de la documentación como voluntario/a.

**Fase 2.** Realización de una encuesta, a los potenciales destinatarios, sobre su grado de conocimiento de la ciudad y sus preferencias de lugares a visitar.

**Fase 3.** Elección y propuesta de una actividad para su aprobación y difusión por parte de los responsables de la entidad social, según los parámetros acordados de coste, duración, interés y capacidad.

**Fase 4.** Preparación de la visita escogida.

**Fase 5.** Realización de la visita guiada al grupo de migrantes por parte de los estudiantes del grado acompañados por un responsable o voluntario de la entidad social.

**Fase 6.** Evaluación de la salida cultural junto con la *Fundació Migra Studium*.

## 2. Elaboración de CV (asignatura: Comunicación Interpersonal)

**Fase 1.** Visita de los estudiantes a la *Fundació Migra Studium* y presentación de la entidad por parte de sus responsables. Formalización de la documentación como voluntario/a.

**Fase 2.** Realización de una jornada de formación, para la elaboración de CV adaptados a las diferentes posiciones según el curso de formación, por parte del tutor ApS y contrastada con la profesora de las asignaturas relacionadas con RRHH del Grado. Análisis de los perfiles profesionales y su adecuación al sector turístico y de servicios.

**Fase 3.** Entrevista *in situ* del estudiante de grado con el migrante que finaliza el curso para transcribir la historia de vida al CV, supervisado por el tutor ApS de la asignatura.

**Fase 4.** Revisión de los CV con el tutor ApS para su envío a la responsable del *Espacio Socio-laboral* de la entidad social, para ser incluido en la base de datos y facilitar el encuentro de empleo, y entrega del documento al migrante.



### Evaluación

Entre las distintas actividades de evaluación de cada asignatura figuran dos comunes:

Actividades de evaluación ApS transversales	Análisis y Acción Social	Comunicación Interpersonal
Reflexión individual sobre el aprendizaje desarrollada por el/la estudiante	G1, G6, G7, G9, G10	G4, G6, G13
Evaluación realizada por el tutor ApS de IQS con el/la supervisor/a de la entidad social sobre el servicio realizado	G1, G6, G7, G9, G10	G4, G6, G13

*	Competencias Generales
G1	Compromiso ético: ser capaz de actuar en consonancia con principios y valores éticos y sociales.
G4	Conocimiento de sí mismo y autocontrol emocional: ser capaz de leer las propias emociones y reconocer su impacto.
G6	Empatía y comunicación interpersonal: ser capaz de comprender las emociones y los puntos de vista de otras personas.

*	Competencias Generales
G7	Trabajo en equipo y colaboración: ser capaz de cooperar activa y solidariamente en la consecución de objetivos comunes.
G9	Sensibilidad y conocimiento intercultural y comprensión de la diversidad: ser capaz de entender e interpretar la influencia de la cultura en los valores y comportamientos de las personas y las organizaciones.
G10	Orientación al servicio: implica el deseo de ayudar o servir a otras personas.
G13	Dirección y desarrollo de personas: ser capaz de potenciar las capacidades de otros a partir de un apropiado análisis de sus necesidades.

Las actividades de evaluación se califican a través de una rúbrica establecida que permite también la autoevaluación previa del estudiante.



## Resultados

Resultados trimestre	ApS Salida Cultural	ApS Elaboración CV
Actividad	2 salidas culturales de media jornada 1) Instalaciones y Museo Olímpico de Montjuïc (Barcelona) 2) Museo del Barça y Camp Nou (Barcelona)	5 grupos de CV individuales según formación laboral (60-120h.) 1) Electricidad 2) Fontanería 3) Auxiliar de Cocina 4) Atención al Cliente 5) Cuidador/a de persona dependiente en domicilio
Número de estudiantes	10 (2 grupos de 5)	15 (3 grupos de 5)
Número de usuarios	30-40 (2 grupos de 15-10 migrantes)	30-40 (6 a 8 migrantes por curso)

Además de las citadas actividades de evaluación, algún curso académico ha permitido incluir la realización de un proyecto de investigación.

## Buena práctica V

### Plan de marketing para organizaciones sin ánimo de lucro



#### Identificación

**Lugar:** Universidad de Deusto.

**Personas de contacto:**

- » Marta Marco-Gardoqui ([marta.marcogardoqui@deusto.es](mailto:marta.marcogardoqui@deusto.es))
- » Almudena Eizaguirre ([almudena.eizaguirre@deusto.es](mailto:almudena.eizaguirre@deusto.es))
- » María García Feijoo ([maria.garciafeijoo@deusto.es](mailto:maria.garciafeijoo@deusto.es))



#### Contexto

Grado en Administración y Dirección de Empresas y Doble Grado en ADE + Ingeniería en Tecnologías Industriales.

**Destinatarios:** estudiantes de la asignatura Marketing de Sectores Específicos (4º curso del Grado, 5º curso del Doble Grado).



#### Objetivos

Desarrollar el perfil humanista de los estudiantes y las competencias específicas de la asignatura (desarrollar un plan de *marketing* y/o comunicación). Aportar valor a las organizaciones con las que los estudiantes colaboren (organizaciones sin ánimo de lucro).



#### Desarrollo

La asignatura está enfocada a la realización de un plan de *marketing* que se materializa en un trabajo final con la siguiente estructura:

- 1) Introducción
- 2) Especificidades del enfoque *marketing* en el área concreta de actividad de la organización real
- 3) Propuesta de plan de *marketing* de la organización real
- 4) Conclusiones
- 5) Bibliografía

El desarrollo se lleva a cabo del siguiente modo:

#### **Primera fase. Contacto con la organización y concreción del servicio.**

En las primeras sesiones de la asignatura se presenta a los estudiantes la variedad de organizaciones con las que pueden trabajar: culturales, de trabajo

con inmigrantes o refugiados, de apoyo a personas en soledad, de trabajo con menores, de comercio justo, etc. En esas semanas hacen los primeros contactos con las organizaciones locales para ofrecerse a colaborar. Paralelamente, tienen que revisar la bibliografía específica relativa al *marketing* y el ámbito concreto en el que van a centrar el trabajo (infancia, inmigrantes, salud, ecología, etc.), así como comenzar a redactar las dos primeras partes del trabajo académico. Además de irse familiarizando con las especificidades del marketing del sector escogido, gracias a la búsqueda y lectura de la bibliografía oportuna, los estudiantes han de celebrar una reunión con la organización escogida y lograr el compromiso de esta para la realización del plan de *marketing*.

### Segunda fase. Desarrollo del plan de *marketing*.

A lo largo del semestre se trabaja con la organización desarrollando este plan de *marketing*, cuya parte más compleja radica en el establecimiento de objetivos, que han de ser realistas y ajustados a las prioridades y recursos de la organización. Este trabajo está estrechamente tutorizado y los estudiantes van realizando entregas parciales de las que reciben una retroalimentación detallada y de forma presencial (aproximadamente 60 minutos con cada equipo).

### Tercera fase. Entrega y defensa oral del trabajo.

Al final del semestre, los estudiantes presentan, a través de una defensa oral, sus trabajos y las personas de la organización con la que han trabajado son invitadas a asistir.



## Evaluación

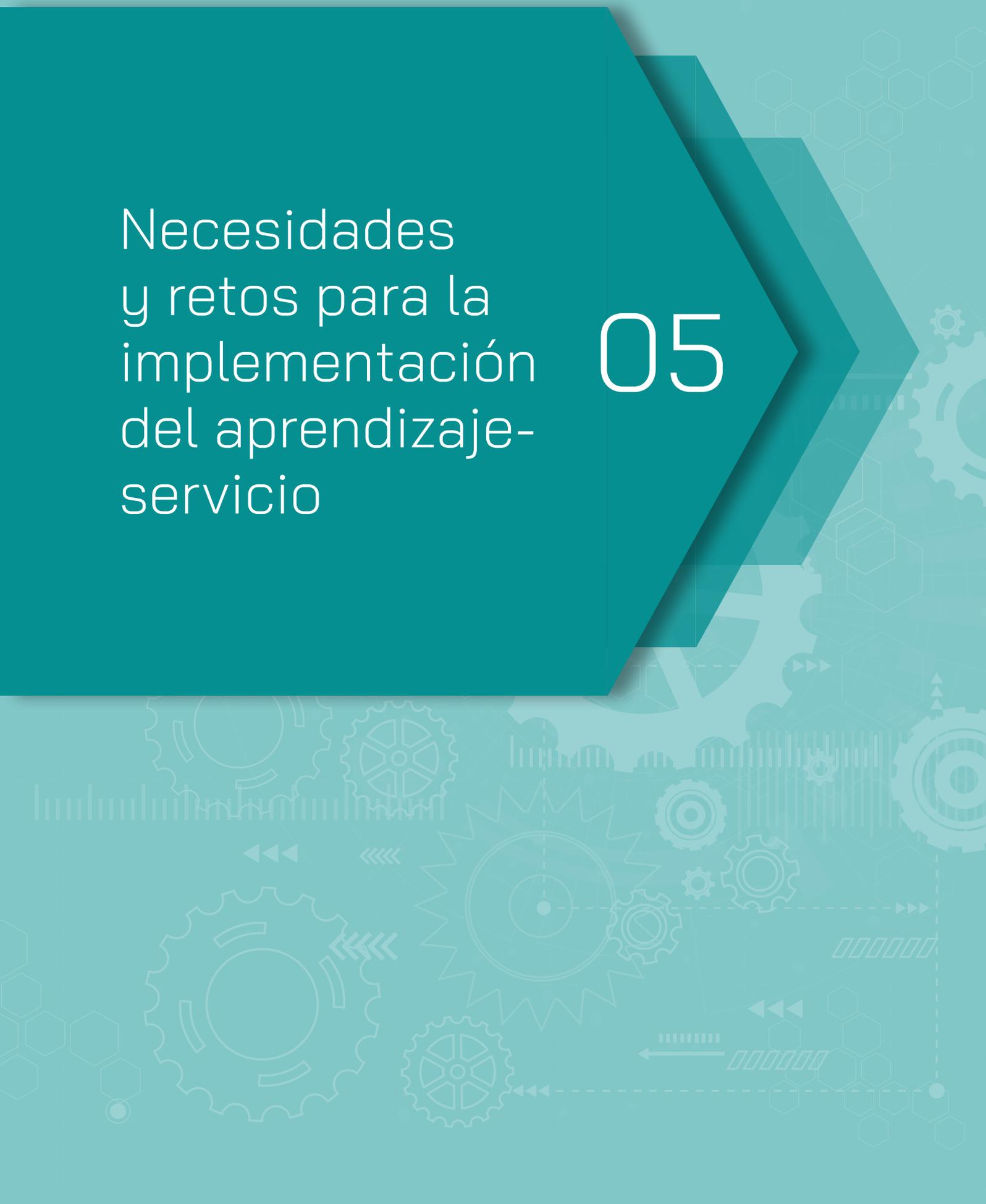
La elaboración del plan de *marketing* y su defensa tiene un peso importante en la calificación de la asignatura Marketing de Sectores Específicos. El hecho de desarrollarlo en el marco de una actividad de aprendizaje-servicio tiene una valoración positiva por todos los agentes implicados, evaluando de manera satisfactoria tanto los resultados como el propio proceso de la actividad.

Los estudiantes, por un lado, aplican las competencias específicas del curso, haciéndose conscientes de la importancia de saber utilizar adecuadamente las herramientas. Por otro, conocen y se enfrentan a nuevas realidades que les hacen plantearse nuevas cuestiones y preguntas, sobre el curso y en relación con el papel que juegan (y jugarán como profesionales) en la sociedad.

El principal reto es trabajar por la implicación de todas las partes necesarias: los docentes han de sentirse apoyados y reconocidos por la institución, así como contar con unos mínimos recursos; el estudiante ha de percibir que la metodología es relevante para los objetivos y contenidos de la asignatura y tiene que sentirse apoyado y tutorizado en el proceso; y las organizaciones colaboradoras han de percibir que el trabajo recibido es de calidad y que los estudiantes representan un apoyo y no una carga.

# Necesidades y retos para la implementación del aprendizaje- servicio

05



La implantación exitosa de proyectos de ApS en cualquiera de sus modalidades requiere una cuidadosa preparación por parte del docente. Entre los **elementos para tener en cuenta** cabe destacar estos cuatro:

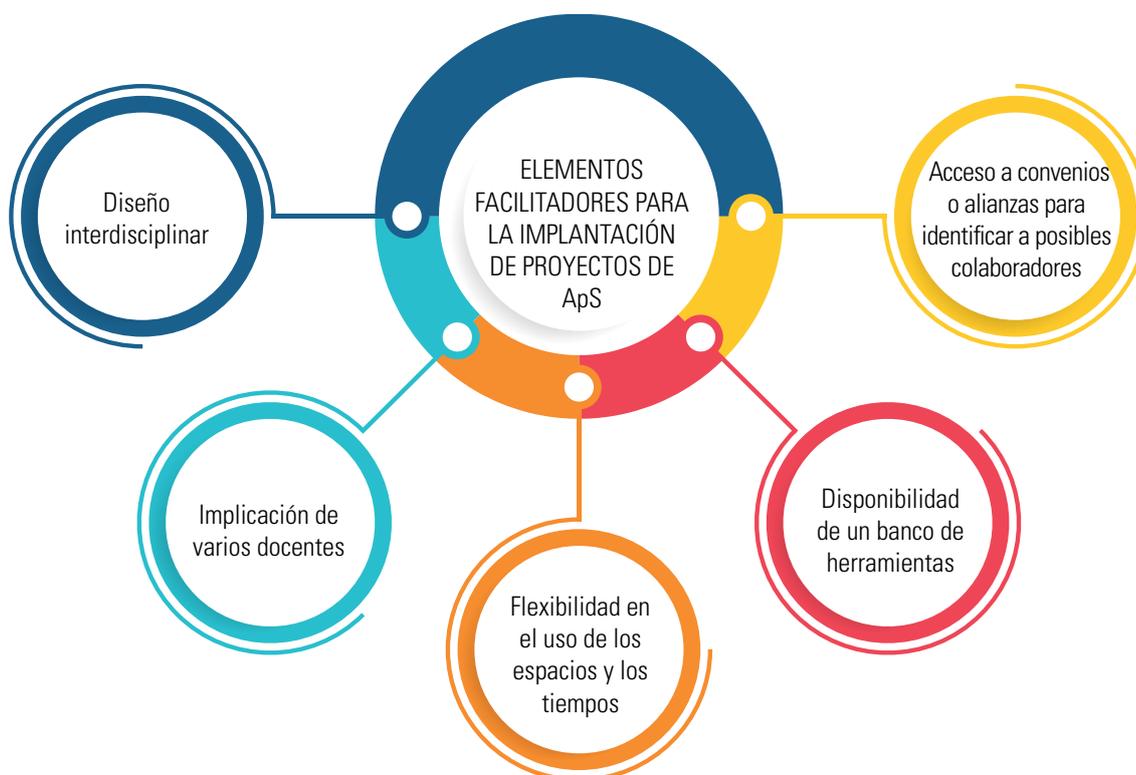
1. **Vincular** de modo sólido **la experiencia de ApS con las competencias** a desarrollar y, por consiguiente, con el programa, los objetivos académicos y los contenidos.
2. **Conocer el entorno y sus necesidades**, y **establecer alianzas** con distintas entidades y colectivos que puedan ser destinatarios del servicio.
3. **Diseñar los mecanismos de participación** de los estudiantes, para darles protagonismo en la planificación, implementación y evaluación de la experiencia.
4. **Establecer cómo se va a acompañar en el proceso**, y **programar cuidadosamente** los momentos e instrumentos de reflexión para vincular el servicio con el aprendizaje y promover el pensamiento crítico.

Indudablemente, todo esto supone un nuevo modo de entender la función del docente, que asume la responsabilidad de fijar los objetivos educativos y preparar el marco para que se produzca el aprendizaje, pero requiere de él una gran flexibilidad, en cuanto al modo, y supone asumir el riesgo de salir de la propia zona de confort para ser receptivo, tanto a las necesidades del entorno como a las motivaciones e inquietudes de los estudiantes. Asimismo, exige tiempo de dedicación: al conocimiento del entorno y establecimiento de alianzas y redes; a la planificación del proceso y desarrollo de instrumentos que posibiliten la reflexión y la evaluación; al acompañamiento de las personas y equipos; y al contraste con los destinatarios del servicio.

Entre los **elementos que pueden facilitar** la implantación de proyectos de ApS, se pueden mencionar los siguientes:

- **Diseño interdisciplinar.** Ayuda a integrar los aprendizajes y a responder a las necesidades del entorno de modo global.
- **Implicación de varios docentes.** Esto se da de manera natural en el diseño interdisciplinar. En el caso de que el proyecto se desarrolle en una única asignatura, la codocencia es un elemento facilitador.
- **Flexibilidad en el uso de los espacios y los tiempos**, a fin de adecuarse al receptor del servicio y ofrecer los contenidos teóricos vinculados a la práctica y los momentos de reflexión con la periodicidad oportuna.

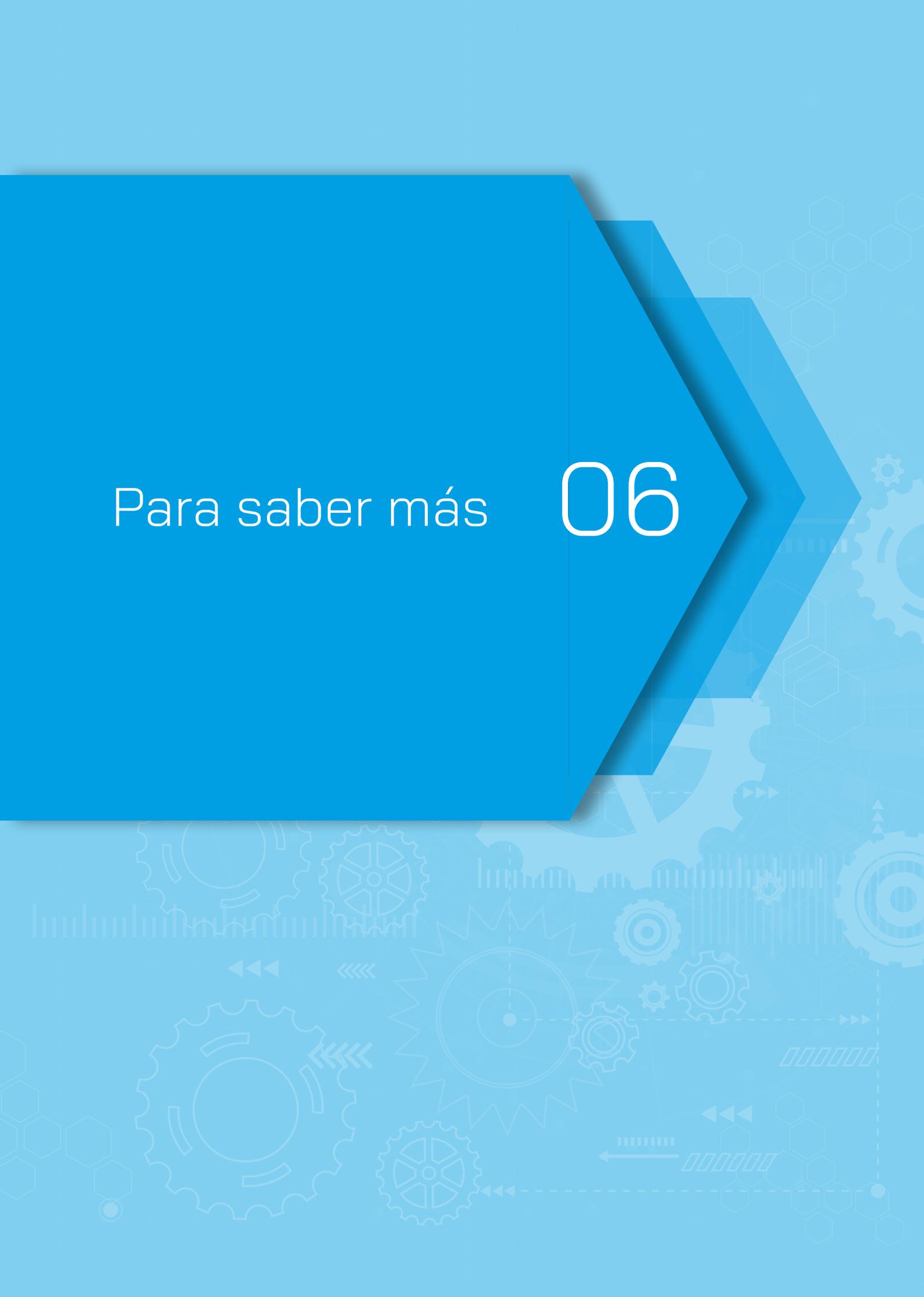
- **Disponibilidad de un banco de herramientas** (instrumentos de reflexión, de evaluación...), que sirvan de base para la elaboración específica de las del proyecto concreto.
- **Acceso a convenios o alianzas ya establecidas en la universidad para identificar a posibles colaboradores.** El ApS requiere un trabajo en red que coordine la institución educativa con otras entidades sociales que faciliten la intervención en la realidad social. Dada la internacionalización actual de las universidades, las diferentes experiencias en el extranjero suponen una oportunidad para el *International Service Learning*.



El **gran reto para la implementación del ApS es la implicación institucional** para garantizar la estructura, los medios y las alianzas necesarias, puesto que la correcta implantación del ApS en la trama educativa no puede depender de la buena voluntad de los docentes.

Para saber más

06



## Referencias bibliográficas

- Achiaga, B., Gutiérrez, M., Lanza, N., Marco-Gardoqui, M., Martínez, R., y Zabala, O. (2019). *Guía práctica de Aprendizaje y Servicio. Introducción al concepto de aprendizaje y servicio, experiencias de la Universidad de Deusto y herramientas para su evaluación* [No publicado]. Universidad de Deusto.
- Agúndez, M. (2008). El paradigma universitario Ledesma-Kolvenbach. *Revista de Fomento Social*, 63(252), 603-631.
- Careta, T., Guindeo, L., Maranges, J., y Mària, J. (2019). Algo más que la experiencia. *Razón y Fe*, 281(1443), 55-66.
- Constitutiones scholasticorum S. I. Patavii*. (1965). [Monumenta Paedagogica Societatis Iesu Vol. 1, n. 1]. Monumenta Historica Societatis Iesu. (Trabajo original 1546)
- Dalmases, C. (Ed.). (1987). *Ejercicios Espirituales*. Sal Terrae.
- Entreculturas. (s.f.). *La luz de las niñas*. <https://bit.ly/3oC21nT> [Consultado el 16 junio 2022]
- Francisco, Papa. (2019, septiembre 12). *Mensaje del santo padre Francisco para el lanzamiento del Pacto Educativo* [Discurso del santo padre Francisco]. Vatican. <https://bit.ly/3u7pGj2>
- García de Castro, J. (2021). *Educación invisible. La inspiración de la educación ignaciana*. Mensajero.
- Guibert, J. M. (2020). *Para comprender la pedagogía ignaciana*. Mensajero.
- Ibáñez-Ruiz del Portal, E., Arriba-Rivas, C., y Estepa-Mohedano, L. (2021). *El aprendizaje-servicio como herramienta de educación para la ciudadanía global en la educación superior*. Fundación ETEA.
- Kolvenbach, P.-H. (2008). Servicio de la fe y promoción de la justicia. En M. Agúndez (Ed.), *Discursos universitarios. P. Peter-Hans Kolvenbach* (pp. 171-189). UNIJES. (Trabajo original publicado en 2000)
- Pedagogía Ignaciana. Un planteamiento práctico*. (2002). En E. Gil Coria (Ed.), *La pedagogía de los jesuitas, ayer y hoy* (2ªed., pp. 331-383). Universidad Pontificia Comillas. (Trabajo original publicado en 1993)
- Pena-Mardaras, M. C. (2021). Aprendizaje-servicio para el desarrollo profesional e integral del estudiante. En A. García-Olalla, M. J. Bezanilla, A. Arruti y M. Aláez (Eds.), *Respuestas innovadoras al nuevo perfil del estudiante universitario* (pp. 53-62). Síntesis.

- Polanco, J. A. (1906). *Epístola a Patri Antonio Araozio ex. comm.* [Monumenta Ignatiana Series Prima. Sancti Ignatii de Loyola Societatis Iesu fundatoris epistolae et instructiones Vol. 4, n. 2226]. Gabrielis Lopez del Horno. (Trabajo original 1551)
- Polanco, J. A. (1965). *Industriae quibus iuветur societas ad finem sibi propositum assequendum* [Monumenta Paedagogica Societatis Iesu Vol. 1, n. 3]. Monumenta Historica Societatis Iesu. (Trabajo original 1548)
- Ratio atque institutio studiorum Societatis Iesu.* (2002). En E. Gil Coria (Ed.), *La pedagogía de los jesuitas, ayer y hoy* (2ª ed., pp. 60-201). Universidad Pontificia Comillas. (Trabajo original publicado en 1599)
- Santaolalla Pascual, E. (2020). La medida de nuestra acción: un proyecto de ApS entre los estudiantes del Grado de Educación y los maestros de las escuelas rurales de Guatemala sobre la enseñanza de la medida de las magnitudes. En P. Aramburuzabala, C. Ballesteros, J. García-Gutiérrez y P. Lázaro (Eds.), *El papel del Aprendizaje-Servicio en la construcción de una ciudadanía global* (pp. 375-384). Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Sosa, A. (2019). La Universidad, fuente de vida reconciliada. En J. A. Mesa (Ed.), *La pedagogía ignaciana. Textos clásicos y contemporáneos sobre la educación de la Compañía de Jesús desde san Ignacio de Loyola hasta nuestros días* (pp. 638-653). Universidad Pontificia Comillas- Mensajero-Sal Terrae. (Trabajo original publicado en 2018)
- Stone Soup Consulting & Esade SUD. (2019). *Medición y evaluación del impacto social de las Prácticas Profesionales Solidarias en el desarrollo personal y profesional de los alumnos que las llevaron a cabo entre 2003 y 2010* [No publicado]. Esade.
- Tapia, M. N. (2006). *Aprendizaje y servicio solidario en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*. Ciudad Nueva.
- Urbano Molina, C., y Monjas Carro, M. (2020). *Toca Igualdad. Una contribución a la prevención de las violencias machistas a través de la coeducación*. InteRed.

## Webgrafía

- Centro Promotor de ApS. (s.f.). <https://aprenentatgeservei.cat/> [Consultado el 20 junio 2022]
- Dispone de guías prácticas, experiencias destacadas, artículos y otros recursos como una rúbrica de evaluación.
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario CLAYSS. (s.f.). <https://clayss.org/es/> [Consultado el 15 junio 2022]
- Encontrará información sobre diversos programas, materiales de difusión y capacitación, bibliografía y redes.
- European Observatory of Service-Learning in Higher Education. (s.f.). <https://www.eoslhe.eu/> [Consultado el 17 junio 2022]
- Puede acceder a informes y dispone de una librería de recursos.

Red Española de Aprendizaje-Servicio. (s.f.). <https://www.aprendizajeservicio.net/> [Consultado el 20 junio 2022]

Ofrece un mapa del ApS en España con enlaces a las principales redes, premios, testimonios, etc. Asimismo, hay un apartado dedicado al aprendizaje-servicio en el contexto universitario.

Uniservitate. Service-learning in Catholic Higher Education. (s.f.). <https://www.uniservitate.org/es/>. [Consultado el 19 junio 2022]

Es el programa de promoción del ApS en la educación superior católica. Recoge información, proyectos, experiencias y recursos para el desarrollo e institucionalización del ApS en las universidades católicas.

Xarxa d'Aprenentatge Servei de les Universitats Catalanes. (s.f.). <https://bit.ly/3nokoMw> [Consultado el 17 junio 2022]

A través de este site se puede acceder a una colección de guías y una selección de experiencias de ApS en las universidades catalanas.

Zerbikas. Centro promotor del Aprendizaje y Servicio Solidario. (s.f.). <https://www.zerbikas.es/> [Consultado el 19 junio 2022]

Aquí se pueden encontrar varias guías prácticas, banco de experiencias, biblioteca y videoteca y noticias de actualidad.

## Bibliografía sobre ApS en las universidades españolas

Escofet, A., y Fuertes, M. T. (Coords.). (2018). *Construint vincles entre universitat i societat. 20 experiències d'aprenentatge servei a les universitats catalanes*. Universidad de Barcelona.

Martínez Lozano, V., Melero Aguilar, N., Ibáñez Ruiz del Portal, E., y Sánchez Sánchez, M. C. (Eds.). (2018). *El Aprendizaje- Servicio en la Universidad. Una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible*. Comunicación Social Ediciones y Publicaciones. <https://bit.ly/3HVkPY7>

Rubio, L., Prats, E., y Gómez, L. (Coords.). (2013). *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Barcelona. Sección Educación y Comunidad. <https://bit.ly/3u6INtA>

Tapia, M. N. (Coord.). (2021). *La pedagogía del aprendizaje-servicio y las enseñanzas de la Iglesia Católica*. CLAYSS. <https://bit.ly/3yrZY6>

## Algunas guías prácticas

Fuertes, M. T., Blanch, S., y Luna, E. (2021). *Guía 2. Aprendizaje servicio y prácticas curriculares en los Grados de Educación*. Red de Aprendizaje-servicio de las Universidades Catalanas y la Asociación Catalana de Universidades Públicas. <https://bit.ly/3npEtSt>

Marco-Gardoqui, M., Eizaguirre, A., y García-Feijoo, M. (2019). La metodología del aprendizaje-servicio para el desarrollo del perfil humanista de los estudiantes. En A. Eizaguirre, M. J. Bezanilla, A. Arruti y N. Sáenz (Coords.), *Espacios de aprendizaje en Educación Superior* (pp. 61-74). Octaedro.

Morín-Fraile, V., Escofet, A., Esparza, M., Novella, A., y Rubio, L. (2020). *Guía 1 Aprendizaje servicio y práctica reflexiva*. Red de Aprendizaje-servicio de las Universidades Catalanas y la Asociación Catalana de Universidades Públicas. <https://bit.ly/3NsSYjc>

Red de Aprendizaje-servicio de las Universidades Catalanas. (2019). *Guía 0. Hacer aprendizaje-servicio en la universidad*. Red de Aprendizaje-servicio de las Universidades Catalanas. <https://bit.ly/3AdeIMN>

Anexo I:  
Instrumento  
de apoyo en la  
planificación y  
la evaluación de  
procesos de ApS

07

Tal y como se presentaba en el apartado “¿Cómo llevar a cabo el aprendizaje-servicio?”, a continuación, se muestra una propuesta, a modo de listado, en el que se desglosan una serie de ítems que orienten y faciliten la elaboración, implementación y evaluación de un proyecto de ApS.

01	FASE DE PLANIFICACIÓN	Agentes implicados		
		Profesorado	Estudiantes	Comunidad
1	Los objetivos de aprendizaje se definen en base a la metodología.	x		
3	A través del uso de esta metodología se trabajan competencias específicas.	x		
4	A través del uso de esta metodología se trabajan competencias genéricas.	x		
5	Se planifica un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en <i>Paradigma Pedagógico Ignaciano</i> (PPI): contexto, experiencia, reflexión, acción, evaluación.	x		
6	Existe una planificación anticipada sobre las visitas que deben realizar los estudiantes a la comunidad.	x		
7	El profesorado enumera una lista de posibles comunidades.	x		
8	El profesorado explica las pautas para la selección de la comunidad.	x	x	
9	El proyecto se diseña en grupos de trabajo.	x		
10	El proyecto diseñado tiene impacto en la nota final del alumnado.	x		
11	Los agentes implicados se involucran en la planificación de la actividad.	x	x	x

02


**FASE DE  
DESARROLLO**
**Agentes implicados**

		Profesorado	Estudiantes	Comunidad
12	Las tutorías se programan con antelación.	x	x	x
13	El contenido de las tutorías se define previamente.	x	x	
14	Las tutorías se llevan a cabo juntamente con los tutores de la universidad y de la organización.	x	x	x
15	La documentación generada se comparte con la universidad y las organizaciones implicadas.	x	x	x
16	El seguimiento del proyecto está correctamente documentado y sus procesos registrados con antelación.	x	x	
17	El seguimiento del proyecto se hace de forma coordinada con la comunidad (universidad-comunidad).	x	x	x
18	La comunidad participante recibe algún soporte que le permita llevar un seguimiento sobre el proyecto.	x		x
19	Se contemplan los aspectos legales recogidos en la LOPD para el tratamiento de toda la información.	x	x	
20	Existen entregas intermedias que permiten realizar un seguimiento del proyecto.	x	x	
21	Se hace un seguimiento de las visitas a la comunidad.	x	x	
22	El profesorado se implica activamente en el progreso del alumnado para la consecución de la actividad.	x		
23	Se comunican los resultados del proyecto a través de canales públicos o redes sociales.	x	x	

03	FASE DE EVALUACIÓN	Agentes implicados		
		Profesorado	Estudiantes	Comunidad
24	Se mantiene el contacto con las comunidades u organizaciones una vez prestado el servicio.	x	x	x
25	La evaluación de esta metodología está incluida en la nota del alumno con un porcentaje proporcional a las horas dedicadas.	x		
26	Se analiza la tasa de éxito de la aplicación de la metodología en la adquisición de competencias por parte del alumnado.	x		
27	Se analiza la posibilidad de dar continuidad al proyecto.	x		x
28	La presentación final está contemplada de antemano en el proceso de ApS.	x		
29	La comunidad participa en la presentación final del proyecto realizado por el estudiante.		x	x
30	La presentación final es evaluada por el docente.	x		
31	La presentación final es evaluada conjuntamente por el docente y por la comunidad.	x		x
32	Existe un formato común para la presentación de los resultados.	x		
33	A través del uso de esta metodología los estudiantes han sido capaces de desarrollar otro tipo de competencias.		x	
34	El proyecto es escalable (convocatorias públicas, transferencia de conocimiento, investigación, etc.).	x		
35	Se le da alguna visibilidad externa (publicación, RRSS, etc.) al servicio prestado.	x	x	
36	Se analiza la satisfacción global del alumnado tras la experiencia de la aplicación de la metodología en la asignatura.	x	x	
37	Se analiza qué aprendizajes extraen los estudiantes en el ámbito del crecimiento y la transformación personal.	x	x	
38	Se analiza la satisfacción global del profesorado tras la experiencia de la aplicación de la metodología en la asignatura.	x		
39	Se analiza la satisfacción global de la comunidad y los agentes implicados tras la experiencia de la aplicación de la metodología en la docencia.	x		x
40	Se recogen evidencias sobre la utilidad del proyecto desarrollado por los estudiantes.	x	x	
41	Se dedica un tiempo posterior a valorar la satisfacción generada en la comunidad.	x	x	

Fuente: Adaptada de Achiaga et al., 2019

## Cuadernos de pedagogía ignaciana universitaria

Aprendizaje basado en problemas

Aprendizaje basado en proyectos

Aprendizaje basado en retos

Aprendizaje-servicio

Codocencia

Debate ignaciano



UNIJES  
universidades  
Jesuitas

*Saber para servir*

## UNIJES.NET



### Colegios mayores:

- Menéndez Pelayo
- Deusto
- San Agustín
- Loyola
- C. M. y Seminario Pontificio de Comillas