

Universidad Pontificia Comillas



Máster Universitario en Migraciones Internacionales

Trabajo fin de Máster (Curso 2022-2023)

**LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS DE
ORIGEN MIGRANTE EN LAS PLATAFORMAS
DE MISIÓN ESCOLAPIAS DE LA PRESENCIA
DE BILBAO COMO HERRAMIENTA DE
INTEGRACIÓN**

Autor: Aitor Oribe Basarrate

Tutor: Jesús Migallón

Fecha: 24 de mayo de 2023

RESUMEN

El trabajo analiza como los procesos de participación de las Personas de Origen Migrante que participan dentro de la Fundación ITAKA-Escolapios favorecen e impulsan sus procesos de integración social, así como la creación de un vínculo con la entidad que refuerza su sentimiento de pertenencia con la propia entidad y con el entorno comunitario donde se enmarca su acción. Además, se realizan unas recomendaciones para reforzar los procesos de participación y vinculación que refuercen el modelo actual.

PALABRAS CLAVE: Migración, Participación, Integración, Empoderamiento, Entidades Sociales, Fundación ITAKA-Escolapios

ABSTRACT

The work analyzes how the participation processes of the People of Migrant Origin who participate within the ITAKA-Escolapios Foundation favor and promote their processes of social integration, as well as the creation of a link with the entity that reinforces their feeling of belonging with the own entity and with the community environment where its action is framed. In addition, some recommendations are made to reinforce the participation and linkage processes that reinforce the current model.

KEY WORDS: Migration, Participation, Integration, Empowerment, Social Entities ITAKA-Escolapios Foundation.

ÍNDICE:

1.	ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	4
1.1.	BREVE APROXIMACIÓN A LA FUNDACIÓN ITAKA ESCOLAPIOS Y SU SEDE DE BILBAO	4
1.2.	MOTIVACIÓN	6
1.3.	ESTADO DE LA CUESTIÓN	7
2.	REVISIÓN DE LA LITERATURA	8
3.	PRIMERA EXPLORACIÓN	9
3.1.	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	9
3.2.	OBJETIVOS E HIPÓTESIS	10
3.2.1.	OBJETIVO GENERAL	10
3.2.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
3.3.	METODOLOGÍA.....	10
4.	DESARROLLO	12
4.1	MARCO TEÓRICO	12
4.2	PARTICIPACIÓN.....	12
4.3	INTEGRACIÓN SOCIAL	16
4.4	EL PAPEL DE LAS ENTIDADES SOCIALES.....	18
4.5	LA APORTACIÓN DE LA IGLESIA Y EL PAPA FRANCISCO I. LA ENCÍCLICA FRATELLI TUTTI.....	19
5.	ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
5.1	ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO	22
5.2	COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SEGREGADO POR SEXO	30
5.3	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LAS ENTREVISTAS	32
6.	CONCLUSIONES	39
7.	RECOMENDACIONES	41

8.	BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA Y REFERENCIADA	43
9.	ANEXOS.....	47
9.1	ANEXO 1: Cuestionario Online.....	47
9.2	ANEXO 2: Guion Entrevista Agentes Clave	53
9.3	ANEXO 3: Guion Entrevista Equipo de Sede.....	54
9.4	ANEXO 4: Guion Entrevista Trabajadoras Origen Migrante	55
9.5	ANEXO 5: Informe Fotográfico.....	57
9.6	ANEXO 6: Manifiesto final del Encuentro Transformación Social Bilbao...	67

1. ESTADO DE LA CUESTIÓN

1.1. BREVE APROXIMACIÓN A LA FUNDACIÓN ITAKA ESCOLAPIOS Y SU SEDE DE BILBAO

La Fundación ITAKA-Escolapios es una red internacional, creada y sostenida por la Orden y la Fraternidad de las Escuelas Pías, consolidada y con arraigo local, integrada en la vida y la misión de las Demarcaciones y Fraternidades de las Escuelas Pías, impulsora de la Comunidad Cristiana Escolapia y de su labor evangelizadora, educativa y social actualizando los pasos de S. José de Calasanz. (Itaka-Escolapios, 2023)

El 8 de marzo de 2001, se constituye la Fundación a la que se incorporan diversas asociaciones existentes de la ya extinta Provincia de Vasconia y la Fraternidad de ITAKA de Bilbao.

Tal como refleja su memoria del curso 2020-2021, la red ITAKA-Escolapios promueve proyectos de muy diferente índole a lo largo de las diferentes provincias escolapias adscritas a su red, entre los que destacan:

- Alfabetización: 800 personas participantes en programas de aprendizaje del idioma para personas de origen migrante en España, Senegal y Costa de Marfil.
- Voluntariado: 1.600 personas implicadas en diversos programas de acción social, ocio y tiempo libre...
- Movimiento Calasanz: 6.000 menores participantes en itinerarios grupales de educación y evangelización.
- Centros escolares: 15.000 menores y jóvenes atendidos en 30 centros en Bolivia, Camerún, Filipinas, Gabón, India, Mozambique, R.D. Congo, Senegal y Venezuela.
- Apoyo escolar: 900 menores en situación de vulnerabilidad se han beneficiado en Bolivia, Brasil, Camerún, España, Indonesia, México y Venezuela.
- Centros Socioeducativos: 8.000 personas atendidas en 28 centros culturales en diversos países.
- Hogares: 120 menores y jóvenes en situación o riesgo de exclusión social acogidos en España y Brasil
- Internados y residencias: 650 menores atendidos en internados de Bolivia, Indonesia, India y Senegal.

- Comedores: 3.700 menores beneficiados en Camerún y 69 becas para menores de 9 Centros educativos en España.
- Educación para la transformación social: Promoción de campañas de solidaridad en 64 centros educativos de Brasil, España, México, Mozambique, Senegal y Venezuela.
- Ayuda de emergencia y humanitaria: atención a 1.600 familias desplazadas en Camerún y Mozambique y 300 personas que no pueden satisfacer sus necesidades básicas en Venezuela.
- Orientación social: 500 personas acompañadas favoreciendo procesos de autonomía e integración social.

Más en concreto, en la ciudad de Bilbao tienen presencia los siguientes recursos, servicios y programas:

- Movimiento Calasanz
- Servicio Beregain de intervención educativa y atención psicosocial para mujeres y sus hijos e hijas en riesgo o en situación de exclusión y/o desprotección.
- APM-Atención de Personas Migrantes. Programa que engloba diferente tipo de hogares y albergues, clases de alfabetización en castellano, euskera, informática, servicio de orientación socioeducativa, programas de capacitación sociolaboral...
- Oficina de Cooperación Internacional.
- Gestión de albergues y casas de convivencia.
- Alfabetización y apoyo escolar.
- Escuela de educadores y educadoras de tiempo libre.
- Promoción del voluntariado.
- Campañas de sensibilización (semana de la paz, campaña de navidad, rastrillo, recogida de alimentos...)

Tal y como se puede observar, muchas personas de Origen Migrante han acudido a la Fundación ITAKA-Escolapios y otras entidades del Tercer Sector Social para beneficiarse de los diferentes servicios y programas que dicha entidad ofrece (clases de alfabetización y castellano, orientación, recursos residenciales...). Actualmente, en la sede de Bilbao, se está atendiendo a alrededor de 300 personas de origen migrante, con una amplia mayoría de personas procedentes del Magreb y en mucho menor número procedentes de Ucrania, Senegal, Nigeria u otros lugares.

Como norma general, la participación de las personas de origen migrante en las entidades del tercer sector social se ha dado en un contexto de personas usuarias y/o beneficiarias.

En los últimos años, la Fundación ITAKA-Escolapios ha comenzado a realizar una reflexión de fondo en la cual pretende reconocer a las personas de origen migrante como participantes de los programas y servicios. Junto con esta reflexión, se están llevando a cabo una serie de pasos para intentar lograr que las antiguamente nombradas personas usuarias, pasen a ser personas participantes de la entidad.

El presente TFM quiere contribuir a la reflexión que está realizando ITAKA-Escolapios en torno a la participación y desde una perspectiva aplicada centrada en la investigación y al análisis que realiza, poder ayudar en la transición de persona usuaria a persona participante en los procesos y organismos de la entidad facilitando sus procesos de integración personal y social. Junto con este análisis, se pretende realizar una propuesta concreta de actuación que facilite dicha transición y la implementación de una participación más genuina de las personas de origen migrante.

1.2. MOTIVACIÓN

En primer lugar, me gustaría destacar la importancia de poder analizar si el cambio de concepto, con sus implicaciones, de usuarios y usuarias al de personas participantes facilita o mejora la integración de las personas de origen migrante. tanto en la propia entidad como en el entorno comunitario donde residen.

En segundo lugar, reflexionar y estudiar si gracias a los procesos de participación y con el intercambio y la relación natural que se da entre las personas que integran la entidad, se consigue romper las barreras que delimitan la verticalidad en la relación entre profesionales, voluntariado y personas de Origen Migrante, logrando que la horizontalidad nos haga vernos como iguales diferentes que quieren convivir y enriquecerse mutuamente para una transformación social y cultural.

Por último, los procesos de participación y su potencial para facilitar la integración es una cuestión clave en la cual ITAKA-Escolapios lleva un par de años reflexionando. Tras el proceso de investigación y su posterior análisis, se pretende dotar a la entidad una propuesta y unas recomendaciones de mejora que ayuden a seguir profundizando en los procesos de participación que ayuden a la integración de la población de Origen Migrante

mediante cambios en las personas que la conforman, en la propia estructura organización y espíritu de la entidad, así como en el entorno comunitario donde se ubica.

1.3. ESTADO DE LA CUESTIÓN

Durante años, la participación de las personas de origen migrante dentro de las organizaciones del tercer sector social se ha manejado dentro de la óptica de la prestación de servicios, en los que la entidad ofrecía unos recursos a través de sus servicios, programas y proyectos que eran gestionados por el personal técnico y contaban generalmente con un fuerte apoyo del voluntariado.

Dentro de esta visión, nos encontramos con que las personas usuarias o beneficiarias eran vistas como las clientas, las cuales acudían a la entidad para utilizar aquellos recursos que podían ir dando solución a su problema o necesidad.

En este escenario, las entidades se van encontrando con algunas personas a las que se va atendiendo de manera integral y que se van identificando con la propia entidad, aumentando su sentimiento de pertenencia según crece el contacto y la intervención.

Este segundo modelo, es en el que la Fundación ITAKA-Escolapios se ha manejado durante muchos años. La atención centrada en la persona desde un acompañamiento personal e integral que ve en lo comunitario una herramienta de transformación social ha desembocado en la eliminación de términos como persona usuaria o beneficiaria, optando por el de persona participante.

La Fundación ITAKA-Escolapios entiende como persona participante a toda persona que participa dentro de la propia entidad. Esta sencilla y redundante definición nos posibilita equilibrar los niveles de participación, ya que tanto el voluntariado, el personal técnico, como las personas que se acercan a los servicios y programas empiezan a ser consideradas de igual manera dentro de la entidad, aunque el enfoque de su participación sea diferente.

Esta apuesta se ha dado principalmente por dos motivos o intuiciones:

- La construcción de un nuevo nosotros y nosotras escolapio en donde se abre el círculo de quienes somos escolapios (religiosos y laicos) a todas las personas que se identifiquen con su manera de transformación social.

- La intuición de que desde una verdadera horizontalidad de las relaciones logramos un contacto diferente, conseguimos fomentar la creación de otro estilo de redes de apoyo social y logramos una identificación con la propia entidad. Estos hechos, logran que se produzca una transformación en lo personal que tenga una visibilidad en la presencia Escolapia de la ciudad de Bilbao, logrando a su vez una transformación social en la comunidad.

Por otro lado, se intuye que esta nueva dinámica y por eso, el enfoque del presente TFM, puede favorecer en las Personas de Origen Migrante la integración social. Tal y como se ha comentado. El TFM no solo pretende estudiar y responder a la pregunta de cómo se articula la participación de las personas de origen migrante en las plataformas de misión escolapias de la presencia de Bilbao como herramienta de integración, sino elaborar una propuesta que fomente una participación orientada a la integración social y logre avanzar en la creación del nuevo nosotros escolapios.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

A lo largo de los últimos años, son numerosos los estudios académicos que han profundizado en la integración y la participación de las personas de Origen Migrante en el estado español

Como más adelante se profundizará, hay que destacar los trabajos realizados por EAPN en donde analizan los diferentes tipos de participación en concreto su “*Guía metodológica de Participación Social de las personas en situación de pobreza y exclusión social*” que editó en 2012 y la otra guía “*Cocina fácil para participar. Fomentar la participación de las personas de entidades sociales*”.

También son importantes diferentes trabajos que Jesús Migallón ha ido realizando a lo largo de su trayectoria profesional, destacando su artículo “Apuntes metodológicos, teóricos y prácticos para el análisis de la participación social en contextos de diversidad cultural” publicado en el año 2005.

Por otro lado, si nos centramos en los modelos de integración, no podemos obviar la gran aportación que ha realizado Ares y Fernández en su publicación “*El caleidoscopio de la integración. Hacia un modelo mixto desde la perspectiva de los migrantes*”, así como los realizados con otros compañeros de investigación como el publicado por Iglesias, Rúa y Ares “*Un arraigo sobre el alambre. La integración social de la población de origen*

inmigrante en España.” y el de Iglesias, Ares Mateos, Rodríguez y Estrada “*Caminos de convivencia. Claves para una adecuada Integración Social y Convivencia Intercultural en Contextos Locales.*”

Por otro lado, no debemos obviar la aportación que históricamente ha realizado la Iglesia a la temática del presente trabajo. Si nos centramos en los últimos años y tenemos en cuenta la aportación del Papa Francisco, es imprescindible poner el foco en la aportación que la Encíclica “*Fratelli Tutti*”, ya que este texto de referencia nos ayudará a enmarcar la trayectoria y aportación de la Iglesia y de las diferentes Órdenes Religiosas en el ámbito de las migraciones y en concreto en la propia Orden de las Escuelas Pías.

3. PRIMERA EXPLORACIÓN

Tal y como se complementa en el apartado de metodología, el presente TFM va a acercarse a las personas participantes en ITAKA-Escolapios Bilbao para por un lado poder realizar una breve comparativa del nivel de participación según el momento de vinculación y el ámbito desde el cual se participa (Personal técnico, voluntariado, participante en los servicios...)

Por otro lado, la idea central es poner el foco en parte del colectivo de personas de origen migrante de ITAKA-Escolapios en Bilbao. Actualmente, cerca de 350 personas de diferentes nacionalidades acuden semanalmente a la entidad.

Se ha logrado recoger una muestra significativa que tenga en cuenta las diferentes procedencias, que respete los porcentajes de representatividad, así como, entre otras, insertar las variables de género y edad para poder investigar si estas variables influyen en sus procesos de participación e integración.

Tal y como se ha comentado con anterioridad, se ha realizado un esfuerzo por analizar la experiencia de aquellas personas de origen migrante que actualmente están participando de maneras más activas en la entidad al estar contratadas y/o participando en procesos de voluntariado.

3.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Implicar a las Personas de Origen Migrante en la organización, planificación y la vida diaria de la entidad favorece su proceso de integración social?

¿Qué pasos (estructurales, dinámicas, de propuestas, de comunicación...) debemos dar como organización para lograr la participación real de las Personas de Origen Migrante encaminando sus procesos migratorios y vitales a la integración en el entorno comunitario donde residen?

¿Qué pasos debe dar nuestra base social y profesional para facilitar / hacer real este cambio de paradigma?

¿Existen diferencias en la forma de participación entre hombres y mujeres?

3.2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS

3.2.1. OBJETIVO GENERAL

Estudiar cómo la participación de las Personas de Origen Inmigrante de la Fundación ITAKA-Escolapios en las plataformas de misión escolapias de Bilbao favorece su proceso de Integración.

3.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Explorar y describir la participación de las Personas de Origen Inmigrante en la Fundación ITAKA-Escolapios
- Explorar y describir los canales, espacios y métodos de participación de las Personas de Origen Inmigrante en la Fundación ITAKA-Escolapios.
- Analizar los ámbitos y el grado de integración alcanzado.
- Realizar una propuesta que refuerce y mejore los procesos de participación de las Personas de Origen Migrante y su relación con las personas autóctonas.

3.3. METODOLOGÍA

La metodología utilizada ha buscado fomentar la reflexión, profundización e investigación desde la intersección del foco de la academia y el foco que desde la práctica aporta la intervención social. Es por ello, que la mejor opción para realizar la investigación era una metodología mixta donde diferentes herramientas de investigación cuantitativas y cualitativas ayudasen a profundizar en la temática de estudio y en la realidad de la Fundación ITAKA-Escolapios.

Junto con esto, se optó por la Investigación Aplicada, ya que se desarrolla un estudio científico y riguroso orientado a resolver problemas dentro del contexto de la Fundación ITAKA-Escolapios de Bilbao. Tal y como propone Ezequiel “se puede decir que la

investigación aplicada busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar” (Ezequiel, 1979). Por ello, tras el proceso de investigación se realizarán unas recomendaciones prácticas que faciliten mejorar los procesos de participación e integración en la entidad.

Debido a ello, se ha elaborado un cuestionario online (Anexo 1), donde todas las personas de origen migrante que participan en la fundación ITAKA-Escolapios han podido colaborar evaluando su nivel de participación y su nivel de satisfacción con su proceso de integración.

Esta herramienta se ha combinado con la elaboración de dos entrevistas grupales, en donde, por un lado, se ha dado voz al equipo de sede de la Fundación ITAKA-Escolapios Bilbao (Anexo 2) y, por otro lado, a las personas de origen migrante que actualmente está contratadas dentro de la entidad (Anexo 3).

En paralelo, para lograr un mayor contraste, se ha procedido a realizar 3 entrevistas con agentes claves en el ámbito de la participación y de la integración de las personas de origen migrante (Anexo 4).

Por último, se ha elaborado un pequeño informe fotográfico de las noticias publicadas en el Facebook de la sede durante el año 2022 y hasta abril de 2023, de cara a analizar el peso que tienen las actividades e iniciativas donde participan las personas de origen migrante en dichas noticias, así como la manera de relacionarse entre el colectivo autóctono y el colectivo migrante (Anexo 5).

4. DESARROLLO

4.1 MARCO TEÓRICO

Antes de analizar la investigación llevada a cabo, es importante aclarar una serie de conceptos que resultan clave para el desarrollo de esta. ¿Qué se entiende por participación? ¿Qué se entiende por integración social? ¿Qué elementos favorecen a ambas? ¿Cómo influye la relación con las personas participantes el centrarse en la prestación de servicios y no en los procesos personales de integración y participación?

4.2 PARTICIPACIÓN

La R.A.E, define la participación como la acción y el efecto de participar. Además, matiza que participar es tomar parte en algo, compartir, tener las mismas opiniones, ideas... que otra persona o grupo.

Diferentes estudios, informes y artículos se centran en los tres elementos centrales de la participación, pero la aportada por la “*Guía metodológica de Participación Social de las personas en situación de pobreza y exclusión social*” que editó EAPN en 2012 clarifica bastante los elementos:

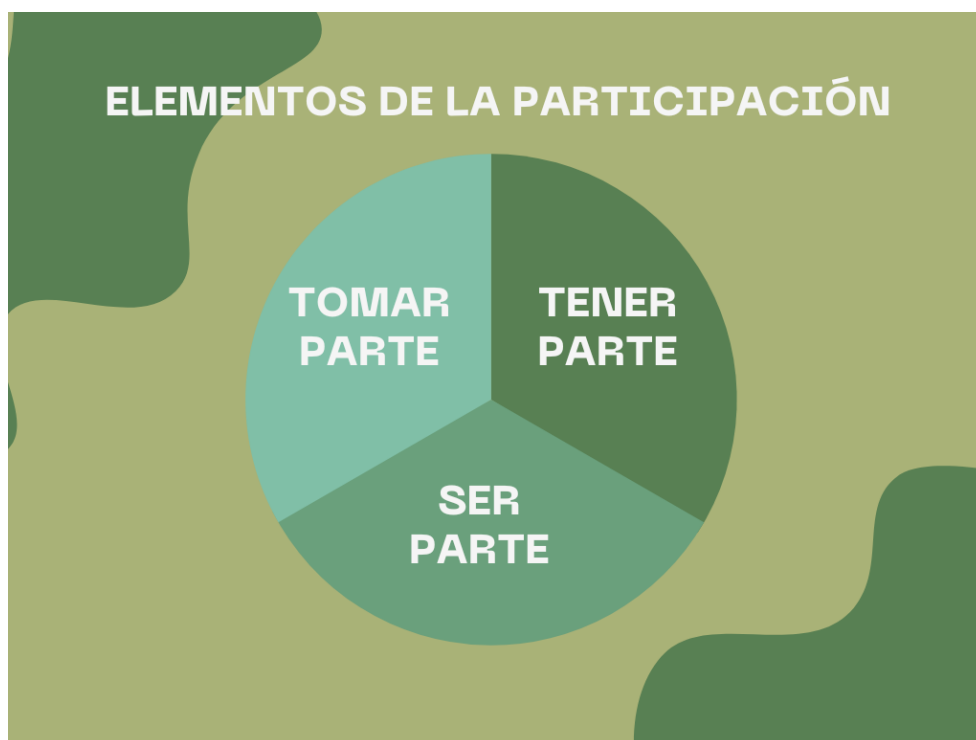


Ilustración 1 Elaboración Propia basado de EAPN (2012)



Ilustración 2 Elaboración Propia basado de EAPN (2012)

Como se comentará más adelante, el papel de las entidades sociales es fundamental para la puesta en marcha de procesos de participación que fomenten la integración de las personas migrantes, pero hay un principio nuclear en la puesta en marcha y desarrollo de estos procesos que debe estar presente: El protagonismo real de las personas, tal y como comenta Migallón, dar la primacía a las personas, reconocer el protagonismo de la gente, implica superar la visión y percepción de las personas migrantes como objetos y considerarlos como sujetos activos, lo que exige reconocimiento, la legitimación y la superación de la visión y de las actitudes asistencialistas (Migallón, 2005)

Para poder desarrollar esto, es importante tener en cuenta “la Escalera de la Participación de Hart” (EAPN, 2022), en donde se puede apreciar notablemente los diferentes niveles

de participación que pueden tener las personas y a partir de qué momento se puede hablar de participación.

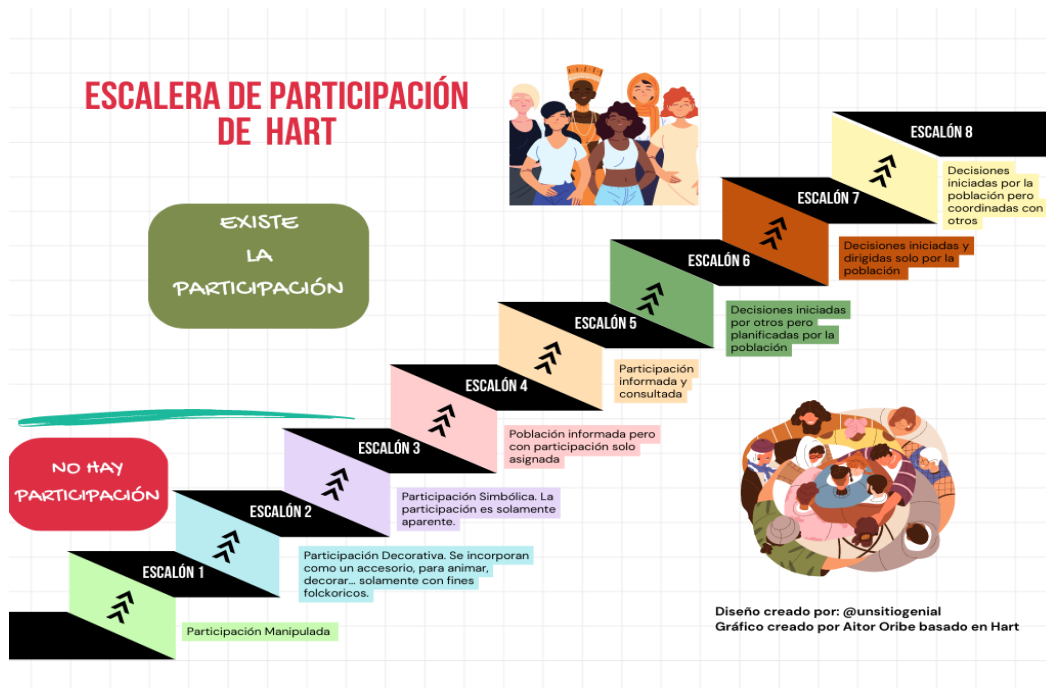


Ilustración 3 Elaboración Propia basado en EAPN (2022)

Teniendo esto en cuenta, debemos fijarnos que, además, se pueden potenciar diferentes ámbitos de participación:

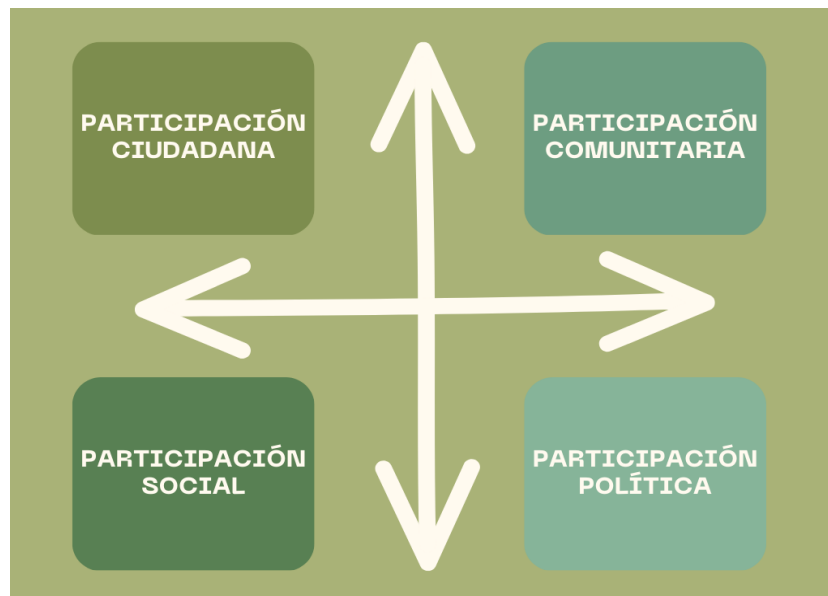


Ilustración 4 Elaboración Propia basado en EAPN (2012)

EAPN sugiere que la participación en las organizaciones debe orientarse como un proceso que se centre en las personas y que plantea varios retos (EAPN, 2022):

- Visibilizar y transformar a las personas usuarias/beneficiarias en participantes. No se trata de colaborar, sino que participar implica SER PARTE. Estos procesos implican poder comunicar, tendiendo a romper barreras y jerarquías construidas inconscientemente.
- Es importante tener en cuenta posibles cambios que faciliten los procesos de participación. Este reto, debe ser el resultado de una reflexión dentro de la entidad y sus diferente miembros y equipos.
- Reconocerse entre las personas participantes e identificarse como agentes de transformación social.

La Herramienta “*Participando.con. A participar se aprende participando*” que publicó Caritas plantea los cambios y consecuencias que sienten las personas que participan (Cáritas, 2020):

CONSECUENCIAS Y CAMBIOS PRODUCIDOS EN LA PARTICIPACIÓN	
En lo PERSONAL	Produce empoderamiento sobre la propia vida y sobre la capacidad para tomar decisiones
	Ayuda al crecimiento personal
	Aumenta la autoestima
	Nos hace más felices
	Sentirte de un grupo, respetado y aceptado
En lo GRUPAL	Genera confianza al establecer vínculos
	Genera sinergias
	Facilita la pertenencia al grupo, la integración.
En lo INSTITUCIONAL	Mejora la organización al crear espacios para la participación
	Mejora la comunicación interna
	Encauza la participación que existe de manera espontánea e inevitable en los espacios informales de relación
	Humaniza las organizaciones, las dota de emociones
	Aumenta el conocimiento y el compromiso con la institución.
En lo SOCIAL	Se dan pasos para salir del aislamiento, reencontrando espacios colectivos que facilitan reunirse con la sociedad
	Derriba el muro de la desconfianza
	Transforma la realidad.

Ilustración 5 Elaboración Propia a partir de Gatica 2020

4.3 INTEGRACIÓN SOCIAL

La R.A.E. entiende la integración como la acción y efecto de integrar o integrarse, refiriéndose a construir un todo haciendo que alguien pase a formar parte de ese todo.

Emilie Durkheim entiende el concepto de integración social como la aceptación de las minorías y grupos desfavorecidos de la sociedad, con el objetivo de que logren mejorar su dignidad y su nivel de vida. (De la paz, 2019)

Por otro lado, y tal como refieren Ares y Fernández en su estudio “*El caleidoscopio de la integración. Hacia un modelo mixto desde la perspectiva de los migrantes*”, en el ámbito español, la integración social, es entendida como un proceso bidireccional, de adaptación mutua y de acomodación, y que afecta al conjunto de la ciudadanía, tanto a los españoles como a los de origen extranjero, es un proceso multidimensional y complejo que plantea desafíos políticos y prácticos que es preciso afrontar (Ares & Fernández, 2017)

Continúan Ares y Fernández hablando de dos grandes modelos clásicos de integración como son el modelo asimilacionista y el multicultural:

MODELOS DE EXCLUSIÓN (Obstáculos a la incorporación)	SEGREGACIÓN Y EXCLUSIÓN DIFERENCIAL	-Sociedades segmentadas en torno a líneas étnicas y culturales, en grupos relativamente autónomos, unos dominantes y otros subordinados. -Cierta grado de interacción en la esfera económica
MODELOS INCLUSIVOS (Promoción de la incorporación)	MODELOS NO PLURALISTAS	
	ASIMILACIÓN	-Adaptación unilateral a los inmigrantes a los valores, la cultura y el estilo de vida de la sociedad de acogida -Gradual eliminación de la diferencia
	MELTING POT	-Proceso de interacción bidireccional en la que los sectores dominantes y subordinados interactúan para configurar una nueva nación. -Instaura el acuerdo de un estatus de igualdad formal
	MODELOS PLURALISTAS	
	MULTICULTURALISMO	-Modelo de relaciones interétnicas que apoya la igualdad social y la igualdad de oportunidades a la par que el derecho a la diferencia -Promoción de las culturas originarias de las minorías. Mantenimiento de un marco referencia compartido
INTERCULTURALISMO	-Concepción dinámica de la cultura -Creación de una nueva síntesis cultural -Principio de convergencia a través de la construcción de una unidad social que pone el acerto en los aspectos comunes	

Ilustración 6 Elaboración propia según cuadro de Ares y Fernández (2017)

Existen rasgos centrales que permiten medir el grado de integración y que Iglesias, Rúa y Ares mencionan en su Estudio “*Un arraigo sobre el alambre. La integración social de la población de origen inmigrante en España*” entre los que destacamos y añadimos algunos de elaboración propia:

- Acceso a permisos de residencia y trabajo. (situación administrativa) y la calidad de estos (parte y sectores de la estructura productiva y ocupacional en la que se sitúan...) en donde no se tiene en cuenta su formación y experiencia ocupando puestos precarizados y si añadimos el factor de género, ocupaciones de cuidados y servicios.
- El tipo de ingresos determinará la estabilidad económica y por derivada afianzará o no la estabilidad en otros ámbitos.
- Inicio de procesos de reagrupación familiar y de formación de nuevos hogares.
- Estabilización y mejora de la situación residencial, pasando de habitaciones alquiladas a alquiler de pisos o incluso la compra de vivienda.
- Anclaje en la comunidad local y en sus instituciones: escuela, centro de salud, centros y actividades deportivas, negocios, mercados...
- Integración sociocultural con especial protagonismo de adopción de costumbres, patrones y formas culturales y mantenimiento de las del país de origen.
- Participación en la vida comunitaria a través de grupos de pares, entidades sociales, asociacionismo, ocio y el contacto con la población autóctona.

Por otro lado, es muy interesante el concepto de Integración que menciona Ndouba en su Tesis Doctoral “*Hacia un nuevo paradigma de integración de la población Inmigrante*” donde cita a Chacón refiriendo que desde lo público la integración entendida como “vivir juntos” implica por una parte la diversidad cultural y su gestión (reconocimiento o no), y por otra, la igualdad de acceso a la esfera de los derechos (inclusión/ exclusión-redistribución social). estas dos dimensiones, garantizan la igualdad de trato y la no discriminación en una sociedad libre y plural fomentando el sentimiento de pertenencia y la participación en todos los ámbitos de la sociedad: económica, social, política y ciudadana. (Ndouba, 2015)

En esta misma línea, Gatica remarca en su estudio “*Relaciones sociales y protección social de personas migrantes en Euskadi desde un enfoque narrativo*” la idea de que los diferentes tipos de relaciones, a menudo formadas con otras personas migrantes de

diversos orígenes nacionales, pueden cambiar el curso del proceso de asentamiento de un recién llegado... Estas redes permiten cambios hacia la vivienda, el trabajo u otras oportunidades, ya que la interacción con las autóctonas colabora en la integración y la protección. (Gatica, 2022)

Tal y como se ha ido comentando, la construcción del nuevo nosotros y nosotras escolapios pasa por fomentar la participación de las personas de origen migrante desarrollando procesos que favorezcan el empoderamiento dentro de la entidad, dándoles voz, otorgándoles legitimidad para aportar en las líneas estratégicas y fortaleciendo los espacios de compartir entre todas las personas participantes.

Todo este proceso, facilitará mejores procesos de integración social debido a la hipótesis de que se crean nuevas redes de apoyo social, nuevas relaciones que pueden desembocar en:

- Nuevas oportunidades para las dificultades en su proceso migratorio (vivienda, formación, empleo, aprendizaje del idioma)
- Construcción de nuevas relaciones que faciliten no sólo la visibilización en el ámbito comunitario, sino que sirven de bisagra para la creación de grupos de pares interculturales.

Por otro lado, nos encontramos con la hipótesis de que la propuesta que salga tras las conclusiones del presente TFM, puede conllevar una serie de cambios estructurales y organizativos que faciliten la construcción del nuevo nosotros y nosotras escolapio.

4.4 EL PAPEL DE LAS ENTIDADES SOCIALES

Debemos tener presente el papel que desempeñan las Entidades del Tercer Sector Social en la promoción de la participación y la integración de las Personas de Origen Migrante lo cual nos facilitará el análisis de la labor de ITAKA-Escolapios y la posterior propuesta a realizar en este TFM.

Gatica resalta que los contactos cruciales con trabajadores sociales y de ONG, entre otro tipo de contactos sociales, sirven de contactos “bisagra” que acabaron en una relación de amistad más o menos fuerte, pero que se mantiene en el tiempo. (Gatica, 2022)

Iglesias, Ares, Rodríguez y Estrada destacan en su publicación “*Caminos de Convivencia. Claves para una Adecuada Integración Social y Convivencia Intercultural en Contextos*

Locales” que la presencia de las entidades sociales del tercer sector en los barrios populares es fundamental. Además, su papel de punto de acceso al sistema de protección ayuda en los primeros pasos del proyecto migratorio, ofreciendo una atención integral que abarca la vivienda, asesoramiento administrativo-legal, empleo, alfabetización... (Iglesias, Ares, Rodríguez & Estrada, 2020)

Esta situación puede traer emparejada dos peligros:

- Convertirse en meros prestadores de servicios fortaleciendo la idea de personas usuarias/beneficiarias.
- Estigmatizar la prestación de esta ayuda, logrando alejar a muchas personas que tienen esa necesidad.

Por la contra, podemos encontrarnos grandes oportunidades que es necesario afianzar e impulsar desde el tercer Sector y que el presente TFM pretende analizar:

- La atención integral puede permitir la creación de vínculos y un sentimiento de pertenencia con la entidad que facilite procesos de integración real y creación de redes de apoyo social.
- Esta vinculación enfocada desde el fomento de la participación real permitirá el empoderamiento de las Personas de Origen Migrante.

Retomando la publicación sobre participación del segundo número de la revista Puntos de Vista, El asociacionismo no permite superar las debilidades y trabas (que se van encontrando las personas de origen migrante, pero sí facilita la lucha contra algunas de ellas haciendo ganar espacio a la igualdad y a la cohesión social y por extensión, mejorando el equilibrio personal (Aja, 2005).

4.5 LA APORTACIÓN DE LA IGLESIA Y EL PAPA FRANCISCO I. LA ENCÍCLICA FRATELLI TUTTI

Teniendo en cuenta que la Fundación ITAKA-Escolapios es una entidad social de iglesia que tiene en la Orden de las Escuelas Pías y en sus fraternidades a sus patronos, es fundamental hacer una breve aproximación al aporte que la Iglesia ha realizado al respecto, y la Encíclica “*Fratelli Tutti*” del Papa Francisco, ha supuesto un punto de referencia para el trabajo y el acercamiento a las personas migrantes.

Si se observan los diferentes textos bíblicos y la propia historia de la Iglesia, se puede decir que la historia del pueblo de Israel y por extensión de los seguidores y seguidoras

de Jesús y las primeras comunidades cristianas, es una historia marcada por la migración en donde el gran patriarca Abraham fue un extranjero sin tierra propia que se establece en una tierra que no es la suya (Gen. 23), por otro lado el propio pueblo de Israel sufre dos grandes migraciones con el descenso a Egipto de algunos clanes (Gen. 42, 1-8) y el propio Éxodo de Egipto...

De esta experiencia se van articulando diferentes normas y leyes recogidas en libros como el Deuteronomio donde se protege al migrante.

El propio Jesús fue migrante en su infancia, e incluso en su nacimiento se produce un desplazamiento. Esta experiencia de fe hace que Jesús tenga un marcado sentido de acercamiento al necesitado y al pecador en donde el Dios Amor, se hace presente en el compartir y en la figura de Jesús. Es importante mencionar que, en múltiples ocasiones, Jesús se acerca a personas migrantes para ponerlas de ejemplo de fe y servicio (el samaritano, la mujer cananea...)

Las seguidoras de Jesús y las primeras comunidades cristianas tienen en su ADN, el estar presente en las situaciones de necesidad de las personas que nos rodean y la misión de difundir el mensaje del evangelio hasta los confines de la tierra.

A lo largo de los siglos, este mensaje y esta manera de acercamiento a Dios, ha sido nuclear en muchas cristianas y cristianos, así como muchas comunidades religiosas que encuentran en el Concilio Vaticano II una manera de llevar al a práctica la comunión entre religiosos y laicos a través de compartir misión y vida.

El papado del Papa Francisco I ha sido un punto de inflexión en retornar al mensaje primigenio de la predicación de Jesús, en donde se nos invita no solo a volver a estar cerca de la persona que sufre y/o es excluida, sino a dar un paso más y hacernos hermanos. La encíclica “Fratelli Tutti” publicada en el año 2020 por el Papa Francisco I, pone el acento en la hermandad universal de toda la humanidad. Por otro lado, nos recuerda que debemos estar al lado de las personas que el sistema excluye y/o explota. Remarca Francisco que *“Los migrantes no son considerados suficientemente dignos para participar en la vida social como cualquier otro, y se olvida que tienen la misma dignidad intrínseca de cualquier persona. Por lo tanto, deben ser protagonistas de su propio rescate. Nunca se dirá que no son humanos, pero en la práctica, con las decisiones y el modo de tratarlos, se expresa que se los considera menos valiosos, menos importantes, menos humanos. Es inaceptable que los cristianos compartan esta mentalidad y estas actitudes.”* (Papa Francisco I, 2020)

Prosigue el Papa Francisco apuntando que comprende que, ante el migrante, algunas personas tengan dudas y sientan temor, ya que el instinto natural de autodefensa puede dar esta respuesta. Pero añade, que una persona y un pueblo solamente es fecundo si sabe integrar creativamente en su interior la apertura a los otros, invitando a la humanidad a ir más allá (Francisco, 2020)

Ares, en su escrito “*Fratelli Tutti y Migraciones*”, realiza una breve y muy interesante lectura de la encíclica donde remarca que el amor auténtico ayuda a crecer y nos invita a salir de nosotros mismos hasta acoger a todos. La hospitalidad nos ayuda a acoger a aquellas personas que se han visto obligadas a migrar practicando el acoger, proteger, promover e integrar. (Ares, 2020)

Continúa Ares recordándonos que se trata de recorrer juntos un camino, para construir ciudades y países que, al tiempo que conservan sus respectivas identidades culturales y religiosas, estén abiertos a diferencias y sepan cómo valorarlas en nombre de la fraternidad humana. Es necesaria una mirada integral con planes que no se queden en las respuestas a la emergencia, sino que sirvan para ayudar en la integración (Ares, 2020)

Con esta propuesta de hermandad universal, cobra vital importancia el reconocer al otro como un hermano al que acercarnos y en ese encuentro transformarnos y por extensión transformar la sociedad.

5. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

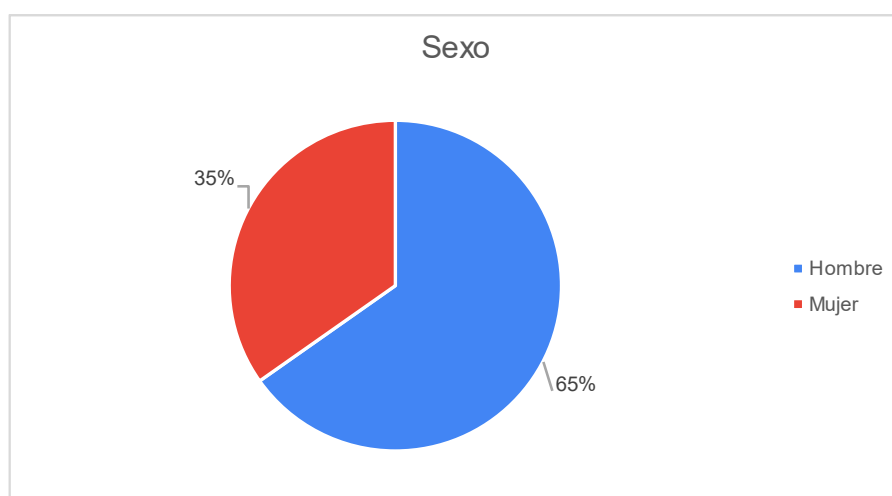
5.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

Para llevar a cabo el cuestionario, se difundió a todas las personas participantes de origen migrante que integran ITAKA-Escolapios un enlace a través de redes sociales para que pudiesen participar de manera anónima. A lo largo de dos semanas 46 personas decidieron participar (Ver anexo 1).

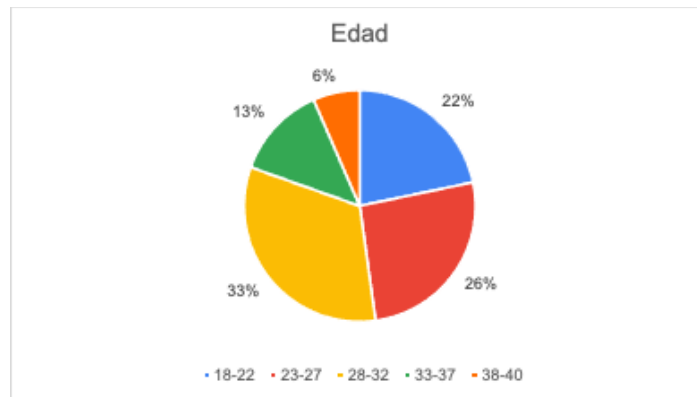
De cara a facilitar dicha participación, el cuestionario estaba en versión castellana, en versión en árabe e incluso se ha facilitado una traducción en francés a una participante. Así mismo, se organizaron dos encuentros donde a través de ordenador se facilitó el poder rellenar el cuestionario a todas las personas que así lo desearon.

Comenzamos presentando algunos datos sociodemográficos de las personas que participaron del cuestionario.

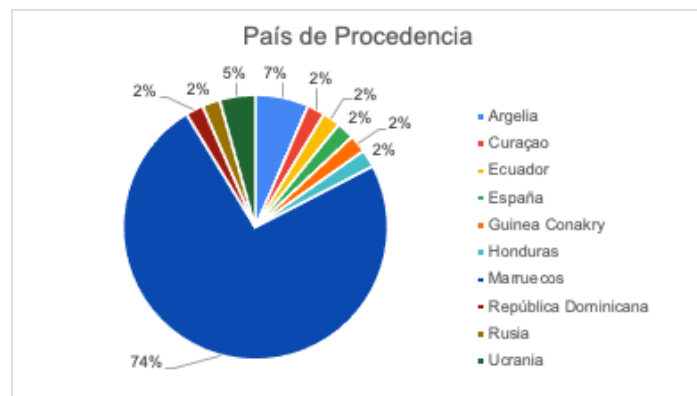
De las 46 personas que contestaron anónimamente el cuestionario el 65% eran hombres, frente al 35% que eran mujeres.



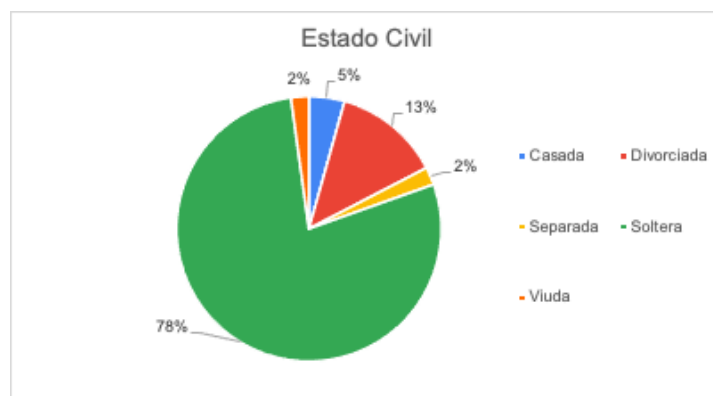
Si nos fijamos en la variable edad agrupadas en bloques de 5 años desde la mayoría de edad, la mayoría de la población que ha contestado el cuestionario se sitúa en las franjas de ente 18 a 32 años con una suma de los 3 bloques del 76%



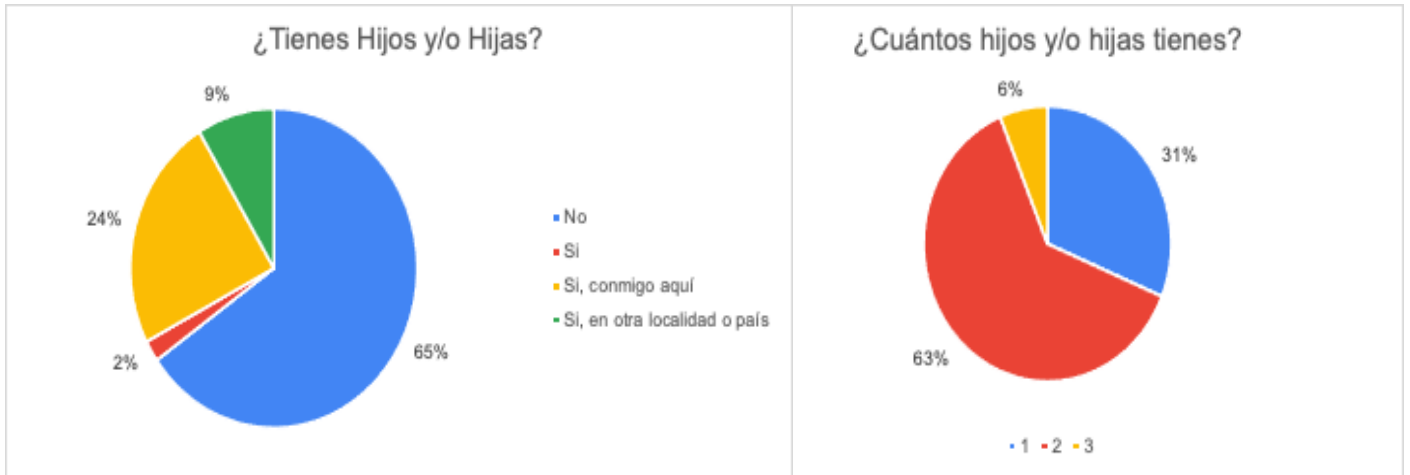
Teniendo en cuenta el país de procedencia, hay una inmensa mayoría de personas procedentes de Marruecos (74%), quedando el 26% restante bastante parejo distribuyéndose en el 2% cada nacionalidad a excepción de las personas procedentes de Argelia y Ucrania.



Observando el Estado Civil, el 78% de las personas son solteras, seguidas por las personas divorciadas que son un 13%.



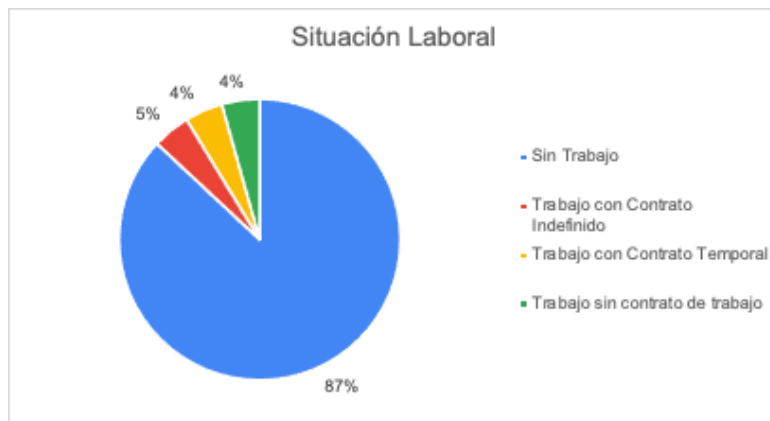
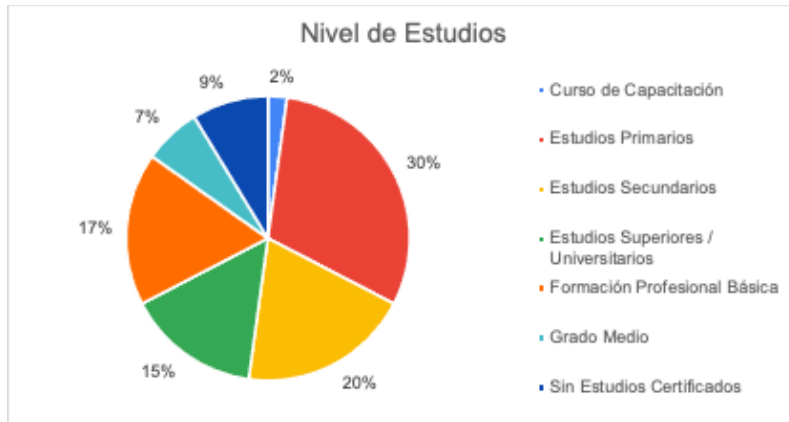
Fijándonos en el bloque de si tienen hijos y/o hijas y el número de estos, el 65% refiere no tenerlos con un 24% de las que si las tienen con ellos y un 9% que refiere que están en otra localidad o país. Del 35% que sí tiene menores a cargo, el 63% tiene dos menores a cargo, el 31% solamente tiene un menor a cargo y el 6% tiene 3 menores.



Observando la situación administrativa, el 11% no tiene ningún tipo de documentación, el 56% tiene solamente el pasaporte, el 7% posee permiso de residencia, el 15% permiso de residencia y trabajo, un 2% posee permiso de trabajo de larga duración y un 9% están nacionalizadas.



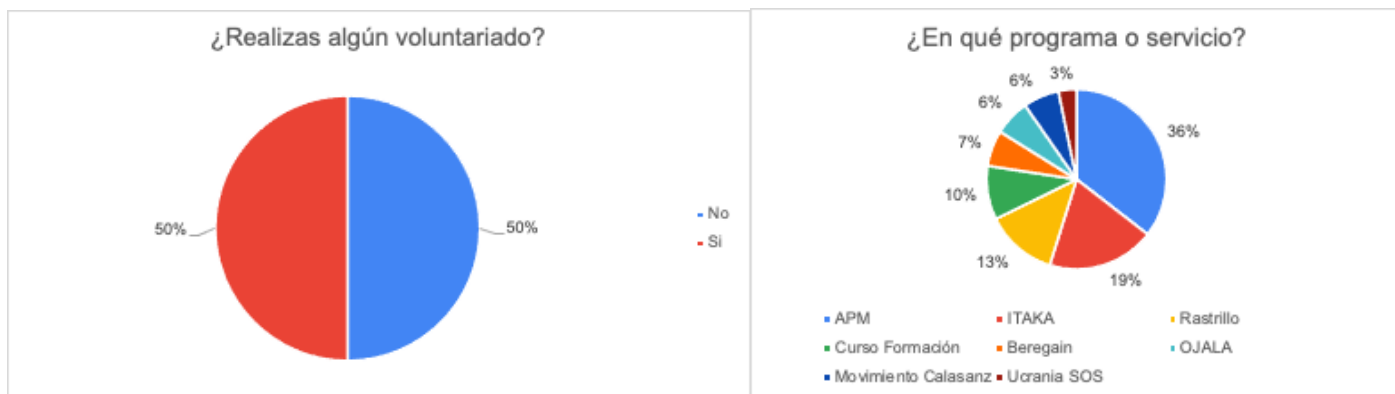
Fijándonos en el nivel de estudios, hay una gran diversidad, destacando que el 30% ha finalizado sus estudios Primarios, un 20% los secundarios, un 15% estudios superiores o universitarios. Además, el 87% se encuentran sin trabajo.



Al preguntar por el tiempo de vinculación con la entidad, hay una distribución homogénea en la agrupación en periodos de 6 meses. Se puede interpretar que hasta cumplir 2 años de vinculación la mayoría de la gente continua en contacto con la entidad.



Al preguntar si han realizado alguna labor de voluntariado, el 50% si ha participado en algún momento. Destacando las labores de voluntariado dentro del programa APM con un 36%, las labores sin especificar dentro de la entidad con un 19% y la participación en el Rastrillo con un 13%



Otra de las preguntas pretendía poner el foco en la manera en que participaban, esta pregunta daba la opción de marcar varios canales de participación. Los datos reflejan que el nivel de participación, en líneas generales, va disminuyendo a medida que se aumenta el grado de participación. Este dato coincide con la teoría de la escalera de la participación de Hart, donde es más fácil tener mayores cuotas de participación en niveles más bajo.

21.-¿Cómo utilizas los canales de participación en la Fundación ITAKA-Escolapios?	
Acudo a la actividad o servicio donde participo	27
Acudo a otras actividades de la FIE (Interkulturaldi, Asambleas, Rastrillo...)	21
Propongo actividades	11
Me implico en la organización, planificación y puesta en marcha de actividades	8
Evalúo las actividades para mejorarlas en futuras ediciones	10
Otros	1



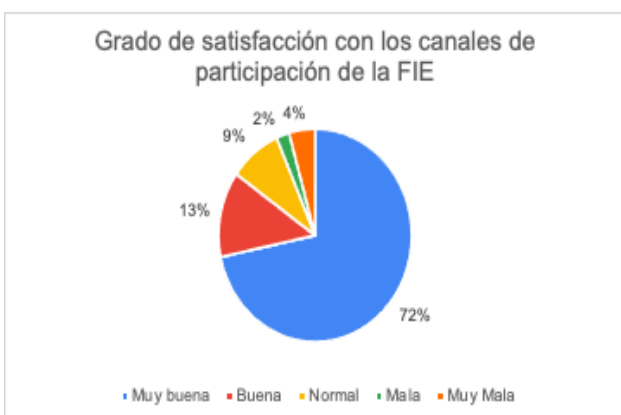
Otro dato importante es la valoración de la evolución de su participación tras el paso del tiempo. La inmensa mayoría de las personas que han respondido el cuestionario, valoran que ha mejorado (87%), frente al 4% que refiere que ha empeorado. Este dato es

importante, ya que indica que las personas valoran que según pasa el tiempo de vinculación con la entidad perciben que esta mejora.



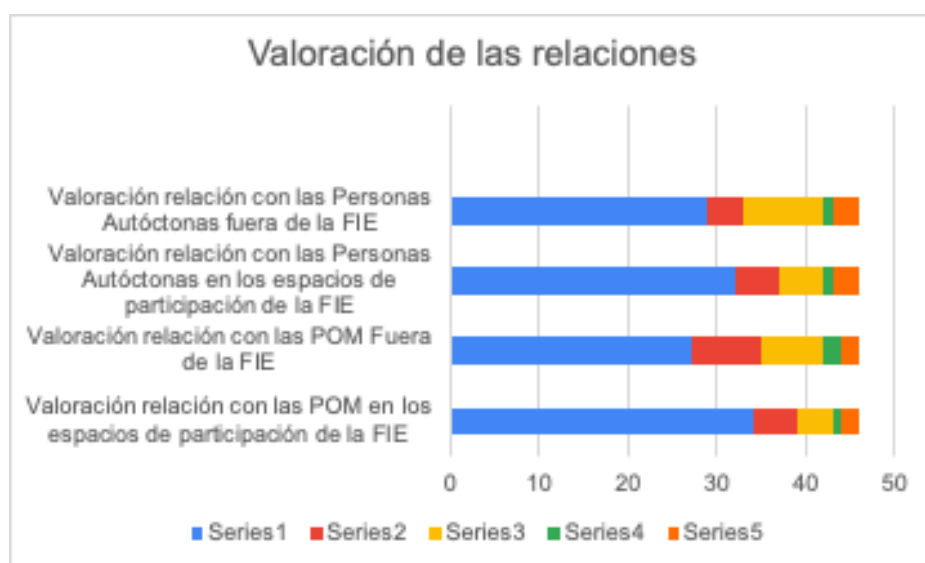
En esta misma línea, cuando han sido preguntados por el grado de satisfacción con la participación en la entidad y con los canales de participación, la mayoría de la gente valora que es muy buena o buena, 85% en ambas preguntas.

	Grado de satisfacción con tu participación en la FIE	Grado de satisfacción con los canales de participación de la FIE
Muy buena	34	33
Buena	5	6
Normal	4	4
Mala	1	1
Muy Mala	2	2



Cuando se les pregunta por la valoración con las relaciones con otras personas de origen migrante y de origen autóctono tanto dentro de la propia entidad como fuera, se afirma que la mayoría de las personas valoran sus relaciones como buenas, pero son significativamente superiores si estas se dan dentro de la entidad.

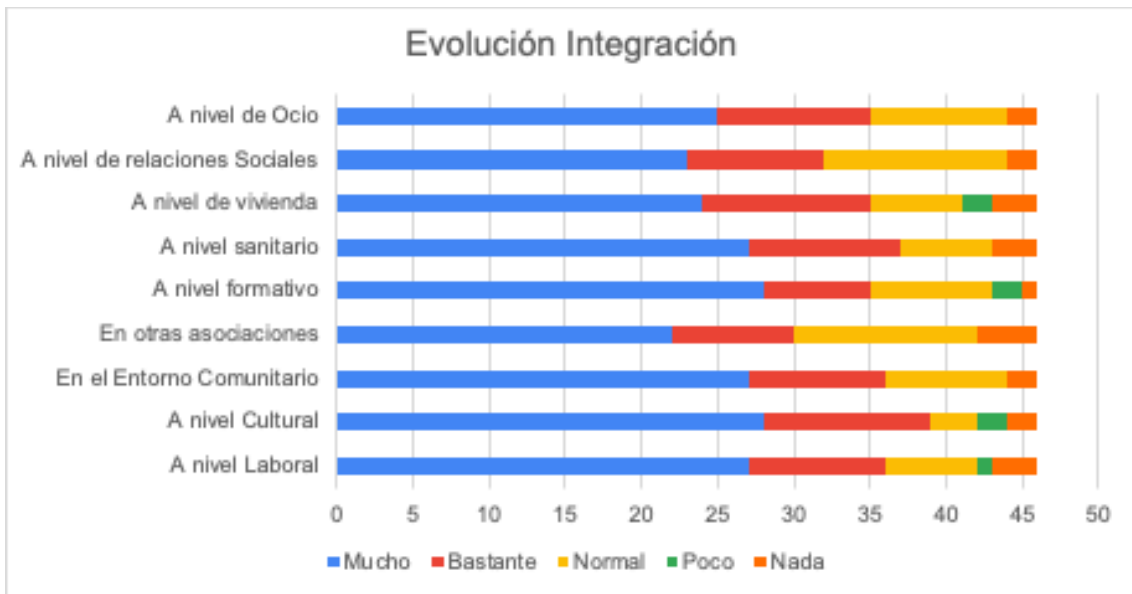
Valoración relación con las POM en los espacios de participación de la FIE	Valoración relación con las POM Fuera de la FIE	Valoración relación con las Personas Autóctonas en los espacios de participación de la FIE	Valoración relación con las Personas Autóctonas fuera de la FIE	
34	27	32	29	Muy buena
5	8	5	4	Buena
4	7	5	9	Normal
1	2	1	1	Mala
2	2	3	3	Muy Mala



Al ser preguntadas por la percepción que tienen de su proceso de integración en diferentes ámbitos que permiten evaluarla, la mayoría se sitúa dentro de parámetros que valoran positivamente su proceso de integración.

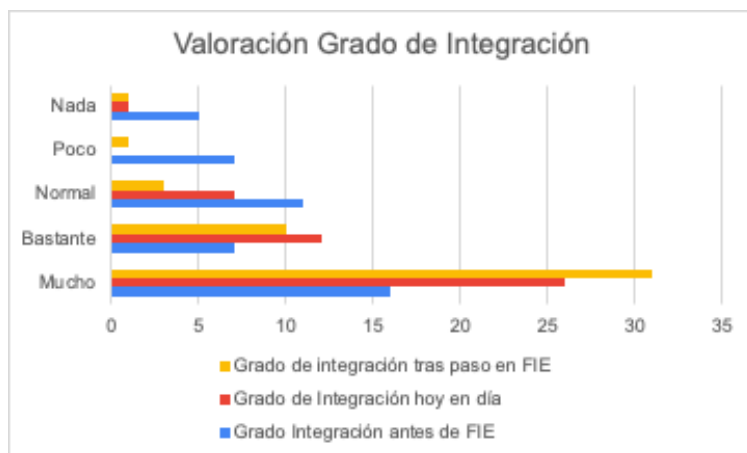
	Mucho	Bastante	Normal	Poco	Nada
A nivel Laboral	27	9	6	1	3
A nivel Cultural	28	11	3	2	2
En el Entorno Comunitario	27	9	8	0	2
En Otras Asociaciones	22	8	12	0	4
A nivel Formativo	28	7	8	2	1
A nivel Sanitario	27	10	6	0	3
A nivel de Vivienda	24	11	6	2	3
A nivel de Relaciones Sociales	23	9	12	0	2
A nivel de Ocio y Tiempo Libre	25	10	9	0	2

Destacan positivamente la percepción de evolución de la integración a nivel Cultural, Formativo, Sanitario y Laboral. Por otro lado, la integración en otras asociaciones y el de relaciones sociales tienen peor valoración.



Para finalizar el cuestionario, se les preguntó sobre como valoraban su grado de integración antes de vincularse con la entidad, hoy en día y en el futuro. Al analizar los resultados, se puede afirmar que el proceso de participación en la entidad es valorado como una herramienta que facilita la percepción que las personas tienen sobre su proceso integración y que una vez se finalice, mejora significativamente en todos los estados.

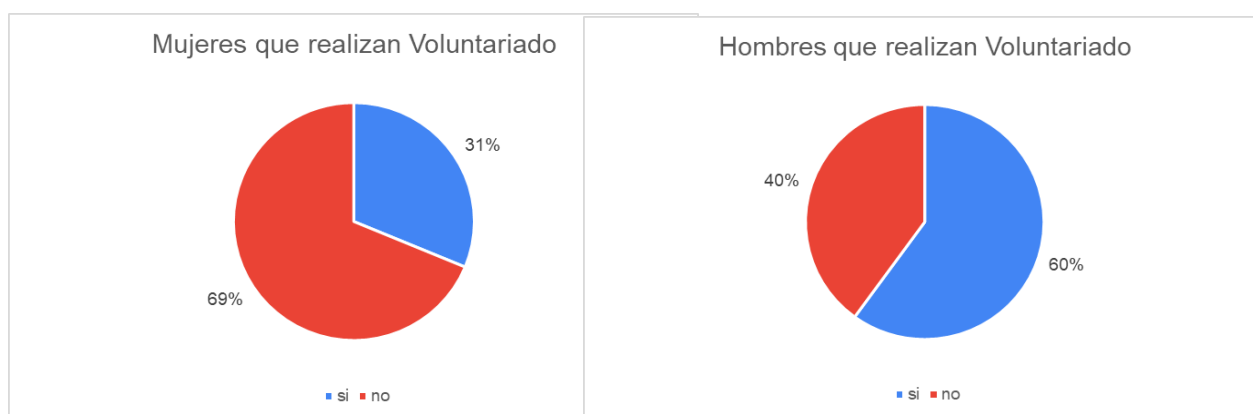
Grado Integración antes de FIE	Grado de Integración hoy en día	Grado de integración tras paso en FIE	
16	26	31	Mucho
7	12	10	Bastante
11	7	3	Normal
7	0	1	Poco
5	1	1	Nada



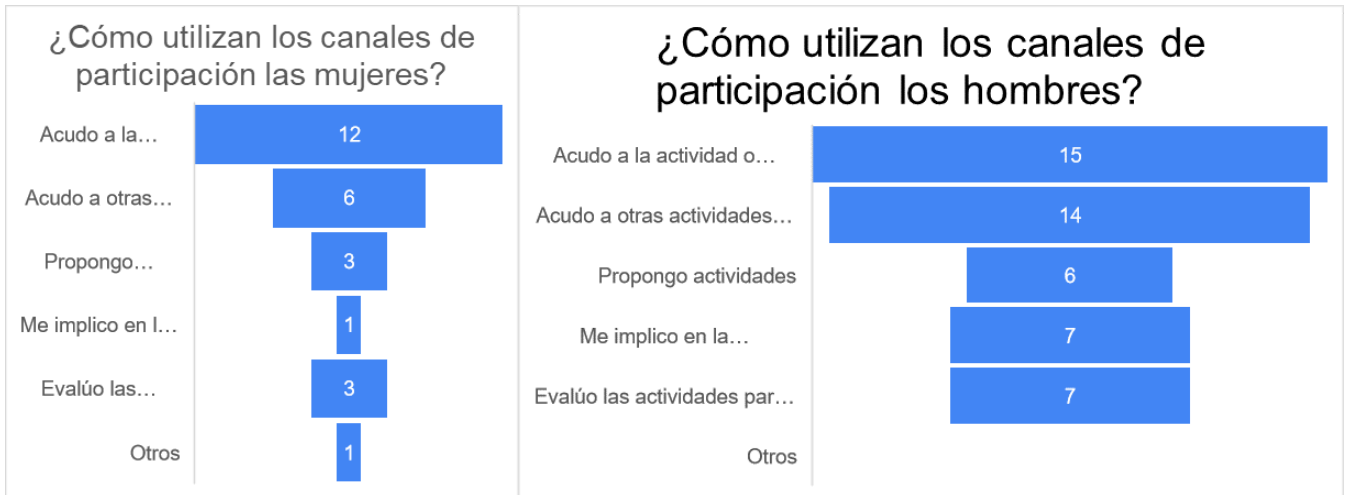
5.2 COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SEGREGADO POR SEXO

A continuación, se realiza un breve análisis comparativo de algunos resultados del cuestionario por sexo de cara a poder reflejar si existen o no diferencias en la utilización de los canales de participación, así como en la valoración que tienen tanto hombres como mujeres de su evolución en la participación.

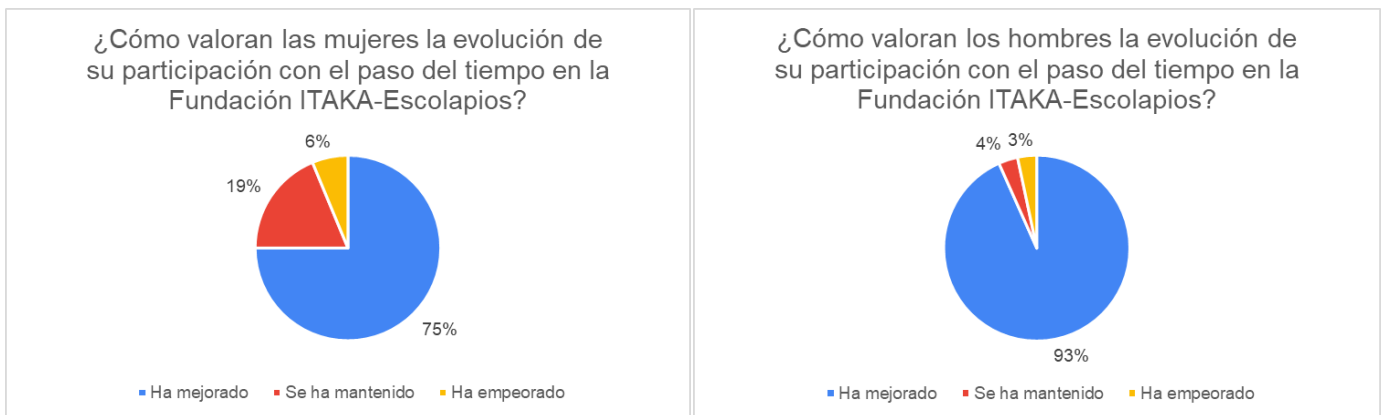
En primer lugar, si se observa el porcentaje de hombres y mujeres que realizan voluntariado, encontramos una primera diferencia significativa, ya que el 31% de las mujeres realizan alguna tarea de voluntariado, frente al 60% de los hombres, doblándose el porcentaje de personas que así lo hacen.



En segundo lugar, si observamos la utilización de los canales de participación, encontramos que la mayoría de las mujeres participan en los primeros niveles de participación dentro de la entidad y van teniendo mayor dificultad para utilizar el resto de los canales. Por otro lado, aunque el nivel de participación en los canales va descendiendo en los hombres, esta participación se mantiene más homogénea.

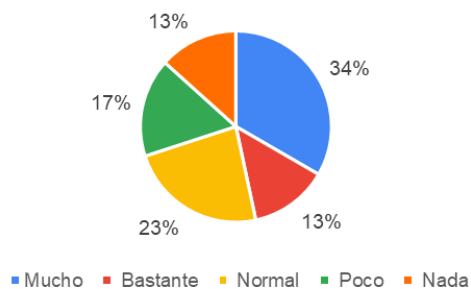


En tercer lugar, si se tiene en cuenta la valoración que realizan de su evolución en la participación, se puede observar que la amplia mayoría de hombres (93%) valoran que esta ha mejorado, frente a un 75% de las mujeres que así lo valoran. En la valoración de mantenimiento de la evolución a lo largo del tiempo, un 19% de las mujeres han optado por esta frente a un 4% de los hombres. Por el contrario, un 6% de las mujeres valoran que su evolución ha empeorado, frente al 3% de los hombres.

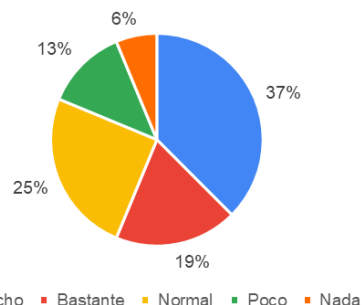


Por último, al observar la evolución de la percepción del grado de integración segregado por sexo, se puede observar que antes de participar, los porcentajes del grado de integración eran similares, pero las diferencias comienzan a ser significativas en el presente, donde hay una diferencia de 10 puntos porcentuales. Esta diferencia se amplía a 17 puntos porcentuales en como la valoran en el futuro. Además, tanto en el presente como en el futuro hay hombres que han valorado con poco o nada dicha evolución.

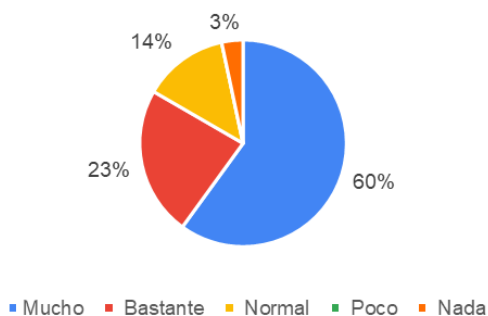
Grado Integración de los hombres antes de FIE



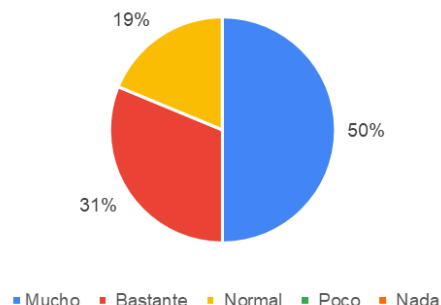
Grado Integración de las mujeres antes de FIE



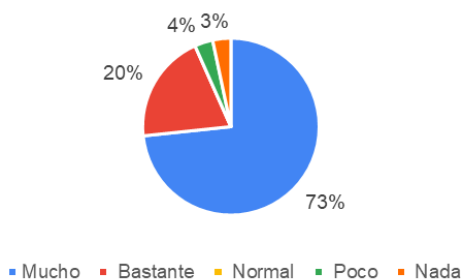
Grado de Integración de los hombres hoy en día



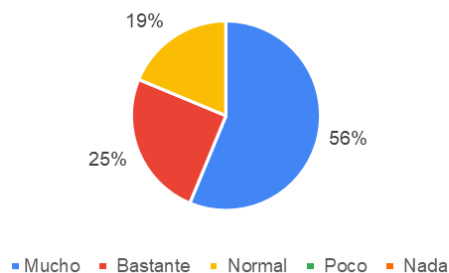
Grado de Integración de las mujeres hoy en día



Grado de integración de los hombres tras paso en FIE



Grado de integración de las mujeres tras paso en FIE



5.3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Para las entrevistas en profundidad, se optó por realizar dos entrevistas grupales. Por un lado, a las personas que conforman el Equipo de la Sede Bilbao (Ver anexo 2), equipo encargado de dinamizar y coordinar los diferentes proyectos que la entidad tiene en Bilbao. Por otro lado, se decidió realizar una entrevista grupal, a las personas trabajadoras de origen migrante que tiene la sede (Ver anexo 3), debido a que su proceso de

vinculación con la entidad y su proceso de integración tiene un largo recorrido, pudiendo aportar algunos de los modelos a los que aspira potenciar la entidad.

También se decidió realizar entrevistas individuales con tres agentes clave en el ámbito de las migraciones, la participación y la integración, tanto por su experiencia y relevancia académica, como por haber tenido un contacto directo con el colectivo migrante en su práctica diaria. (Ver anexo 4).

Por otro lado, es importante comentar que se intentó contar con la colaboración de personal de EAPN Euskadi que ha dinamizado diferentes grupos de entidades para fomentar la participación, así como diferentes publicaciones en la temática, pero finalmente no fue posible realizar la entrevista por problemas de agenda de la persona contactada.

Los nombres de las personas participantes de las entrevistas grupales, así como el de las agentes clave, han sido codificadas para preservar su anonimato.

CODIFICACIÓN PARTICIPANTES ENTREVISTAS	
Entrevista Grupal Equipo de Sede Bilbao	
ES1	Equipo de Sede 1
ES2	Equipo de Sede 2
ES3	Equipo de Sede 3
ES4	Equipo de Sede 4
ES5	Equipo de Sede 5
Entrevista Grupal Personas Trabajadoras Origen Migrante	
PTOM1	Persona Trabajadora Origen Migrante 1
PTOM2	Persona Trabajadora Origen Migrante 2
PTOM3	Persona Trabajadora Origen Migrante 3
PTOM4	Persona Trabajadora Origen Migrante 4

Perfil de los Agentes Clave	
AC1	Psicóloga Doctora en Pedagogía Especialista en Migraciones, participación, ciudadanía, intervención social
AC2	Doctor en Migraciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo Investigador de la Universidad Pontifica de Comillas Especialista en Ética Social e integración Director de una entidad europea de apoyo a personas migrantes y refugiadas
AC3	Doctor en Migraciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo Investigador de la Universidad Pontifica de Comillas Especialista en Interculturalidad, Inmigración, Educación y Exclusión y Políticas de Integración Social Coordinador de programas de migración en una entidad de profundo calado en el Estado Español

Las entrevistas han reforzado la idea de que el concepto de participación muestra diferentes caras de un mismo poliedro, tratándose por tanto de un término complejo sobre el cual es importante estar en constante observación y estudio para así poder conocer su desarrollo y saber cómo adaptarlo a las personas destinatarias.

Tal y como se acaba de comentar, los agentes claves y las personas componentes del Equipo de la Sede de ITAKA-Escolapios Bilbao, han apuntado que la participación es un proceso complejo que tiene un principio, pero no tiene un final, el cual, además, tiene un componente teórico-ideológico, que se desarrolla en la puesta en práctica.

Aun así, se debe tener en cuenta que los previos de la participación son vitales, ya que van a determinar que esta exista o no, así como la forma de esta. Tal y como dice AC3, *“Hay que abrir la mirada y creo que tan importante como la participación son los previos a la participación, o sea, el cómo preparamos el espacio de participación, porque va a determinar que la haya o no la haya.”*

Una vez que esta se da, se puede ir profundizando en la idea de que la participación es un proceso por el cual las personas van ganando en implicación y es aquí donde comienza la complejidad al intentar llevarlo del campo teórico a la práctica.

En esta línea, AC1 destaca que *“La participación se aprende participando, es un objetivo y es una estrategia educativa. Esto supone un reto a los educadores, ya que supone ir*

entregando responsabilidad. Además, es complicado, ya que es más fácil y es más rápido organizar. Pero el consensuar, hablar, ponerte al nivel de igualdad, requiere que tengamos tiempos y procesos más largos y también que estemos preparados.”

AC2 refuerza que *“dentro de los procesos de integración, (la participación) es uno de los elementos que presenta mayor madurez en el proceso, tanto para la entidad que está trabajando, acompañando a las personas migrantes, como para los propios migrantes que participan.”*

Debido a ello, es importante aclarar lo que la entidad entiende por participación y el desarrollo que está teniendo realmente, ya que como apunta AC1, muchas veces se puede estar hablando de participación y se puede estar impulsando, pero sin realmente tener una estrategia clara al no comprender bien el término y lo que implica: *“La participación es un objetivo y es un proceso. Nos ponemos como objetivo desde la academia, lo político, las entidades... para fomentar la participación y luego no sabemos exactamente qué estamos hablando, pues hay un peligro, de utilizar una palabra vacía, hueca, porque no sabemos de qué hablamos.”*

El modelo de participación impulsado por la Fundación ITAKA-Escolapios tiene claro que la participación está muy ligada a la vinculación y al crecimiento del sentimiento de pertenencia con la entidad, el empoderamiento de las personas participantes y al afianzamiento de las relaciones entre los diferentes agentes que participan.

En palabras de ES1, *“La participación es tomar parte en algo”*, o según ES5 sería *“que te sientas receptor porque hay una necesidad que cubrir y que te sientas sujeto”*. Definiciones que se complementan según ES3 con la matización de que *“El concepto de participación está vinculado con el de pertenencia. Personas que son participantes de nuestros proyectos, no solo participan en nuestro proyecto, sino que forman parte o pertenecen a una entidad más global que es ITAKA-Escolapios.”*

Durante la presente investigación, ha sido fundamental el poder dar voz a algunas de las Personas de Origen Migrante que han tenido la posibilidad de desarrollar un proceso de vinculación más profundo.

Todas ellas, han acercado ayudado a aterrizar lo investigado a cómo han vivido sus propios procesos de participación desde una práctica muy cercana a la teoría y al modelo que la propia entidad pretende impulsar.

Por ello, es importante destacar que para PTOM1, la participación es *“ser parte de algo... ser partícipe”* y para PTOM3 es *“ser parte de todos los proyectos, dar alguna parte de ti, por pequeña que sea en algún proyecto donde tú te identificas más... Es escuchar, es apoyo”*

Tal y como se ha ido comentando, los procesos de participación no son inmediatos y llevan tiempo construirlos con una dinámica de estrategia y ensayo-error que facilite canales de participación para aquellas personas que quieran hacerlo.

AC2 ve importante, que *“hay que generar una cultura de la participación. Esta dinámica lleva tiempo y no es evidente.”*

Para AC3, es fundamental los momentos previos a que la participación se produzca, ya que va a condicionar mucho la cultura participativa de la entidad y las relaciones entre las personas participantes. Es un reto que la participación se produzca en un *“contexto entrañable, de hogar cálido, cercano, de confianza, amable, cuidado. Se produce en un espacio con corazón”*, logrando realizarla desde el plano de los sentimientos. Todo esto se debe a que *“Tu participas y te involucras cuando sientes ese calorcito, como un amigo”*.

En esta línea PTOM2 valora que en su participación *“todos nos sentimos como una familia, que no solo somos inmigrantes. Estamos como en nuestra casa y nos sentimos en nuestra casa”*

La creación de este ambiente ayudará a poner al sujeto, a la persona en el centro y posteriormente se construirá la estructura y se habilitará la estrategia que lo faciliten.

Como todo proceso, es fundamental tener en cuenta las dificultades estructurales que afrontan las Personas de Origen Migrante y que las entidades deben tener en cuenta para facilitar su participación, ya que su mera existencia es un gran condicionante no solo en la vida de las personas migrantes, sino también en su interés y sus posibilidades para poder participar.

Dentro de las dificultades, nos encontramos con el contexto social, ya que según AC3 el rechazo general *“es como si hubiese una lluvia de fondo, no es torrencial, es un chin chin que va cayendo en temas de racismo, de discriminación, de xenofobia con un mundo de prejuicios y estereotipos alrededor que hace un clima ya contaminado de inicio.”*

Otra de ellas es el interés por participar o no participar que AC2 apunta remarcando que *“a veces creemos que todas las personas quieren participar y no siempre es verdad. No todo el mundo tiene interés, la capacidad o la formación y no pasa nada. Debemos respetar a las personas que no quieran participar”*.

AC2 pone el énfasis en las *“barreras socioeconómicas, culturales, barreras de acceso al trabajo o la propia conciliación familiar”* y AC3 complementa con que la existencia de ese *“Marco normativo que condiciona, y donde tiene un peso determinante el estatus jurídico”*.

Además, y tal como apunta AC1, las dificultades *“están ahí y no hay que quitarlas, sino tenerlas muy presentes. Hay mucha gente con una gran capacidad de agencia, pero es que, si no les permitimos que logren tener un permiso laboral, pues no pueden trabajar y entonces si no estás trabajando, estás abocado al trabajo en negro o a estar en la calle. Nadie es Superman y eso te provoca una tensión interna muy grande, o sea, hay unas dificultades, unas expectativas, la norma de extranjería... y esto es un marco que nos limita profundamente”*

Por otro lado, nos encontramos con las propias dificultades que puede tener cada persona, independientemente de su origen y tal como apunta ES2, *“a veces no tenemos suficientes habilidades como para poder respetar los turnos de hablar, de respetar las opiniones del resto”*. O aquellas dificultades que puede generar la propia dinámica de participación dentro de la entidad, ya que según ES1, *“tenemos el peligro de que sean un poco marcianos, que participen en cosas pero que no estén entendiendo de qué es lo que se está hablando...”* También se ve importante el elemento comunicativo ya que según ES2 *“el idioma es una barrera que tenemos, y que, si yo no me siento con confianza para poder expresarme ya de por sí, tengo algo que me paraliza”*

Todas estas dificultades se ven contrarrestadas si se logra que los procesos de participación sean acompañados y compartidos por parte de todas las personas que forman la entidad y si en esa relación se logra lo anteriormente mencionado por AC3 y que ha llamado *“espacios con corazón”* en donde son clave *“los relatos personales, el encuentro personal, el reconocimiento personal y los espacios de reconocimiento, ver lo que nos une. En donde el mundo del pensamiento se une con el mundo del hacer.”*

En esta misma línea, tanto las personas que conforman el Equipo de Sede, como las Personas Trabajadoras de Origen Migrante comparten la opinión de la importancia del

desarrollo de espacios donde compartir y encontrarse, ya que favorecen la eliminación de las barreras reforzando los procesos de integración.

ES3 destaca que *“En el momento que conoces de primera mano y tienes una relación más de tú a tú en ambientes más de ocio o más lúdicos o compartiendo tu trabajo, una asamblea o un pequeño grupo, pues la valoración es positiva.”*

De hecho, para las personas migrantes, la creación de nuevas relaciones y el afianzamiento de los vínculos es algo muy importante dentro de sus procesos de integración, y el fomento por parte de la entidad es fundamental y muy bien valorado.

PTOM3, destaca que *“de los primeros amigos, pues los conocí aquí en ITAKA, y luego pues andas como contento. Al salir de casa, dando un paseo te encuentras con alguien y te saluda y te habla y vienes tan cerca y luego con el tiempo es una alegría, un orgullo”.*

Y para PTOM2 esto se traslada a una experiencia: *“El otro día estuve con mis amigos caminando y cada 2 por 3, me paraba a saludar a una persona diferente, y me dicen: tú cuantas personas conoces”.*

Esta vivencia coincide con lo mencionado por AC1, cuando remarca que *“los espacios y tiempos informales son superrelevantes. Puedes encontrar un momento que sea más cerca del tú a tú. Es verdad que nunca te quitas el sombrero de educador o educadora, pero no es lo mismo tomarte un café que estar en clase”.* Aun así, ES1 destaca que *“Los espacios distendidos son los que más cuesta potenciar, ya que estamos en un marco muy profesional”*

Por ello, cobra especial relevancia el informe fotográfico (Anexo 5) que se ha realizado a las noticias publicadas en el Facebook de la entidad durante el año 2022 y el primer cuatrimestre de 2023, no solo por el esfuerzo a la difusión de noticias donde participan las personas migrantes. De las 239 noticias publicadas, 104 tuvieron como temática la migración o la participación de personas de origen migrante. Sino porque, por un lado, se trabaja por la creación de espacios de encuentro diversos y, por otro lado, se trabaja a favor de que las personas que participan de estos momentos den un paso más y que poco a poco se vaya logrando que el compartir espacio se convierta en una nueva manera de relacionarse que potencie ampliar las redes de relaciones y logre una transformación del entorno comunitario.

También se observa que, en los diferentes espacios, las personas no solamente hacen un esfuerzo por acudir a la actividad, sino que además participan de la misma colaborando en su desarrollo.

Es gracias a estas nuevas relaciones, que poco a poco se va logrando crecer en el sentimiento de pertenencia-vinculación y que se puedan crear mecanismos de escucha que faciliten la creación de nuevos espacios. El facilitar la participación en actividades de su interés, nuevas experiencias donde compartir con el voluntariado redundan en estas relaciones. Por ejemplo, PTOM4 destaca que *“el otro día era festivo y les mandé un mensaje para que vengan aquí para jugar”*. PTOM2 destaca que la dinámica ha cambiado y *“ahora dejan a los chicos de cada piso que piensen las actividades que van a hacer durante el verano, semana santa o lo que sea”*.

Porque en estos espacios y en los procesos de participación nos encontramos con que la integración según AC1 *“es una carretera, un camino de doble dirección. Es que el otro cambie, que la sociedad cambie”*. En donde por un lado según AC2 tiene especial importancia el ámbito local ya que *“se crean lazos y en donde las integraciones son más exitosas en la medida en que las personas están arraigadas en el ámbito local, en el ámbito comunitario en todos los niveles”*.

Según AC3, la integración pasa por *“querer echar la suerte de la entidad con ellos”*. En esta misma línea nos recuerda que el mensaje del Papa Francisco I y la Encíclica Fratelli Tutti *“nos lanza un mensaje de participación y de inclusión”* animándonos a ir más allá de una acogida asistencial acogiendo, promoviendo e integrando a todas las personas.

Según ES1 El reto estaría en *“fomentar encuentros donde no hay ni profesionales, ni receptores, creando espacios donde podemos compartir de igual a igual como uno más, porque somos nosotros y nosotras, ellos y ellas”*

6. CONCLUSIONES

Tras todos los datos presentados, se puede concluir que el fomento de la participación que ITAKA-Escolapios está llevando a cabo está favoreciendo notablemente los procesos de integración de las personas migrantes que participan en su entidad.

Nos encontramos con que los propios servicios y programas que tiene la sede de Bilbao fomentan dos dinámicas positivas:

Por un lado, la intervención y participación fomentada, facilita que las barreras y dificultades a las que se tienen que enfrentar las personas migrantes vayan disminuyendo o limitándose.

Por otro lado, los servicios y programas son espacios diversos donde, gracias al acompañamiento y a los espacios de encuentro, se generan dinámicas que favorecen los procesos de integración.

Un primer nivel sería el encuentro entre las propias personas de origen migrante, facilitando, no solo una diversidad de personas, orígenes y culturas, sino la posibilidad de ampliar las relaciones sociales y la red de apoyo comunitario.

Otro nivel sería el encuentro entre las personas migrantes y el personal técnico y el voluntariado. Este se da a nivel de acompañamiento técnico, produciéndose cierta verticalidad en la relación, pero también en el compartir la vida, momento en el que se horizontalizan las relaciones.

Por último, nos encontramos con el encuentro entre todas las personas que conforman la presencia escolapia, ampliándose a todo el entorno comunitario. Esta es otra herramienta de transformación social donde poco a poco se va logrando mayor afianzamiento de los procesos de integración.

La dinámica puesta en marcha los últimos años, en donde las personas participantes tienen diferentes espacios dentro de los programas para proponer actividades y participar en su organización favorece el sentimiento de pertenencia con la entidad, sentirse valorados por la misma y por extensión por la sociedad bilbaína. Este hecho está favoreciendo considerablemente en el grado de satisfacción de sus procesos de integración.

Tal y como se ha ido apuntando, los procesos de participación y de integración, tienen un componente de bidireccionalidad fundamental para lograr ser cada vez más exitosos.

El modelo de acogida cercana y comunitaria impulsado por ITAKA-Escolapios, en donde todas las personas pueden compartir la misión y la propia vida, facilita no solo la creación de vínculos, sino también integraciones más exitosas.

Además de las dificultades y barreras que el conjunto de la sociedad y sus instituciones van poniendo en el camino de las personas migrantes, nos encontramos con otras dificultades que hay que tener en cuenta:

Tener en cuenta que no todas las personas que participan de los servicios van a querer avanzar en su camino de participación e identificación dentro de la entidad.

Los procesos de participación, vinculación e integración son largos en el tiempo, por lo que aquellas personas que llevan más tiempo van logrando afianzar más su integración en todos los ámbitos y su sentimiento de pertenencia crece con el tiempo.

Existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en la utilización de los canales de participación, así como en la valoración de la evolución de su participación en el tiempo y en el grado de satisfacción de su proceso de integración. Esto se debe principalmente a la existencia de unos espacios mayormente masculinizados y a que el peso del cuidado de menores a cargo y del peso de las tareas domésticas recae principalmente en ellas y a que todavía se deba avanzar más en estructurar los programas y servicios desde una clave de igualdad, cuidados y conciliación.

7. RECOMENDACIONES

Uno de los objetivos del presente Trabajo de Fin de Máster es realizar una propuesta que refuerce y mejore los procesos de participación de las Personas de Origen Migrante y su relación con las personas autóctonas. Teniendo en cuenta dicho objetivo y el análisis del marco teórico, así como las aportaciones que la investigación ha arrojado en sus diferentes fases, las siguientes 9 recomendaciones podrán ayudar a reforzar y mejorar los procesos de participación y las relaciones entre todas las personas participantes:

- Avanzar en la creación y afianzamiento de la participación de las personas migrantes dentro de los diferentes servicios y programas, poniendo especial énfasis en hacerles coparticipes del funcionamiento y el impulso de actividades, así como en su representación según avancen en su proceso de participación.
- Reforzar los espacios de encuentro entre las personas de origen migrante entre sí, poniendo un énfasis especial a la creación de espacios de encuentro entre mujeres.
- Impulsar más espacios de encuentro entre personas de origen migrante y personas de origen autóctono, donde lo relacional y el cuidado tengan un peso primordial.
- Avanzar en el afianzamiento de los espacios de compartir interreligioso e intercultural.

- Flexibilizar los espacios, programas y actividades, así como el funcionamiento de estos para adaptarse a las necesidades de todas las personas, en especial de las mujeres y de las mujeres con menores a cargo.
- Fomentar mayores recursos y servicios específicos para la atención de mujeres, que respondan a sus necesidades reales, favoreciendo procesos de participación igualitarios y cálidos, bajo la premisa de la corresponsabilidad en los cuidados.
- Reflexionar sobre la creación de un nuevo sujeto escolapio interreligioso donde personas de otras religiones tengan su espacio para poder vivir su religiosidad.
- Reconocer el esfuerzo de participación e integración de las personas de origen migrante dentro de la entidad, así como reconocer públicamente su labor por crear una sociedad más diversa y plural donde tengan espacio todas las personas.
- Profundizar en el papel de incidencia pública y denuncia de la Fundación ITAKA-Escolapios a favor de la eliminación de las barreras y dificultades que encuentran las personas de origen migrante en sus procesos de integración.

8. BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA Y REFERENCIADA

Adell, C. B., & Fayren, J. G. (2015). La participación social en la integración de los inmigrantes. NIMBUS n° 4, 4, 73. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/199695.pdf>

Aja, E. (2005). La participación política de los inmigrantes. Revista Puntos de Vista: Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid (OMCI), (2), 7-20. Recuperado de: https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Inmigracion/EspInformativos/MadridConvive/Observatorio/Publicaciones/Publicaciones%20anteriores/Puntos%20de%20Visita/pvista_2.pdf

Ares Mateos, A (2020). Fratelli Tutti. Un análisis desde las migraciones internacionales. Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones de la Universidad de Comillas. Recuperado de: https://www.comillas.edu/images/centros/iuem/Noticias/FRATELLI_TUTTI_MIGRACIONES_final.pdf

Ares Mateos, A., & Fernández García, M. (2017). El caleidoscopio de la integración. Hacia un modelo mixto desde la perspectiva de los migrantes. Recuperado de: <https://repositorio.uloyola.es/bitstream/handle/20.500.12412/3651/administrador%2C%20Dialnet-ElCaleidoscopioDeLaIntegracion-6075926.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Asociación Realidades (2022). Personas sin hogar y participación social: claves para la nueva Estrategia Nacional. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/18f1DDhm7SEhJyyFABH276lMVHMxAkkI9/view>

Bolzman, C. (1997). Identidad colectiva, dinámica asociativa y participación social de las comunidades migrantes en Suiza: la búsqueda de una ciudadanía local. Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, (2), 75-98. Recuperado de: <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/4886/4710>

Caritas (2020). Participando.con a participar se aprende participando.

Crespo, P. G., Rodríguez, F. B. D. S., Lapeña, M. D. L. C., & Aranda, M. A. M. (2005). La integración: conceptualización y análisis. Puntos de Vista: Cuadernos del

Observatorio de las Migraciones y la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid (OMCI), (3), 7-29. Recuperado de: <https://acortar.link/Rqwt78>

De la Paz, V. (2019). Definición del concepto de integración social. Asesoría Técnica Parlamentaria, 1. Recuperado de: https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27899/1/BCN_Concepto_de_integracion_social_DEFINITIVO.docx

de Lucas, M. J., Añón, R. M. J., Galiana, S. Á., García, A. J., Miravet, B. P., Ruiz, S. M., ... & Torres, P. F. (2008). Los derechos de participación como elemento de integración de los inmigrantes. Reports. Recuperado de: <https://ideas.repec.org/b/fbb/report/201111.html#download>

EAPN España (2010). Guía metodológica de las Participación Social de las personas en situación de pobreza y Exclusión Social. Recuperado de: https://www.eapn.es/ARCHIVO/documentos/documentos/guia_participacion.pdf

EAPN España (2022). Cocina fácil para participar. Fomentar la participación de las personas de entidades sociales.

Ezequiel, A. E. (1979). Introducción a las técnicas de investigación social. *Humanitas, Buenos Aires*. Recuperado de: <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/ander-egg-ezequiel-introduccion-a-las-tecnicas-de-investigacion-social.pdf>

García, M. I. M. (2009). La participación ciudadana en la problemática de los migrantes. *Revista Legislativa de Estudios Sociales y de opinión pública*, 2(4), 309-314. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3224338.pdf>

Gatica, L. (2022). Relaciones sociales y protección social de personas migrantes en Euskadi desde un enfoque narrativo. *Poiésis*, (43), 37-57. Recuperado de: <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/4518/3669>

Hernández, S., Pozo, C., & Alonso, E. (2004). Apoyo social y bienestar subjetivo en un colectivo de inmigrantes, ¿Efectos directos o amortiguadores? *Boletín de psicología*, 80(80), 79-96. Recuperado de: <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-4.pdf>

Hernández-López, R. A., & Valverde-Hernández, C. J. (2018). Una mirada alternativa a la migración: el voluntariado juvenil como forma de participación social. *LiminaR*, 16(2), 72-86. Recuperado de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/liminar/v16n2/2007-8900-liminar-16-02-72.pdf>

Iglesias Martínez, J. Á., Rúa Vieites, A., & Ares Mateos, A. (2020). *Un arraigo sobre el alambre. La integración social de la población de origen inmigrante en España*. FOESSA (Madrid, España). Recuperado de: https://www.nadiesinfuturo.org/IMG/pdf/INFORME_ARRAIGO SOBRE EL ALAMBRE.pdf

Iglesias Martínez, J. Á., Ares Mateos, A., Rodríguez Calles, L., & Estrada Villaseñor, C. (2022). Caminos de convivencia. Claves para una adecuada Integración Social y Convivencia Intercultural en Contextos Locales. Recuperado de: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/65210/GUIA%20CAMINOS%20DE%20CONVIVENCIA-OB6.2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ITAKA-Escolapios (2021). Memoria de Actividad 2020-2021. Recuperado de: <https://www.itakaescolapios.org/wp-content/uploads/2022/02/memoria-itaka-2021.pdf>

ITAKA-Escolapios (02 de febrero de 2023). Entidades Fundadoras. Fundación ITAKA-Escolapios. Recuperado de: <https://www.itakaescolapios.org/quienes-somos/entidades-fundadoras/>

Migallón, J. M. (2005). Apuntes metodológicos, teóricos y prácticos para el análisis de la participación social en contextos de diversidad cultural. *Revista Puntos de Vista: Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid (OMCI)*, (2), 23-48. Recuperado de: https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Inmigracion/EspInformativos/MadridConvive/Observatorio/Publicaciones/Publicaciones%20anteriores/Puntos%20de%20Visita/pvista_2.pdf

Ndouba, K. T. (2015). *Hacia un nuevo paradigma de integración de la población inmigrante* (Doctoral dissertation, UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia). Recuperado de: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Derecho-Ktshitshi/TSHITSHI_NDOUBA_Kayamba_Tesis.pdf

Papa Francisco I. (4 de octubre de 2020). Carta Encíclica Fratelli Tutti, del Santo Padre Francisco, sobre la fraternidad y la amistad social. Recuperado de: https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.html

Pérez, F. T., & Crespo, P. G. (2022). Relaciones vecinales, participación y convivencia en barrios multiculturales. Una mirada desde el vecindario inmigrante. Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, 26(4). Recuperado de: <https://revistes.ub.edu/index.php/ScriptaNova/article/view/40137/39003>

Ríos Rodríguez, M., & Moreno Jiménez, M. (2010). Influencia de la participación comunitaria y la identidad con el lugar en la satisfacción vital en inmigrantes. Escritos de Psicología (Internet), 3(2), 8-16. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=271019811006>

9. ANEXOS

9.1 ANEXO 1: Cuestionario Online

Cuestionario POI Participantes en la Fundación ITAKA-Escolapios

Cuestionario diseñado en Google Forms y difundido a través de WhatsApp, contando con versión en Castellano y versión en Árabe

Soy Aitor Oribe, alumno del Máster de Migraciones Internacionales de la Universidad Pontificia de Comillas y trabajador de la Fundación ITAKA-Escolapios

Actualmente, estoy realizando una investigación para el Trabajo de Fin de Máster (TFM) de dicho Máster y te solicitaría que rellenes este cuestionario para poder llevarla a cabo.

El objetivo del TFM es profundizar en cómo la Participación de las Personas de Origen Migrante en las plataformas de Misión Escolapios en la Presencia de Bilbao ayuda a los procesos de integración para posteriormente realizar una propuesta a la Fundación ITAKA-Escolapios Bilbao que mejore la participación de las Personas de Origen Migrante.

Aprovecho estas últimas líneas para agradecer tu colaboración en la investigación que voy a llevar a cabo ya que, sin ella, no sería posible mejorar los procesos de participación de nuestra entidad.

Un saludo

SECCIÓN DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1.- Sexo:

- Hombre
- Mujer
- Otros

2.- Edad:

- Hueco para que escriban

3.- País de procedencia:

- Hueco para que escriban

4.- Estado Civil:

- Soltera
- Casada
- Viuda
- Separada
- Divorciada
- otra

5.- ¿Tienes hijas y/o hijos?

- Sí, conmigo aquí
- Sí, en otra localidad
- No
- Otra

6.- ¿Cuántos hijos y/o hijas tienes?

- Hueco para que escriban

7.- Situación Administrativa:

- Indocumentada
- Pasaporte
- Permiso de Residencia
- Permiso Residencia y Trabajo
- Permiso de Residencia y Trabajo de Larga Duración
- Nacionalidad Española
- Solicitante de asilo
- Refugiado
- Apátrida

8.- Nivel de estudios:

- Sin estudios certificados
- Estudios Primarios

- Estudios secundarios
- Estudios superiores / Universitarios
- Formación Profesional Básica
- Grado Medio
- Curso de Capacitación

9.- Situación Laboral:

- Sin Trabajo
- Trabajo no remunerado
- Trabajo sin contrato
- Trabajo con contrato Temporal
- Trabajo con contrato Indefinido

SECCIÓN VINCULACIÓN CON LA FUNDACIÓN ITAKA-ESCOLAPIOS

10.- ¿Cuánto tiempo llevas vinculada con la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Hueco para que escriban

11.- ¿Realizas algún voluntariado?:

- Si
- No

12.- ¿En qué programa o servicio?

- Hueco para que escriban

13.- ¿Has trabajado o trabajas en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Si
- No

SECCIÓN SOBRE LA PARTICIPACIÓN EN LA FUNDACIÓN ITAKA-ESCOLAPIOS

14.- ¿En qué Programa o programas has participado?:

- Escuela Iturralde
- Ojalá
- Hogares de APM

- Curso de Formación
- Servicio de Orientación
- Beregain
- Otros:

15.- ¿Cómo describirías tu grado de satisfacción con tu participación en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Muy buena ----- 5 Muy mala

16.- ¿Cómo describirías tu grado de satisfacción con los canales de participación de la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Muy buena ----- 5 Muy mala

17.- ¿Cómo valoras tu relación con las Personas de Origen Migrante en los espacios de participación de la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Muy buena ----- 5 Muy mala

18.- ¿Cómo valoras tu relación con las Personas de Origen migrante fuera de la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Muy buena ----- 5 Muy mala

19.- ¿Cómo valoras tu relación con las Personas Autóctonas en los espacios de participación de la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Muy buena ----- 5 Muy mala

20.- ¿Cómo valoras tu relación con las Personas Autóctonas fuera de la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Muy buena ----- 5 Muy mala

21.- ¿Cómo utilizo los canales de participación en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Acudo a la actividad o servicio del programa donde participo

- Acudo a otras actividades de la Fundación ITAKA-Escolapios (Interkulturaldi, Asambleas, Rastrillo...)
- Propongo actividades.
- Me implico en la organización, planificación y puesta en marcha de actividades.
- Evalúo las actividades para mejorarlas en futuras ediciones.
- Otra

22.- ¿Cómo valoro la evolución de mi participación con el paso del tiempo en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Ha mejorado
- Se ha mantenido
- Ha empeorado

SECCIÓN SOBRE MI PROCESO DE INTEGRACIÓN

23.- ¿Cómo evoluciona mi integración Laboral tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

24.- ¿Cómo evoluciona mi integración Cultural tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

25.- ¿Cómo evoluciona mi integración en el entorno Comunitario tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

26.- ¿Cómo evoluciona mi integración en otras asociaciones tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

27.- ¿Cómo evoluciona mi integración a nivel formativo tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

28.- ¿Cómo evoluciona mi integración a nivel sanitario tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

29.- ¿Cómo evoluciona mi integración a nivel de vivienda tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

30.- ¿Cómo evoluciona mi integración a nivel de relaciones con las amistades, las relaciones con otras personas, tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

31.- ¿Cómo evoluciona mi integración a nivel de Ocio y Tiempo libre tras participar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 - Mucho ----- 5 Nada

32.- ¿Cómo valoras tu grado de integración antes de estar en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 – Muy buena ----- 5 Muy mala

33.- ¿Cómo valoras, a día de hoy, tu grado de integración?

- Escala 1 – Muy buena ----- 5 Muy mala

34.- ¿Cómo valoras que será tu grado de integración tras tu paso en la Fundación ITAKA-Escolapios?

- Escala 1 – Muy buena ----- 5 Muy mala

9.2 ANEXO 2: Guion Entrevista Agentes Clave

Preguntas Guía entrevista Agentes Clave

BLOQUE SOBRE PARTICIPACIÓN

- ¿Qué se entiende por participación?
- ¿Cómo debe fomentar una entidad los procesos de participación de las POI para favorecer su integración?
- ¿Cuáles son las principales dificultades que se encuentran las POI para participar?
- ¿En qué dimensiones se debe incidir más?
- ¿Cuáles son las principales dificultades para fomentar la participación?
- ¿Cómo suelen las relaciones entre la base social, personal técnico... con las personas participantes de Origen migrante?

BLOQUE SOBRE INTEGRACIÓN

- ¿Qué se entiende por integración?
- ¿Qué se puede hacer para mejorar la integración en los siguientes ámbitos?
 - Ámbito Laboral
 - Ámbito Cultural
 - Ámbito Comunitario
 - Ámbito asociativo
 - Ámbito educativo
 - Ámbito Sanitario
 - Ámbito de la vivienda
 - Ámbito relacional, grupo de pares...
 - Ámbito del Ocio y el Tiempo Libre.
- ¿Qué canales pueden activar las entidades sociales para fomentar una participación que ayude en los procesos de integración?

9.3 ANEXO 3: Guion Entrevista Equipo de Sede

Preguntas-Guía entrevista Grupal Equipo de Sede

BLOQUE PARTICIPACIÓN

- ¿Qué entendéis por participación?
- ¿Cómo fomenta la participación de las Personas de Origen Migrante la Fundación ITAKA-Escolapios?
- ¿Qué participación os gustaría conseguir como entidad?
- ¿Qué canales se pueden activar para mejorar la participación?
- ¿Cómo diríais que es la relación e interacción entre las Personas de Origen Migrante y el resto de las participantes de la entidad?

BLOQUE INTEGRACIÓN

- ¿Qué entendéis por integración?
- ¿Cómo pensáis que la participación favorece la integración? ¿En qué ámbitos?

BLOQUE FUTURO

- ¿Qué habría que hacer para mejorar la participación de personas de Origen migrante?
- ¿Qué habría que hacer para mejorar las relaciones entre las POI y las Personas Autóctonas?
- ¿Y con el resto de las personas que conformamos ITAKA?
- ¿Qué habría que hacer para mejorar la integración de las Personas de Origen Migrante? ¿Qué echáis en falta?

9.4 ANEXO 4: Guion Entrevista Trabajadoras Origen Migrante

Entrevista Grupal PTOM contratadas en la Fundación ITAKA Escolapios

Preguntas-Guía entrevista Grupal PTOM

BLOQUE INICIAL

Una pequeña presentación en donde poder hablar y conocer:

- De dónde somos
- Edad
- Estudios
- Situación administrativa
- Tiempo de vinculación a la Fundación ITAKA-Escolapios

BLOQUE PARTICIPACIÓN

- ¿Qué entendéis por participación?
- ¿En qué programa/s participáis?
- ¿cómo participáis?
- ¿Qué funciones tenéis en esos programas?
- ¿Realizáis algún voluntariado?
- Antes de estar en la Fundación ITAKA-Escolapios, ¿Cómo era vuestra participación? ¿En qué participabas?
- Actualmente ¿Cómo participas? ¿En qué participas? ¿Cómo valoráis esa participación?
- ¿Qué canales se pueden activar para mejorar la participación?
- ¿Cómo os relacionáis con otras personas de Origen Inmigrante en los espacios de participación dentro de la Fundación Itaka-Escolapios? ¿Y fuera? ¿Cómo ha evolucionado con el tiempo?
- ¿Y con personas autóctonas? ¿y fuera? ¿Cómo ha evolucionado con el tiempo?

BLOQUE INTEGRACIÓN

- ¿Qué entendéis por integración?
- ¿Cómo valoráis vuestra integración a nivel...
 - ...Laboral?
 - ...Cultural?

- ...En el entorno comunitario?
- ...En otras asociaciones?
- ...A nivel educativo?
- ...A nivel sanitario?
- ...A nivel de vivienda?
- ...A nivel de amistades y relaciones?
- ...A nivel de Ocio y Tiempo libre?
- ¿Cómo ha evolucionado vuestra integración antes de estar en la Fundación ITAKA-Escolapios?
- ¿Y tras el paso por la Fundación ITAKA-Escolapios?
- ¿Cómo creéis que será esa integración en el futuro?

BLOQUE FUTURO

- ¿Qué habría que hacer para mejorar la participación de personas de Origen migrante?
- ¿Qué habría que hacer para mejorar las relaciones entre las POI y las Personas Autóctonas?
- ¿Y con el resto de las personas que conformamos ITAKA?
- ¿Qué habría que hacer para mejorar vuestra integración? ¿Qué echáis en falta?

9.5 ANEXO 5: Informe Fotográfico

INFORME FOTOGRÁFICO REDES ITAKA-ESCOLAPIOS SEDE BILBAO 2022-2023

Tras observar las noticias publicadas por la sede de Bilbao de la Fundación ITAKA-Escolapios desde enero de 2022 y hasta abril de 2023, se puede observar que se han publicado 239 noticias, de las cuales 104 tienen la migración como temática central o participación de las personas de origen migrante.

Durante el año 2022, marzo fue el mes donde más noticias se publicaron, tanto del total de noticias (25), como de las noticias de temática migratoria (11). Por contra, aunque agosto fue el mes donde menos noticias se publicaron (7), los meses de julio y septiembre fueron con 2 noticias cada uno, los meses con menor número de noticias con temática migratoria.

Por otro lado, durante el primer cuatrimestre de 2023, el mes que más noticias publicadas fue marzo (23) y febrero el de menor número de noticias (13). En lo referente a noticias de temática migratoria, febrero fue el mes con mayor número de noticias publicadas (11) y abril el de menor noticias (5).

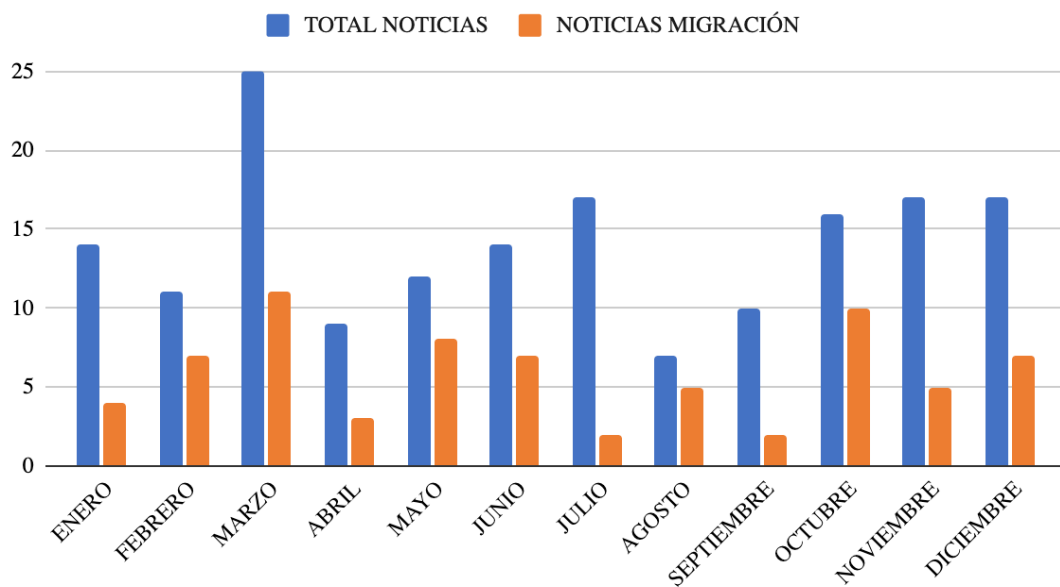
NOTICIAS FACEBOOK FUNDACIÓN ITAKA-ESCOLAPIOS BILBAO 2022						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TOTAL NOTICIAS	14	11	25	9	12	14
NOTICIAS MIGRACIÓN	4	7	11	3	8	7

NOTICIAS FACEBOOK FUNDACIÓN ITAKA-ESCOLAPIOS BILBAO 2022						
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL NOTICIAS	17	7	10	16	17	17
NOTICIAS MIGRACIÓN	2	5	2	10	5	7

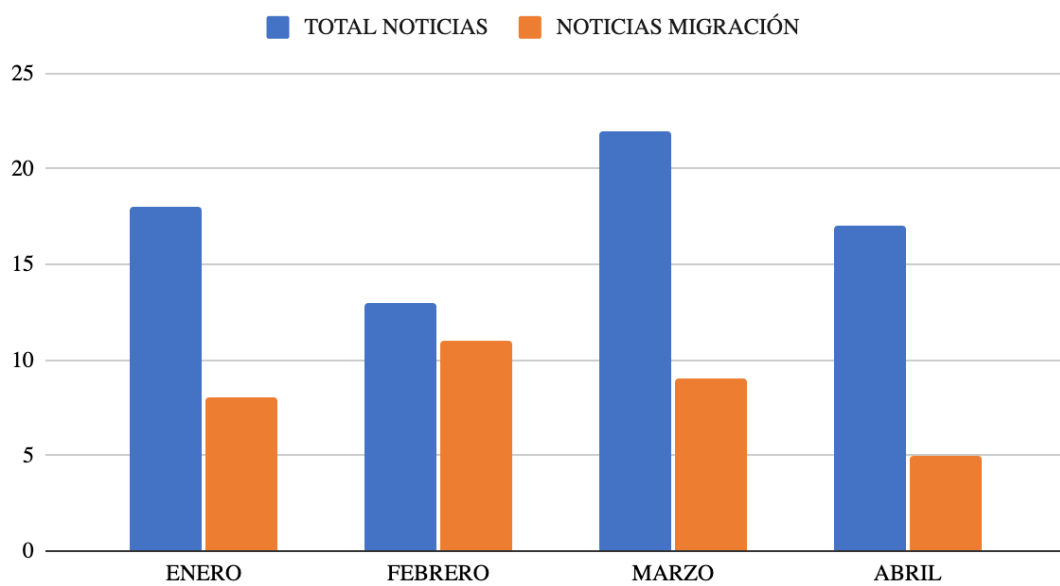
NOTICIAS FACEBOOK FUNDACIÓN ITAKA-ESCOLAPIOS BILBAO 2023				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
TOTAL NOTICIAS	18	13	22	17
NOTICIAS MIGRACIÓN	8	11	9	5

Tras este recuento de las noticias, se puede observar que las noticias sobre temática migratoria y/o participación de personas de origen migrante, ocupan el 43,51% de las noticias totales de la entidad. Este dato es muy significativo, ya que comparte importancia con el proyecto clave de la entidad que es el Movimiento Calasanz.

Noticias Facebook Fundación ITAKA-Escolapios Bilbao 2022



Noticias Facebook Fundación ITAKA-Escolapios Bilbao 2023



Si se analizan algunas de las fotografías utilizadas en las noticias, se puede observar 3 tipos de actividades:

- Actividades generales en las cuales, participan todas las personas que componen la Comunidad Cristiana Escolapia de Bilbao.
- Actividades específicas organizadas por los programas y servicios destinados para personas de origen migrante y en donde se invita al voluntariado a compartir esos espacios. en estos espacios, tienen una presencia importante los equipos educativos de dichos programas.
- Actividades organizadas específicas para tener momentos de encuentro. Dentro de estas actividades podemos encontrar encuentros interculturales, interreligiosos, excursiones o retiros donde se comparte tanto ocio y tiempo libre como el día a día.

Tal y como se puede observar en las fotografías que acompañan este breve informe fotográfico, se aprecia un doble esfuerzo:

- Por un lado, se trabaja por dotar de momentos y espacios de encuentro diversos, desde momentos de ocio, formación, así como en momentos importantes de la vida cultural y religiosa (iftar de ramadán, ramadán, pascua...)
- Por otro lado, a favor de que las personas que participan de estos momentos de encuentro den un paso más y que poco a poco se vaya logrando que el compartir se convierta en una nueva manera de relacionarse que potencie ampliar las redes de relaciones y una transformación personal.

También es importante destacar, que hay espacios, en los cuales sería recomendable que participen mayor número de personas autóctonas.



Ilustración 1 Iftar 15-04-23



Ilustración 2 - Encuentro Mujeres Musulmanas 18-03-22



Ilustración 3 - Manifestación 21M 21-03-22



Ilustración 4 - Excursión APM 27-03-22



Ilustración 5 - Charlas Esenciales 13-05-22



Ilustración 6 - Interkulturaldi 1 06-06-22



Ilustración 7 - Interkulturaldi 2 06-06-22



Ilustración 8 - Interkulturaldi 3 06-06-22



Ilustración 9 - Munduko Arrozak 11-06-22



Ilustración 10 - Campo de Trabajo 31-08-22



Ilustración 11 - Feria Voluntariado UPV 04-10-22



Ilustración 12 - Encuentro Trabajadoras Itaka 08-10-22



Ilustración 13 - Comida San José de Calasanz 27-11-22



Ilustración 14 - Comida San José de Calasanz 2 27-11-22



Ilustración 15 - Retiro Boza-APM 04-12-22



Ilustración 16 - Retiro BOZA-APM 2 04-12-22



Ilustración 17 - Marcha por la Paz 29-01-23



Ilustración 18 - Encuentro Transformación Social 12-02-23



Ilustración 19 - Encuentro Transformación Social 2 12-02-23



Ilustración 20 - Salida APM-Azkarrak 19-03-23



Ilustración 21 - 21M 21-03-23



Ilustración 22 - Excursión ITAKAMENDI 02-04-23

9.6 ANEXO 6: Manifiesto final del Encuentro Transformación Social Bilbao

SER PARTE PARA TOMAR PARTE

PARTAIDEA IZAN PARTE HARTZEKO



12. Manifiesto Final

Hoy, 11 de febrero de 2023, nos hemos reunido más de 100 personas que SOMOS PARTE de Itaka-Escolapios Emaús, llegadas de muchos rincones de nuestra geografía para encontrarnos, compartir experiencias y, sobre todo, reivindicar el derecho de todas las personas a TOMAR PARTE en la transformación de la sociedad.

Queremos transformar la sociedad porque no soportamos las injusticias que vemos a nuestro alrededor y, en muchos casos, sufrimos.

No soportamos que sigan negándose derechos fundamentales a las personas dependiendo de su lugar de origen, color de piel, lengua, creencias religiosas u opciones personales.

No soportamos la falta de libertad de quienes no tienen la posibilidad ni los medios para expresar su opinión, su experiencia vital o su sufrimiento.

No soportamos las crecientes desigualdades entre quienes disfrutan de todas las comodidades y quienes tienen que luchar cada día por dormir bajo techo, por hacer una comida o tener un trabajo digno.

No soportamos el sufrimiento de niñas, niños y adolescentes que, muchas veces sin ser conscientes, son víctimas del abuso, la violencia y la pobreza.

No soportamos la violencia ejercida contra las mujeres por quienes siguen creyendo en la supremacía de un género sobre otro.

No soportamos la frustración de tantas y tantos jóvenes a quienes se les ha arrebatado la esperanza en un futuro de dignidad y bienestar.

No soportamos las dificultades que tienen muchas familias para vivir en una casa digna, no pasar frío en invierno o llegar a fin de mes.

No soportamos el expolio de la Naturaleza con el único fin del enriquecimiento de unos pocos, sin importarles el Mundo que dejamos a nuestras hijas e hijos.

No soportamos las guerras que se alimentan de intereses económicos y políticos, olvidando totalmente a quienes las sufren.

Las personas que SOMOS PARTE de Itaka-Escolapios hemos descubierto que, compartiendo la vida, los proyectos y sueños entre personas diversas, de diferentes procedencias y religiones distintas, podemos construir un futuro común.

Por ello nos comprometemos a TOMAR PARTE en la tarea de dar voz a quien no se le escucha, de defender los derechos humanos de todas las personas, de procurar el desarrollo pleno de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, de acoger fraternalmente a quien toca nuestra puerta, de cuidar y cuidarnos mutuamente, de promover una cultura de paz, justicia y solidaridad.

Hacemos un llamamiento a todas las personas de nuestro entorno a que conviertan su indignación, su enfado o su desencanto en energía para la transformación de todo lo que no soportamos.

**Porque otro Mundo más humano es posible,
SEAMOS PARTE para TOMAR PARTE.**